



جامعة دمشق

كلية التربية

قسم المناهج وطرائق التدريس

فاعلية برنامج تدريبي في إكساب طلبة معلم الصف

متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت

دواسة تجريبية في كلية التربية بجامعة تشرين

بحثُ مقدمٌ لتأيلِ دمرجة الماجستير في تقنيات التعليم

إعداد

يارا بسام يحيى

إشراف

د. أوصاف علي ديب

الأستاذ المساعد في قسم المناهج وطرائق التدريس

2014-2015م

دمشق:

1435-1436هـ

شكر وتقدير



بدايةً وبعد حمد الله... الذي بفضلته نلتُ ما أصبو إليه، أتوجهُ بأسمى آياتِ الشكر والعرفان إلى كلِّ من مدَّ لي يد المساعدة لإنجاز هذا العمل وأخصُّ بالذكر:

الدكتورة الفاضلة: «أوصاف علي ويب»

التي تحلَّت بأجمل الأوصاف الإنسانية، فرجوتُ إلهي أن أتعلَّم من خلقها قبل علمها، وقد شملتنا رعايةً ودعماً خلال هذه الحقبة العسيرة التي يمرُّ بها بلدي وأبناؤه، فبارك الله في عمرها وعلمها وعملها وحفظ عائلتها الكريمة.

وأخصُّ بعدها بمن يليقُ ذكره في عملي هذا لما لهم من جميل الأثر: الدكتورة الكريمة «سهي علي حسامو» التي لم تبخلُ عليَّ بالجهد والوقت والنصح، «ر. منذر بوبو» على تعليمه إياي برنامج SPSS، «ر. منير يحيى» مثال الأب المرشد في الدرب، السيد «علي حربا»، المهندس «وائل حويجي».

إلى الكادر التدريسي المتفاني في العطاء في "جامعة دمشق" الذي تربيت في كنفهم ثماني سنوات، وعائلي الثانية وأخوتي أصدقائي في كلية التربية بجامعة دمشق ذلك الضرح العظيم.

إلى قامات السنديان في سدرة المنتهى، تحت أشجارها سيجيُّ الأنبياءُ للسلام عليكم، فأخبروهم أنكم جئتم من بلد المليون شهيد، من بلدٍ منذ الأزل أنبتت للشهداء أجنحةً.

ومسكُ ختام امتناني الأكبر لصاحبِي الإغداق اللامتناهي: سيديَّ العطاء "أبي وامي"، وسنديَّ أخي وأختي.

الباحثة يارا بسام يحيى.

فهرس المحتويات

| رقم الصفحة | الموضوع | رقم الفصل |
|------------|--|---------------------|
| - | الإطار المنهجي للبحث | الفصل الأول: |
| 3 - 1 | مقدمة. | - |
| 4 | الاحساس بالمشكلة وتَحدِيدها. | -1 |
| 5 | أهمية البحث. | -2 |
| 5 | أهداف البحث. | -3 |
| 6 | أسئلة البحث. | -4 |
| 6 | حدود البحث. | -5 |
| 6 | منهج البحث. | -6 |
| 8 | فرضيات البحث. | -7 |
| 9 | إجراءات البحث. | -8 |
| 12 - 10 | مصطلحات البحث وتَعرِيفاته الإجرائية. | -9 |
| 24-12 | دراسات سابقة. | -10 |
| - | الجانب النظري | الفصل الثاني |
| | مقدمة. | - |
| 27- 26 | مراحل نشأة وتَطوُّر شبكة الانترنت. | -1 |
| 27 | طرق الاتصال بالإنترنت. | -2 |
| 29 - 28 | بروتوكولات شبكة الانترنت. | -3 |
| 30 - 25 | شبكة الانترنت والتَّربِية والتَّعلِيم. | -4 |
| 31 | مبَرِّرات استخدام الانترنت في التَّعلِيم. | -5 |
| 32-31 | مِيزَات استخدام الانترنت في التَّعلِيم. | -6 |
| 35-32 | الأدوار التي يقوم بها المعلم في عصر الانترنت. | -7 |
| 36-35 | الأمر الذي يجب الأخذ بها عند تخطيط واستخدام توظيف الانترنت في التَّعلِيم | -8 |
| 44-36 | الخدمات الرَّئيسة لشبكة الانترنت. | -9 |
| | | -10 |

| – | بناء البرنامج التدريبي وأدواته | الفصل الثالث |
|---------------|---|--------------|
| – | مقدمة. | – |
| 50- 48 | أولاً: تحديد الاحتياجات التدريبية للطلبة/المعلمين لمتطلبات استخدام تطبيقات الانترنت. | -1 |
| 56 – 50 | حساب الخصائص السيكومترية لاستبانة الاحتياجات التدريبية. | -1-1 |
| 56 | إجراء التجربة الاستطلاعية ونتائجها. | -2-1 |
| 59-58 | ثانياً: بناء البرنامج التدريبي وأدواته وفق نموذج جيرلاك وإيلي. | -2 |
| 59 | أهداف البرنامج التدريبي. | -2-2 |
| 63 | إعداد أدوات البرنامج التدريبي المقترح. | -3-2 |
| 69 | حساب الخصائص السيكومترية للبرنامج التدريبي وأدواته. | -4-2 |
| 71 | التوصيف النهائي للبرنامج التدريبي مع أدواته. | -5-2 |
| 72 | التطبيق النهائي للبرنامج التدريبي مع أدواته. | -6-2 |
| 75 | ثالثاً: تصميم مقياس الاتجاه نحو تطبيقات الانترنت. | -3 |
| 77 | حساب الخصائص السيكومترية لمقياس الاتجاه. | -1-2 |
| 96 – 81 97 | تحليل النتائج وتفسيرها. | الفصل الرابع |
| 102 – 98 | مقترحات البحث. | – |
| 113 – 103 | ملخص البحث باللغة العربية. | – |
| 114- 113 | قائمة المراجع العربية. | – |
| 115 | قائمة المراجع الأجنبية. | – |
| 123 | ملاحق البحث. | – |
| – | البرنامج التدريبي المُصمَّم. | – |
| – | ملخص البحث باللغة الإنكليزية. | – |

قائمة الجداول

| رقم الصفحة | عنوان الجدول | رقم الجدول |
|------------|---|------------|
| 7 | توزُّع طلبة السنة الثالثة للعام الدراسي (2014-2015م) وفق متغير الجنس | (1) |
| 50 | تطبيقات الانترنت المتضمنة في استبانة الاحتياجات. | (2) |
| 50 | تقدير إجابات الطلبة/المعلمين على بنود استبانة الاحتياجات. | (3) |
| 51 | النقاط التي أشار إلى تعديلها السادة المحكمون في استبانة الاحتياجات. | (4) |
| 51-52 | إجابات الطلبة/المعلمين على بنود استبانة احتياجات الطلبة/المعلمين لمطلوبات استخدام تطبيقات الانترنت. | (5) |
| 54 | ثبات استبانة الاحتياجات Reliability Statistics | (6) |
| 54 | قيمة ألفا كرونباخ للاتساق الداخلي لمحاور الاستبانة. | (7) |
| 55 | تقدير أفراد عينة البحث لتطبيقات الانترنت المستخرجة وتكراراتها. | (8) |
| 57 | الزمن اللازم لتطبيق أدوات البرنامج التدريبي. | (9) |
| 57 | تواريخ الجلسات التدريبية للتجربة الاستطلاعية. | (10) |
| 58 | نتائج التجربة الاستطلاعية للبرنامج التدريبي. | (11) |
| 66 | توزُّع الأهداف السلوكية (المعرفية،المهارية) حسب مستوياتها والاختبارات التي تحققت من خلالها. | (12) |
| 68 | النقاط التي أشار السادة المحكمين إلى تعديلها في البرنامج التدريبي. | (13) |
| 69 | معاملات الثبات والصدق الذاتي وألفا كرومباخ للاختبارات المعرفية القبلية/البعدية. | (14) |
| 70 | معاملات الثبات والصدق الذاتي وألفا كرومباخ للاختبارات الأدائية القبلية/البعدية. | (15) |
| 71 | الوزن النسبي لأجزاء البرنامج التدريبي كاملاً. | (16) |
| 72 | مواصفات الأهداف المعرفية/المهارية. | (17) |
| 74 | تواريخ الجلسات التدريبية للتجربة الأساسية. | (18) |
| 75 | معاملات الارتباط بين درجات عبارات كل محور من محاور الكفايات الأربعة مع بعضها البعض. | (19) |
| 76 | توزيع بنود مقياس الاتجاه وفق العبارات الإيجابية، والعبارات السلبية، ونسبها المئوية. | (20) |

| | | |
|-------|---|------|
| 77 | درجات تصحيح مقياس الاتجاهات. | (21) |
| 77 | العبارات المقبولة، والعبارات المحذوفة، والعبارات المعدلة، لمقياس اتجاه طلبة معلم الصف نحو الانترنت. | (22) |
| 77 | البنود التي أُشير إلى حذفها من قبل السادة المحكمين في مقياس الاتجاه. | (23) |
| 82 | توزع عينة أفراد التجربة الأساسية تبعاً للمتغيرات المستقلة. | (24) |
| 83-84 | النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء الطلبة/المعلمين حول احتياجاتهم لتطبيقات الانترنت. | (25) |
| 85 | المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل محورٍ من محاور الاحتياجات التدريبية ولأداة ككل. | (26) |
| 87 | نتائج اختبار t-test للعينات المرتبطة للفرق بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار التحصيلي المعرفي القبلي ومتوسط درجاتهم في الاختبار المعرفي البعدي. | (27) |
| 88 | نتائج اختبار t-test للعينات المرتبطة للفرق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي للاختبارات الأدائية لوحدة استخدام متصفح الانترنت. | (28) |
| 88 | نتائج اختبار t-test للعينات المرتبطة للفرق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي للاختبارات الأدائية لوحدة استخدام محرك البحث. | (29) |
| 89 | نتائج اختبار t-test للعينات المرتبطة للفرق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي للاختبارات الأدائية لوحدة استخدام البريد الإلكتروني. | (30) |
| 90 | نتائج اختبار t-test للعينات المرتبطة للفرق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي للاختبارات الأدائية لوحدة استخدام خدمة المحادثة. | (31) |
| 91 | نتائج اختبار t-test للعينات المرتبطة للفرق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي للاختبارات الأدائية لوحدة استخدام خدمة القوائم. | (32) |
| 92 | نتائج اختبار t-test للعينات المرتبطة للفرق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي للاختبارات الأدائية لوحدة استخدام المدونات. | (33) |
| | نتائج اختبار t-test للعينات المرتبطة للفرق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة | (34) |

| | | |
|----------------|---|-------------------|
| 95-94 | التَّجْرِبِيَّة فِي التَّطْبِيق الْقَبْلِي وَالبَعْدِي للاختبارات الأدائية لتطبيقات الانترنت مجتمعة. التكرارات ونسبها المئوية لبدائل مقياس اتجاهات الطلبة/المعلمين نحو استخدام الانترنت. | (35) |
| — | فهرس الأشكال | ثانياً |
| الصفحات | موضوع الشكّل | رقم الشكّل |
| 7 | النَّسب المئوية لتوزع طلبة السَّنة الثَّالِثة وفق متغيّر الجنس. | -1 |
| 37 | الخدمات الرَّئِيسَة لشبكة الانترنت. | -2 |
| 53 | قيم المتوسطات المعيارية لمحاور استبانة الاحتياجات التدريبية. | -3 |
| 54 | النَّسب المئوية للاحتياجات التَّدْرِيبِيَّة للطلبة من تطبيقات الانترنت. | -4 |
| 60 | نموذج جيرلاك وإيلي. | -5 |
| 81 | التوزع الطبيعي لأفراد العينة وفق متغيرات البحث. | -6 |
| 86 | قيم المتوسطات المعيارية لمحاور استبانة الاحتياجات التدريبية. | -7 |
| — | فهرس الملاحق | ثالثاً |
| الصفحات | عنوان الملحق | رقم الملحق |
| 115 | أسماء السادة المحكمين الذين حكموا البرنامج التدريبي. | -1 |
| 116 | طلب تسهيل المهمة. | -2 |
| 117 | مقياس اتجاه طلبة معلم الصف نحو استخدام تطبيقات الانترنت | -3 |
| 120 | استبانة الاحتياجات التَّدْرِيبِيَّة للطلبة/المعلمين لمتطلّبات استخدام تطبيقات الانترنت. | -4 |
| 120 | البرنامج التدريبي. | -5 |
| 124 | قائمة الأهداف السلوكية للبرنامج التدريبي ومستوياتها. | -6 |
| 230 | مفتاح الإجابة عن أسئلة الاختبارات التَّحْصِيلِيَّة المعرفية القبلية/البعدية | -7 |
| 234 | الخاصة بالبرنامج التدريبي. | |

الفصل الأول

الإطار المنهجي للبحث.

| الصفحات | الموضوع | الرقم |
|---------|------------------------------------|-------|
| 3 - 1 | مقدمة البحث | - |
| 4 | الإحساس بالمشكلة وتحديدّها | -1 |
| 5 | أهميّة البحث | -2 |
| 5 | أهداف البحث | -3 |
| 5 | أسئلة البحث | -4 |
| 6 | حدود البحث | -5 |
| 6 | منهج البحث | -6 |
| 7 - 6 | المجتمع الأصلي للبحث وعينته | -7 |
| 7 | متغيّرات البحث | -8 |
| 9 - 8 | فرضيات البحث | -9 |
| 9 | إجراءات البحث وأدواته | -10 |
| 12 - 10 | مصطلحات البحث وتّعريفاته الإجرائية | -11 |
| 24 - 12 | دراسات سابقة | -12 |
| 24 | خاتمة الفصل | - |

مقدمة البحث:

ارتبطت الحضارة العالمية بتغيراتٍ واسعةٍ في عالم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، خصوصاً في الربع الأخير من القرن العشرين - ربع الثورة التكنولوجية- وبرزت لهذا العصر معانٍ وأبعادٍ جديدة، فقد أصبحت الانترنت -الشبكة العالمية الأوسع للمعلومات- أكبر بنك معلومات ديناميكي التي جمعت معلومات الكون والحضارة، حيث أتاحت للباحث أن يكون مالكاً للشبكة، يتصل بها، يتعرف على مستجداتها الحضارية والعلمية لحظة بلحظة، يدخل إلى أي موقعٍ يحتاجه، وتيسر له عملية الحصول على المعلومات. فلا حدود، ولا حواجز تعيق عملية اتصاله، لأن العالم هذا بفضل الإنترنت أشبه بقية صغيرة.

هذا التسارع الحضاري فرض نفسه في هذا الوقت تسارعاً في المعلومات والتكنولوجيا، حتى أصبحت الانترنت بحق ضابطاً للإيقاع الحضاري الأول للعالم عبر تكريس الخيارات التكنولوجية والعلمية لبناء أركانها وخدماتها الجديدة في البحث والنشر الإلكتروني والترفيه والاعلام والموسيقى والأفلام، والجراند الإلكترونية وغيرها من مؤتمرات الفيديو والبوابات ومنتديات الحوار والمناقشة.

ولأن سمة التغيير من السمات الرئيسية لهذا العصر أفسدت تلك الاختراعات التكنولوجية حياة الاستقرار للإنسان المعاصر، فقد بات اعتماداً على نظام ثابت علمياً وتكنولوجياً لا يتماشى مع حجم هذه التغيرات الهائلة في مجال العلم والتكنولوجيا والتي تحدث بصورة يومية، الأمر الذي يحدث خلافاً في الخطوات المستقبلية لأي مجتمع يستبعد العولمة ويقع بعيداً عن تلك التغيرات التي سيتأثر بها ودون شك.

ولو تكامل أبعاد المشهد الحضاري لتولدت أبعاداً جديدة تتعلق بالاقتصاد القادم الذي يولد في أحضان العولمة، ألا وهو الاقتصاد المعرفي أو اقتصاد المعلومات التي تشكل المعلومات ركيزته الأساسية والسلعة القابلة للتداول قيمة ومعنى، فعصرنا الجديد بحق عصر إنتاج الخبرة والابداع الفكري، والإبحار في شبكة المعلومات، فليس المهم بعد اليوم وجود المعلومة لأنها موجودة وبغزارة، بل امتلاك المهارة التي ستفلك إلى طرق البحث عنها والاستفادة منها.

وبما أن كل إنتاج فكري ناتج عن الكوادر الخبيرة المؤهلة التي تقدم القيمة المضافة في هذا الاقتصاد، فقد أصبح جل اهتمام الأمم ينصرف نحو التربية والتعليم، لأن ما من أمة ترنو أن تأخذ دوراً بين الأمم إلا وأولت العملية التربوية التعليمية اهتماماً بالغاً للوصول بها إلى أعلى مستويات الجودة في مجال التربية والتعليم، فانطلقت من كوادرها البشرية المؤهلة، وكانت غايتها الوصول بهم إلى أقصى حد ممكن، فكان ذلك ضرورة ملحة من ضروراتها.

فتطوير تلك العملية التعليمية يبدأ من المعلم الكفاء، لأنه عنصر أساسي في تطويرها وقائداً لها وأداة للتغيير الحضاري فهو مربي أجيالها الصغار وأسياد مستقبلها، فمن نوعية تعليم جيد تنطلق وبالتالي نوعية أمة ومستقبل مشرق لأجيالها.

ويعد مشروع برنامج «وردلدينكس WorldLinks» للتنمية المهنية برنامج عالمي غير ربحي يهتم بعملية التعلم والتعليم باستخدام تقنيات الاتصال والانترنت، كما يهتم بدمج التكنولوجيا في التعليم، واشتهر هذا البرنامج كمؤسسة تعليمية في المنطقة العربية في الأردن وعدة دول عربية لدعم مجال التعليم عن بعد من خلال مراحل المختلفة والذي يعمل على تدريب المعلمين على تصميم مشاريع التعلم عن بعد من خلال شبكة الانترنت. (وزارة التربية، 2009، ص.2)

وقد علق على استخدام تطبيقات الإنترنت في التعليم «بيل جيتس» مدير عام شركة «مايكروسوفت» العالمية بقوله: "إن طريق المعلومات السريع سوف يساعد على رفع المقاييس التعليمية لكل فرد في الأجيال القادمة، وسوف يتيح الطريق لظهور طرائق جديدة للتدريس ومجالاً أوسع بكثير للاختيار، وسوف يمثل التعلم باستخدام الحاسوب نقطة الانطلاق نحو التعلم المستمر من الحاسوب وسوف يقوم مدرسو المستقبل الجيدون بما هو أكثر من تعريف الطلاب بكيفية العثور على المعلومات عبر طريق المعلومات السريع، فسيظل مطلوباً منهم أن يدركوا متى يختبرون؟ ومتى يعلقون؟ أو ينبهون، أو يثيرون الاهتمام". (السيد درويش، 2006، ص.320)

فهما استحدثنا من طرائق وأساليب وتقنيات حديثة في مجال التعليم، وتحدثت فلسفات وتُرجمت إلى مناهج، فإن ذلك كله لا يؤدي إلى تحقيق الأهداف المرجوة منه دون ذلك المعلم، من هنا نبعت الحاجة والضرورة إلى التدريب المستمر له في أثناء الخدمة عبر توظيف تلك التقنية (الانترنت) التي ستعمل على تحسين استراتيجيات التعليم ومهارات التفكير إضافة إلى أنها توفر فرصاً تعليمية لجعل التعليم أكثر تعاوناً واتساقاً، فلكل عصر قوانينه ومحدداته فعلياً أن ندرك أولويات هذا العصر وكيف نتجه نحو تقنياته إلى مجال عمل وتطوير وحضارة لأمتنا العربية، وهذا لا يتحقق بالأمال وحدها بل بأبناء تلك الأمة.

نتيجة لكل الخدمات التي تمتلكها الانترنت، كانت لها نصيب في فيض الدراسات في جميع أنحاء العالم. فالينوسكو أجرت دراسة مسحية شملت دولاً عدة من العالم راجعت من خلالها تسعين دراسة تبحث في دور الانترنت في التعليم، فكانت النتيجة أن شبكة الانترنت لها دور مؤثر وإيجابي على دافعية المتعلمين نحو التعلم، كما تزيد من التعلم الذاتي، وتحسن مهارة الاتصال لديه. (Daniel & James, 2005, p.34)، كما اعتمدت

«اليونسكو» في عام (2002م) مصطلح «الموارد التعليمية المفتوحة» للإشارة إلى توفير مفتوح من الموارد التعليمية عبر طرق الاتصال الرقمية والانترنت. (الثقري، 2003، ص.46)

وقد أكد المجلس القومي لاعتماد برامج إعداد المعلمين (NCATE) National council of accreditation for teacher education، والمنظمة الدولية للتقنيات في التعليم (ISTE) International society for technology in education، على عدة معايير مرتبطة بتكنولوجيا التعليم ومؤشرات تحقيقها، يجب أن يلموا بها وأن يعرفوها ويوظفوها جيداً في العملية التعليمية من خلال برامج إعدادهم، ومن هذه المعايير: فهم طبيعة التكنولوجيا-تخطيط وتصميم بيئات التعلم-التقييم والتقييم-مراعاة الموصفات الأخلاقية والقانونية والإنسانية. (ديوب، 2012، ص.2)

وعلى الصعيد العربي لا يكاد يُعقد مؤتمر تربوي إلا وتلقي هذه الحركة بظلالها على بحوثه وتوصياته مؤكدة على ضرورة الاهتمام بكفايات المعلمين وتطويرهم في أثناء الخدمة، حيث أكدت توصيات المؤتمرات في مجال تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني على ضرورة الإعداد التكنولوجي للطلبة/المعلمين في مجال تكنولوجيا التعليم والمعلومات على أن يتضمن إعدادهم مهارات: التعامل مع شبكات الانترنت، ونظم المعلومات وإعداد المواقع ومصادر التعلم. ومن هذه المؤتمرات: «المؤتمر الوطني السادس عشر للحاسبات الآلية» المنعقد في الرياض في عام (1421هـ/2001م)، الذي أوصى بضرورة توظيف الانترنت في المناهج وطرائق التدريس، والاستفادة من تجارب الدول الرائدة في هذا المجال، وإدخال خدمة الانترنت في جميع مدارس التعليم العام، والكليات والجامعات، وضرورة توفير هذه الخدمة مجاناً لكافة المدارس والمعاهد والكليات. (المؤتمر الوطني السادس عشر للحاسبات الآلية المنعقد في الرياض، 2001، ص.16)

كما هدف «المؤتمر الدولي الأول للانترنت والوصول المفتوح إلى التعلم» المنعقد في أبو ظبي (2014م) إلى تعزيز دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دولة الإمارات بتوفير الموارد التعليمية المفتوحة للمدارس والجامعات والمؤسسات الحكومية والقطاع الخاص. فالوصول إلى التعلم يمكن المواطنين من بناء مهاراتهم ومعارفهم لضمان المشاركة الفعالة في التنمية المستدامة للدولة، وإنّ بناء الاقتصاد القائم على المعرفة له القدرة على المنافسة هو أمرٌ مثمرٌ للغاية وذلك بتعريف القائمين على العملية التعليمية على آخر التطورات في مجال التعلم عبر شبكة الانترنت. (المؤتمر الدولي الأول للانترنت المنعقد في البحرين، 2014، ص.7)

إذا أصبحت تنمية الطاقات البشرية وتطويرها إلى أقصى حدّ ممكن ضرورةً ملحةً، وبذلك لم يعد التعليم مجرد خدمة تؤدي لمن يطلبها، بل أصبح يُنظرُ إليه باعتباره استثماراً حقيقياً له مردودٌ فعّال في عملية التنمية، ويتأثر تقدّم أيّ دولة بمدى كفاءة وفعالية أنظمتها التربوية. انطلاقاً مما سبق كان لا بدّ من بناء هذا البرنامج التدريبي الذي يهدف إلى إكساب طلبة معلّم الصف متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت.

1- الاحساسُ بالمشكلة وتحديدُها:

في ظلّ التطورات التي يشهدها العالم اليوم، كان لا بدّ للطالب العربي أن يسأل نفسه: أين موقعه في خضم هذه التورات العلمية؟

العالم العربيّ مازال يعتمدُ حتى الآن أساليبَ تدريسٍ تقليديّةٍ التي لا تتوافقُ مع طبيعة الحياة العصريّة، فهو بحاجة إلى نقلةٍ كميّةٍ ونوعيّةٍ لطلاب القرن الحادي والعشرين، فقد بذلت وزارة التربية في الجمهورية العربيّة السوريّة جهوداً حثيثةً، وعدت دوراتٍ تدريبيّةً للمعلّمين، ومحاولاتها في دمج التكنولوجيا في التعليم، وتأمين إطارٍ فنيّةٍ قادرةٍ على إدارتها واستثمارها، وسعيها لإيجاد جيلٍ مثقّفٍ تقنياً قادرٍ على إدارة نفسه ذاتياً، والإبحار في شبكة المعلومات باحثاً عنها.

إلا أنه على الرُغم من الجهود الحثيثة والتكاليف الباهظة والمبالغ الضخمة التي تخصصها تلك الوزارة للارتقاء بمستوى المعلمين لامتلاكهم الأسس التقنيّة، وفي سبيل حصولهم على الحواسيب وشبكات الاتصال من أجل دعم استعمال هذه التقنيّة، فإنّ الناظر إلى التجربة السوريّة لتوظيف تطبيقات الانترنت في العملية التعليمية، يلاحظ أنّها مازالت في بدايتها، ومازال التطبيق الحاليّ لتلك التقنيّة محدوداً، رغم تكثيف جهودها في سبيل ذلك إلا أنّ العديد لا بل الكثير منهم يفتقر إلى تلك المتطلبات.

حيث لاحظت الباحثة من خلال إجرائها دراسة استطلاعية ضمت (12) طالباً وطالبةً من طلبة كلية التربية بجامعة تشرين، ومن خلال إشرافها على عددٍ من زمر التربية العمليّة لطلاب كليّة التربية في السّنة الثالثة/قسم معلّم الصف، أنّ هنالك إقبالاً واسعاً من قبل الطلبة/المعلّمين على هذه التقنيّة لكنّ بأسلوبٍ غير مُمنهجٍ يبتعد عن خدمة الأغراض العلميّة التعليميّة، وينحصر في خدمات الترفيه والتواصل الاجتماعي.

كما لاحظت وجود قصورٍ واضحٍ في امتلاكهم أدنى متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت كالبحت والتحميل، والحفظ، والبريد الإلكتروني، وتبادل الملفات وغيرها.

ومن خلال دراسة الباحثة - باعتبارها كانت طالبة في كليّة التربية - لمقرري تقنيات التعليم والحاسوب التربوي لاحظت أيضاً خلو المقررين السابقين من فصولٍ مُخصصةٍ حول تطبيقات الانترنت في التعليم، واتباع طرائق تقليدية لا تنمي الأسس الأدائيّة العمليّة في استخدام تقنيات التعليم وتوظيفها.

لذلك أصبح من الضروري أن تعمل على استكشاف تلك التقنية، وكيف تستعمل؟ وما أهم تطبيقاتها في العملية التعليمية التعليمية؟ إضافة إلى بناء أطر علمية متخصصة عبر تأهيل العامل البشري المتمثل بالطلبة/المعلمين قبل وفي أثناء الخدمة.

مما دفع الباحثة وعزز عملها في تصميم برنامج تدريبي يهدف لإكساب الطلبة/المعلمين أهم تلك المتطلبات، ويمكن تحديد مشكلة البحث الأساسية في الإجابة على السؤال الآتي:

ما فاعلية البرنامج التدريبي المصمم في إكساب طلبة معلم الصف متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت؟

2- أهمية البحث: تأتي أهمية هذا البحث في الآتي:

- 1-2- مساهمة التوجهات الحديثة والقائمة في البلاد العربية والعالمية نحو توظيف المستحدثات التقنية في العملية التعليمية.
- 2-2- تجديد أساليب التعليم وتركيز الاهتمام على الوسائل والتقنيات الحديثة التي تستخدم لأغراض التدريس، وتحديث التعليم لجعله أكثر قدرة على أداء دوره في بناء مجتمع قائم على العلم والتكنولوجيا.
- 3-2- يتناول اتجاهاً حديثاً في العملية التعليمية والتربوية، وهو تطبيقات الانترنت، وتحديد متطلبات استخدامه بطريقة علمية مناسبة.
- 4-2- قد يسهم هذا البحث في لفت نظر المشرفين على الجانب العملي لمقرري الحاسوب التربوي وتقنيات التعليم، وضرورة تضمين تطبيقات الانترنت ضمن منهاج التربية العملية.
- 5-2- تزويد الطلبة/المعلمين وهم في مرحلة الإعداد والتأهيل بأساليب تدريس جديدة معتمدة على التقنيات الحديثة قد تؤدي إلى تغيير بسيط في نمط التعليم التقليدي.

3- أهداف البحث: يهدف البحث الآتي إلى:

- 1-3- تحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية اللازمة في مجال استخدام تطبيقات الانترنت للطلبة/المعلمين.
- 2-3- تعرف فاعلية البرنامج التدريبي في إكساب الطلبة/المعلمين متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت.
- 3-3- تعرف اتجاهات الطلبة/المعلمين نحو استخدام تطبيقات الانترنت.
- 4-3- إثراء مجال البحث التربوي في مجال إكساب طلبة معلم الصف متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت وخاصة على المستوى المحلي الذي يحتاج لمثل هذا النوع من الدراسات.
- 4- أسئلة البحث: يحاول البحث الإجابة عن الأسئلة الآتية:

- 1-4- ما الاحتياجات التدريبية للطلبة/المعلمين لاكتساب متطلبات استخدام تطبيقات الإنترنت؟
- 2-4- ما فاعليّة البرنامج التّدريبي المُصمّم في إكسابِ الطّلبة/المعلّمين متطلباتِ استخدام تطبيقات الانترنت (في ضوء نتائج البحث)؟
- 3-4- ما اتجاهات الطلبة/المعلمين في كلية التربية بجامعة تشرين نحو استخدام تطبيقات الانترنت في التعليم؟
- 4-4- هل توجدُ علاقة ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الطّلبة/المعلّمين نحو استخدام تطبيقات الانترنت في الاختبارات المعرفيّة القبلية/البعديّة تبعاً لعدد من المتغيرات؟
- 5-4- هل توجدُ علاقة ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الطّلبة/المعلّمين نحو استخدام تطبيقات الانترنت في الاختبارات الأدائيّة القبلية/البعديّة تبعاً لعدد من المتغيرات؟

5- حدود البحث: يقتصرُ البحثُ على الحدود الآتية:

- 1-5- الحدود العلميّة: تمثّل في إكساب الطّلبة/المعلّمين على متطلّباتِ استخدام تطبيقات الانترنت المتمثّلة في: (مركات البحث؛ المتصفحات؛ البريد الإلكتروني؛ الموسوعات الرّقمية؛ المحادثّة؛ القوائم البريدية؛ المدونة الإلكترونية) المتضمّنة في البرنامج التّدريبي.

2-5- الحدود الزمانيّة: تمّ تطبيقُ البحث في الفصلِ الثّاني، العام الدّراسي: (2015/2014م).

3-5- الحدود المكانية: تمّ تطبيقُ البحث في كليّة التّربية/ جامعة تشرين.

4-5- الحدود البشرية: تمّ تطبيقُ البحث على عيّنةٍ من طلبة السّنة الثّالثة/معلّم صف في كليّة التّربية في جامعة تشرين.

6- منهج البحث

استخدمَ البحث الحالي وفقاً لطبيعته المنهج الوصفي التحليلي، كونه المنهج الأكثر ملاءمة للبحث الحالي، باعتباره منهج بحث علمي، واسع الانتشار في العلوم الإنسانية كما يُحاولُ الإجابة عن السّؤال: ماذا يوجد؟ ما الوضع الحالي لهذه الظاهرة؟ كما لكونه "يعتمدُ على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجدُ في الواقع، ويهتمُّ هذا المنهج بوصفها وصفاً دقيقاً، بعد جمع معلوماتٍ كافيةٍ عنها" (عبّاس وآخرون، 2007، ص.74)، فالمنهج الوصفي

يعدُّ الباحثة بياناتٍ ومعلوماتٍ تُسهمُ بشكلٍ كبيرٍ في وصفِ ما هو كائن أثناء البحث، ويتضمنُ تفسيراً لهذه البيانات، مما يُساعدُ على فهم الظاهرة .

كما اعتمدت الباحثة المنهج التجريبي كونه يُناسبُ طبيعةَ البحثِ الحاليِّ ذي المجموعة التجريبية الواحدة.

7- مجتمع البحث وعينته:

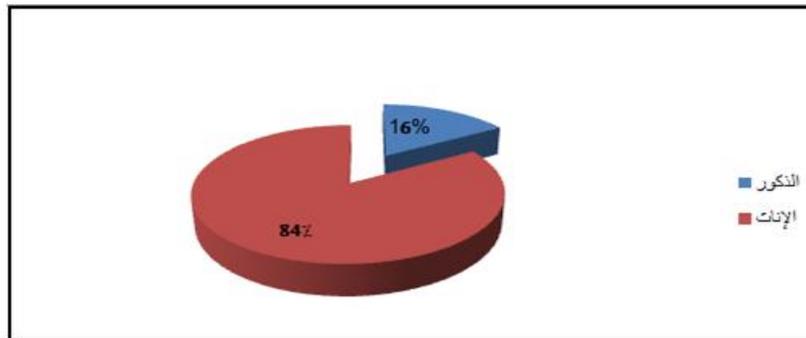
1-7- المجتمع الأصلي للبحث: يشملُ المجتمع الأصلي للبحث جميع طلبة السنة الثالثة من قسم معلم الصف في كلية التربية (اللاذقية) بجامعة تشرين، اختارت الباحثة عينتها بحثها من طلبة السنة الثالثة كون طلبة معلم الصف يدرسون مقرري تقنيات التعليم والحاسوب التربوي في السنة الثالثة، وقد بلغ عدد هؤلاء الطلبة (595) طالباً وطالبة (98 ذكراً، 497 أنثى) للعام الدراسي (2014_2015م)، بلغت نسبة الذكور منهم حوالي (16,47%) في حين بلغت نسبة الإناث حوالي (83,5294%)، والجدول (1) يوضح ذلك:

جدول (1):

توزيع طلبة السنة الثالثة للعام الدراسي (2015/2014م) وفق متغير الجنس:

| النسبة % | العدد | النوع |
|----------|-------|--------|
| 16,47% | 98 | الذكور |
| 83,52% | 497 | الإناث |

والشكل (1) يوضح النسب المئوية لتوزيع طلبة السنة الثالثة للعام الدراسي (2015/2014م) وفق متغير الجنس:



الشكل (1)

النسب المئوية لتوزيع طلبة السنة الثالثة للعام الدراسي (2015 - 2014 م) وفق متغير الجنس.

2-7- عينة البحث: تعاملت الباحثة في هذا البحث مع نوعين من العينات، هما:

1-2-7- العينة الاستطلاعية لإجراء التجربة الاستطلاعية: اختارت الباحثة عينة مقصودة قوامها (12) طالباً وطالبة من طلبة السنة الثالثة من قسم معلّم الصف في كلية التربية بجامعة تشرين، ومن خلال هذه العينة تمّ حساب معاملات صدق استبانة الاحتياجات التدريبية لتطبيقات الانترنت وثباتها ومقياس الاتجاه، والبرنامج التدريبي بقصد التطبيق القبلي لأدواته، وذلك في العام الدراسي (2014-2015م).

2-2-7- عينة التجربة الأساسية: بما أنّ البحث الحالي من الأبحاث التجريبية فقد اختارت الباحثة عينة البحث الأساسي قوامها (30) طالباً وطالبة من طلبة السنة الثالثة من قسم معلّم الصف في كلية التربية بجامعة تشرين، وذلك بأخذ نسبة 5% من العدد الكلي لطلبة السنة الثالثة والبالغ عددهم (595) طالباً وطالبة، واختارت الباحثة أفراد العينة وفق الطريقة القصدية أو الغرضية.

8- متغيرات البحث:

1-8- المتغيرات المستقلة: وتشمل هنا: المتغير المستقل الأساسي: البرنامج التدريبي.

2-8- المتغيرات التابعة: وتشمل:

1-2-8- التحصيل: تحصيل الطلبة/المعلمين في الاختبار التحصيلي المعرفي القبلي/البعدي.

2-2-8- الأداء: أداء الطلبة/المعلمين في الاختبارات الأدائية القبليّة/البعديّة.

9- فرضيات البحث: تمّ اختبار صحة الفرضيات عند مستوى دلالة (0,05%):

1-9- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار التجميعي التحصيلي المعرفي/القبلي، وبين متوسط درجاتهم في الاختبار التحصيلي المعرفي/البعدي.

2-9- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأدائي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأدائي/البعدي في وحدة استخدام متصفح الانترنت.

3-9- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأدائي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأدائي/البعدي في وحدة استخدام محرك البحث Google.

4-9- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأدائي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأدائي/البعدي في وحدة استخدام البريد الإلكتروني.

- 5-9- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأداي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأداي/البعدي في وحدة استخدام المحادثة الالكترونية.
- 6-9- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأداي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأداي/البعدي في وحدة استخدام القوائم البريدية.
- 7-9- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأداي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأداي/البعدي في وحدة استخدام المدونات الالكترونية.
- 8-9- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي للاختبارات الأدايية لتطبيقات الانترنت (مجتمعة).

10- إجراءات البحث و أدواته:

قامت الباحثة بإجراء البحث وفق الخطوات الآتية:

- 1-10- تحليل الأدبيات النظرية ذات الصلة بأهم التطبيقات التي توفرها شبكة الانترنت اللازمة للطلبة/المعلمين لاستخدامهم تطبيقات الانترنت.
- 2-10- اختيار الوحدات التعليمية الأساسية والفرعية للبرنامج التدريبي المصمم من خلال المراجع العلمية والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، وفي ضوء نتائج استبانة آراء لتحديد الاحتياجات التدريبيّة للطلبة/المعلمين حول متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت، تمّ تطبيقها على الطلبة.
- 3-10- بناء البرنامج التدريبيّ المصمّم لإكساب الطلبة/المعلمين متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت، مع أدوات التّقييم الآتية:
- 1-3-10- الاختبارات التّحصيليّة المعرفيّة (القبليّة/البعديّة) لكلّ وحدة من وحدات البرنامج التدريبي.
- 2-3-10- الاختبارات التّحصيليّة الأداييّة (القبليّة/البعديّة) لكلّ وحدة من وحدات البرنامج التدريبي.
- 3-3-10- مقياس اتجاهات نحو استخدام تطبيقات الانترنت.
- 4-3-10- تحكيم البرنامج التدريبي مع أدوات التّقييم من قبل السادة أعضاء الهيئة التدريسيّة.
- 4-10- إجراء التّجربة الأساسيّة وفق الخطوات الآتية:
- 1-4-10- اختيار عينة البحث، وتقسيمها إلى: (عينة التّجربة الاستطلاعيّة - عينة التّجربة الأساسيّة).
- 2-4-10- إجراء الدّراسة الاستطلاعيّة بقصد تحديد المشكلة.
- 3-4-10- تطبيق الاختبار التّحصيلي المعرفي القبلي.

- 10-4-4-4- تطبيق الاختبارات الأدائية القبائية.
- 10-4-4-5- التدريب على وحدات البرنامج الست.
- 10-4-4-6- تطبيق الاختبار المعرفي/البعدي الخاص بكل وحدة من وحدات البرنامج في نهاية التدريب.
- 10-4-4-7- تطبيق الاختبار الأدائي البعدي الخاص بكل وحدة من وحدات البرنامج في نهاية التدريب على الوحدة.
- 10-4-4-8- تطبيق مقياس اتجاه نحو استخدام تطبيقات الانترنت على الطلبة/المعلمين.
- 10-4-4-9- تحليل البيانات ومعالجتها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.
- 10-4-4-10- استخلاص النتائج ومناقشتها وتفسيرها وتقديم المقترحات في ضوءها.
- 11- مصطلحات البحث وتعريفاته الإجرائية: اشتمل هذا البحث على عددٍ من التعريفات التي رأت الباحثة ضرورة تحديدها وتوضيحها حسب الهدف الذي استخدمت من أجله:
- 11-1- الفاعلية Effectiveness: جاء تعريفها في «معجم المصطلحات التربوية» بأنها: "أثر مرغوب أو متوقع حدوثه لخدمة هدفٍ أو أهدافٍ معينة". (اللقاني والجمل، 1999، ص.58)
- ❖ وتُعرف الفاعلية إجرائياً بأنها: مدى التغيير الذي يمكن أن يحدثه البرنامج التدريبي المصمم كمتغير مستقل بعد تطبيقه في اكساب طلبة معلم الصف/ السنة الثالثة (عينة البحث) لمتطلبات استخدام تطبيقات الانترنت في التعليم كمتغير تابع، وللأثر الذي يحدثه في تغيير اتجاهات الطلبة/المعلمين نحو الانترنت.
- 11-2- البرنامج التدريبي Program Training: "الخطة التي تتوفر فيها العناصر الرئيسية الآتية: الأهداف العامة، خصائص مجموعة المتعلمين أو المتدربين، الأهداف التعليمية أو التدريبية، المحتوى العلمي، القياس القبلي، نشاطات التعلم والتدريب والمصادر التعليمية، الخدمات المساندة، التقييم". (Kemp & Other, 2000, p.19)
- ❖ ويُعرف البرنامج التدريبي إجرائياً بأنه: خطة تدريبية مصممة وفق نموذج جيرلاك وإيلي، مؤلفة من ست وحدات تعليمية، قامت الباحثة بإعدادها وتصميمها بناءً على عملية تحديد الاحتياجات التدريبية للطلبة/المعلمين لتطبيقات الانترنت، بهدف: إكساب الطلبة/المعلمين في كلية التربية بجامعة تشرين متطلبات

استخدام تطبيقات الانترنت في العملية التعليمية، وهي: (البريد الإلكتروني، المحادثة، محرك البحث، القوائم البريدية، المدونة الإلكترونية، متصفحات الانترنت).

11-3- الاكساب Acquisitions هو: "العملية التي يحوّل بها الكائن الحي استجابته لتكون جزءاً من ذخيرته السلوكية". (ديوب، 2012، ص. 11)

❖ تعرف درجة الاكساب إجرائياً: الدرجات التي يحصل عليها الطلبة/المعلمين في الاختبارات التحصيلية المعرفية والأدائية القبلية/البعديّة لكل وحدة من وحدات البرنامج التعليمي. وهي مجموعة التغيرات والتطورات التي ترغب الباحثة إحداثها في الطلبة/المعلمين المتعلقة إما بمعارفهم أو مهاراتهم أو اتجاهاتهم نحو استخدام تطبيقات الانترنت.

11-4- طلبة معلم الصف Students of Class Teacher: "هو الطالب/المعلم الذي سيقوم بتعليم تلاميذ صفه جميع المواد الدراسية ما عدا اللغة الأجنبية والمواد الفنية والرياضية" (حسن، 2011، ص. 13)

❖ وتعرف الباحثة الطلبة/المعلمين إجرائياً بأنهم: الأفراد (ذكوراً وإناثاً) الذين يتابعون دراستهم في كلية التربية/قسم معلم الصف، بعد حصولهم على المعدل المطلوب في الشهادة الثانوية (الفرع العلمي أو الأدبي) للحصول على المؤهل العلمي المطلوب (الإجازة الجامعية)، والتي تمكنهم من ممارسة مهنة التعليم في مرحلة التعليم الأساسي/الحلقة الأولى، من الصف الأول إلى الرابع، في الجمهورية العربية السورية، حيث سيقومون بتعليم تلامذة الصف جميع المواد الدراسية ما عدا مادة اللغة الأجنبية والمواد الفنية والرياضية.

11-5- تعريف المتطلبات Requirements: "عبارات مصاغة باللغة الطبيعية تُعبّر عن الخدمات التي يقدمها البرنامج وقيود تشغيله، وقد تكون مرفقة ببعض المخططات التوضيحية، وهي معدة ليقراها المستخدم". (الخناق، 2008، ص. 34)

ويُعرف «التركي» متطلبات استخدام الانترنت: "المقومات الأساسية في مجالات المنهج والبيئة الفيزيقية، والتدريب الواجب توافره لاستخدام الانترنت في التعليم الجامعي في كليات التربية". (2010، ص. 162)

❖ وتعرف إجرائياً: هي الأسس والمقومات الأساسية المهمة واللازمة لاستخدام التدريب الإلكتروني الواجب توافرها في الطلبة/المعلمين التي تود الباحثة إكسابها لهم بعد تنفيذ وحدات البرنامج التدريبي المصمم في مجال استخدام تطبيقات الانترنت التي تتحوّل إلى مهارة بعد اكتسابهم لها.

11-6- تطبيقات الانترنت **Internet Application**: "هي التطبيقات الحاسوبية أو البرامج التي يمكن الوصول إليها واستخدامها من خلال إحدى متصفحات الانترنت، وتُبرمج تطبيقات الانترنت من خلال لغات برمجة تدعمها متصفحات الانترنت مثل: (HTML، جافا وغيرها)، ومن الأمثلة الشهيرة لتطبيقات الانترنت: (البريد الإلكتروني، المدونات، محركات البحث، المحادثة، القوائم البريدية، متصفحات الانترنت...)، وهي متوفرة للجميع وبشكل مجاني". (ويكيبيديا الموسوعة الحرة)

11-6- الانترنت **Enternet**: "هي شبكة عملاقة تتكوّن من العديد من شبكات الحاسب الموزعة في العالم والمرتبطة عن طريق قنوات الاتصال والتي تتبادل المعلومات باستخدام بروتوكول الاتصال TCP/IP". (الرّبيعي وزملائه، 2004، ص.16)

- ❖ **التّعريف الإجرائي**: إحدى وسائل الاتصال الحديثة التي تكون على شكل مجموعة من الحاسبات المرتبطة ببعضها البعض لتتبادل المعلومات مع عدد غير محدود من المستقبلين.
 - ❖ **وتُعرف متطلبات استخدام شبكة الانترنت إجرائياً بأنها**: قدرة الطلبة/المعلمين على القيام بمجموعة الأداءات، لإنجاز مجموعة من المهام، لبلوغ هدف تعليمي محدد، وتتمثل هذه الأداءات في الآتي: [استخدام المتصفح، والبحث عن المعلومات، البريد الإلكتروني، المحادثة الإلكترونية، القوائم البريدية، المدونات الرقمية].
- 12-دراسات سابقة:

هناك العديد من الدراسات، والبحوث المرتبطة بموضوع البحث الحالي، تمّ الحصول عليها من خلال الاسترشاد بالدراسات والبحوث العربية والأجنبية في ميدان التربية. حاولت الباحثة جاهدة الوصول إليها، وسوف يتمّ عرض هذه الدراسات وفقاً لتسلسلها الزمني من الأقدم إلى الأحدث بصرف النظر عن مكان الدراسة، ثمّ بيان موقع الدراسة الحالية منها.

12-1-دراسة الشّهري(2000): تحت عنوان: "استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود لتقنيات المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية".

هدفُ الدّراسة: التّعرف على درجة استخدام أعضاء هيئة التّدريس لتقنيات المعلومات والاتصالات في العملية التّعليمية، إلى معرفة من سبقَ منهم الالتحاق بدوراتٍ تدريبيّةٍ في هذا المجال، والكشف عن نوعية الصّعوبات التي يمكن أن تعيقهم عن استخدامها في التّعليم. أداة الدّراسة: استبانة وزعت على (176) عضو هيئة تّدريس.

نتائجُ الدّراسة: أنّ معدّل الاستخدام العام لتقنيات المعلومات والاتصالات لدى أعضاء هيئة التّدريس في العملية التّعليمية يعدّ منخفضاً نسبياً، كما كشفت الدّراسة أنّ نسبة لا تتجاوز منهم (30,1%) منهم قد سبق الالتحاق بدوراتٍ تدريبيّةٍ في هذا المجال، إضافةً إلى وجود عددٍ من الصّعوبات التي تعيقهم عند استخدام التقنيات في التّعليم.

12-2- دراسة كيمب وآخرون (Kemp & Others, 2000):

عنوانُ الدّراسة: تقييم فاعلية برنامج إعداد المعلمين في توجيه المعلمين المبتدئين إلى تطبيق الكفايات التكنولوجية.

An Evaluation to Guide implementation of Beginning Teacher Technology.

هدفُ الدّراسة: أُجريت هذه الدّراسة في كلية التّربية بجامعة مينسوتا، وتحديد مدى تزويد البرنامج الإعدادي الطّلبة/المعلمين بالكفايات التكنولوجية في جامعة مينسوتا، ومستوى الكفايات التكنولوجية للمعلمين المبتدئين ومعلمي ما قبل الخدمة. ومستوى الكفايات التكنولوجية التي يجب أن تتضمن في برامج كلية التّربية لإعداد معلمين فعّالين.

عينهُ الدّراسة: حيث طبّقت الأدوات السابقة على عينةٍ من الخبراء التربويين في كلية التّربية بجامعة مينسوتا، ومشرفين تربويين ومعلمين، اختبروا من (32) مدرسة، وقسم هؤلاء المعلمون إلى مجموعتين: مجموعة أولى تضمّنت: معلّمي ما قبل الخدمة، والمعلمين المبتدئين الذين لديهم سنوات خبرتهم تقع بين (3 سنوات وأقل)، وبلغ عددُ أفراد هذه المجموعة (60) معلماً ومعلّمةً، ومجموعةً ثانيةً تضمّنت: معلمين خبيرين لديهم خبرة تدريسية تقع بين (4 سنوات فأكثر) وبلغ عدد أفرادها (74) معلماً ومعلّمةً.

أدواتُ الدّراسة: استخدم الباحثون الأدوات الآتية:

- ♣ استبانة رأي وجه للخبراء التربويين في كلية التربية والمشرفين التربويين.
- ♣ بطاقة ملاحظة صفيّة لتحديد مستوى تطبيق مجموعات المعلمين لهذه الكفايات.

نتائج الدراسة: توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- يركز البرنامج الإعدادي التربوي فيما يخص الكفايات التكنولوجية على الناحية النظرية فقط، ولا يزود الطلبة المعلمين بكفايات استخدام هذه التقنيات.
- أكد (63.33%) من المعلمين المبتدئين ومعلمي ما قبل الخدمة، ضرورة الأخذ بالتكنولوجيا التربوية في برامج إعداد المعلمين.
- تراوح مستوى أداء المعلمين المبتدئين ومعلمي ما قبل الخدمة للكفايات التكنولوجية بين (1.66-5.03) درجة بينما تراوح مستوى أداء المعلمين الخبراء للكفايات التكنولوجية في التدريس بين (1.97-5.51) درجة، وفي ضوء النتائج السابقة اقترح الباحثون: بناء برنامج قائم على الكفايات التكنولوجية لتزويد المعلمين المبتدئين بهذه الكفايات.

12-3-دراسة ويلر (Wheeler,2000):

عنوان الدراسة: دور المعلم في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

The Role Of The Teacher In use Of ICT

هدف الدراسة: الإجابة عن السؤالين الآتيين:

- ما تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عملية التعليم والتعلم على المدى البعيد؟
 - ما نوع المهارات الخاصة التي يحتاج إليها المعلمون لكي يكونوا فعالين في نظام بيئة التعليم التي تعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT؟
- عينة الدراسة:** تكوّنت عينة الدراسة من عينة من المعلمين الذين استخدموا تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة المتحدة (بريطانيا) والولايات المتحدة الأمريكية.
- أدوات الدراسة:** استخدم الباحث أداة ملاحظة للتعرف على دور المعلم في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

نتائج الدراسة: توصلت الدراسة إلى:

- أنّ دور المعلم يجب ألا يتغير لأنّ معلومات وتقنيات الاتصال ستسبب إهمال مصادر التعليم الأخرى.
- أنّه يجب على المعلمين أن يبدؤوا بتحديث طرائقهم تبعاً لحاجة المتعلمين إلى التعليم.

تعديل دور المعلم، إضافة إلى التّعليم داخل الصّف، سيكون له مهارات ومُؤليات أخرى، فالعديد منهم سيصبحون اختصاصيين في استخدام تقنيات التّعليم.

12-4- دراسة البائع (2001): تحت عنوان: "فاعلية برنامج مقترح لتدريب المعيدين والمدرسين المساعدين بكلية التربية جامعة الإسكندرية على بعض استخدامات شبكة الإنترنت وفقاً لاحتياجاتهم التّربوية".

هدفُ الدّراسة: تصميمُ برنامجٍ مقترحٍ لتدريب المعيدين والمدرسين المساعدين على بعض استخدامات شبكة الإنترنت وفقاً لاحتياجاتهم التّربوية.

عينَةُ الدّراسة: تكوّنت عينة الدّراسة من (54) معيداً ومدرساً مساعداً، وطبّق عليهم البرنامج التّربوي المقترح للكشف عن فاعليته.

أداةُ الدّراسة: استخدمتِ الدّراسة بطاقة لتحديد الاحتياجات التّربوية فيما يتعلّق ببعض استخدامات الإنترنت؛ البرنامج التّربوي؛ اختبار تحصيل للجانب المعرفي؛ اختبار أداء مهارات بعض استخدامات شبكة الإنترنت.

نتائجُ الدّراسة: توصلتُ إلى: تأكيد فاعلية البرنامج المقترح في تنمية الجانب المعرفي، وقد حقّق البرنامج ما كان متوقع منه بنسبة (89%)، كذلك أكدتُ فاعليّة البرنامج في تنمية الجانب المهاري حيثُ حظيت المهارات المتعلقة باستخدامات شبكة الإنترنت بنسبة نموٍ في الأداء لا تقل عن (80%)، بينما بلغ متوسطُ النّسبة المئوية للنمو في الأداء (95.7%) لاستخدامات شبكة الإنترنت الواردة في البرنامج ككلّ.

12-5- دراسة مقبل (2001): تحت عنوان: "أثر استخدام أسلوبي المجموعات البريدية والموسوعات العلمية في التحصيل في مبحث تكنولوجيا لدى طلاب الصف العاشر واتجاهاتهم نحوها بمحافظة غزة".

هدفُ الدّراسة: تعرفِ أثر استخدام أسلوبي المجموعات البريدية والموسوعات العلمية في التحصيل في مبحث تكنولوجيا لدى طلاب الصف العاشر واتجاهاتهم نحوها بمحافظة غزة

أداةُ الدّراسة: تمّ بناء اختبار تحصيلي للوحدة الأولى من كتاب الصف العاشر الأساسي والذي تكوّن من (30) سؤال ومقياس اتجاهات الطّلاب نحو مبحث تكنولوجيا التّعليم والذي تكوّن من 30 فقرة، وبناء مجموعة بريدية من خلال موقع هونيميل.

نتائجُ الدّراسة: توصلتِ الدّراسة إلى: وجود فرقٍ ذو دلالة احصائية بين متوسطات درجات طلاب المجموعات الثلاثة (البريدية، الموسوعة الإلكترونية، التقليدية) يُعزى لأسلوب التدريس لصالح المجموعة البريدية والموسوعة.

وعدم وجود فرقٍ دالٍ فرقٍ ذو دلالةٍ احصائيةٍ بين متوسطات درجات اتجاهات طلاب المجموعات الثلاثة (البريدية، الموسوعة الإلكترونية، التقليدية) نحو مبحث التكنولوجيا يُعزى لأسلوب التدريس.

توصيات الدراسة: أوصى الباحث بضرورة توظيف التعليم من خلال الانترنت، واستخدام اسلوبي المجموعات البريدية والموسوعات الإلكترونية.

12-6- دراسة كيندي (Kennedy,2002):

عنوان الدراسة: الكفايات التكنولوجية لمعلمي المرحلة الابتدائية في مدارس المملكة المتحدة.

Perceived Technological Competencies of Elementary Teachers In UK School Competence.

هدف الدراسة: التعرف على مدى توظيف معلمي المرحلة الابتدائية للكفايات التكنولوجية في العملية التدريسية في منطقة كوينتري (Coventry) في المملكة المتحدة.

عينة الدراسة: حدد الباحث (45) كفايةً تكنولوجيةً - من بينها الانترنت - يجب توافرها في معلم المرحلة الابتدائية، وقام الباحث بزيارة كل معلم ومعلمة من أفراد عينة الدراسة البالغ عددهم (94) معلماً ومعلمة.

أدوات الدراسة: قام برصد الكفايات التكنولوجية التي يوظفها المعلمون في الغرفة الصفية.

نتائج الدراسة: بينت نتائج الدراسة أن المعلمات هنّ الأكثر توظيفاً لتلك الكفايات.

أنّ المعلمين ذوي الخبرة الأقل من (1-4) سنوات أكثر توظيفاً للكفايات التكنولوجية من المعلمين ذوي الخبرة (4-7) سنوات أو أكثر من 7 سنوات وذلك رغبةً منهم في إثبات جدارتهم.

12-7- دراسة السيد (2003): **تحت عنوان:** "فاعلية برنامج مقترح لتنمية المهارات اللازمة لاستخدام

الشبكات لدى طلاب شعبة تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية بينها".

هدف الدراسة: تصميم برنامج تدريبي لتنمية المهارات اللازمة لاستخدام الشبكات لدى طلبة شعبة تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية بينها.

عينة الدراسة: تكونت من (60) طالباً تمّ تقسيمها بالتساوي إلى مجموعتين: تجريبية وضابطة.

أداة الدراسة: استخدم الباحث اختباراً تحصيلياً لقياس الجانب المعرفي، وبطاقة ملاحظة لقياس الأداء المهاري للطلبة.

نتائج الدراسة: أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائياً بين طلبة المجموعتين في الاختبار التحصيلي، وفي الأداء المهاري ولصالح طلبة المجموعة التجريبية التي درست البرنامج.

12-8-دراسة هنداوي (2005): تحت عنوان: "فاعلية برنامج مقترح قائم على الوسائط الفائقة في تنمية مهارات طلاب شعبة تكنولوجيا التعليم وتفكيرهم الابتكاري في التطبيقات التعليمية للإنترنت".

هدف الدراسة: التعرف على فاعلية برنامج مقترح قائم على الوسائط الفائقة الحاسوبية، في تنمية مهارات استخدام برنامج تصفح الانترنت FrontPage لدى طلاب شعبة تكنولوجيا التعليم، وبرنامج إنتاج صفحات الإنترنت تكنولوجيا التعليم. **عينه الدراسة:** تكونت عينه الدراسة من (60) طالباً من طلاب شعبة تكنولوجيا التعليم بكلية التربية/جامعة الأزهر.

أدوات الدراسة: استخدمت الدراسة اختبار تحصيل معرفي، وبطاقة ملاحظة معد لأداء المهارات العملية، واختبار تفكير ابتكاري، واختبار السعة العقلية.

نتائج الدراسة: وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى (0.01) بين متوسطي درجات أفراد العينة بغض النظر عن نمط الإبحار ومستوى السعة العقلية في التطبيق القبلي والتطبيق البعدي لاختبار التحصيل المعرفي المرتبط بالمهارات موضع البحث، لصالح التطبيق البعدي وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى (0.01) بين متوسطي درجات أفراد العينة بغض النظر عن نمط الإبحار ومستوى السعة العقلية في التطبيق القبلي والتطبيق البعدي لبطاقة ملاحظة معدل أداء المهارات العملية؛ موضع البحث لصالح التطبيق البعدي.

12-9-دراسة التركي (2010): تحت عنوان: "متطلبات استخدام التعليم الإلكتروني والانترنت في كليات جامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس".

هدف الدراسة: تحديد متطلبات استخدام التعليم الإلكتروني والانترنت في كليات جامعة الملك سعود، والتعرف إلى مدى وجود اختلاف في تقدير أهمية هذه المتطلبات تُعزى لبعض المتغيرات: (الرتبة العلمية، الخبرة، الجنسية).

عينه الدراسة: بلغ عدد أفراد الدراسة (278) عضواً من أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود للفصل الثاني من العام 1429هـ، **الأداة:** استبانة تصف متطلبات التعليم الإلكتروني والانترنت.

نتائج الدراسة: توصلت الدراسة إلى:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة أعضاء هيئة التدريس: أستاذ، أستاذ مشارك، أستاذ مساعد لصالح أستاذ في تقدير أهمية المتطلبات.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة أعضاء هيئة التدريس حول أهمية متطلبات التعليم الإلكتروني والانترنت وفقاً لاختلاف الجنسية، واختلاف الخبرة.

توصيات الدراسة:

- عقد دورات تدريبية لتصميم وإنتاج مقررات التعلم والتعليم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس في مجال الحاسب الآلي.
- توفير جميع مستلزمات البيئة التعليمية الفيزيائية اللازمة لتنفيذ استراتيجيات التعليم الإلكتروني بفاعلية.

10-12- دراسة العنزي (2010) تحت عنوان: "عنوان فاعلية التعلم المدمج في إكساب مهارة الانترنت في برنامج التعليم للمستقبل لمعلمي المرحلة الثانوية واتجاهاتهم نحوه".

هدف الدراسة: تعرّف فاعلية التعلم المدمج في إكساب مهارات وحدة الانترنت في برنامج التعليم للمستقبل لمعلمي المرحلة الثانوية واتجاهاتهم نحوه، وتمّ استخدام المنهج شبه التجريبي بعد تحديد مجتمع الدراسة من معلمي المرحلة الثانوية في محافظة القريات والبالغ عددهم (376) معلماً، واختبرت العينة بطريقة قصديّة، حيث تألّفت من 40 معلماً وزعوا إلى مجموعتين بواقع 20 معلماً في المجموعة التجريبية والتي تلّقت تدريبها باستخدام التعلم المدمج، و20 معلماً في المجموعة الضابطة والتي تلّقت تدريبها باستخدام الطريقة التقليدية، وبعد معالجة بيانات الدراسة وتحليلها، أظهرت النتائج الآتية:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات في الاختبار المعرفي لأفراد المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة، وجاءت الفروق لصالح المجموعة التجريبية.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات درجات الأداء المهاري لأفراد المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة، في مهارات [التصفح؛ البحث عن المعلومات؛ وإنشاء وتصميم صفحات الويب] وجاءت الفروق لصالح المجموعة التجريبية، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مهارات [التعامل الآمن مع الانترنت، والبريد الإلكتروني].
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الاختبار المعرفي والأداء المهاري لمتغير التخصص بين أفراد المجموعة التجريبية.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الاختبار المعرفي لأفراد المجموعة التجريبية، تبعاً لمستوى الخبرة في استخدام الحاسب والانترنت والتي جاءت لصالح فئة الخبرة.
 - وجود اتجاهات ايجابية لأفراد المجموعة التجريبية نحو استخدام التعلم المدمج.
- 11-12- دراسة الخطيب (2011): تحت عنوان: "استخدام الانترنت في الأنشطة الأكاديمية وغير الأكاديمية من وجهة نظر طلبة كلية الطب في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية، والصعوبات المتعلقة بهذا الاستخدام".**

هدف الدراسة: التعرف على كل من الاستعماليين العام والأكاديمي للإنترنت من قبل طلبة كلية الطب في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية، عينة الدراسة: تكوّنت من (138) طالباً وطالبة، تم اختيارهم عشوائياً من مجتمع الدراسة.

أداة الدراسة: استخدم الباحث استبانة كأداة للدراسة اشتملت (43) بنداً، قسّمت إلى ثلاث مجالات هي: استخدام الطلبة للإنترنت في الأنشطة اللامنهجية، استخدام الانترنت في الأنشطة الجامعية، أهم المعوقات التي تواجه الطلبة عند استخدامهم للإنترنت.

نتائج الدراسة: أشارت إلى أن استخدام الانترنت في الأنشطة اللامنهجية كان بدرجة متوسطة، وأن أكثر استخدام للإنترنت في هذا المجال هو المتعلق بالبريد الإلكتروني، وكذلك فإن استخدام الانترنت في الأنشطة الجامعية كان بدرجة متوسطة أيضاً، وأن أكثر استخدام للإنترنت في هذا المجال هو المتعلق بالحصول على بيانات أو معلومات تهم الطلبة، كما توصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الصعوبات التي تواجه الطلبة عند استخدام الانترنت تُعزى لمتغيري الجنس والسنة الدراسية.

- 12-12- العبد الله وحسامو (2011): تحت عنوان: "واقع التعليم الإلكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة".**

هدف الدراسة: تعرف واقع التعليم الإلكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة، تم إعداد استبانتين الأولى خاصة بأعضاء الهيئة التدريسية طبقت على عينة عشوائية من أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة تشرين والبالغ عددهم (113)، والثانية خاصة بالطلبة طبقت على عينة عشوائية من طلبة السنة الرابعة في جامعة تشرين والبالغ عددهم (774).

توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محور [مدى استخدام التعليم الإلكتروني، وإيجابياته، وسلبياته، ومعوقاته] تبعاً لمتغير الرتبة العلمية، وتبعاً لمتغير الخبرة التدريسية، ووجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محور السلبيات تبعاً لمتغير الشهادة الثانوية، لصالح الفرع الأدبي.
 - وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محور [مدى استخدام التعليم الإلكتروني، وسلبياته] تبعاً لمتغير الشهادة الثانوية، لصالح الفرع العلمي. وعدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محور (إيجابيات التعليم الإلكتروني، ومعوقات) تبعاً لمتغير الشهادة الثانوية.
 - نسبة اهتمام كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة بالتعليم الإلكتروني ضئيلة، وبعد البريد الإلكتروني وبث المحاضرات بالصوت والصورة من أقل استخداماته، وأن أكثر سلبياته هي أنه يقلل من أعباء المدرسين، فضلاً عن أن الجلوس الطويل أمام الحاسوب يسبب الكثير من الأمراض، وكانت أهم المعوقات هي عدم توافر قاعات مخصصة للتعليم الإلكتروني.
- 12-13- حسامو (2012): تحت عنوان: "فاعلية برنامج تدريبي في إكساب الطلبة/المعلمين مهارات التعليم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوه".**
- هدفت الدراسة:** إلى اشتقاق قائمة بمهارات التعليم الإلكتروني اللازمة للطلبة/المعلمين، وتحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية اللازمة في مجال مهارات التعليم الإلكتروني، وبناء برنامج تدريبي يهدف إلى إكساب وتدريب الطلبة/المعلمين مهارات التعليم الإلكتروني. اعتمدت الباحثة المنهج التحليلي الوصفي، والمنهج التجريبي.
- عينة الدراسة:** طبقت الباحثة على عينة قوامها (20) طالباً وطالبة من طلبة السنة الثالثة/معلم الصف في كلية التربية الثانية بجامعة تشرين.
- أدوات الدراسة:** تم تصميم استبانة احتياجات التدريب حول مهارات التعليم الإلكتروني، وتصميم برنامج تدريبي، يشمل المهارات الآتية: [استخدام المتصفحات؛ محرك البحث؛ البريد الإلكتروني].
- نتائج الدراسة:** توصلت الباحثة إلى تحقيق البرنامج المقترح أثراً كبيراً في تدريب الطلبة/المعلمين على مهارات استخدام المتصفح والبحث عن المعلومة والبريد الإلكتروني، كما لوحظ وجود فرق بين متوسطي درجات

الطُّلبة/المعلمين في التَّطبيق القبلي والبُعدي للاختبار التَّحصيلي المعرفي لمهارات التَّعليم الإلكتروني لصالح التَّطبيق البُعدي.

12-14- دراسة ديوب(2012): تحت عنوان: "أثر استخدام "خطة كيلر" في اكتساب الطُّلبة لمراحل تصميم مقرر عبر الإنترنت".

هدفُ الدِّراسة: إعدادُ برنامجٍ تدريبيٍّ لتصميم مقررٍ عبر الإنترنت باستخدام برنامج Front page وفق مراحل كيلر، وإكسابُ طلبة كلية التَّربية المهارات الخاصة بالبرنامج، وتعرُّفٍ مقترحاتهم والصُّعوبات التي تواجههم.

عينةُ الدِّراسة: طبقتُ الدِّراسة على عينة من طلبة كلية التَّربية/جامعة دمشق/ السَّنة الثَّانية، بَلَغَ عددهم (354) طالباً وطالبة.

نتائجُ الدِّراسة: تبينَ من خلال الدِّراسة وجود صعوبات عديدة للتَّدريب على مراحل تصميم مقررٍ عبر الإنترنت وفق خطة كيلر، تتجلى أهمُّ هذه الصُّعوبات: أنَّ التَّدريب يحتاجُ إلى وقتٍ طويلٍ، عدم توافر قاعاتٍ مخصصةٍ لتدريب الطُّلبة على الحاسوب في كلية التَّربية.

12-15- دراسة العيد الله وحسامو(2012): تحت عنوان: "أثر التَّعلم الذاتي في توظيف مهارات التَّحاور الإلكتروني المتزامن وغير المتزامن لدى طلبة معلم الصَّف بجامعة تشرين".

هدفتُ الدِّراسة: إلى قياس أثر التَّعلم الذاتي في توظيف مهارات التَّحاور الإلكتروني الصَّوتي المتزامن وغير المتزامن.

عينةُ الدِّراسة: تكوَّنتُ من (22) طالباً وطالبةً من طلبة السَّنة الثَّالثة/ معلم الصَّف/ كلية التَّربية الثَّانية بجامعة تشرين.

أدواتُ الدِّراسة: تكوَّنتُ من اختبارٍ تحصيليٍّ معرفي قبلي/بعدي، واختبار أدائي، وتمَّ رصد الاختبار الأدائي من خلال بطاقتي ملاحظة، كما تمَّ بناءُ البرنامج التَّدريبي في صورة موديلاتٍ تعليميةٍ قائمةٍ على التَّعلم الذاتي: (الموديل الأوَّل: الخاص بالتَّحاور الإلكتروني الصَّوتي المتزامن، والثَّاني: خاص بالتَّحاور الغير متزامن).

نتائجُ الدِّراسة: حقَّقَ البرنامجُ أثراً كبيراً في توظيف الجانب المعرفي والأدائي لمهارات التَّحاور الإلكتروني المتزامن وغير المتزامن، وجودُ فروق دالة إحصائيةٍ بين متوسطي درجات الطُّلبة في التَّطبيقات القبلي والبُعدي لكلِّ من: (الاختبار التَّحصيلي المعرفي، وبطاقة ملاحظة الأداء العملي) لمهارات التَّحاور الإلكتروني الصَّوتي المتزامن وغير المتزامن لصالح التَّطبيق البُعدي، وجود فروق دالة إحصائيةٍ بين متوسطي درجات الذَّكور والإناث

لصالح الإناث في التطبيق البعدي للاختبار التحصيلي، عدم وجود فروق بين متوسطي درجات الطلبة الذكور والإناث في التطبيق البعدي لبطاقات ملاحظة الأداء العملي.

12-16- دراسة تطبيقية (2014): تحت عنوان: "فاعلية دورات دمج التكنولوجيا في التعليم من حيث إكساب المتدربين الكفايات المتعلقة باستخدام الحاسوب وشبكة المعلومات (الانترنت) وتوافقها مع المناهج المعتمدة في الفترة ما بين (2006-2011م)".

هدفُ الدراسة: التعرف على قائمة بالكفايات الواجب توافرها لدى المتدرب للقيام بالدور الجديد له في ظل التقدم التكنولوجي فيما يخص استخدام الحاسب والانترنت. ومدى توافر التجهيزات اللازمة لأماكن إقامة دورات دمج التكنولوجيا في التعليم، والعوائق والصعوبات التي تواجه برامج دمج التكنولوجيا في التعليم في إكسابها المتدربين الكفايات التكنولوجية المتعلقة باستخدام الحاسوب والانترنت.

عينه الدراسة: اختارت الباحثة مجموعة من المدارس، والمراكز التدريبية التابعة لمديرية التربية في محافظة حمص. **المنهج:** الوصفي التحليلي.

نتائج الدراسة: تشير إلى أن نسبة التوافق ما بين الكفايات التي اكتسبها المتدربين وتمكنوا منها وبين المهارات والكفايات التي تم التدريب عليها وفق محتوى منهاج دمج التكنولوجيا في التعليم التابع لوزارة التربية في الجمهورية العربية السورية هي (60%)، وهي نسبة قد تكون مقبولة لأغراض البحث، ولكن انخفاضها عن المستوى المأمول من هذه الدورات يأتي من وجود عدد من تفاوتات في اتجاهات المتدربين نحو دورات دمج التكنولوجيا في التعليم واكتساب المهارات التكنولوجية ويعود ذلك لظروف تتعلق بعملهم التعليمي أو لظروف في معيشتهم وأماكن سكنهم.

التعليق على الدراسات السابقة:

- استفادت الباحثة من الدراسات العربية والأجنبية خلال إعطاء الباحثة القدرة على التنبؤ بما سيؤول إليه البرنامج الذي قامت ببنائه في تحقيق الهدف المنشود من بحثها ألا وهو: "إكساب طلبة معلم الصف متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت"، ويمكن إيجاز ما استفادت به الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في الآتي:
- تكوين تصور نظري شامل عن كيفية بناء وتصميم البرامج التدريبية، ومكوناتها.
- الاطلاع على الأساليب الإحصائية الملائمة لتحليل البيانات.
- اختيار المنهج الملائم للدراسة.

- **بناء البرنامج التدريبي وأدوات الدراسة:** حيث استفادت الباحثة بعد الاطلاع على من كل من الدراسات الآتية: {حسامو (2013)؛ ديوب (2013)؛ حسن (2011)} بمعرفة كيفية بناء وتصميم البرنامج التدريبي. وبناء كل من أدوات البحث: {الاختبارات التحصيلية المعرفية القبلية/البعدية والأدائية أيضاً}، واستفادت -على وجه الخصوص- من دراسة (حسامو، 2013) في تصميم الوحدات الأولى والثالثة من البرنامج التدريبي التي تخص إكساب الطلبة/المعلمين متطلبات استخدام متصفح الانترنت إكسلورر، والبريد الإلكتروني، ومن دراسة (مقبل، 2010) في تصميم الوحدة الخامسة من البرنامج التدريبي التي تخص إكساب الطلبة/المعلمين متطلبات استخدام الموسوعات والمجموعات البريدية، واستفادت أيضاً من الدراسات التالية: {الباتع (2001)؛ حسامو (2013)؛ ديوب (2013)} في إعداد استبانة احتياجات لمتطلبات استخدام تطبيقات الانترنت. كما اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث الأدوات المستخدمة فقد اعتمدت معظم الدراسات على: (بناء البرنامج التدريبي، بناء استبانة الاحتياجات ومقياس اتجاه نحو تطبيقات الانترنت، اختبارات الأداء، اختبارات التحصيل)
- **منهج الدراسة وعينتها:** اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث المنهج المتبع في الدراسة حيث اعتمدت دراسة {حسامو (2013)؛ حسن (2011)؛ مقبل (2010)} المنهج التجريبي في بيان أثر المتغير المستقل التجريبي (البرنامج التدريبي) على المتغيرات التابعة، كما اتبعت الدراسات السابقة المنهج التحليلي الوصفي في بناء الاستبانة كما حال الدراسة الحالية، واختلفت مع دراسة {العنزي (2001)} الذي اتبع المنهج شبه التجريبي، واتفقت الدراسة الحالية مع دراسة {حسامو (2011)} في خصوصية عينة البحث حيث تم تطبيق الدراسة السابقة الذكر على طلبة معلم الصف في كلية التربية/جامعة تشرين.
- **الحدود المكانية والزمانية والبشرية:** اختلفت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في خصوصية مكان التطبيق ومجتمع دراستهم فقد طبق البحث الحالي على عينة من طلبة معلم الصف/السنة الثالثة، إلا أنه نجد مجتمع دراسة و{الزاحمي، 2008} طبق دراسته على عينة من المعلمين بمحافظة القنفذة، و{اللهبي، 2004} الذي شملت عينته أعضاء هيئة التدريس، وشملت عينة (مقبل، 2010) طلبة الصف العاشر في مدرسة السلطان في غزة.

- **نتائج الدراسة:** اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث النتائج فقد أظهرت نتائج معظم الدراسات وجود فروق لصالح التطبيق البعدي، كما أكدت معظم الدراسات على فاعلية البرنامج للتدريب في تنمية الجانبين المعرفي والأدائي وهذا ما أكدته نتائج الدراسة الحالية.
- وأكدت دراسة الخطيب أن أكثر استخدامات تطبيقات الانترنت هي: البريد الإلكتروني، والحصول على المعلومات، كما هو حال الدراسة الحالية حيث أظهرت التكرارات والنسب المئوية ذلك.
- ويظهر مما سبق عدم وجود دراسة - في حدود علم الباحثة- تطرقت إلى فاعلية برنامج تدريبي في اكساب طلبة معلم الصف متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت من الوحدات الآتية: كالمدونات الإلكترونية، المحادثة باستخدام برنامج الماسنجر، القواميس، القوائم البريدية وهذا ما يميز الدراسة الحالية عما سبقها من دراسات.

خاتمة الفصل:

تم في هذا الفصل عرض منهجية الدراسة وتمثلت هذه المنهجية بمقدمة ومشكلة الدراسة، ثم عرضاً للأهمية والأهداف والأسئلة التي تتمحور حولها الدراسة، ثم حددت الباحثة مجتمع الدراسة وعينتها، كما بينت المتغيرات المستقلة والتابعة، وصاغت مجموعة الفرضيات للتحقق من النتائج، وعرض الخطوات الإجرائية للدراسة وتحديد المصطلحات والتعريفات الإجرائية الواردة بها، وعرضت الباحثة جملة من الدراسات السابقة العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية "استخدام تطبيقات الانترنت"، وبالتالي الاستفادة منها في إتمام البحث الحالي، عبر اطلاعها على خطوات تصميم وبناء البرامج التدريبية وأدوات الدراسة، والنتائج التي توصلوا إليها، وحتى الصعوبات التي اعترضت الباحثون حتى تتلافها الباحثة أثناء تطبيق بحثها.

الفصل الثاني

الإطار النظري

| الصفحات | الموضوع | الرقم |
|--------------|---|------------|
| مقدمة | | |
| 27- 26 | مراحلُ نشأةٍ وتطوُّرِ شبكةِ الانترنت | -1 |
| 27 | مفهوم شبكةِ الانترنت | -2 |
| 28 – 27 | طرقُ الاتصالِ بالإنترنت | -3 |
| 29 – 28 | بروتوكولات شبكةِ الانترنت | -4 |
| 30 – 25 | شبكة الانترنت والتَّربية والتَّعليم | -5 |
| 31 | مبَرراتُ استخدام الانترنت في التَّعليم | -6 |
| 32-31 | مميزات استخدام الانترنت في التَّعليم | -7 |
| 35-32 | الأدوارُ التي يقوم بها المعلمُ في عصر الانترنت | -8 |
| 36-35 | الأمرُ التي يجب الأخذ بها عند استخدام الانترنت في التَّعليم | -9 |
| 36 | الخدماتِ الرَّئيسية لشبكة الانترنت | -10 |
| 36 | خدمة الويب Web | -1-10 |
| 37 | خدمة البريد الإلكتروني E-mail | -2-10 |
| 38 | خدمة القوائم البريدية Mailing List | -3-10 |
| 41 | خدمة المحادثة الإلكترونية Chatting | -4-10 |
| 42 | خدمة البحث داخل الشبكة Searching | -5-10 |
| 43 | خدمة المدونات الإلكترونية Blog | -6-10 |
| 44 | معوقاتُ استخدام الانترنت في التَّعليم | -11 |
| 45 | نظرة مستقبلية لشبكة الانترنت | -12 |
| 45 | خاتمة الفصل | - |

مقدمة

أصبحت تقنية المعلومات المبنية على الحاسوب تغزو كل مرفقٍ من مرافق الحياة، واستطاعت هذه التقنية أن تغير أوجه الحياة المختلفة في زمنٍ قياسيٍّ، وولدت شبكة الإنترنت من رحم هذه التقنية فأحدثت طوفاناً معلوماتياً، فقد أصبح زمن الوصول إلى المعلومات يقدر بالدقائق والثواني، وأصبح لزاماً على أيِّ مجتمعٍ يريد اللحاق بالعصر المعلوماتي أن ينشئ أجياله بطريقة مبنية على تعلم الحاسوب وتقنياته ويؤهلهم لمواكبة التغيرات المتسارعة في هذا العصر.

إنَّ الحديث عن الإنترنت بدأ يكثر في السنوات الأخيرة وكأنها ظاهرة جديدة. إلا إنَّ بدايات الإنترنت تعود إلى أواخر الستينات، ويتمثل جديد الإنترنت في النمو غير العادي الذي شهدته خلال التسعينات، حيث تشير الإحصائيات المتوافرة إلى تضاعف عدد مستخدمي الشبكة أكثر من أربع مرّات، ما بين سنتي (1993_1996). وازداد أعداد مستخدميها حول العالم فوصل إلى عشرات الملايين.

وفيما يلي سيتم استعراض تاريخ نشوء هذه التقنية ومراحل تطورها، وكيفية الاتصال بالشبكة العالمية وأهم خدماتها، وميزاتها ومعوقاتها، والنظرة المستقبلية لشبكة الإنترنت.

1- مراحل نشأة شبكة الإنترنت وتطورها

إنَّ التطور المستمر لتكنولوجيا الاتصالات كان له أبلغ الأثر في ظهور شبكة الإنترنت وانتشارها عالمياً. فشبكة الإنترنت تعدُّ من أهمِّ الإنجازات في مجال الاتصالات، وقد ولدت تقنية الإنترنت بعد أربع مراحل تاريخية تمخضت كلُّ مرحلة منها عن الأسس التي بنيت عليها هذه التقنية، وهذه المراحل هي:

1-1- المرحلة الأولى (1969م):

كانت البداية في الستينات عندما تزايد القلق والخوف لدى وزارة الدفاع الأمريكية، وتوقعت حدوث هجوم نووي على الولايات المتحدة كردِّ فعل انتقاميٍّ لما فعلته في الحرب العالمية الثانية، ونتيجةً لذلك قام الخبراء الأمريكيين بالبحث عن وسيلة لتبادل المعلومات والأدوات العسكرية والأوامر العسكرية بحيث تكون بأمنٍ عن عملاء الاتحاد السوفيتي، ومن هنا قامت وكالة الأبحاث المتقدمة للمشاريع "ARPA" التابعة لوزارة الدفاع الأمريكية بإنشاء شبكة "ARPANET"، وكان العسكريون فقط في البداية هم المصرح لهم استخدام تلك الشبكة، وبعد مرور عدّة أعوام مكّنت وزارة الدفاع الأمريكية غير العسكريين من استخدام شبكة "ARPANET"، وتم تقسيم الشبكة إلى

شبكة: واحدة للمدنيين وتسمى "ARPANET"، والأخرى للعسكريين وتسمى "MILNET"، وذلك نتيجة لزيادة الضغط على شبكة "ARPANET" الرئيسية.

1-2- المرحلة الثانية (1982م): في هذه المرحلة أصبحت (ICP/IP) هي اللغة الرسمية في الإنترنت، وهو بروتوكول يمكن أن تستخدمه أية شبكة حاسوب في العالم للاتصال بأية شركة أخرى.

1-3- المرحلة الثالثة (1989م): وتمّ فيها تأسيس ما يسمى مركز البحوث في الإنترنت "IRTF" ووحدة مهندس الإنترنت "IETF".

1-4- المرحلة الرابعة (1993م): وتعتبر الثورة الحقيقية لشبكة الإنترنت في هذه المرحلة، ففيها تمّ تأسيس الشبكة العنكبوتية العالمية (World Wide Web)، كما تمّ تطويرها بعد ظهور لغة برمجة تصميم الصفحات الالكترونية {صفحات الانترنت (HTML) (Hyper Text Markup Language) اعتماداً على المبدأ البرمجي لشفرة النص المترابط hypertext، والذي قدّم من مؤسسة الأبحاث الفيزيائية العالمية CERN، وفي عالم (1995م) أصبحت إنترنت (internet web)، وبكلمات متداولة عبر العالم، وفي تلك السنة بدأت خدمات شبكة الانترنت تتواجد في الدول العربية. (حناوي، 2005، ص.72)

2- مفهوم شبكة الانترنت

تنوّعت تعريفات الإنترنت، وفيما يلي استعراض لبعض هذه التعريفات:

- ❖ عرفها السّرطاوي وسعادة بأنها: "شبكةٌ تكنولوجيةٌ ضخمةٌ جداً تربط عشرات الملايين من أجهزة الحاسوب حول العالم عن طريق البروتوكولات المتعددة، وتعملُ بواسطتها على تبادل المعلومات الهائلة في مختلف نواحي الحياة من أجل تحقيق أهداف شتى". (السّرطاوي وسعادة، 2003م، ص.69)
- ❖ عرفها الموسى والمبارك بأنها: "مجموعةٌ من الحاسبات المرتبطة ببعضها في أنحاء العالم المختلفة يمكن بواسطتها تناقل وتبادل المعلومات". (الموسى والمبارك، 2005، ص.75)
- ❖ وعرفها النعواشي بأنها: "الشبكة العالمية التي تربط الحواسيب المختلفة في الأماكن المتفرقة بلغة مشتركة يطلق عليها بروتوكول (IP) والتي تستخدم لتتقل البيانات". (النعواشي، 2010م، ص.157)

3- طرق الاتصال بالإنترنت

للدخول إلى الانترنت يلزم أن نكون متصلين بها، وتوجد هناك طرق متعددة للاتصال بالشبكة، وسنوردُ بعض طرائق الاتصال بالشبكة:

- 1-3- **الاتصال الدائم المباشر:** (Permanent direct connection): يتطلب هذا النوع توفير خطوط اتصال عالية السرعة ذات تكاليف مرتفعة، ولذلك فهو يقتصر على المؤسسات الحكومية والشركات الكبرى.
- 2-3- **الاتصال المباشر عند الطلب:** (On-demand direct connection): حيث يتيح الاتصال عند الطلب والحاجة، ويحتاج إلى جهاز حاسوب مزود بمودم ذي سرعة عالية، وميزة هذا النوع من الاتصال أنه اقتصادي التكلفة.
- 3-3- **الاتصال الطرفي التلغوني:** (Dial-up terminal connection): وهذا النوع عبارة عن ربط جهاز حاسوبي شخصي مع مودم، بجهاز حاسوب آخر يقدم الخدمة للاتصال بشبكة الانترنت، أي يتم في هذا الأسلوب من الاتصال الربط بأحد مزودي خدمة الانترنت.
- 4-3- **الخط الرقمي DSL:** (Digital Subscribe Line): وهي تسمح بالدخول للشبكة بسرعات أعلى بكثير من الطريقة المعتادة عن طريق المودم العادي. وهناك شركات تخصصت في توفيرها، وزبائنها يتراوحون بين أصحاب الأعمال الصغيرة ومستخدمي الحاسوب المنزلي، وذلك مقابل رسوم معينة. (الزاحمي، 2008، ص.75)

4- بروتوكولات شبكة الانترنت

تعتمد شبكة الانترنت في عملها على عدد من البروتوكولات الهامة، و**البروتوكول**: هو مجموعة من المعايير التي تتيح تبادل المعلومات بين أجهزة الحاسب، وسوف نتعرف على هذه البروتوكولات من خلال الآتي:

1-4- بروتوكول TCP/IP: [Transmission Control Protocol \ Internet Protocol]:

يعتبر هذا البروتوكول من أقدم البروتوكولات التي ارتبطت بشبكة الانترنت منذ نشأتها في الستينات، ويستخدم لعمل توافق بين أجهزة الكمبيوتر المرتبطة بالشبكة، وجعلها تتصل فيما بينها بصرف النظر عن أنظمة التشغيل المثبتة على تلك الأجهزة.

2-4- بروتوكول UDP: [User datagram protocol]:

يقوم هذا البروتوكول بنقل البيانات بسرعة كبيرة بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالشبكة، ولكنه لا يضمن وصول البيانات المرسله من جهاز المرسل إلى جهاز المستقبل بشكل سليم وصحيح، إذ أن احتمال فقد البيانات وارد أثناء انتقالها من جهاز المرسل إلى جهاز المستقبل، لذا فهذا البروتوكول ينحصر استخدامه تقريباً في البث

المباشر للمواد الصوتية والمرئية عبر الشبكة، وإنَّ أغلب المواقع التي تبتُّ القنوات الفضائية عبر الانترنت تستخدمه، كما أنَّ برنامج المحادثة الصوتية تعتمدُ في نقلها للصوت على هذا البروتوكول.

4-3- بروتوكول: [Hyper Text Transfer Protocol | HTTP]:

يعتبرُ هذا البروتوكول همزة الوصل بين أجهزة الخوادم Servers المخزنة عليها المعلومات التي تحتويها مواقع الانترنت، وبين برامج متصفح الويب Web Browser لدى جهاز المستخدم، كما يقومُ بنقل مختلف أنواع البيانات مثل النصوص والصور والصوت والفيديو.

4-4- بروتوكول: [File Transfer Protocol | FTP]: يستخدمُ هذا البروتوكول في نقل الملفات بين خوادم الانترنت وجهاز المستخدم بسرعة كبيرة، ويتمُّ إطلاق المصطلح Downloading على عملية نقل الملفات من خوادم الانترنت إلى جهاز المستخدم وفقاً له، والمصطلح Uploading على نقل الملفات من جهاز المستخدم إلى خوادم الانترنت وفقاً له.

4-5- بروتوكول: [Simple Mail Transfer Protocol | SMTP]: يختصُّ هذا البروتوكول بإرسال Send رسائل البريد الإلكتروني والملفات المرفقة بها، من الآخرين إلى المستخدم.

4-6- بروتوكول: [POST Office Protocol | POP3]: يختصُّ هذا البروتوكول باستقبال Receive رسائل البريد الإلكتروني والملفات المرفقة بها، من الآخرين إلى المستخدم.

5- شبكة الانترنت والتربية والتعليم

تعدُّ شبكة الانترنت نظاماً لتبادل الاتصالات، والمعلومات بالاعتماد على الحاسوب، وذلك بالربط المادي الفيزيائي لجهازين أو أكثر معاً، وتشملُ على معلوماتٍ وصورٍ وجميع عوامل الوسائط المتعددة، من أفلام الفيديو، والأفلام التعليمية، وملخصات رسائل الدكتوراه والماجستير، أو ملخصات الأبحاث العلمية، المرتبطة بهذه المعلومة من خلال الصفحات المختارة، ويمكنُ التحرك بين هذه الصفحات باستخدام فأرة الحاسوب، ويعدُّ برنامج الشبكة العالمية (WWW) أحدُ تطبيقات الانترنت، إضافةً إلى ذلك يمكننا إرسال رسائل إلكترونية، أو تشغيلُ حاسبات لا مركزية، أو إعدادُ نشراتٍ إخباريةٍ علميةٍ أو البحث باستخدام (Gopher, Archi, Wais)، حيثُ يمكنُ إرسال الصوت والصورة في الوقت نفسه.

لقد غزت الانترنت مجالات الحياة كافة، ويعتبرُ التَّعليم من بين تلك المجالات، لذا تمَّ توظيفُ شبكةِ الانترنت لخدمة التَّعليم، وأمكَّن ذلك عبر استخدام البريد الإلكتروني وتبادل رسائل إلكترونية سريعة من جميع أرجاء العالم، وإمكانية نقل الملفات الحاوية على المعلومات (نص، وبرامج، وصور، وموسيقا)، من وإلى جهاز حاسوبٍ آخر، واستخدام الاجهزة اللامركزية بفاعلية أعلى، والحصول على معلوماتٍ عن المناهج، والتَّطوير التَّربوي والأكاديمي، وطرائق التَّعليم من خلال (ERIC) مركز مصادر المعلومات التَّعليمية. (الحيلة، 1998، ص.360)

كما إنَّ استخدامَ شبكة الانترنت في التَّعليم أدَّى إلى تطوُّرٍ مذهلٍ وسريعٍ في العملية التَّعليمية التَّعلمية، كما أثر في طريقة أداء المعلِّم والمتعلِّم وإنجازيهما في غرفة الصَّف، وقد أوضح «كوفيني وهايفيلد» أنَّ استخدامَ الأنظمة المتعددة في الانترنت سوف يُغيِّر الطَّريقة التي تؤثرُ بها التكنولوجيا في الحياة والعمل، لا تتعامل شبكة الانترنت مع المعلومات فقط، وإنَّما تتعاملُ مع الصُّورة، والصَّوت، والخرائط، والفيديو، والأحداث العالمية، والسياسة والموسيقا، والخرائط الحديثة، واليومية للطقس. وتُعرضُ جميعها أمام أعين الطَّلبة، كما تُقدِّمُ لهم الوثائق والمعلومات المتطورة، لكلِّ ذلك أصبحت الانترنت أداةً للبحث، والاكتشاف من قبل مستخدميها. وتوفِّرُ شبكة الانترنت للمتعلِّمين القدرة على الاتصال مع المدارس، والجامعات، ومراكز البحوث، والمكتبات والمجتمعات الأخرى، وتساعدُهم على نقل المعلومات واستخدامها، والمشاركة ونشر معلومات للآخرين. (الزاحمي، 2008، ص.16)

ومع تطوُّر هذه الشبَّكة، وانتشارها عالمياً، أصبحت الانترنت أداةً لحفظ المعلومات، وحوالت التَّعليم من الطَّرُق التقليدية إلى التَّعليم الفردي، ومع ذلك على المعلمين مراعاة الفروق الفردية بين المتعلِّمين عند استخدام شبكة الانترنت في التَّعليم، وعليهم إيجاد طرق تفعل دور الانترنت في التَّعليم، فعلى المعلم أو المشرف أن يفهم، ويقوِّم مواطن الضَّعف، ومواطن القوة في البرامج، ثم يربط أجزاء البرنامج مع بعضها لتحقيق الأهداف التَّعليمية التَّعلمية. وقد توصل العالمان «ديرلي وكينمان» إلى أنَّ شبكة الانترنت، تستطيع مساعدة المتعلِّمين في تحقيق لتحقيق الأهداف التَّعليمية الآتية:

- ☒ تطوير التَّفكير الخلاق والابداعي.
- ☒ تنمية استراتيجيات حلّ المشكلات.
- ☒ تنمية مهارات التَّفكير العلمي.
- ☒ تحقيق التَّعلم طويل الأمد.

6- مبررات استخدام الإنترنت في التعليم

هناك جوانب مهمة شجعت على استخدام الإنترنت وتوظيفها في المجال التعليمي، تتمثل في الآتي:

- 1-6- الإنترنت مثال واقعي للحصول على المعلومات من مختلف أنحاء العالم.
- 2-6- تساعد الإنترنت على الاتصال بالعالم بأسرع وقتٍ، وبأقل تكلفةٍ.
- 3-6- تساعد الإنترنت على التعلم التعاوني الجماعي، نظراً لكثرة المعلومات المتوفرة عبر الإنترنت فإنه يصعب على الطالب البحث في كلِّ القوائم، لذا يقوم كلُّ طالب بالبحث في قائمة معينة ثمَّ يجتمع الطلاب لمناقشة ما تمَّ التوصل إليه.
- 4-6- تساعد الإنترنت على توفير أكثر من طريقة في التدريس، ذلك أنَّ الإنترنت يعتبر بمثابة مكتبة كبيرة توفر فيها جميع الكتب سواء كانت سهلة أو صعبة. (المبارك، 1424هـ، ص.168)

❖ ويذكر «السلطان والفتوح» عدداً من المبررات التي شجعت التربويين على استخدام الإنترنت في التعليم:

- ✓ الوفرة الهائلة في مصادر المعلومات ومن أمثلة هذه المصادر: الكتب الإلكترونية Electronic Book، الدوريات Periodicals، قواعد البيانات Data Bases، الموسوعات Encyclopedias، المواقع التعليمية Educational Sites.
- ✓ الاتصال المباشر وغير المباشر -المتزامن وغير المتزامن- والذي يمكن الأشخاص من الاتصال فيما بينهم.

7- مميزات استخدام شبكة الإنترنت في التعليم

تبرز أهمية استخدام الإنترنت في التعليم، من خلال الكثير من المزايا، منها:

- 1-7- توفير فرص تعليمية غنية وذات معنى: فالطالبة مع شعورهم بالسيطرة والتحكم على تعلمهم يتحكمون بمدى تقدمهم الأكاديمي، وتصبح مشاركتهم فعالة مقارنة بنظرائهم الطلبة الذين لا تتوفر لديهم فرصة التعلم عبر الإنترنت.
- 2-7- توفر فرصة تعلم في أي وقتٍ وأي مكانٍ: إنَّ التعلم عبر الإنترنت يتيح بيئة تعليمية غير مقتصرة على الفصل الدراسي وفي زمنٍ محددٍ.
- 3-7- إذابة الحدود الفاصلة بين التعليم التقليدي والتعليم عن بعد: إنَّ التعليم المباشر بواسطة الإنترنت لم يعد بمعزل عن البرامج التعليمية التقليدية، حيثُ يزداد توظيف تقنيات الاتصال والمعلومات في تلك البرامج مع تنامي

تطبيقات مفهوم التّعليم المرن، وذلك يعني في الوقت نفسه صعوبة تحديد المزيج الفريد للتّقنيات التي تميز بين التّعليم النّقليدي، والتّعليم عن بعد.

4-7- الوفرة الهائلة في مصادر المعلومات: إنّ التّعامل مع الشّبكة العالميّة للمعلومات يُمكن الباحث عن المعلومات سواء في الدّوريات أو الموسوعات في المكتبات المتخصصة من الحصول عليها وكلّ ما يريد. (الزاحمي، 2008، ص. 325)

❖ كما يذكر «الحيلة، ص. 129» مميزات لشبكة الانترنت، يمكن حصرها بالآتي:

- 1.7. مصدر قوي ومرن، في بعض الوسائل مثل وسائل الاتصال العالمية العالية الحساسية.
 - 2.7. يتعامل الطّلبة مع الشّبكة بشوقٍ وحماسٍ ودافعية، لأنّهم يعلمون أنّ الانترنت هي نهاية التّكنولوجيا التي يستخدمها زملاؤهم المتقدمون والكبار النّاجحون.
 - 7.3. مصدر قوي لتنمية الإبداع لدى المتعلمين.
 - 7.4. تذيب (تزيل) الحائط الصّناعي القائم بين غرفة الصّف والعالم الحقيقي.
 - 7.5. توفر آلية سهلة للمتعلمين والمعلمين لنشر أعمالهم، وللوصول إلى المعلومات حيث يطلق عليها بعضهم مكتبة عظيمة في السّماء.
 - 7.6. توفر للطّلبة فرصة موازنة أعماله بأعمال الآخرين في العالم مما يؤدي إلى التّعاون والمنافسة.
- إنّ المزايا الجوهرية السّابقة وحدها كافية لفتح مجالات الاحتمالات لتصميم منظمٍ ومنظمٍ، وتطوير أداء النّشاطات التّعليمية التّعلمية المنتجة، والتي لم يكن من السّهولة أدائها قبل ذلك، أو أنّها كانت مستحيلة، ومع تقدم شبكات الانترنت، يمكن أن نتوقع أن يحجز المعلمون خطوطاً "حية" من السّاعات المكتبية البحثية، والمؤتمرات المصورة (وجهاً لوجه)، ومع ذلك ماتزال حوافز المعلمين تجاه شبكة الانترنت منخفضة بسبب حداثة الانترنت.

8- الأدوار التي يقوم بها المعلم في عصر الانترنت

قبل الحديث عن دور المعلم في عصر الإنترنت والتّعليم عن بعد لا بدّ أن نستعرض دور المعلم بين القديم والحديث. حيث تغيّر دور المعلم تغيّراً ملحوظاً من العصر الدّي كان يعتمد على الورقة والقلم كوسيلة للتّعلم والتّعليم إلى العصر الدّي يعتمد على الحاسوب والإنترنت. وهذا التّغير جاء انعكاساً لتطور الدّراسات في مجال

التربية وعلم النفس وعلم النفس التعليمي خاصة. وما تمخضت عنه من نتائج وتوصيات، حيث كانت قديماً تعتبر المعلم العنصر الأساسي في العملية التعليمية والمحور الرئيسي لها، ولكنها الآن تعتبر الطالب المحور الأساسي، وتبعاً لذلك فقد تحول الاهتمام من المعلم الذي كان يستأثر بالعملية التعليمية إلى الطالب الذي تتمحور حوله العملية التعليمية وذلك عن طريق إشراكه في تحضير وشرح بعض أجزاء المادة الدراسية، واستخدام الوسائل التعليمية والقيام بالتجارب المخبرية والميدانية بنفسه والقيام بالدراسات المستقلة وتقييم أدائه أيضاً. هذا التغيير لم يحدث بشكل مفاجئ ولكنه جاء بشكلٍ متدرجٍ ومرَّ بعدة مراحل متداخلة، نوجزها في النقاط الآتية:

1-8- دور الملحق وحاشي ذهن الطالب بالمعلومات :

كان دور المعلم قديماً يركز على تلقين المعلومات وحشو ذهن الطالب حيث كان يقدم معلومات نظرية تتعلق بالفلسفة والخيال وما وراء الطبيعة ولم يكن لها ارتباط بالواقع العلمي. ونادراً ما كانت تتضمن فائدة عملية تطبيقية، علاوة على أنه لم يكن للطالب أي دور في العملية التعليمية باستثناء تلقيه لهذه المعلومات سواء كانت هذه المعلومات ذات معنى وفائدة بالنسبة له أم لا وما كان على الطالب في نهاية الأمر إلا حفظها بهدف استرجاعها وقت الامتحان.

2-8- دور الشارح للمعلمومات:

أخذ دور المعلم يتطور رويداً رويداً وخاصة بعد أن ثبت أن عملية التلقين ليس لها جدوى في تعليم الطالب وبناء شخصيته، وإعداده للحياة ليصبح المعلم في هذا الدور شارحاً للمعلومات مفسراً لها متوقفاً عند النقاط الغامضة فيها، وبهذا التطور فقد سمح المعلم للطالب المساهمة في العملية التعليمية عن طريق إتاحة الفرصة له بطرح بعض الأسئلة حول المعلومات التي لا يفهمها بحيث لا يتعدى ذلك سلطة المعلم وهيمنته على مجرى الأمور، ومع محدودية هذه الفرصة للطالب إلا أنها ساعدته على استجلاء أهمية التعلم وإدراك معنى المادة الدراسية وقيمتها وفائدتها.

3-8- دور المستخدم للوسائل التعليمية:

لقد شعر المعلم أن تلقين المعلومات وشرحها للطالب ليس كافياً لتوصيل ما يريد توصيله ما لم يستخدم بعض الوسائل التعليمية التوضيحية من صور وملصقات ومجسمات وخرائط وغيرها، ولكن دون أن يرافقها تخطيط لاستخدامها، أو معرفة الهدف من إجراءها أو حتى توقيت استخدامها ومناسبتها للطالب. وكان استخدامها عشوائياً، ومع هذا فقد ساعد هذا الدور على إدراك ضرورة شرح المادة بشيء من التوضيح وربط ما يدرسه المعلم

من مادة نظرية بالواقع المحسوس، وأهمية أن يوظف الطالب حواسه في أثناء تعلمه، ومع هذا فقط ظل المعلم هو المسيطر على العملية التعليمية المهيمن على مجريات أمورها، المستخدم لوسائلها والمقيم لأداء طلبتها.

4-8- دور المجرى للتجارب المخبرية:

لقد ساعد تطور العلم والمعرفة على تطور دور المعلم من الشارح للمعلومات والمستخدم للوسائل التعليمية إلى دور المجرى للتجارب المخبرية والميدانية وذلك نظراً لأهمية الخبرة المنظورة المباشرة في إغناء تعلم الطالب وأكثر من ذلك، فقد أخذ المعلم يفكر في إشراك الطالب بإجراء هذه التجارب بنفسه بهدف إكسابه بعض المهارات العلمية المباشرة التي تقيده في الحياة. وهذه المرحلة التطورية لدور المعلم، ورافقت التطور في أبحاث التربية وعلم النفس أيضاً والتي أخذت تتادي بضرورة أن يكون الطالب محور العملية التعليمية بدل المعلم إذ أنهم أدركوا أن الطالب هو الذي يجب أن يتعلم وهو الذي يجب أن يحقق الأهداف التربوية، وهو الذي يجب أن يكتسب الخبرات والمهارات وليس المعلم، وبالتالي فإن كل شيء في البيئة التعليمية بما فيها المعلم والمنهاج يجب أن يُكَيَّف مع استعدادات الطالب وميوله واتجاهاته ويكفل له التعلم الناجح.

5-8- دور المشرف على الدراسات المستقلة:

مع تطور العصر وازدياد النماء السكاني المتمثل في ازدياد عدد الطلبة، وتغير ظروف الحياة والمجتمع والتي على ضوئها تغير مفهوم التربية من تزويد الطالب بالمعلومات التي تساعد على الحياة إلى تزويده بالمهارات التي تعده للحياة، فقد نشأت الحاجة إلى تطوير دور المعلم من مزود بالمعلومات إلى مكسب الطالب بالمهارات العملية وأساليب البحث الذاتي التي تعده للحياة وتنمي استقلاليته وتوثق اعتماده على نفسه.

من هنا فقد أخذ دور المعلم يتجلى في إتاحة الفرصة للطالب القيام ببعض الدراسات المستقلة تحت إشراف المعلم ويتوجيه منه، إذ أن مثل هذه الخبرة التعليمية من شأنها أن تزود الطالب بمهارات البحث الذاتي وترشده إلى كيفية الحصول على المعرفة من تلقاء ذاته إذا لم يوجد المعلم بقره كما في التعليم عن بعد.

6-8- دور المخطط للعملية التعليمية:

شهد الربع الأخير من القرن العشرين تطور في مجال تطبيق العلوم النفسية والتربوية، ووافق هذا التطور استخدام الحاسوب التعليمي في العملية التعليمية. ومع انتشار الحاسوب التعليمي في جميع مجالات الحياة بما فيها العملية التعليمية. نشأت الحاجة إلى تصميم البرامج التعليمية بطريقة مدروسة تتفق وخصائص المتعلمين وما يتصفون به من استعدادات وذكاء وقدرات وميول واتجاهات وغيرها. وتراعي الفروق الفردية، وتساعد على

تحقيق الأهداف التعليمية المنشودة في أقل وقتٍ وجهدٍ وتكلفةٍ. وقد ظهر الوعي في أوساط المربين بأنَّ الطالب هو الذي يجب أن يستخدم الحاسوب بإشراف المعلم وبتخطيطٍ منه، فالطالب في مثل هذا التعلّم ينظر إليه على أنه إنسان نشيط، قادر على القيام باستجاباتٍ مستمرة فعّالة ولديه القدرة على تحليل المعلومات وتنظيمها والمشاركة في عملية التعلّم جنباً إلى جنبٍ مع المعلم وتحت إشرافه وتوجيهه كما يحصل في التعلّم عن بعد .Distance learning

إذا جئنا للعلاقة الحالية بين الطالب والمعلم نرى أنّ المعلم هو المحور الرئيس للعملية التعليمية، وهذا ما علينا تغييره تماماً وبناء صورة جديدة لهذه العلاقة، أولاً: جعل الطالب محور العملية التعليمية والمعلم هو القائد والمشرف والموجه، وثانياً: وهو الأهم أن يقود عملية التعلّم ثلاثة أفرادٍ لكلٍ منه وظيفته الخاصة ولكن يعملون في إطارٍ واحد مشترك وهم المعلم أولاً، والمشرف على العملية التعليمية ثانياً، وخبير الوسائط المتعددة ثالثاً.

فالمعلم وحده لا يكفي لتوظيف استخدام تطبيقات الانترنت في التعلّم لعدة أسبابٍ: أولاً: لأننا نحتاج إلى التغيير الذي لا يقتصر فقط على طريقة توصيل المعلومة للطالب بل يشمل جانبين آخرين وهما المادة المطروحة في المنهاج، وملائمة الوسيلة المستخدمة في التعلّم، فنحن لا نعتبر كون المادة التعليمية قد تمّ طرحها إلكترونياً بغض النظر عن مضمونها ومستواها وأهميتها هي أفضل! بل أساس النجاح هو المنهاج ومن ثم تأتي الطريقة هل هي تقليدية أم إلكترونية؟ وهنا يأتي دور المشرف على التعلّم فهو يطّلع على أسلوب المعلم والوسيلة التي يستخدمها إن كانت ناجحة أم لا، حيث يستطيع طرح طرق أخرى، فمثلاً: يريد المعلم شرح مادة معينة عن طريق تكنولوجيا صوتية كالأسرطة السمعية، ولكن يرى المشرف أنّ طرحها بهذه الطريقة لن يصل بالطالب إلى المستوى المطلوب وأنها غير فعّالة ويجد بديلاً لها. يعمل خبير الوسائط المتعددة على استعمال الوسائل التكنولوجية المتاحة لعرض الدرس. (الفار، 2000، ص.185)

9- الأمور التي يجب الأخذ بها عند تخطيط واستخدام توظيف تطبيقات الانترنت في التعلّم

- 1-9- دراسة الأبحاث السابقة حول توظيف تطبيقات الانترنت وأخذ نتائجها بعين الاعتبار.
- 2-9- دراسة المقررات الحالية ومعرفة ما الذي يحتاج إلى تطوير وإضافة معلوماتٍ جديدة أو تعديل.
- 3-9- تحديد حاجات المتعلمين ومتطلبات المقرر الدراسي قبل اختيار نوع التكنولوجيا المستخدمة.
- 4-9- عمل برامج تدريب للمعلم والطالب حول الوسائل التكنولوجية وكيفية استخدامها.

- 5-9- تجهيز كلِّ موقع بالتسهيلات التكنولوجية المحتاج إليها والوصول إليها بسهولة، مع توفير خطوط الاتصالات الفورية لحل المشكلات التي تواجه المتعلمين.
- 6-9- البدء مع عددٍ محدودٍ من الطلاب لمعرفة المشكلات التي تواجه عملية التطبيق والعمل على السيطرة عليها ومعالجتها.
- احتياجات البيئة التعليمية عند توظيف تطبيقات الانترنت في التعليم:

- توفر الوسائل التكنولوجية وسهولة وصول المعلمين والطلاب إليها.
- تكافل المؤسسات والجامعات مع المدارس وبناء قيادة شابة ودعم إداريٍّ لإعداد المعلمين.
- مساعدة الطلاب والمعلمين من قبل مختصين لاستعمال التكنولوجيا بمهارة والاستفادة منها بأكبر قدر ممكن.
- التقييم المستمر لفاعلية التكنولوجيا المستخدمة والمنهاج المطروح ومواكبته للتطور المستمر.
- تجهيز الفصول المدرسية والمنشآت بمتطلبات دمج التقنية. من حيث الشبكة الداخلية وشبكة الإنترنت ومختبرات حاسب عديدة.
- بناء شبكة اتصالات ذات كفاءة عالية وتغطية لجميع المناطق التعليمية. (النعاشي، 2008، ص.35)

10- الخدمات الرئيسية لشبكة الانترنت: توفر لنا شبكة الانترنت الكثير من الخدمات الشبكية منها:

1-10- خدمة الويب WEB

خدمة الويب هي خدمة من خدمات الانترنت - ظهرت في أوائل التسعينات- تمكّننا من رؤية المعلومات والأخبار في صيغة مرئية منسقة، وذلك من خلال برامج متخصصة في عرض صفحات المواقع يطلق عليها متصفحات الانترنت Internet Browsers وتعتمد هذه الخدمة على إرسال المستخدم (العميل) عنوان URL الخاص بالموقع (عنوان الموقع) إلى الشبكة العنكبوتية العالمية World Wide Web ليتم الاتصال بالخادم Server الذي يوجد عليه الموقع المراد، ثم بعد ذلك يتم إرسال البيانات التي يحتويها الموقع إلى جهاز المستخدم (العميل) ليشاهاها من خلال برنامج متصفح الانترنت، وهذه العملية يقوم بتنظيمها بروتوكول Http وهو من البروتوكولات الشهيرة لشبكة الانترنت.



الشكل (2)

10-1-1-1 تطبيقات الشبكة العالمية في التّعليم:

- وضع مناهج التّعليم على الشبكة العالمية.
- وضع الدّروس للتّعلم الدّاتي.
- التّدريب على بعض التّمرينات الرّياضية.
- تصميم موقع خاص بجهاز الإشراف والإدارة.

10-2-1-2 خدمة البريد الإلكتروني E-mail

أتى البريد ليبقى هناك من يحبه ويحبّ استخدامه، وهناك من يكرهه ولكن يستخدمه، وهناك من لا يحبه ولا يستخدمه، على أيّة حال فقد أصبح البريد الإلكتروني أداة لا غنى عنها في الاتصالات، وخاصةً في عصر السرعة الذي نعيش فيه اليوم، وقد أصبح من المستحيل مقارنته بـ(البريد العادي)، الذي لا يؤمّن نفس السرعة ولا السّهولة ولا الإمكانيات المتاحة في النسخة الإلكترونية. كما يستخدمه جميع الأشخاص من جميع الأعمار ليتصلوا بأصدقائهم وأقاربهم، وتنشأ المجتمعات الإلكترونية وتزدهر عبره وتختفي الحدود الجغرافية والمسافات بين أفرادها. لقد قام البريد الإلكتروني بتغيير مفهوم ساعات العمل، إذ ما يتمّ فحص البريد الإلكتروني الخاص بالعمل من المنزل، وعند وجود رسالة عاجلة سوف يتمّ الرد عليها مباشرة (من المنزل) دون الانتظار إلى اليوم التّالي عند الدّهاب إلى العمل.

وتعد هذه الخدمة من الخدمات الحيوية لشبكة الإنترنت، إذ أنّها تمكّننا من استقبال وإرسال الرّسائل من وإلى أيّ مكانٍ في العالم في وقت لا يتجاوز بضع ثوانٍ بعكس الحال في نظم البريد الاعتيادية.

10-2-2-1-1 أهم تطبيقات البريد الإلكتروني (Electronic Mail) في التّعليم:

- 10-2-2-1-1-1 وسيط بين المعلّم والدّارس لإرسال الرّسائل لجميع الدّارسين.
- 10-2-2-1-2-2 وسيط للاتصال بين أعضاء هيئة التّدريس والإدارة.

10-2-1-3-1 وسيلة للاتصال بالمتخصصين من مختلف دول العالم والاستفادة من خبراتهم وأبحاثهم في شتى المجالات.

10-3-1-4 وسيط لتسليم الواجب المنزلي.

10-3-1-5 يساعد الطلاب على الاتصال بالمتخصصين في أي مكان بأقل تكلفة وتوفير للوقت والجهد.

10-3-1-6 وسيط للاتصال بين الجامعات في المستقبل. فقد ذُكر أنّ الجامعات في اليابان وأمريكا والصين وأوروبا اعتمدت البريد الإلكتروني كوسيلة اتصال معتمدة.

10-3-1-7 وسيلة اتصال بين الإدارة والدّارسين وذلك بإرسال التّعاميم والأوراق المهمّة والإعلانات.

10-3-1-8 وسيلة لإرسال اللوائح والتّعاميم وما يستجد من أنظمة لأعضاء هيئة التدريس وغيرهم.

وبالجملة فإن هذه بعض التطبيقات في الوقت الحاضر لخدمة البريد الإلكتروني ولاشك أن الاستخدام سوف يولد استخدامات أخرى أكثر وأكثر مما ذكر، أخيراً وكما سبق الإشارة إلى أن البريد الإلكتروني (Electronic Mail) يعتبر من أكثر خدمات الإنترنت استخداماً، وذلك راجع إلى الأمور الآتية:

1. سرعة وصول الرسالة.
2. كلفة منخفضة للإرسال.
3. تتم قراءة الرسالة من المستخدم عادةً في وقتٍ قد يكون هيئاً نفسه للقراءة والرّد عليها أيضاً.
4. لا يوجد وسيط بين المرسل والمستقبل (إلغاء جميع الحواجز الإدارية).
5. استلام الرّد خلال مدةٍ وجيزةٍ من الزمن.
6. يمكن ربط ملفات إضافية بالبريد الإلكتروني.
7. يستطيع المستفيد أن يحصل على الرسالة في الوقت الذي يناسبه.
8. يستطيع المستفيد إرسال عدة رسائل إلى جهاتٍ مختلفة في الوقت نفسه. (النعواشي، 2010م، ص. 174)

10-3- استخدامات القوائم البريدية (Mailing List) في التعليم

القوائم البريدية تُعرّف اختصاراً باسم القائمة (list) وهي تتكوّن من عناوين بريدية تحتوي في العادة على عنوان بريديّ واحد يقوم بتحويل جميع الرسائل المرسلّة إليه إلى كلّ عنوان في القائمة. وبمعنى آخر فإن اللوائح البريدية المسماة (مجموعة المناقشة إلكترونياً: هي لائحة من عناوين البريد الإلكتروني ويمكن الاشتراك (أو الانضمام)

بلائحة بريدية ما من خلال الطلب من المسؤول عنها المسمى بمدير اللائحة. ورغم أن هناك بعض اللوائح تعمل كمجموعات مناقشة فإن بعضها الآخر يستعمل في المقام الأول كوسيلة لتوزيع المعلومات. مثلاً: قد تستعمل مؤسسة متطوعة لائحة بريدية ما لنشر مجلتها الشهرية. كما أن هناك قوائم بريدية عامة وأخرى خاصة. وتجدر الإشارة إلى أن هناك نوعين من اللوائح أو القوائم: فهناك قوائم معدلة Moderated mailing List ، وهذا يعنى أن أيّ مقال يرسل يعرض على شخص يسمى Moderator يقوم بالاطلاع على المقال للتأكد من أن موضوعه مناسب لطبيعة القائمة ثم يقوم بنسخ وتعميم تلك المقالات المناسبة، أما القوائم غير المعدلة Un moderated فإن الرسالة المرسله ترسل إلى جميع المستخدمين دون النظر إلى محتواها. ولا يستطيع أحد حصر جميع القوائم البريدية في العالم لأن بعضها غير معلن أصلاً لكن يقدر أن هناك أكثر من 25000 قائمة تناقش عدداً من الموضوعات. (السيد درويش، 2006، ص. 482)

ونذكرُ تعريف اللائحة البريدية (mailing list): "منتدى مناقشة يقوم المشتركون فيه بإرسال رسائل عن طريق البريد الإلكتروني". (السيد درويش، 2006، ص. 555). وتعد خدمة القوائم البريدية (Mailing List) إحدى خدمات الاتصال المهمة في الإنترنت، ولكن كثير من الناس أخفقوا على حد التعبير (Milam, 1998) في معرفة توظيف هذه الخدمة في جميع المجالات في الحياة العامة. ومن هنا يمكن القول إن توظيف هذه الخدمة في التعليم يساعد على دعم العملية التربوية.

10-3-1-1 المجالات التطبيقية للقوائم البريدية:

10-1-3-1-1 تأسيس قائمة بأسماء الطلاب في الفصل الواحد (الشعبة) كوسيط للاتصال مع المجموعة.

10-2-1-3-1-1 توفير إمكانية قيام المشرف الأكاديمي بوضع قائمة خاصة به تشمل على أسماء الدارسين وعناوينهم بحيث يمكن إرسال الواجبات المنزلية ومتطلبات المادة عبر تلك القائمة، وهذا سوف يساعد على إزالة بعض عقبات الاتصال بين المعلم والدارسين.

10-3-1-3-1-3 تأسيس قوائم خاصة بجميع طلاب الجامعات والكليات المسجلين بمادة معينة لكي يتم التّحاور فيما بينهم لتبادل الخبرات العلمية.

10-4-1-3-1-4 تأسيس قوائم خاصة بالمشرفين الأكاديميين حسب الاهتمام، وذلك لتبادل وجهات النظر فيما يخدم العملية التعليمية.

10-3-1-5- الاتصال بالمهتمين بنفس التخصص حيث يمكن للطلاب أو الأساتذة الاتصال بزملاء لهم في مختلف أنحاء العالم ممن يشاركونهم الاهتمام في موضوعات معينة لبحث الجديد فيها وتبادل الخبرات.

10-3-1-6- تكوين قوائم بريدية للطلبة والطالبات المهتمين بشؤون معينة، حيث تتيح الفرصة للطلاب لتبادل وجهات النظر مع أقرانهم المهتمين بنفس المجال بغض النظر عن أماكنهم.

ويقوم مالكو اللوائح البريدية بشرح سياستهم ضمن الرسالة الترحيبية للائحة. وقبل أن تستطيع استقبال أية رسائل من لائحة بريدية ما، عليك أن تشترك بها.

• عند الاشتراك بلائحة بريدية فقم بإرسال الأمر subscribe ضمن رسالة الكترونية إلى عنوان الأوامر الخاص باللائحة على الشكل الآتي:

Subscribe { list name } {list name} {your first name} { your last name}

ضع مكان الأقواس الزاوية المعلومات المناسبة الخاصة بك وباللائحة، وعادةً تستلم رداً تلقائياً إلى قائمة المشتركين في اللائحة ويعرض عليك الرسالة الترحيبية الخاصة بها.

• عند إلغاء الاشتراك باللائحة البريدية: عليك أن ترسل الأمر un subscribe إلى عنوان اللائحة un subscribe {list name}

• بعض أفضل اللوائح البريدية: هناك العديد من اللوائح البريدية الجيدة التي تساعدك على التمكن من التعامل مع الانترنت إليك بعضاً منها:

➤ Red Rock Eater: توزع مقالات تمت كتابتها من قبل خبراء في مجال تقنيات الشبكة تناقش فيها سياسات العمل واللوائح المتعلقة بالانترنت. للاشتراك عليك زيارة الموقع:

<http://dlis.gseis.ucla.edu/people/pagre/rre.html>

➤ Net\surfers Digest: رسالة شهرية تحتوي على مقالات متعمقة حول كل ما يتعلق بالانترنت. إذا أردت بها فقم بزيارة الموقع: <http://www.net surf.com\nsd>.

10-3-2- القواعد العامة للتعامل مع اللوائح البريدية:

12-3-2-1- اجعل رسالتك قصيرة. 12-3-2-2- تجنب إهانة أي شخص.

12-3-2-3- تأكد من أن موضوع الرسالة يوافق الإطار العام للأئحة البريدية.

12-3-2-4- افصل بشكل واضح بين الحقائق والآراء.

12-3-2-5- ادرج اسمك الحقيقي بالكامل ضمن توقيعك.

4-10- خدمة المحادثة Chatting

تتيح هذه الخدمة إمكانية إجراء الحوار المباشر بين عددٍ غير محدود من الأشخاص حول العالم، ويمكن إجراء الحوار بين الأشخاص بالكتابة أو بالصوت أو بالصورة معاً.

وهناك أنواع للمحادثة منها: المباشرة (Life chat) أو غرف المحادثة (chat room)، أو المحادثة عبر الشبكة (user net). لا يوجد هناك أي رقيبٍ لكل ما يقال فيها، كما لا يكون هناك موضوع معين. وقد يتم التخطيط لبعض جلسات المحادثة مقدماً، وتتم دعوة المختصين إليها للتحدث معهم بشكل مباشر، وعادةً ما تكون غرف المحادثة متوفرة 24 ساعة في اليوم. (السيد درويش، 2006، ص.555)

ومن أهم المواقع على الشبكة التي تؤمن خدمات المحادثة المباشرة:

1. Yahoo! Chat: محادثة مباشرة، أحداث مهمة، تجدها على الرابط: <http://chat.yahoo.com>.
 2. مكتوب: محادثة عربية <http://www.maktoob.com>.
 3. MSN chat: غرف المحادثة حسب الموقع الجغرافي أو الفئة العمرية.
- 10-4-2- استخدامات برامج المحادثة (Internet Relay Chat) في التعليم:

المحادثة على الإنترنت (IRC) هي نظام يُمكن استخدامه من الحديث مع المستخدمين الآخرين في وقتٍ حقيقي (Real time). وتُعرف آخر هي برنامج يشكّل محطة خيالية في الإنترنت تجمع المستخدمين من أنحاء العالم للتحدث كتابةً وصوتاً، وتأتي هذه الخدمة في المرحلة الثانية من حيث كثرة الاستخدام بعد البريد الإلكتروني وذلك راجع إلى المميزات الآتية:

10-4-2-1- توفر إمكانية الوصول إلى جميع الأشخاص في جميع أنحاء العالم في وقتٍ آني كما أنه يمكن استخدامها كنظام مؤتمرات زهيدة التكلفة.

10-4-2-2- إمكانية تكوين قناة وجعلها خاصة لعددٍ محدودٍ ومعين من الطلاب والطالبات والأساتذة.

10-4-2-3- أنها مصدر من مصادر المعلومات من شتى أنحاء العالم.

10-4-3- أهم تطبيقات المحادثة في التّعليم:

10-4-3-1- استخدامُ نظامِ المحادثة كوسيلةٍ لعقدِ الاجتماعاتِ باستخدامِ الصّوتِ والصّورةِ بينِ أفرادِ المادةِ الواحدةِ مهما تباعدت المسافات بينهم في العالم وذلك باستخدام نظام (Multi-user Object Oriented) أو (Internet Relay Chat).

10-4-3-2- بثُّ المحاضرات من مقرّ الجامعة أو الوزارة مثلاً إلى أي مكان في العالم.

10-4-3-3- استخدامُ هذه الخدمة في التّعليم عن بعد (Distance Learning)، وحيث يواجه التّعليم في الوقت الحاضر أزمة القبول فإنّ استخدام هذه الخدمة بنقل المحاضرات من القاعات الدّراسية لجميع الطلاب، ويمكن للطّالب الاستماع إلى المحاضرة وهو في بيته وبتكلفةٍ زهيدة.

10-4-3-5- استخدام هذه الخدمة لعقد الاجتماعات بين (المدرّاء، مشرفين...) على مستوى الدّولة لتبادل وجهات النّظر فيما يحقق تطوير العملية التّربوية، وبالطّبع دون الاضطرار للسّفر إلى مكان الاجتماع.

10-4-3-6- عقدُ الدّورات العلميّة عبر الإنترنت، وبمعنى آخر يمكن للطّالب أو معلّم التّعليم العام أو أيّ فردٍ متابعة هذه الدّورة وهو في منزله ثمّ يمكن أن يحصل على شهادة في نهاية الدّورة.

10-4-3-7- عقدُ اجتماعات باستخدام الفيديو حيث يستطيع الطّلاب عقد اجتماعات مع زملائهم من مختلف أنحاء العالم لمناقشة مواضيع معينة أو لمناقشة كتابٍ أو فكرةٍ جديدة في الميدان، أو مناقشة نتائج بحث ما وتبادل وجهات النّظر فيما بينهم. (السيد درويش، 2006، ص.491)

10-5- خدمة البحث داخل الشبكة Searching

تعدُّ من الخدمات الهامة للغاية توفرها مواقع متخصصة يطلق عليها محركات البحث Search Engines، كما تساعد المستخدم في الوصول إلى المعلومات أو الأخبار داخل شبكة الانترنت العالميّة بدون الحاجة إلى ذكر عنوان الموقع الذي يحتوي بداخله على هذه المعلومة أو هذا الخبر.

وَقَد تَطَوَّرَتِ مَحْرَكَاتُ الْبَحْثِ فِي السَّنَوَاتِ الْقَلِيلَةِ الْمَاضِيَةِ وَأَصْبَحَتْ قَوِيَّةً بِشَكْلِ لَافِتٍ لِلنَّظَرِ، وَيَعِدُ مَحْرَكَةُ الْبَحْثِ Google الْأَكْثَرَ اسْتِخْدَاماً عَلَى الشَّبَكَةِ، وَعِنْدَمَا تَقُومُ بِإِجْرَاءِ بَحْثٍ عَلَى شَبَكَةِ web بِاسْتِخْدَامِهِ، فَإِنَّ هُنَاكَ عِدداً مِنْ خِيَارَاتِ الْأَسْئَلَةِ الَّتِي يُمْكِنُ أَنْ تَطْرَحَهَا:

- **السؤال الاستكشافي:** للتعرف على موضوع ما، نريد معرفة ما يوجد من معلومات حوله بشكل عام.
- **السؤال العميق:** قد تجد أكثر من إجابة واحدة عليه.
- **السؤال المتخصص:** سؤال واضح في غايته تجد له إجابة بسيطة محددة.

وَقَد وَرَدَ التَّعْرِيفُ الْآتِي لِمَحْرَكَاتِ الْبَحْثِ Search Engine: "وَأَجْهَةٌ مَقَادَةٌ بِالِاسْتِفْسَارَاتِ وَتَعْتَمِدُ عَلَى قَاعِدَةٍ ضَخْمَةٍ مِنَ الْبَيِّنَاتِ" (السيد درويش، 2006، ص. 461)

10-6- خدمة المدونات الإلكترونية

المدونات: "هي صفحات انترنت شخصية، يتم إنشاؤها وإنتاجها من خلال الفرد أو المتعلم، تحتوي على سجل من المعلومات متسلسلة زمنياً، تتمثل في نصوص وصور وبرامج ومواد صوتية متاحة لجمهور بعينه، وقد تتسم المدونة بالطابع الشخصي أو الخاص عن يتولى التدوين بها، وقد تكون المدونة منبراً سياسياً للمدون، يكتب فيه تعليقاته على الممارسة السياسية، أو منتدى تعليمي ينشر من خلاله الطلاب أبحاثهم وواجباتهم بشكل إلكتروني بدلاً من نشرها بالطريقة التقليدية، كما تعتبر أداة لتقييم المتعلم". (الطاهر، 2011، ص. 60)

وَقَد أَصْبَحَتِ الْمَدُونَاتُ Blogs إحدى الوسائط المهمة في المجتمع الافتراضي نظراً لسماتها البارزة وأهميتها التفاعلية في إنتاج وتداول المعرفة، وباعتبارها مجالاً خصباً للتعبير عن الذات، بالإضافة إلى السهولة والسرعة في التدوين، وزيادة المقدرة على التواصل مع الآخرين، وإيجاد تجمعات افتراضية ذات هويات مشتركة.

"وأكبر دليل على الأهمية البالغة للمدونات كأداة للاتصال والتفاعل الإنساني أن عددها في كل أنحاء العالم وصل حتى عام 2007م إلى 75 مليون مدونة، وقد أجرى الموقع العالمي المعروف بـ Technorati مسحاً في الفترة من (4-23 سبتمبر 2009 م) شمل 2828 مدوناً ينتمون لخمسين دولة، وقد نشره يوم (19 أكتوبر 2009م)، لتحديد خصائص المدونين واهتماماتهم. وقد تبين من هذا المسح أن التعبير عن الذات هو الهدف الرئيس لغالبية المدونين، الذين ينتمون بأنهم ذوو مستوى تعليمي واقتصادي مرتفع، وإذا كان معظم المدونين من الشباب فإن التدوين يجتذب أيضاً أشخاص ناضجين، فقد تبين أن 39% من العينة سنهم أكبر من 45 عاماً، وأن 4% يبلغون 65 عاماً أو يزيد، و53% ما بين 25 و44 عاماً، كما تبين أن الإلكترونية تحتل مرتبة متقدمة في اهتمامات المدونين، حيث جاءت الموضوعات الشخصية في المرتبة الأولى بنسبة 45%، يليها التكنولوجية 41%، ثم السياسة 32%، والموضوعات الإخبارية 30% " (المدني، بدون تاريخ، ص.512)

وما يهمننا في هذا المقام هو المدونات الإلكترونية التعليمية التي تعد حالياً من الأدوات التكنولوجية التفاعلية القوية المفيدة لكل من المعلمين والطلاب على حد سواء. ويطلق على المدونات التي تستخدم في التعليم بالمدونات التعليمية "edublogs" أو المدونات المدرسية "school blogs".

وقد أضافت المدونات أبعاداً جديدة لعملية التعلم، فهي أسلوب مميز لدمج التكنولوجيا بالمنهاج داخل الغرفة الصفية، وهي شكل سهل يستطيع الطلاب التعامل معه بكل بساطة، حيث تعطيهم المساحة اللازمة للتعبير والإبداع، وتتيح لهم إمكانية مواصلة التعلم خارج جدران الغرفة الصفية في أي وقت وأي زمان مما يحسن من نتائج تعلمهم. وتشير الدراسات إلى أن المدونة يمكنها جذب المزيد من المتعلمين نحو التعلم بفاعلية، فالوسائل الإلكترونية السابقة مثل القوائم البريدية والمنتديات لم تعد تجذب الكثير منهم. (المدني، بدون تاريخ، ص.516)

وعلى الرغم من أن المدونات التعليمية ما زالت في طور التعديل المستمر إلا أنها تحمل شعاراً متميزاً هو: (في أي وقت، في أي مكان، بأي وسيلة، بأي وسيط) Any Time, Any Place, Any Path, Any Pace، وأصبح من المستحيل على الطالب ملاحقة المعلومات المتجددة على شبكة الإنترنت ساعة إثر ساعة، ومن هذا برزت أهمية استخدام المدونات التعليمية التي تتيح للمعلم والمتعلم من خلالها تخزين واسترجاع كميات هائلة من المعلومات، كما يمكنها أن تساهم في تغيير دور المعلم من دور الملقن للنظريات والحقائق والمسلمات والشارح لها، إلى دور المخطط للمواقف التعليمية والمصمم للدروس.

11- معوقات استخدام الإنترنت في التعليم

على الرغم من الدور المميز للإنترنت كأداة تعليمية، إلا أن استخدامها للمعلومات لأغراض التعليم والتعلم يواجه بعض العقبات، ومن أهمها:

11-1- طبيعة النظم التعليمية: تعد من ضمن المعوقات التي تعوق استخدام الإنترنت في العملية التعليمية.

11-2- المشكلات الفنية: مثل انقطاع الاتصال أثناء البحث والتصفح بسبب عطل فني، مما يضطر المستخدم إلى الرجوع مرة أخرى لمعاودة الاتصال بالشبكة، وقد يتعذر العودة مرة أخرى للدخول إلى الشبكة، ولعل الاتصال المباشر عبر الأقمار الصناعية يعمل على حل هذه المشكلة.

11-3- مصادر الإنترنت ليست ثابتة أو منتظمة: أحياناً يكون هناك عدم ثبات لبعض المواقع أو الروابط التي تصل بين المواقع المختلفة، حيث ترتبط قواعد البيانات هذه بقرار من مشغل الجهاز المضيف، فما يوجد في لحظة قد لا يوجد في لحظة أخرى.

11-4- التحدي التقني: يتضح ذلك من خلال التطور السريع لمواصفات الحاسب الآلي والتطور المتلاحق في مجال الاتصالات، الأمر الذي ترتب عليه أن أصبحت أجهزة الحاسب الآلي التي تتوفر في وقت ما غير قادرة على متابعة التطور التقني، إضافة إلى التنوع في الأجهزة وكفايتها الناتج عن شرائها في أوقات مختلفة، الأمر الذي أدى إلى مشاكل في الصيانة واختلاف في مواصفات الأجهزة بين المؤسسات التعليمية.

11-5- عدم توافر التدريب الكافي: أدت الثورة في تقنية الاتصالات واستخدام الحاسب الآلي إلى إيجاد أدوار قياسية للمعلم، إضافة إلى أدواره التقليدية مثل المعلم الموجه للتعليم، والمعلم المصمم لمواقف التعلم. ومن هنا فإن على مؤسسات إعداد المعلم تدريب المعلم على المستحدثات التقنية وعلى رأسها الإنترنت ليستطيع توظيفها في العملية التعليمية.

11-6- الضعف في اللغة الإنجليزية: لاشك أن معظم المعلومات المتوفرة في الشبكة العالمية للمعلومات مكتوبة باللغة الإنجليزية في حين اللغة العربية لا تتجاوز نسبة 1%، وهذا يشكل عائقاً كبيراً نحو استخدامها في التعليم. (صبري، 2004، ص 27)

12- نظرة مستقبلية لشبكة الانترنت

يتسارع نمو شبكة الانترنت بصورة سريعة، حيث وجدت هذه الشبكة بنيةً تكنولوجيةً تحتيةً خدمت وغطت العالم بأسره، ومن وجهة نظر اقتصادية، لم تعد شركات البرمجيات العالمية تهتم بالتنافس حول البرمجيات

التعليمية، بل أصبح التنافس بينها متعلقاً بتطوير البرمجيات التي تخدم شبكة الانترنت. لذلك أصبح الاهتمام الآن موجهاً نحو هذه الشبكة، وابتكار طرق ووسائل لتحسينها وتطويرها حيث جعلت من العالم أسرة إلكترونية.

وبالنسبة للمؤسسات التعليمية بعامة، والعالمية منها بخاصة، فيتوقع أن تعتمد بشكل كبير على شبكة الانترنت، وقد تكون الشبكة هي المرشد الأكاديمي للطالب، وقد يأخذ المعلومات التي يريد من مكتبة جامعه أو مكتبة أخرى وهو في بيته، لذا فقد يكون المقرر الجامعي إلكترونياً، وقد تزول المحاضرات العادية، لتحل محلها محاضرات إلكترونية أكثر فاعلية، وقد لا تكون هناك أوراق للاختبارات، بل تحل محلها أساليب مبنية على تكنولوجيا متطورة لتقويم الطلبة، وبذلك قد تتغير وسائل الحصول على الدرجات العلمية، فقد يحصل الطالب على درجته العلمية عن طريق شبكة الانترنت بعد أن يثبت أهليته لها.

ومن ناحية أخرى فإن التكلفة المادية لتقديم التعليم بعامة، عن طريق الاتصال بشبكة الانترنت قد تكون قليلة، مما سيجعلها عنصراً أكثر جاذبية للطلبة.

وبكل ثقة يمكن القول بأن: هذا الجو من الاهتمام بهذه المشكلة سوف يُغيّر من طريقة عملنا واتصالنا، وكذلك طريقة تعلمنا، وسوف يخلق نمطاً معيناً عملياً للسنوات القليلة القادمة.

خاتمة الفصل

تم في هذا الفصل عرض مراحل نشأة وتطور شبكة الانترنت، ومفهومها وطرق الاتصال بها، وعلاقة شبكة الانترنت بالتربية والتعليم، وأهم فوائد استخدامها وسليباتها، والأدوار التي يقوم بها المعلم في عصر الانترنت، والخدمات الرئيسة لشبكة الانترنت من: (الويب، البريد الإلكتروني، المحادثة الإلكترونية، البحث داخل الشبكة، المدونات الإلكترونية)، ونظرة مستقبلية لشبكة الانترنت.

الفصل الثالث

بناء البرنامج التدريبي وأدواته

| الصفحات | الموضوع | الرقم |
|---------|--|-------|
| | مقدمة | |
| 48 | تحديد الاحتياجات التدريبية للطلبة لمتطلبات استخدام تطبيقات الانترنت. | -1 |
| 49 | خطوات تصميم استبانة الاحتياجات التدريبية للطلبة لمتطلبات استخدام تطبيقات الانترنت. | -1-1 |
| 56-50 | حساب الخصائص السيكومترية لاستبانة الاحتياجات التدريبية. | -2-1 |
| 56 | إجراء التجربة الاستطلاعية. | -2 |
| 56 | اختبار عينة التجربة الاستطلاعية | -1-2 |
| 57 | تطبيق الاختبارات القبليّة/البعديّة | -2-2 |
| 58 | نتائج التجربة الاستطلاعية | -3-2 |
| 58 | بناء البرنامج التدريبي وفق نموذج جيرلاك وإيلي. | -3 |
| 59 | أهداف البرنامج التدريبي | -1-3 |
| 59 | مراحل بناء البرنامج التدريبي وفق جيرلاك وإيلي | -2-3 |
| 67 | مراحل بناء الاختبارات المعرفية والأدائية | -3-3 |
| - | تطوير البرنامج التدريبي | -4-3 |
| 69 | حساب الخصائص السيكومترية للاختبارات المعرفية والأدائية | -5-3 |
| 72 | التوصيف والتطبيق النهائي للبرنامج التدريبي | -6-3 |
| 75 | مراحل تصميم مقياس اتجاه نحو استخدام تطبيقات الانترنت. | -4 |
| 77 | حساب الخصائص السيكومترية لمقياس الاتجاه | -1-4 |
| 78 | تطبيق مقياس الاتجاه ونتائجه. | -2-4 |
| 79 | خاتمة الفصل. | - |

مقدمة

تتطلب عملية تصميم البرنامج التدريبي وبنائه بطريقة منظومية انتقاء أحد نماذج التصميم الذي يُقدّم رسماً خطياً مصحوباً بوصف كيفية تطبيقه من خلال اتباع مراحل وخطواته، حيث يشكل الإطار النظري الذي سيسهل تفعيل العملية التعليمية بمهامها المختلفة من: نقل المعرفة، اكتساب المهارات، وجودة الموقف التعليمي، كما يعدّ الجسر الذي يصل بين العلوم النظرية (السلوكية والمعرفية)، والعلوم التطبيقية (استخدام التكنولوجيا في عملية التعلم)، فيبعد المصمم عن الارتجال والعشوائية والعفوية، ويصمم برنامجه بسهولة، ويحقق له الأهداف المنشودة.

من هذا المنطلق اطلعت الباحثة على عددٍ من نماذج التصميم التعليمي، فوجدتها متقاربةً من حيث الإجراءات ومستندة إلى المراحل ذاتها، وأن الاختلاف يكون بالتوسع بمرحلة دون أخرى، ووقع اختيارها على نموذج «جيرلاك وإيلي Gerach & Ely» لتصميم وبناء البرنامج التدريبي، وذلك لأن مواطن القوة فيه: ترجع إلى سهولة خطواته، واتفاق خطواته مع طبيعة البرنامج وأهدافه، وتركيزه على أهمية تحديد المتطلبات السابقة والتقييم المستمر، وتقييم الأداء، واهتمامه بالتغذية الراجعة، فهو مرّن ولا يقيد الباحثة باستراتيجية تدريسية محددة من جهة.

كما يعرض هذا الفصل خطوات إعداد استبانة احتياجات الطلبة/المعلمين في كلية التربية بجامعة تشرين لمتطلبات استخدام تطبيقات الانترنت، وإجراءات التجربة الاستطلاعية ونتائجها، وجملة مراحل وخطوات تصميم وبناء البرنامج التدريبي وفق احتياجات الطلبة/المعلمين، وكذلك بناء مقياس اتجاهات نحو استخدام تطبيقات الانترنت.

1- تحديد الاحتياجات التدريبية للطلبة/المعلمين لمتطلبات استخدام تطبيقات الانترنت

يعتمد تخطيط وتصميم وتنفيذ وتقييم البرامج التدريبية على عملية تحديد الاحتياجات التدريبية، حيث أنّ عملية التدريب يترتب عليها تقرير النوع المطلوب من التدريب، ومن يحتاج إليه ومستوى الخبرة المطلوبة. (غندور، 1999، ص145)، فتعرّف **الاحتياجات** بأنها: "مجموعة من التغييرات المطلوب إحداثها في معلومات ومهارات وخبرات المعلمين التي ينبغي أن يتضمنها برنامج التدريب المقدم لهم لرفع وتطوير مستوى أدائهم" (ديب، 2005، ص15). "فتحديد الاحتياجات وقياسها قياساً علمياً هو وسيلة لتحديد القدر المطلوب تزويده للمعلمين من المعلومات والخبرات بكل أنواعها كما وكيفا لإحداث التطوير المطلوب، ورفع كفاءة المعلمين، كذلك تُعدّ المؤشر الذي يوجه التدريب إلى الاتجاه الصحيح، وهي العمل الذي يسبق أي نشاط تدريبي، فتحديد الاحتياجات التدريبية يأتي قبل تصميم البرامج التدريبية وتنفيذها وتقييمها، وعدم الاهتمام بها سواء من ناحية التعرف عليها أو حصرها أو تجميعها غالباً ما يؤدي إلى ضياع الجهد المبذول في التدريب" (ديب، 2005،

ص.15)، كما تمثل عملية تحديد الاحتياجات التدريبية مرحلة التّشخيص بالنّسبة للعملية التّربّيبية، وذلك لتحديد الأبعاد التي يتناولها التدريب، كما تتمثل الحاجة التّعليمية في أحد الأشكال الآتية:

- إما النّقص في الجوانب المعرفية عند الطّلبة/المعلمين.
- أو النّقص في المتطلبات الأساسية المستهدفة.
- أو النّقص في الميول والاتجاهات، أو كليهما معاً.

وقد أعدت الباحثة استبانة لتحديد الاحتياجات التدريبية لطلبة معلم الصّف إلى تطبيقات الانترنت تألفت من عددٍ من الأسئلة المغلقة، تألفت في صورتها النّهائيّة من (40) بند، وكان الهدف منها: تحديد الفجوة بين الوضع الرّاهن والوضع المطلوب الوصول إليه وتستخدم لتحسين أفراد أو برامج، أو تحسين نقصٍ ما.

1-1-1-1 خطوات تصميم استبانة الاحتياجات التدريبية للطلبة/المعلمين لمتطلبات استخدام تطبيقات الانترنت

1-1-1-1-1 مراجعة الأدب التّربوي: قامت الباحثة بتحليل الأدبيات النظرية المرتبطة بموضوع البحث وتحليل الأدبيات ذات الصلة بالمهارات التكنولوجية اللازمة للمعلمين لاستخدام تطبيقات الانترنت، اطّلت الباحثة على ما أتيح لها من الأدب التّربوي عامّة، وأدب تقنيات التّعليم خاصّة، فأفادت من:

1-1-1-1-1-1 الاطلاع على استبانات أعدت لأغراضٍ متشابهة: اطّلت الباحثة على الاستبانات التي أعدتها كلاً من: [حسامو (2010)؛ حسن (2011)].

1-1-1-1-2 الاطلاع على كتب ومناهج البحث في العلوم التّربوية: التي تحدثت عن أساليب بناء الاستبانات، ومنها: [الهرش وغازوي ويامين (2003)؛ كي (2005)].

1-1-1-2-1 بناء مفردات الاستبانة وتجميع بنودها: بعد الاطلاع على الاستبانات السابقة وأساليب إعدادها وبنائها، تمّ بناء استبانة الاحتياجات الحالية في ضوء أهداف البرنامج التّربوي، وفي ضوء مراجعة الأدب التّربوي في مجال التقنيات والتّعليم الإلكتروني، وفي ضوء آراء بعض السّادة أعضاء الهيئة التّربوية في كليات التّربية بجامعة [دمشق، ونشرين، ومنسقي جامعة الفرات]، وذلك لتعرّف الاحتياجات الفعلية من وجهة نظرهم من خلال واقع تجربتهم الميدانية، حيث قامت بتسجيل الملاحظات التي عرضها بعض السّادة الأعضاء. كما راعت عند صياغة بنود الاستبانة الوضوح والدقة في صياغة العبارات، وقسمت الاستبانة إلى جزأين:

الأوّل: المعلومات الأولى عن المتدربين والثاني: اشتمل على فقرات الاستبانة الموزعة على خمسة محاور:

- (1) المحور الأوّل: متطلبات استخدام متصفح انترنت الإكسبلورر.
- (2) المحور الثاني: متطلبات استخدام محرّك البحث Google.

- (3) **المحور الثالث:** متطلبات استخدام خدمة البريد الإلكتروني.
- (4) **المحور الرابع:** متطلبات استخدام خدمة المحادثة.
- (5) **المحور الخامس:** تطبيقات أخرى في الانترنت يحتاجها الطالب في التعليم. انظر من فضلك الآتي:
- الجدول (2):

تطبيقات الانترنت المتضمنة في استبانة الاحتياجات.

| رقم المحور | اسم تطبيق الانترنت | أرقام الفقرات |
|------------|--------------------------|---|
| الأول | برنامج المتصفح Explorer | 1، 2، 3، 4، 5، 6، 7، 8، 9. |
| الثاني | محرك البحث Google | 10، 11، 12، 13، 14، 15، 16. |
| الثالث | البريد الإلكتروني | 17، 18، 19، 20، 21، 22. |
| الرابع | المحادثة | 23، 24، 25، 26، 27، 28، 29. |
| الخامس | تطبيقات أخرى في الانترنت | 30، 31، 32، 33، 34، 35، 36، 37، 38، 39، 40. |

تألّفت الاستبانة في صورتها الأولى من (45) بند، وتمّ تحديد درجات الاحتياجات في سلم « ليكرت الثلاثي» احتياجاتها بدرجة: (كبيرة، متوسطة، ضعيفة)، وصاغت الباحثة بنود الاستبانة وحددت الإجابات عنها في ضوء التقديرات الموضحة في الجدول الآتي:

الجدول (3):

تقدير إجابات الطلبة/المعلمين على بنود استبانة الاحتياجات

| الاستجابات | أحتاجها بدرجة كبيرة | أحتاجها بدرجة متوسطة | أحتاجها بدرجة صغيرة |
|------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| التقديرات | 3 | 2 | 1 |

3-1-1-1 **تجريب الاستبانة:** ورّعت الباحثة استبانة الاحتياجات لتطبيقات الانترنت في صورتها الأولى على عينة استطلاعية مقصودة قوامها (30) طالباً وطالبة من طلبة السنة الثالثة في كلية التربية بجامعة تشرين بتاريخ (2014/8/1م) إلى غاية (2014/8/21م)، وذلك بقصد التأكد من ثباتها.

2-1 **حساب الخصائص السيكومترية لاستبانة الاحتياجات التدريسية للطلبة/المعلمين من تطبيقات الانترنت**

1-2-1 **حساب صدق استبانة الاحتياجات:** تمّ التأكد من صدق الأداة من خلال الطرائق الآتية:

1-1-2-1 **صدق المحكمين:** تمّ ذلك من خلال عرض الأدوات على عددٍ من المختصين من أعضاء الهيئة التدريسية في جامعتي (دمشق وتشرين)، قسم (المناهج وطرائق التدريس، تقنيات التعليم، الإحصاء التربوي)، للإدلاء بأرائهم حول الأدوات من حيث: (وضوح المفردات، ومدى قياس عبارات الاستبانة للهدف الذي وضعت لأجله)، وتمّ اجماع آراء السادة المحكمين على أهمية

البنود المتضمنة في الاستبانة، وارتباط المحتوى بالهدف العام الموضوع لأجلها، وتمّ قبول بعض البنود، وحذف وتعديل البعض الآخر. انظر من فضلك الجدول الآتي:

جدول (4)

النقاط التي أشار إلى تعديلها السادة المحكمون في استبانة الاحتياجات التدريبية.

| الرقم | قبل التحكيم | بعد التحكيم |
|-------|--|---|
| 1. | إضافة (3) من مواقع الويب. | إضافة (3) من مواقع الانترنت. |
| 2. | خدمة الإكسلورر. | برنامج الإكسلورر. |
| 3. | فتح موقع (الجمعية العلمية لكليات التربية في الوطن العربي). | الدخول إلى مواقع تعليمية كموقع: (وزارة التعليم العالي في سوريا) |
| 4. | استخدام خدمة المتصفح. | استخدام برنامج المتصفح. |
| 5. | التخلص من رسائل البريد الإلكتروني الفائضة. | التخلص من رسائل البريد الإلكتروني الغير مرغوب بها. |

1-2-1-2- صدق المحتوى Content Validity: لحساب صدق المحتوى قامت الباحثة بحساب النسبة المئوية لتكرارات (كبيرة، متوسطة، صغيرة)، لكل بند من بنود الاستبانة عند أفراد العينة، وذلك لمعرفة صدق المحتوى والاستجابة له، حيث تمّ تحليل البنود للوقوف على قدرة المقياس على تمييز أفراد العينة، والاستجابة لها استجابات مختلفة، ووضعت هذه التكرارات ونسبها المئوية في الجدول (6)، انظر من فضلك الجدول الآتي:

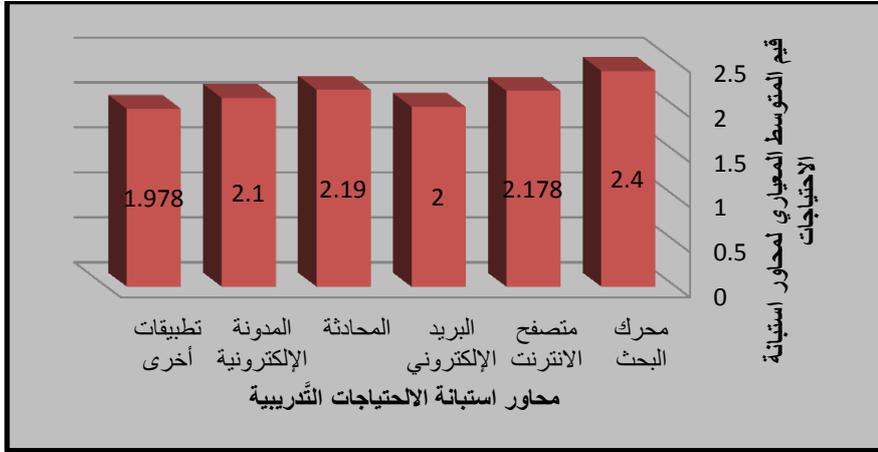
الجدول (5)

إجابات الطلبة/المعلمين على بنود استبانة احتياجات الطلبة/المعلمين لمتطلبات استخدام تطبيقات الانترنت

| رقم البند | عبارات الاستبانة | | | | | | معامل ثبات ألفا كرونباخ |
|---|------------------|------|--------|------|-------|------|-------------------------|
| | أحتاجها بدرجة | | | | | | |
| | كبيرة | % | متوسطة | % | صغيرة | % | |
| المحور الأول: استخدام متصفح الانترنت | | | | | | | |
| 1. | 20 | 33.3 | 10 | 16.7 | - | - | .854 |
| 2. | 8 | 13.3 | 18 | 30.0 | 4 | 6.7 | .841 |
| 3. | 10 | 16.7 | 12 | 20.0 | 8 | 13.3 | .851 |
| 4. | 22 | 36.7 | 8 | 13.3 | - | - | .846 |
| 5. | 12 | 20.0 | 6 | 10.0 | 12 | 20.0 | .847 |
| 6. | 10 | 16.7 | 14 | 23.3 | 6 | 10.0 | .830 |

| | | | | | | | |
|--|------|----|------|----|------|-----|--|
| .849 | 16.7 | 10 | 23.3 | 14 | 10.0 | 6 | 7. الانتقال إلى صفحة الانترنت السابقة. |
| .855 | 26.7 | 16 | 16.7 | 10 | 6.7 | 4 | 8. حذف مواقع صفحة الانترنت المخزنة في المفضلة. |
| .842 | 10.0 | 6 | 10.0 | 6 | 30.6 | 18 | 9. معرفة متطلبات الاتصال بالإنترنت. |
| المحور الثاني: استخدام محرك البحث | | | | | | | |
| .839 | - | - | 10.0 | 6 | 36.7 | 2.2 | 10. الدخول إلى نافذة محرك البحث Google. |
| .842 | 3.3 | 2 | 20.0 | 12 | 3.6 | 18 | 11. إجراء البحث العادي باستخدام محرك البحث Google. |
| .848 | 3.3 | 8 | 26.7 | 16 | 20.0 | 12 | 12. إجراء البحث المتقدم باستخدام محرك البحث Google. |
| .853 | 13.3 | 10 | 16.7 | 10 | 20.0 | 12 | 13. إجراء البحث عن صور باستخدام محرك البحث Google |
| .851 | 16.7 | 10 | 20.0 | 12 | 13.3 | 8 | 14. إجراء البحث عن ملفات Pdf باستخدام محرك البحث Google. |
| .842 | 20.0 | 12 | 20.0 | 12 | 10.0 | 6 | 15. استخدام معايير البحث المناسبة عند استخدام محرك البحث Google. |
| .841 | 16.7 | 10 | 23.3 | 14 | 10.0 | 6 | 16. حفظ الصفحة الحالية بصيغة ملف PDF. |
| المحور الثالث: استخدام البريد الإلكتروني | | | | | | | |
| .842 | 20.0 | 12 | 10.0 | 6 | 20.0 | 12 | 17. إنشاء حساب بريد إلكتروني جديد. |
| .838 | 16.7 | 10 | 10.0 | 6 | 23.3 | 14 | 18. إرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني. |
| .834 | 23.3 | 14 | 16.7 | 10 | 10.0 | 6 | 19. إرسال مرفقات مع رسائل البريد الإلكتروني. |
| .846 | 26.7 | 16 | 16.7 | 10 | 6.7 | 4 | 20. التخلص من رسائل البريد الإلكتروني الغير مرغوب فيها. |
| .847 | 16.7 | 10 | 16.7 | 10 | 16.7 | 10 | 21. تغيير كلمة المرور لحسابه. |
| .845 | 3.3 | 2 | 10.0 | 6 | 36.7 | 22 | 22. الخروج من البريد الإلكتروني بأمان. |
| المحور الرابع: استخدام المحادثة الإلكترونية | | | | | | | |
| .837 | 13.3 | 8 | 10.0 | 6 | 26.7 | 16 | 23. الاشتراك بإحدى برامج المحادثة الماسنجر مثلاً. |
| .834 | - | 10 | - | 10 | 16.7 | 10 | 24. إرسال دعوة صداقة إلى الأصدقاء. |
| .837 | 30.0 | 18 | 10.0 | 6 | 10.0 | 6 | 25. إجراء محادثة بالصوت والصورة مع الأصدقاء. |
| .844 | 3.3 | 2 | 23.3 | 14 | 23.3 | 14 | 26. إرفاق أشكال تعبيرية بالرسائل. |
| .840 | 23.3 | 14 | 16.7 | 10 | 10.0 | 6 | 27. إرفاق ملفات Pdf مع الرسائل. |
| .849 | 3.3 | 2 | 13.3 | 8 | 33.3 | 20 | 28. الخروج من الحساب بأمان. |
| .841 | - | - | 10.0 | 6 | 40.0 | 24 | 29. إرسال رسالة نصية إلى زميله. |

ويُبيّن المخطط الآتي قيم المتوسطات المعيارية لكل محورٍ من محاور استبانة الاحتياجات التّربّية لتطبيقات الانترنت، انظر الشكل (5):



الشّكل (3)

قيم المتوسطات المعيارية لمحاور استبانة الاحتياجات التّربّية

3-1-2-1- **الصّدق الدّاتي Self Validity**: الوسيلة التي تقيس الشيء الذي وضعت لقياسه بحيث لا تتأثر النتيجة بعوامل أخرى خلاف النواحي التي نريد قياسها في هذا المجال، ويساوي الجذر التربيعي لمعامل ثبات أداة البحث، وقد بلغ الصّدق الذاتي للاختبار التّحصيلي ككل (0.904) وهو معامل صدق مناسب للدراسة.

$$\text{Self Validity} = \sqrt{0.818} = 0.904$$

2-2-1- **حساب ثبات استبانة الاحتياجات**: يقصد بالثبات: "استقرار المقياس وعدم تناقضه مع نفسه، أي إنّه يعطي نفس النتائج إذا أعيد تطبيقه على نفس العينة". (بوبو، 2015، ص146)، وقد تمّ التحقق من ثبات أداة الاستبانة بتطبيقها على عينة استطلاعية مكونة من (30) طالباً وطالبة. واستخراج معامل الثبات للاتساق الداخلي باستخدام معادلة ألفا كرونباخ $a = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_{i2}^2}{S_{i2}^2} \right)$ حيث يأخذ قيمة تتراوح بين [0,1]، وكلما اقتربت القيمة من الواحد كانت مرتفعاً، وهناك عدة طرائق لتقدير الثبات، وهي:

1-2-2-1- **طريقة ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha**: لحساب معامل الاتساق الداخلي للعينة نفسها، وتفيد في تحديد درجة العلاقة بين كلّ بند في الاستبانة والبند الأخرى بشكلٍ ثنائي (أحمد، 2003، ص180)، ووفقاً لهذه الطريقة بلغت قيمة معامل ألفا (0.818)، وهذه القيمة مقبولة تربوياً ومناسبة لأغراض البحث، والجدول (6) يوضح معامل الثبات.

الجدول (6)

ثبات استبانة الاحتياجات Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .818 | 5 |

كما تمّ حساب معامل الثبات للاتساق الداخلي لمحاور أداة البحث، حيث يتبيّن من الجدول الآتي أنّ قيمة ثبات محاور استبانة الاحتياجات الخمسة قد بلغت: (0.809) لمحور استخدام المتصفح، و(0.868) على محور استخدام محرك البحث، و(0.772) على محور استخدام البريد الإلكتروني، و(0.690) على محور استخدام خدمة المحادثة، و(0.734) على محور استخدام تطبيقات أخرى، وتعتبر هذه القيم مقبولة تربوياً ومناسبة لأغراض البحث، كما يبيّن الجدول (7) قيم ثبات كل بند من بنود الاستبانة، انظر من فضلك الجدول (7):

الجدول (7)

قيمة ألفا كرونباخ للاتساق الداخلي لمحاور الاستبانة.

| م | المحور | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة ألفا كرونباخ |
|---|-------------------------------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| - | الأداة ككل | - | - | 808. |
| 1 | استخدام محرك البحث | 2.1905 | .38136 | .868 |
| 2 | استخدام متصفح الانترنت | 2.1778 | .25033 | .809 |
| 3 | استخدام البريد الإلكتروني | 2.0222 | .43270 | .772 |
| 4 | استخدام خدمة المحادثة | 2.1000 | .40495 | .690 |
| 5 | استخدام المدونة الإلكترونية | 2.40 | .894 | .721 |
| 6 | تطبيقات أخرى قد تحتاجها في الانترنت | 1.9788 | .35945 | .734 |

1-2-2-2- طريقة إعادة الاختبار: للتأكد من ثبات الاستبانة بطريقة «إعادة الاختبار» طبقت الاستبانة على عينة البحث بتاريخ (2014/8/1م)، وإعادة إجراء نفس التطبيق بعد مضي فترة زمنية بتاريخ (2014/8/21م)، ثمّ حسب الارتباط بين الدرجات في التطبيقين، وبذلك حصلت الاستبانة على معامل ثبات الاختبار (0.881).

1-2-2-3- طريقة التّجزئة النّصفية Split Half: قُسمت الوحدات إلى جزأين أحدهما يمثل العبارات الزوجية والآخر يمثل العبارات الفردية، بحيث يعتبر كلٌّ منهما مقياساً قائماً بذاته، بحيث تكون وحدات النصفين كافياً ومتعادليْن من حيث متوسط درجات الصعوبة ومعاملات الارتباط.

| عدد البنود | المتوسط | الانحراف المعياري | معامل ثبات Cronbach's Alpha |
|------------|---------|-------------------|-----------------------------|
| | | | |

| | | | | |
|--------------|--------|-------|--------|------|
| الجزء الأول | 20 (a) | 42.40 | 5.143 | .627 |
| الجزء الثاني | 20 (b) | 41.83 | 6.798 | .815 |
| المجموع | 40 | 84.23 | 11.001 | |

وإنَّ ثبات أي اختبار منها يدل على ثبات أي اختبار.

-3-1

نتائج تطبيق استبانة الاحتياجات التدريبية: اعتمدت الباحثة على النسب المئوية في دراسة إجابات الطلبة على بنود الاستبانة، وتُظهر إجاباتهم بأنَّ التطبيقات الآتية تُشكّل التطبيقات الأكثر أهمية بالنسبة إليهم، والتي يحتاجونها. والجدول (8) يظهر ذلك:

الجدول (8):

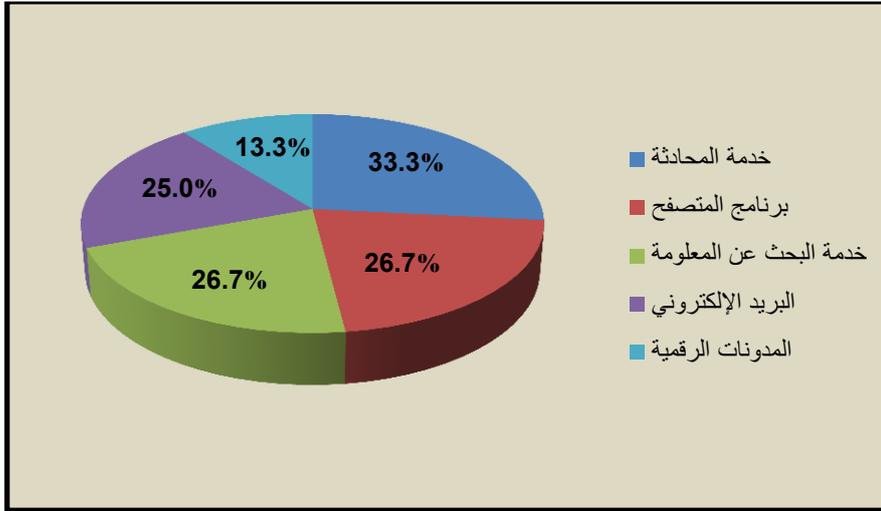
تقدير أفراد عينة البحث لتطبيقات الانترنت المستخرجة وتكراراتها.

| الرقم | التطبيق المستخرج - أ - | التكرارات | الرقم | التطبيق المستخرج - ب - | التكرارات |
|-------|------------------------|-----------|-------|------------------------|-----------|
| 33 | المحادثة | 20 | 34 | الدوريات العلمية | 6 |
| 32 | البحث عن المعلومات | 16 | 36 | المكتبات الرقمية | 4 |
| 38 | المستعرضات | 16 | 35 | تنزيل ملفات | 3 |
| 30 | البريد الإلكتروني | 14 | 39 | إنشاء صفحات الانترنت | 2 |
| 40 | مدونة إلكترونية | 10 | 37 | مجموعات الأخبار | 0 |
| 31 | مؤتمرات الفيديو | 6 | | القوائم البريدية | 10 |

وبذلك تمَّ التوصل إلى أولويات الاحتياجات التدريبية للطلبة/المعلمين في السنة الثالثة، قسم معلم الصف في كلية التربية جامعة تشرين، والتي تمثلت ب:

1. استخدام المحادثة الإلكترونية حيث بلغت نسبة الطلبة الذين أبدوا حاجة لاستخدامها (33.3%).
2. استخدام المتصفح والبحث عن المعلومات باستخدام محرك البحث، وبلغت نسبة الإجابة (26.7%).
3. استخدام البريد الإلكتروني، وبلغت نسبة الإجابة (25.0%).
4. استخدام المدونات الإلكترونية، وبلغت نسبة الإجابة (13.3%).

والشكل البياني الآتي يوضح النسب المئوية للاحتياجات التدريبية للطلبة/المعلمين من تطبيقات الانترنت:



الشكل (4)

مخطط تفصيلي يوضح النسب المئوية للاحتياجات التدريبية للطلبة/المعلمين من تطبيقات الانترنت.

2- إجراء التجربة الاستطلاعية: قد سارت التجربة الاستطلاعية وفق الخطوات الآتية:

1-2- اختيار عينة التجربة الاستطلاعية: اجتمعت الباحثة مع الطلبة/المعلمين وطرحت عليهم فكرة إجراء

التجربة الاستطلاعية وتطبيق البرنامج التدريبي لاحقاً بهدف التقرب منهم، وتم تطبيق البرنامج استطلاعياً

على العينة البالغ عددها (15) وذلك للتأكد من وضوح البرنامج وسلامته، وملاءمته لمستوياتهم.

1-1-2- دراسة خصائص أفراد المجموعة التجريبية: يتمتع طلبة السنة الثالثة من قسم معلم صف في

كلية التربية بخصائص عديدة، أهمها:

1-1-1-2- حاجة الطلبة/المعلمين لاكتساب متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت (بناءً على نتائج استبانة

الاحتياجات التي وزعتها الباحثة على الطلبة، وبناءً على نتائج الاختبار المعرفي/القبلي للتجربة الاستطلاعية).

2-1-1-2- العمر المتقارب للطلبة عينة البحث حيث تتراوح أعمارهم بين (20-22) سنة.

3-1-1-2- إن الطلبة في السنة الثالثة يدرسون مقررات تتعلق بالحاسوب التربوي، وتقنيات التعليم، وطرائق التدريس.

4-1-1-2- وصل الطلبة في السنة الثالثة إلى مرحلة من النضج والتحصيل يفوق طلبة السنتين الأولى والثانية، كما أنهم اعتادوا الحياة الجامعية وأصبحوا أكثر ألفة لها.

5-1-1-2- تحديد زمن تطبيق أدوات التقييم: تم تطبيق أدوات التقييم (الاختبار التحصيلي المعرفي القبلي/

البعدي الشامل) في الجلسات: (الثانية، الثالثة، الخامسة، السادسة، السابعة، الثامنة)، مع

مقياس الاتجاه، والاختبارات الأدائية قبل وبعد كل جلسة تدريبية، وحددت الباحثة الزمن الذي

استغرقته الاختبارات بجمع الزمن الذي استغرقه أول طالب/معلم انتهى من الاختبار مع الزمن الذي استغرقه آخر طالب/معلم وقسمة الناتج على العدد اثنين (2)، وفق المعادلة الآتية:

$$\text{زمن انتهاء أول طالب من الإجابة} + \text{زمن انتهاء آخر طالب من الإجابة}$$

زمن الاختبار =

2



ومن خلال التطبيق الاستطلاعي تبيّن أنّ أدوات البرنامج التدريبي تحتاج إلى الزمن الموضح في الجدول الآتي:

جدول (9):

الزمن اللازم لتطبيق أدوات البرنامج التدريبي.

| رقم الاختبار الأدائي القبلي/البعدي | زمن انتهاء أول طالب | زمن انتهاء آخر طالب | زمن الاختبار |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|--------------|
| (1) | د.24 | د.30 | 27 |
| (2) | د.20 | د.25 | 22.5 |
| (3) | د.15 | د.21 | 18 |
| (4) | د.10 | د.15 | 17.5 |
| (5) | د.12 | د.14 | 13 |
| الاختبار المعرفي القبلي/البعدي | د.30 | د.45 | 37.5 |
| مقياس الاتجاه | د.22 | د.27 | 24.5 |
| استبانة الاحتياجات | د.20 | د.25 | 22.5 |
| مجموع زمن تطبيق أدوات التقييم | | | 182.5 |

-2-2

تطبيق الاختبارات القبلي/البعدي للتجربة الاستطلاعية: طبقت الباحثة الاختبار التحصيلي المعرفي الشامل، وكذلك الاختبارات الأدائية القبليّة قبل البدء بالتدريب على مهارات البرنامج التدريبي، بغية تعرف معلومات الطلبة/المعلمين حول متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت، وتمّ تطبيق استبانة الاحتياجات، ومقياس الاتجاه، وامتدت فترة التطبيق من تاريخ (2014/12/2م)، إلى تاريخ (2014/12/24م)، انظر الجدول (10).

الجدول (10):

تواريخ الجلسات التدريبية للتجربة الاستطلاعية:

| رقم الجلسة | الموضوع | التاريخ | المدة | المكان |
|------------|-------------------------------------|---------------------------------|-------|--------|
| الأولى: | استبانة احتياجات لتطبيقات الانترنت. | يوم الاثنين الواقع في 2014/8/1م | د.45 | All |

| | | | | |
|-----|------------|---------------------------------------|--|----------|
| B1 | د.120 | يوم الثلاثاء الواقع في 2014/12/2م | الاختبار المعرفي/القبلي الشامل. | الثانية: |
| A11 | د.120 | يوم الخميس الواقع في 2014/12/4م | الاختبارات الأدائية الشاملة. | الثالثة: |
| B3 | 1:30 ساعة | يوم الثلاثاء الواقع في 2014/12/9م | الاختبار الأدائي للوحدة الأولى Internet Explorer | الرابعة: |
| A1 | 1:30 دقيقة | يوم الخميس الواقع في 2014/12/11م | الاختبار الأدائي للوحدة الثانية Google . | الخامسة: |
| B3 | 2 ساعة | يوم الثلاثاء الواقع في 2014/12/16م | الاختبار الأدائي للوحدة الثالثة Email . | السادسة: |
| B3 | 1:15 دقيقة | يوم الخميس الواقع في 2014/12/18م | الاختبار الأدائي للوحدة الرابعة Chatting . | السابعة: |
| A1 | 100 دقيقة | يوم الثلاثاء الواقع في 2014/12/23م | الاختبار الأدائي للوحدة الخامسة Blog المدونات. | الثامنة: |
| A1 | 80 دقيقة | يوم الأربعاء الواقع في 2014/12/24م | الاختبار المعرفي/البعدي الشامل. | التاسعة: |

-3-2

نتائج التجربة الاستطلاعية: اعتمدت الباحثة على المقارنة بين متوسط إجابات الطلبة/المعلمين في الاختبارات القبلية (المعرفية الشاملة والأدائية)، ومتوسط إجاباتهم في الاختبارات البعدية (المعرفية الشاملة والأدائية)، والجدول الآتي يظهر الفروق بين متوسطي الاختبارين القبلي والبعدي:

جدول (11):

نتائج التجربة الاستطلاعية للبرنامج التدريبي

| الأدائي 5 | الأدائي 4 | الأدائي 3 | الأدائي 2 | الأدائي 1 | التحصيلي المعرفي | الاختبار |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------|------------------------|
| 1.51 | 8.89 | 2.4 | 4.34 | 3.11 | 7.10 | المتوسط القبلي |
| 13.29 | 20.16 | 19.45 | 12.22 | 10.26 | 15.36 | المتوسط الحسابي البعدي |
| 22.52 | 14.27- | 3.2 | -0.83 | -0.51 | 664.- | t-test |
| .260 | .288 | .366 | .583 | 596. | 641. | الانحراف المعياري |
| 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | مستوى الدلالة |

ومما سبق نجد أن هناك فرقاً واضحاً بين درجات الطلبة/المعلمين في الاختبارات القبلية والبعديّة، للاختبارين الأدائي والمعرفي لكافة وحدات البرنامج التدريبي.

3- بناء البرنامج التدريبي وفق نموذج جيرلاك وإيلي

1-3 الأهداف التعليمية للبرنامج التدريبي المقترح

تعد الأهداف العامة بمثابة "الخطوط العريضة، ومعالج الطريق للعملية التربوية بكل معالمها، وهي المرشد العملي والحقيقي لكل التربويين والقائمين على المناهج" (الطنّاوي، 2009، ص.13)، كما يُعدّ تحديدها من أهمّ

الأمر في أي عمل تربوي ناجح، لذا فإن البرنامج التدريبي الفعال هو الذي يكون له أهداف واضحة ومحددة، وقد روعي في صياغة الأهداف أن تكون: [شاملة لجميع جوانب الخبرات التعليمية المطلوبة، واقعية وممكنة التحقيق، مصاغة بطريقة إجرائية تفيد في تحديد وتنظيم المحتوى].

ويتمثل الهدف العام للبرنامج التدريبي في: تدريب الطلبة/المعلمين في كلية التربية على اكتساب متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت.

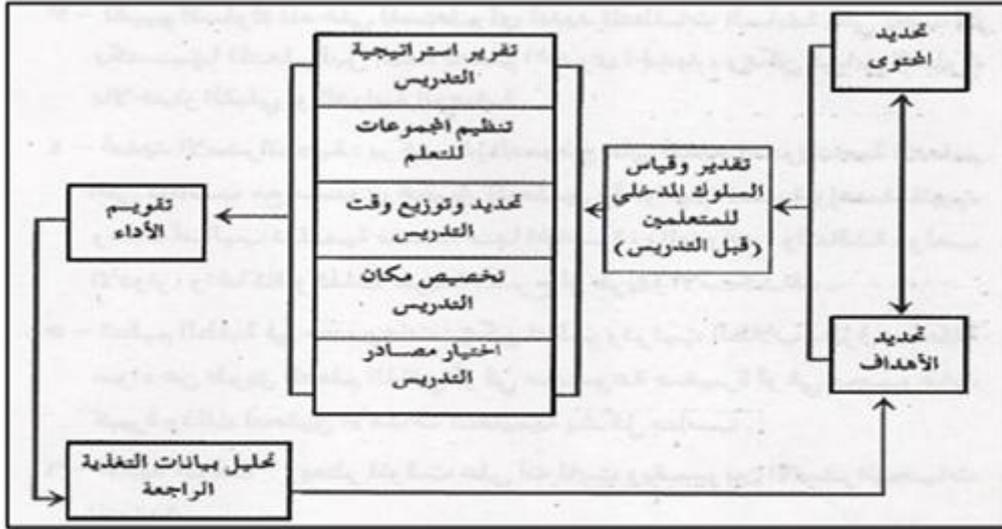
وقد تفرّع من هذا الهدف العام خمسة أهداف رئيسة قامت الباحثة بصياغتها معتمدة على الدراسات التي تمت الاستفادة منها لاستخراج متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت، ونتائج استبانة الاحتياجات التدريبية التي تم التوصل إليها:

- اكتساب معارف ومتطلبات استخدام متصفح الانترنت اكسبلورر Explorer.
- اكتساب معارف ومتطلبات استخدام محرك البحث Google.
- اكتساب معارف ومتطلبات استخدام البريد الالكتروني Hotmail.
- اكتساب معارف ومتطلبات استخدام خدمة المحادثة الالكترونية .
- اكتساب معارف ومتطلبات استخدام المدونات الالكترونية.

كما اشتمت الباحثة من كل هدف عام أهداف سلوكية قابلة للملاحظة والقياس تدرج تحت قائمة الأهداف المعرفية والأهداف المهارية.

2-3- مراحل بناء البرنامج التدريبي وفق نموذج جيرلاك وإيلي

وَصَحَّ «جيرلاش وإيلي» نموذجاً لتخطيط البرامج التعليمية مركزاً على أن المعلم هو المنظم والموجه والمرشد والمقوم... للعملية التعليمية. (ديب، 2005، ص.127)، وليس مجرد الناقل لجوانب التعلم، ويبدأ هذا النموذج بخطوتين متداخلتين قد تسبق أحدهما الأخرى وهما: تحديد المادة العلمية ووصف الأهداف، مع العلم أن «جيرلاك وإيلي» يفضلان البداية بوصف الأهداف ولكنهما يعترفان أن المعلمين يفكرون دائماً بالمادة العلمية أولاً، ويعدّ أحد النماذج القلائل الذي يعترض بوجهة النظر هذه، ويركز على صياغة الأهداف وفق حجم المجموعات المستهدفة، وينظر إلى العملية التعليمية على أنها نظام يتكون من عشر مكونات موضحة في الشكل الآتي، وفيما يلي عرض مفصّل لهذه الخطوات:



الشكل (5)

نموذج جيرلات وإيلي Gerlach & Ely (المصدر: سالم وسرايا، 2003، ص.132)

3-2-1- تحديد المحتوى التعليمي: ويقصد بالمحتوى: مجموعة المعارف والمهارات والخبرات التي يجب تنظيمها في شكل معين من أجل تحقيق الأهداف الموضوعية، وقد راعت الباحثة عند اختيار المحتوى الآتي:

- ✓ أن يستند المحتوى إلى أهداف واضحة ومحددة.
 - ✓ أن تزود الوحدات بمجموعة من الأنشطة.
 - ✓ أن يكون المحتوى في مستوى الطلبة/المعلمين، حتى يتمكنوا من تعلمه.
 - ✓ أن يزود المحتوى بمجموعة من المراجع وعناوين مواقع انترنت بهدف الاستزادة والتعمق.
 - ✓ أن تكون المعارف والمهارات صحيحة علمياً ومستمدة من مصادر متعددة، وذات أهمية بالنسبة للطلّاب/المعلم.
 - ✓ أن يرتبط المحتوى بالمتطلبات التي تمّ تحديدها من خلال (متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت المستخرجة من الدّراسات، واستبانة الاحتياجات التّربّيبية).
- وقد تمّ تحديد المحتوى التدريبي في البرنامج المقترح الذي يصف المعارف والمتطلبات في مجال استخدام تطبيقات الانترنت بناءً على تحديد الاحتياجات التّربّيبية لطلبة معلم الصف/السنة الثالثة في مجال استخدام تطبيقات الانترنت، وفي ضوء ذلك تمّ تقديم المحتوى (المعرفي والمهاري) في ست وحدات تعليمية، وهي:
- ❖ الأولى: استخدام المتصفح انترنت اكسبلورر.

- ❖ الثانية: استخدام محرك البحث غوغل.
- ❖ الثالثة: استخدام البريد الالكتروني.
- ❖ الرابعة: استخدام المحادثة الالكترونية.
- ❖ الخامسة: استخدام القوائم البريدية.
- ❖ السادسة: استخدام المدونة الالكترونية.

- 1-1-2-3. مكونات وحدات البرنامج التدريبي: وتكوّن كل وحدة من العناصر الآتية:
- 1-1-1-2-3- عنوان الوحدة التدريبية: حيث تمّ اختيار عنوان الوحدة في عبارة قصيرة وواضحة ومعبرة عن المحتوى الأساسي للوحدة التدريبية.
- 2-1-1-2-3 تحديد الأهداف السلوكية لكلّ وحدة تدريبية: وهي الأهداف التي يتوقع من الطالب/المتعلم إنجازها.
- 3-1-1-2-3 إعداد الاختبار المعرفي القبلي/البعدي الخاص بكلّ وحدة: حيث تتضمن كل وحدة من الوحدات اختباراً معرفياً قبلياً/بعدياً، وكانت الباحثة تقوم بتطبيق الاختبار الخاص بكلّ وحدة قبل وبعد دراسة كل وحدة لتعرف مدى تطور الطلبة/المعلمين.
- 4-1-1-2-3 إعداد الاختبار الأدائي القبلي/البعدي الخاص بكلّ وحدة: حيث تتضمن كل وحدة من الوحدات اختباراً أدائياً قبلياً/بعدياً.
- 5-1-1-2-3 مقدمة عن موضوع الوحدة: تُعطى للمتدرب فكرة موجزة عن موضوع الوحدة التدريبية، تتضمن الأفكار الرئيسية عنها. وتتناول المقدمة عن أهمية الوحدة والمهارة المقترحة، وتمهد للفقرات التي ستنفذ في الجلسة.
- 6-1-1-2-3 المحتوى والأنشطة التعليمية: يتمّ عرض المحتوى المعرفي بشرح موجز عن الوحدات، ويمثّل هذا العنصر الخبرات والمعارف والمتطلبات التي تريد الباحثة تعريف الطلبة/المعلمين بها، والأنشطة التعليمية التي تساعد على تحقيق الأهداف التعليمية للوحدات، بالإضافة إلى بعض الأمثلة الضمنية لكلّ وحدة. فقد أشار «الخطيب 2001م» إلى أنّ الأنشطة التدريبية هي أحد أسباب نجاح تدريب المعلمين على وحدات البرنامج، إذ تقوم على مبدأ توظيف نشاط المتدرب وفاعليته في البحث عن المعلومة، وإرسال رسائل الكترونية، والاشتراك بالمدونات وإثراء كل ما سبق.

التقويم النهائي: وهو تقويم شامل لمعارف ومهارات المتضمنة في المحتوى لقياس ما تمّ تعلمه من قبل الطالب /المعلم، ومدى تحقق الأهداف.

7-1-1-2-3- **المراجع المستفاد منها:** تحتوي كل وحدة على مجموعة من المراجع التي تمّت الإفادة منها في صياغة المحتوى التدريبي، والتي يمكن الرجوع إليها للتعمق.

2-2-3- **تحديد الأهداف العامة والسلوكية وتصاغ بعبارات سلوكية قابلة للملاحظة والقياس:**

حيث تمّ صياغة الأهداف بأسلوب سلوكي وفق مدخل النظم حتى يظهر النتاج التدريبي، ثمّ صياغة الأهداف العامة للبرنامج المقترح ومن ثمّ صياغة الأهداف الإجرائية لكل وحدة من وحدات البرنامج بطريقة قابلة للقياس.

3-2-3- **تقييم السلوك المدخلي للمتعلم:** وهي التقدير المبدئي لسلوك المتعلم، ونجد هذه الخطوة التقليدية في معظم نماذج تطوير التعليم، ولها دور كبير في تحديد الخطوات القادمة، أي تحديد المتطلبات السابقة التي يمتلكها الطالب/المعلم قبل البدء بتعلم المحتوى الجديد، ويمكن قياس السلوك المدخلي بالاختبار المعرفي الشامل، والاختبار المعرفي القبلي، والاختبار الأدائي القبلي وذلك لتحديد ما يمتلكه المتدربين من المعلومات والمتطلبات التي يتضمنها البرنامج.

4-2-3- **تحديد استراتيجية التّعليم والتّعلم:** يعدّ تحديد استراتيجية التّدرّس أو التّدرّيب المرحلة الرابعة من مراحل جيرلاك وإيلي، وتمّ اتباع استراتيجية التعليم الجمعي، وقد تمت مراعاة الجوانب الآتية في تنفيذ التّدرّيب:

✓ **التنوع في أساليب التّدرّيب:** تمّ تحديد أساليب التّدرّيب كالاتي:

- محاضرات نظرية.
- العروض العملية التوضيحية لكل وحدة من الوحدات الموجودة في البرنامج التدريبي.
- تدريب المتعلمين على أداء كل من المتطلبات واستخدام تطبيقات الانترنت.
- تنظيم حوارات ومناقشة لعرض أية مشكلة تعترض المتدربين في البرنامج التدريبي.
- ✓ الإثارة والتشويق، بحيث تمّ تشجيع المتعلمين وشدهم إلى البرنامج التدريبي.
- ✓ ملائمة أسلوب التّدرّيب لأهداف البرنامج التدريبي والمحتوى العلمي، ولعدد المتدربين.
- ✓ التّكامل بين الأساليب التّدرّيبية التي يمكن الاستعانة بها في البرنامج.

5-2-3- **تنظيم الطلبة في مجموعات:** وقد تمّ تنظيم الطلبة/المعلمين المشاركين الذين يطبق البرنامج التدريبي عليهم في مجموعة واحدة، بحيث يكون عدد المتدربين مناسب للقاعة الدّراسية، وذلك لتحقيق الأهداف التّدرّيبية بشكل مناسب.

3-2-6- تحديد الوقت اللازم لإكساب الطلبة المعارف والمتطلبات التي يتطلبها المحتوى: يقتضي نموذج جيرلاك وإيلي أن يحدد المدرب الوقت اللازم لإكساب الطلبة/المعلمين الوحدات المقترحة. ومن المشكلات التي صادفت الباحثة في أثناء التطبيق عدم كفاية مدة التدريب وقصرها. وتمّ الالتزام بنفس الوقت المقرر أسبوعياً لتدريس مقرر "تقنيات التعليم" المقرر ضمن برنامج المقررات للفصل الدراسي الثاني، للسنة الثالثة/قسم معلم الصف لعام (2014-2015م)، والتنسيق مع السادة الكرام رؤساء القاعات.

3-2-7- تحديد المكان الذي سيتم فيه التعلم: تمّ تنفيذ البرنامج التدريبي المقترح في قاعات متفرقة في كلية التربية الأولى المحدث في جامعة تشرين، وتميّزت تلك القاعات بالمساحة الكافية لاستيعاب أعداد المتدربين، وتمّ تنظيم المكان ليكون مناسباً ومريحاً للمتدربين، بحيث تتوفر فيه الإضاءة والتهوية الكافية، وبُعد المبنى عن مصادر الضجيج، وتأمين التوصيلات الكهربائية، فتجهيزات المبنى كانت كافية للغرض المطلوب لتوفير التدريب.

3-2-8- اختيار مصادر التعلم: ويقصد بها رصد الإمكانيات والموارد المتاحة كما هي في الواقع التعليمي، وكذلك متطلباته من أجهزة وبرمجيات، حيث تمّ الاطلاع على مكان التدريب وتجهيزته، كما تمّ تأمين الاتصال بشبكة الانترنت المحلية، وجهاز عرض Data show، وإعداد عدد من النسخ الإلكترونية على أقراص مضغوطة C.D.s تضمنت (البرنامج كاملاً، وحلاً للاختبارات الأدائية والمعرفية)، وعدداً من النسخ المطبوعة للبرنامج، وتزويد كلّ متدرب نسخة منه، وتزويدهم بعدد من المراجع والمواقع التعليمية ذات الصلة بالموضوع، وتوفّر عدد من المدربين الاخصائيين للمساعدة أثناء التدريب.

3-2-9- تقويم الأداء: وقد اتبعت الباحثة أشكالاً متنوعة للتقويم منها: (الاختبار المعرفي القبلي، والأدائي، للتأكد من تحصيل المتدربين ونمو مهاراتهم في مجال استخدام تطبيقات الانترنت، أي: التأكد من تحقق أهداف البرنامج)، ثمّ قياس الفرق بين الأداء القبلي والأداء البعدي، واستخلاص النتائج.

3-2-10- التغذية الراجعة: وهي عملية مستمرة للتأكد من مدى فاعلية التعلم، بناءً عليها يمكن إجراء التعديل والتغيير في أي خطوة سابقة. (سالم وسرايا، 2003، ص.130-131)

3-3- مراحل بناء الاختبارات المعرفية الشاملة لاستخدام تطبيقات الانترنت

قامت الباحثة في هذه الخطوة بتصميم الاختبارات المعرفية المناسبة لأهداف التصميم التعليمي، وذلك لتقويم وحدات البرنامج وقياس مدى تحقيق الأهداف التي تشير بدورها إلى مدى فاعليته، إذ تعدّ الاختبارات التحصيلية من أهم أدوات القياس وأكثرها شيوعاً في ميدان التربية والتعليم، وذلك لأنها تساعد في:

✓ تحديد ما تحقق من الأهداف المخطّط لها بعد مرور الطالب بالخبرات والأنشطة التعليمية.

- ✓ تزودُ المدرس بالتغذية الرَّاجعة لكلِّ من: (الوسائل التَّعليمية، طرائق التَّقويم، طريقة التَّدريس).
- ✓ تساعد في تصنيف الطُّلاب إلى مستويات، ومعرفة قدرات كلِّ طالب. (حسن، 2010، ص.95)

3-3-1- النقاط التي يجب مراعاتها عند بناء أسئلة الاختبار:

- 3-3-1-1. أن تكشف أسئلة الاختبار عن مدى تحقق الأهداف المتعلقة بالمحتوى المعرفي.
- 3-3-1-2. الابتعاد عن الأسئلة شديدة الصُّعوبة وشديدة السهولة.
- 3-3-1-3. التَّركيز على قياس المعارف التي لا يمكن قياسها أدائياً.
- 3-3-1-4. كتابة الأسئلة بلغة واضحة لا غموض فيها.
- 3-3-1-5. أن تكون بدائل الاختبار متساوية في الطُّول.
- 3-3-1-6. وضع الإجابة الصحيحة بين البدائل بطريقة عشوائية، حتى يضعف التخمين.
- 3-3-1-7. ألا تقل ولا تزيد بدائل كل سؤال عن أربعة. (دروزة، 2005، ص.91)

ويعرّف الاختبار التَّحصيلي بأنه: "إجراء منظم وفق معايير محددة يرمي إلى قياس ما اكتسبه المتعلمون من الحقائق، والمفاهيم، والتَّعميمات، والمتطلبات، بعد دراسة موضوع دراسي، أو وحدة من حيث التَّنكر، والفهم، والتطبيق". (ديوب، 2012، ص.54)، "وتحديد مقدار ما تعلمه الطُّلبة في موضوع ما، في ضوء الأهداف المحددة". (مأخوذ من مرجع سابق)، وتضمن البرنامج التَّدريبي نوعين من الاختبارات تبعاً لزمان تطبيقه:

- الاختبار القبلي: هو "اختبار يتمُّ قبل بداية العملية التَّعليمية، وتحديد مستوى الطُّلبة قبل تعليمهم".
- الاختبار البعدي: هو "اختبار يتمُّ تطبيقه في ختام أو نهاية برنامج تعليمي معين بهدف تعرُّف ما تحقق من نتائج". (ديوب، 2012، ص.53)

3-3-2- الخطوات التي اتبعتها الباحثة عند بناء الاختبارات المعرفية

- 3-3-2-1. عدد بنود الاختبار التَّحصيلي/التَّجميعي/المعرفي: بلغت بنود الاختبار في صورتها الأولية (75) بنداً، إلا أنه تمَّ غريلة بعض الأسئلة وحذف الآخر استناداً إلى آراء السادة المحكمين ليصبح عدد البنود في صورتها النهائية (60) بنداً، تمَّ توزيعها على مستويين من تصنيف بلوم في المجال المعرفي هما: (التَّنكر، الفهم)، ومستوى التطبيق في المجال المهاري، وكانت نسب تمثيل البنود للأهداف السلوكية متقاربة إلى حدِّ ما حسب الأهمية النسبية والوزن النسبي لكلِّ وحدة من وحدات البرنامج.
- 3-3-2-2. إعداد تعليمات الاختبار التَّحصيلي التَّجميعي/المعرفي: إنَّ عملية إعطاء تعليمات الاختبار توفر للمختبر جواً نفسياً واجتماعياً مناسباً، بحيث يؤدي الاختبار بلغة واضحة ودقيقة، كُتبت

على صفحة مستقلة، لذا وضعت الباحثة تعليمات للاختبار بلغة سهلة ومناسبة لمستوى المعلمين، وقد أوضحت هذه التعليمات ضرورة القراءة الجيدة قبل الإجابة، وعدم التخمين في الإجابة عن الأسئلة، وألا يضع أي إشارة أو كتابة زائدة، كما قامت الباحثة بإعداد مفتاح لتصحيح الاختبار، وقد رصدت درجة واحدة لكل سؤال في الاختبار المعرفي وبذلك تصبح الدرجة الكلية = (60) درجة.

3-2-3-3. إعداد صفحة الإجابة للاختبار التّحصيلي التّجميحي/المعرفي: أعدت الباحثة صفحة للإجابة عن بنود الاختبار التّحصيلي المعرفي، وتضمنت هذه الصفحة حقلين: الأول: كُتب فيه رقم البند، والثاني: حرف الإجابة الصحيحة.

4-2-3-3. الهدف من الاختبار: يهدف الاختبار إلى قياس مدى تمكن المتدربين من الجانب المعرفي لمتطلبات استخدام تطبيقات الانترنت، وتم استخدام الاختبار القبلي قبل تدريس البرنامج، والبعدي بعد الانتهاء من دراسة البرنامج.

• **تحديد نوع الأسئلة:** قامت الباحثة بصياغة مفردات الاختبار من نوع أسئلة «الاختبار من متعدد» ذات الأربعة خيارات، واحد منها فقط هو الصحيح، ذلك لأنّ هذا النوع هو الأكثر مرونة، كما أنّه يتيح إعداد عدد كبير من الأسئلة، ممّا يغطي جميع جوانب المادة العلمية، ويمكن من قياس نواتج التّعلم بأنواعها المختلفة العليا والدنيا، ويقلل من فرص التخمين.

إعداد جدول المواصفات لوحدات البرنامج التدريبي:

حددت الباحثة عدد الأهداف السلوكية في كلّ وحدة تعليمية، والمستوى الذي يقع فيه كلّ هدف، لينتهي بذلك إلى تحديد عدد الأهداف السلوكية ومستوى الأهداف ككل ونسبة كلّ مستوى منها إلى مجموع الأهداف كما سيظهر في جدول (13) لاحقاً، ويُعرّف جدول المواصفات بأنه: "عبارة عن جدول ذي بعدين يوضحان علاقة مخرجات التّعلم بمحتوى المقرر المستخدم لتحقيق التّغيرات السلوكية المطلوبة لتحقيق التّغيرات السلوكية المطلوبة" (أبو علام، 2005، ص.262). هذا وتأتي أهمية جدول المواصفات من "كونه يعطي مؤشراً واضحاً عن نسبة تمثيل أهداف الوحدة التعليمية، ولإعداد هذا الجدول تمّ تحديد الوزن النسبي للمحتوى المعرفي في كلّ مهارة، وعدد الأهداف السلوكية المتعلقة بالمحتوى المعرفي في كلّ مهارة" (الفتلاوي، 2004، ص.23).

وهذه الأهداف في البرنامج تتوزع إلى أهداف مهارية وأخرى معرفية، والمعرفي منها يتوزع إلى مستويين هما: (التذكر، الفهم)، لأن المستويات المعرفية الأخرى يمكن أن تجسد في أثناء أداء المهارة عملياً، وتندرج تحت مستوى التطبيق.

الجدول (12):

توزع الأهداف السلوكية (المعرفية، المهارية) حسب مستوياتها والاختبارات التي تحققت من خلالها

| النسبة المئوية | المجموع | المجال الذي ينتمي إليه | | | الوحدة |
|----------------|---------|------------------------|----------------------|---------------------|------------------------|
| | | معرفي/التذكر | معرفي/الفهم | مهاري/التطبيق | |
| 28.36 | 19 | 6 | 1 | 12 | الوحدة الأولى |
| 19.40 | 13 | 5 | — | 8 | الوحدة الثانية |
| 19.40 | 13 | 5 | — | 8 | الوحدة الثالثة |
| 20.89 | 14 | 5 | — | 9 | الوحدة الرابعة |
| 11.94 | 8 | 2 | — | 9 | الوحدة الخامسة |
| 100 | 67 | 23 | 1 | 46 | المجموع |
| | 100 | 41.79 | 1.49 | 68.65 | النسبة المئوية |
| | | الاختبارات التحصيلية | الاختبارات التحصيلية | الاختبارات الأدائية | الاختبار الذي تحقق فيه |

يُبين الجدول السابق ما يلي:

- ✓ يهدف البرنامج التدريبي إلى تحقيق (77) هدفاً للوحدات التعليمية، (43.28%) منها يقع في المجال المعرفي، و(68.65%) يقع في المجال المهاري.
- ✓ تقع الأهداف المعرفية والبالغ عددها (26) هدفاً في مستويين حسب تصنيف بلوم هما: (التذكر، الفهم) وتُشكل الأهداف الواقعة في مستوى التذكر ما يعادل (41.79%) من مجموع الأهداف المعرفية، وتُشكل الأهداف الواقعة في مستوى الفهم ما يعادل (1.49%) من مجموع الأهداف المعرفية.
- ✓ تُشكل الأهداف الواقعة في المجال المهاري والبالغ عددها (54) هدفاً من العدد الكلي للأهداف، وبنسبة (68.65%) من المجموع العام للأهداف.

3-3-2-5. الصورة المبدئية للاختبار: تم صياغة مفردات الاختبار في ضوء الأهداف الإجرائية للوحدات الست للبرنامج.

3-3-2-6. الصورة النهائية للاختبار: تكوّن من (60) سؤال في شكله النهائي، من نوع الاختيار من متعدد تمّ تخصيص درجة واحدة لكلّ مفردة في حالة الإجابة الصحيحة، وصفر للإجابة الخاطئة، وأصبح الاختبار صالحاً للتطبيق النهائي. فالاختبار البنائي القبلي/البعدي للوحدة الأولى تكوّن من (9) سؤال، والوحدة الثانية تكونت من (14) سؤال، والوحدة الثالثة تكونت من (17) سؤال، والرابعة تكونت من (10) أسئلة، والخامسة تكونت من (6) أسئلة، والسادسة تكونت من (4) أسئلة، حيث بلغت الدرجة العظمى: (60) درجة نهائية.

4-3- مراحل بناء الاختبارات الأدائية القبليّة/البعديّة لاستخدام تطبيقات الانترنت

أعدت الباحثة ست اختبارات أدائية، كون البرنامج يتضمن ست وحدات تعليمية رئيسية، وفي ضوء ذلك تمّت عملية إعداد الاختبارات الأدائية وفق الخطوات الآتية:

3-4-1- تحديد الهدف من البطاقة: تحقيق الدّراسة المتعلقة بالكشف عن متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت التي اكتسبها المعلمون بعد مرورهم بوحدة البرنامج التدريبي.

3-4-1- بناء الاختبارات الأدائية: بُنيت الاختبارات الأدائية الستة، وكُتبت كلّ منها في صفحة واحدة، تضمنت رقم الاختبار وعنوانه، تعليماته، بنوده المتسلسلة في جدول يُضاف إليه أعمدة تضمّنت الزمن المستغرق لأداء المهارة، وعدد المحاولات الخاطئة قبل الوصول إلى الإجابة الصحيحة، حيث تضمنت الوحدة الأولى المتعلقة بالمتصفح (13)، والثانية (13) بند، والثالثة (10) بند، والرابعة (11) بند، والخامسة على (9) بنود، والسادسة (9) بنود، وتكوّن مجموع أسئلة الاختبارات الأدائية في البرنامج التدريبي في مجملها من (65) بند.

3-5- تطوير البرنامج التدريبي مع أدواته

طوّرت الباحثة البرنامج التدريبي من خلال صدق المحتوى (عرضه على مجموعة من السادة المحكمين)، ومن ثمّ تجريبه استطلاعياً على عينة من الطلبة/المعلمين.

3-5-1- صدق المحتوى: عرضت الباحثة برنامجها التدريبي على عددٍ من السادة المحكمين بلغ عددهم (14) محكماً، [أربعة متخصصين في تقنيات التعليم، ومختص واحد في الحاسوب التربوي، وأربعة متخصصين في طرائق التدريس، ومختصة لغوية في اللغة العربية، وثلاثة مهندسين من ذوي الخبرة، وموجه معلوماتي]، وكان الهدف من ذلك الاسترشاد بآراء السادة الكرام أصحاب الاختصاص، وتدقيق البرنامج علمياً ومنهجياً ولغوياً، وتعرّف آرائهم في: (مدى ملاءمة الأهداف السلوكية للبرنامج، مدى ملاءمة الاختبارات المعرفية والأدائية للأهداف، صحة المحتوى، ودقة

الصياغة اللغوية، اقترح ما يروونه مناسباً بخصوص البرنامج عامة)، وقد تفضّل السادة المحكمون بإكرام الباحثة بملاحظاتهم الغنية القيمة، كما هو وارد في الجدول (14)، وجاءت آراء السادة المحكمين كالآتي: (توحيد المصطلحات المستخدمة في المحتوى العلمي، تغيير الصياغة اللغوية لبعض المفردات في البرنامج التدريبي، إعادة تنسيق و ضبط بعض الفقرات في البرنامج التدريبي، تغيير بعض الأيقونات التي تم استخدامها في الشرح، لأنها أيقونات لنظام ويندوز القديم واستبدالها بأيقونات نسخة أحدث من الويندوز، حذف بعض الفقرات). وقد تمّ تعديل البرنامج في ضوء آراء السادة المحكمين وأصبح البرنامج التدريبي في شكله النهائي جاهزاً للتطبيق، كما أجمعت ملاحظاتهم على الآتي:

- ♣ **الوحدة الأولى:** متصفح الانترنت الإكسبلورر برنامجٌ يتميزُ ببساطته وسهولته، فلا حاجة لإطالتها والإسراف في شرحها، واستبداله بمتصفح Firefox.
 - ♣ خدمتي البريد الإلكتروني، والمحادثة: هنالك تقاطع في محتوياتهما لذا فضل حذف المكرر بينهما.
 - ♣ حذف وحدة القوائم البريدية، لتقاطعها مع الودعتين السابقتي الذكر، والتركيز على وحدة المدونات لحدائتها.
 - ♣ التقليل من أسئلة الاختبار التحصيلي التجميعي المعرفي/القبلي/البعدي، وحذف المبهم والمكرر منها.
 - ♣ إضافة عمودين إلى بطاقة التقييم الأدائي يتضمنان الزمن المستغرق للتتفيذ، وعدد المحاولات الخطأ.
 - ♣ التقليل والاختصار من حجم البرنامج التدريبي، وإبقاء ست وحدات تعليمية، وذلك لحاجته إلى أكثر من فصلٍ دراسي لتطبيقه كي يسهل تطبيقه وتوزيع جلساته على مدة قدرها الفصل الدراسي الثاني.
 - ♣ حذف خدمة الويكيبيديا الموسوعة الحرة لأنها محجوبة عن عالمنا العربي.
 - ♣ التعديل في صياغة بعض بدائل خيارات بنود الاختبار التحصيلي المعرفي.
 - ♣ حذف المصطلحات الأجنبية المعبر عنها باللغة العربية.
 - ♣ إدراج عنوان ورقم تحت كل شكل أو صورة، ويوضح الجدول (14) بعض جوانب التعديل.
- جدول (13):

النقاط التي أشار السادة المحكمين إلى تعديلها في البرنامج التدريبي

| الرقم | قبل التّحكيم | بعد التّحكيم | الرقم | قبل التّحكيم | بعد التّحكيم |
|-------|------------------|--------------------|-------|---------------|--------------|
| 1. | الويب. | الانترنت. | 8. | سهلة. | سهولة. |
| 2. | طرق. | طرائق. | 9. | حديثة. | الحدائثة. |
| 3. | الخطوات التالية. | الخطوات الآتية. | 10. | تعرف على. | تعرف كيفية. |
| 4. | خدمة الإكسبلورر. | برنامج الإكسبلورر. | 11. | يرى الباحثين. | يرون. |

| | | | | | |
|----|-------------------------|------------------------------|-----|------------------|----------------------|
| 5. | استبانة اتجاهات. | مقياس الاتجاه. | 12. | ماهي مقترحاتك؟ | ما مقترحاتك؟ |
| 6. | مدى. | درجة. | 13. | المواقع. | الصفحات. |
| 7. | موقع الويب السابق عرضه. | صفحة الانترنت السابقة العرض. | 14. | الحصول على مرجع. | الاطلاع على المراجع. |

كما تفضل أيضاً السادة المحكمين أن البرنامج التدريبي يحتوي على النقاط الإيجابية الآتية:

- ✓ متناسب وروح العصر الذي نعيش فيه، فهو من المواضيع الحياتية الهامة التي يجب تعليمها للطلبة/المعلمين.
- ✓ تم ضبطه بشكل جيد من ناحية البناء، والاختبارات المستمرة، والخلفية النظرية التي تسبق كل وحدة التي من شأنها أن تؤسس لتعلم لاحق.
- ✓ الارتباط الوثيق بين الجانب النظري ونظيره العملي.
- ✓ عرض الأهداف السلوكية بشكل وافٍ ومناسب مع المحتوى والاختبارات.
- ✓ صياغة الاختبار المعرفي التجميعي بطريقة جيدة مناسبة مع سير العمل في البرنامج التدريبي.
- ✓ صياغة الاختبارات الأدائية الخاصة بكل وحدة بشكل مناسب ومستوفي للأهداف السلوكية المطروحة.

4-2- حساب الخصائص السيكومترية للبرنامج التدريبي وأدواته:

1-4-2- التأكد من صدق الاختبار التحصيلي التجميعي المعرفي القبلي/البعدي:

1-1-4-2- صدق المحتوى: للتأكد من صدق المحتوى عرضت الباحثة الاختبار في صورته المبدئية على مجموعة من السادة المحكمين ذوي الاختصاص وأصحاب الخبرة، بهدف التأكد من وضوح مفرداته، وتمثيل كل مفردة للمستوى المعرفي الذي تقيسه، والدقة اللغوية لصياغة المفردات وتم الاعتماد على صدق المحكمين حيث بلغت نسبة الاتفاق بين المحكمين 91%، وتم تعديل بعض المفردات بناءً على مقترحاتهم كما ذكر سابقاً.

2-1-4-2- الصدق الذاتي: ويساوي الجذر التربيعي لمعامل ثبات الاختبار.

$$\text{Self Validity} = \sqrt{0.95} = 0.97$$

3-1-4-2- ثبات الاختبار التحصيلي التجميعي المعرفي القبلي/البعدي: وقد بلغ كما أشير مسبقاً (0.95) وهو مناسب لأغراض البحث، والجدول الآتي يوضح معاملات الثبات والصدق لكافة وحدات البرنامج:

الجدول (14)

معاملات الثبات والصدق الذاتي وألفا كرومباخ للاختبارات المعرفية القبلي/البعدي

| رقم الاختبار | معامل الثبات | الصدق الذاتي | معامل ثبات ألفا كرومباخ |
|----------------|--------------|--------------|-------------------------|
| الوحدة الأولى | 0.85 | 0.92 | 0.86 |
| الوحدة الثانية | 0.80 | 0.89 | 0.84 |
| الوحدة الثالثة | 0.82 | 0.90 | 0.85 |
| الوحدة الرابعة | 0.80 | 0.89 | 0.84 |
| الوحدة الخامسة | 0.84 | 0.91 | 0.82 |
| الوحدة السادسة | 0.76 | 0.87 | 0.80 |

يوضح الجدول السابق أنّ قيم معاملات الصدق الذاتي تراوحت بين [0.87 و 0.92] كأدنى قيمة للوحدة السادسة المتعلقة بالمدونات الرقمية، وأعلى قيمة المتعلقة باستخدام برنامج المتصفح وكلاهما معامل صدق ذاتي مناسب لأغراض البحث العلمي، كما أنّ قيم معاملات ثبات ألفا كرومباخ تراوحت بين [0.80 و 0.86] كأدنى قيمة وأعلى قيمة للوحدتين السابقتين الذكر وكلاهما يدلّ على أنّ قيم معاملي الثبات مناسبة للبحث العلمي.

2-4-2-2 التأكيد من صدق الاختبار الآدائي القبلي/البعدي:

3-6-2-1- صدق المحتوى: بنفس الطريقة أنفة الذكر تمّ عرض الاختبارات الآدائية لوحدات البرنامج الست على السادة المحكمين الذين أجمعوا على صدق محتوى الاختبارات الآدائية.

2-4-2-1- ثبات الاختبارات الآدائية القبلية/البعديّة: وقد حسبت الباحثة معاملات ثبات الاختبارات الآدائية الست لكافة وحدات البرنامج، والجدول (16) يوضح معاملات الثبات والصدق:

الجدول (15)

معاملات الثبات والصدق الذاتي وألفا كرومباخ للاختبارات الآدائية لقبليّة/البعديّة

| رقم الاختبار | معامل الثبات | الصدق الذاتي | معامل ثبات ألفا كرومباخ |
|----------------|--------------|--------------|-------------------------|
| الوحدة الأولى | 0.84 | 0.91 | 0.80 |
| الوحدة الثانية | 0.86 | 0.92 | 0.82 |
| الوحدة الثالثة | 0.75 | 0.86 | 0.79 |
| الوحدة الرابعة | 0.82 | 0.90 | 0.76 |
| الوحدة الخامسة | 0.84 | 0.91 | 0.75 |
| الوحدة السادسة | 0.71 | 0.84 | 0.70 |

يوضح الجدول السابق أنّ قيم معاملات الصدق الذاتي تراوحت بين [0.84 و 0.92] كأدنى قيمة للوحدة السادسة المتعلقة بالمدونات الرقمية، وأعلى قيمة المتعلقة باستخدام برنامج المتصفح وكلاهما معامل صدق ذاتي مرتفع وقوي، كما أنّ قيم معاملات ثبات ألفا كرومباخ تراوحت بين [0.70 و 0.82] كأدنى قيمة وأعلى قيمة للوحدتين السابقتين الذكر وكلاهما يدلّ على أنّ قيمة معاملي الثبات مرتفع ومقبولة.

التوصيف النهائي للبرنامج التدريبي

-5-2

تألف البرنامج التدريبي مع أدوات التقييم الخاصة به من (120) صفحة، صُمِّمَ وفق نموذج « جيرلاش وإيلي»، ويهدف إلى إكساب طلبة معلم الصف في كلية التربية الأولى بجامعة تشرين/محافظة اللاذقية متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت المتمثلة في البرنامج التدريبي بـ: [استخدام المتصفح الإكسبلورر، البحث عن المعلومات، البريد الإلكتروني، المحادثة الإلكترونية، القوائم البريدية، المدونة الإلكترونية] على الترتيب. واحتاج البرنامج إلى (13) جلسة تدريبية نظراً لكبر حجمه. وقد طرأت تغييرات عدة على البرنامج التدريبي نتيجة الملاحظات التي أبدتها السادة المحكمون، وفي ضوء ذلك كان لابد من إعادة توصيفه من جديد، وقامت الباحثة بحساب الوزن لكل جزء من أجزاء البرنامج التدريبي أفقياً وعمودياً، بما في ذلك صفحة أدوات التقييم، وكذلك المراجع التي اعتمدت عليها الباحثة، والجدول الآتي يوضح ذلك، انظر من فضلك:

جدول (16):

الوزن النسبي لأجزاء البرنامج التدريبي كاملاً

| النسبة المئوية | المجموع | عدد صفحات الاختبار الأدائي | أهداف الوحدة | عدد صفحات المحتوى | محتوى البرنامج التدريبي |
|----------------|---------|----------------------------|--------------|-------------------|----------------------------|
| %8.771 | 10 | -- | -- | 10 | الاختبار التجميعي المعرفي: |
| %14.035 | 16 | 3 | 1 | 12 | الوحدة الأولى: |
| %11.403 | 13 | 2 | 1 | 10 | الوحدة الثانية: |
| %13.157 | 15 | 3 | 1 | 11 | الوحدة الثالثة: |
| %12.285 | 14 | 2 | 1 | 10 | الوحدة الرابعة: |
| %14.035 | 16 | 1 | 1 | 12 | الوحدة الخامسة: |
| %14.035 | 16 | 1 | 1 | 12 | الوحدة السادسة: |
| %4.385 | 5 | -- | -- | 5 | المراجع |
| %100 | 93 | 11 | 5 | 77 | المجموع |
| %100 | %100 | %10.78 | %4.9 | %75.46 | النسب المئوية: |

نستنتج من الجدول السابق النقاط الآتية:

- ♣ إنَّ عدد الصفحات المخصصة لكلِّ من العنوان، والفهرس، والمقدمة، والأهداف العامة، والمراجع، وورقة الإجابة قد بلغَ (13) صفحة، أي بنسبة (11.403%) من المجموع الكلي لعدد صفحات البرنامج التدريبي.
- ♣ بلغَ عدد الصفحات المخصصة للاختبار التجميعي المعرفي (10) صفحات أي بنسبة (8.772%).
- ♣ بلغَ عدد الصفحات المخصصة لوحدات البرنامج (67) صفحة أي بنسبة (58.772%).

• بلغ عدد الأهداف السلوكية للبرنامج التدريبي (79) هدفاً أي بنسبة (69.298%)، كما بلغ عدد أدوات التقييم في البرنامج (8) أدوات: [اختبار تحصيلي شامل، خمسة اختبارات أدائية، مقياس اتجاهات، استبانة احتياجات، وجميع الأدوات تم التحقق من صدقها وثباتها].

جدول (17):

مواصفات الأهداف المعرفية/المهارية

| المجموع | تطبيق | فهم | تذكر | |
|---------|--|--|---|--|
| | -28-27-26-25-23-22-4-3 -34-42-41-40-39-38-30-29 -56-55-54-53-52-51-45-44 .66-65-64-63-62-59-58-57 | -12-11-10-9 -16-15-14-13 .19-18-17 | -24-21-20-8-7-6-5-2-1 -37-36-35-34-33-32-31 .50-49-48-47-46 | أرقام مفردات الاختبار التحصيلي ومستوياتها |
| 64 | 32 | 11 | 21 | المجموع |
| 100 | %50 | 17.188% | %32.812 | النسب المئوية |

6-2- التطبيق النهائي للبرنامج التدريبي مع أدواته (تجربة البحث الأساسية)

بعد إعداد البرنامج والتأكد من صلاحية أدواته وتلافي الصعوبات التي ظهرت في التجربة الاستطلاعية، قامت الباحثة بتطبيق البرنامج التدريبي وأدوات القياس الخاصة به في صيغته النهائية على عينة من طلبة السنة الثالثة/معلم الصف البالغ عددهم (30) طالباً وطالبة، وبدأت التجربة الأساسية وفق الخطوات الآتية:

1-6-2 أخذ الموافقة على تطبيق البرنامج بالتنسيق مع الجهات المعنية: كلية التربية في جامعة تشرين، لتطبيق الدراسة الاستطلاعية وتجربة البحث الأساسي على طلبة معلمي الصف/السنة الثالثة، للعام الدراسي (2014-2015م).

2-6-2 اختيار عينة التجربة الأساسية: تم اختيار عينة البحث بطريقة قصدية مكونة من (30) طالباً وطالبة من طلبة معلم الصف في السنة الثالثة، كلية التربية.

3-6-2 التهيئة البشرية: هيأت الباحثة الطلبة (مجموعة التجربة الأساسية) من خلال الاجتماع بهم في كلية التربية المحدثة بجامعة تشرين، وإطلاعهم على ظروف عملية التدريب وإجراءاتها، وذلك لتوضيح سير التدريب، ومراحله وكيفية تطبيق الاختبارات والجلسات التدريبية، وأهمية مشاركة كل من الطلبة في التدريب، وانعكاس ذلك عليهم أولاً ونجاح البرنامج التدريبي وتحقيق أهدافه ثانياً.

كما هيأت لهم في بداية كل تدريب عرض كل وحدة بالتسلسل الآتي: (عرض عنوان الوحدة على الطلبة، ومقدمة موجزة عن صلب الموضوع بأسلوب شيق يتماشى وواقعهم الملموس).

- 4-6-2- **التَّهْيِئَةُ المَكَانِيَّةُ:** هيأت الباحثة مكان التَّدْرِيب (القاعات المتوفرة) قبل دخول الطلبة إليها، وذلك بالتعاون مع السَّيِّد/السَّيِّدة رئيس القاعة والسَّادة المتخصصين.
- 5-6-2- **تهيئة مصادر التعليم:** تمَّ إحضار عدد من النسخ الورقية والإلكترونية المتضمنة لوحدات البرنامج التَّدْرِيبي والاختبارات التَّحْصِيلِيَّة والاختبارات الأَدَائِيَّة ومقياس الاتجاه، وتوزيعها على الطَّلَبَة، كما تمَّ التَّأكد من سلامة وصَلْاحِيَّة أَجْزَاء الحاسوب التي أمكن توفيرها في قاعات كلية التَّربِيَّة الأوْلَى بِجامعة تشرين، والتَّأكد من سلامة جهاز Data Show وصَلْاحِيَّتْهُ للتَّطْبِيق، وتَهيئْتُهُ من قبل الباحثة وذلك بوصله مع جهاز الحاسوب المحمول الخاص بالباحثة، وتمَّ تجربته قبلياً تفادياً لوقوع أخطاء أمام الطَّلَبَة.
- 6-6-2- **تطبيق الاختبارات:**
- 1-6-6-2- **تطبيق الاختبارات التَّحْصِيلِيَّة الشَّامِل:** طبَّقت الباحثة الاختبار التَّحْصِيلِي المَعْرِفِي الشَّامِل القَبْلِي، بتوزيع نسخة ورقية من الاختبار مع ورقة الإجابة لكلِّ طالبٍ/معلِّمٍ على أن يكتب اسمه من أجل المقارنة مع الاختبار التَّحْصِيلِي البَعْدِي، وبعد الانتهاء جمعت الأوراق بمغلفٍ خاصٍ ليتمَّ تحليلها وتفرغها فيما بعد.
- 2-6-6-2- **تطبيق الاختبارات الأَدَائِيَّة/القَبْلِيَّة لكلِّ وَحْدَة:** طبَّقت الباحثة الاختبارات الأَدَائِيَّة القَبْلِيَّة لكلِّ وَحْدَة من وحدات البرنامج، قبل تطبيق الجلسات التَّدْرِيبيَّة وهو ما تقتضيه دراسة الفروق لفرضيات البحث عند المقارنة بين الاختبارين القَبْلِي/البَعْدِي لكلِّ وَحْدَة من وحدات البرنامج التَّدْرِيبي، إذ وُزعت الباحثة نسخ ورقية من الاختبار الأَدَائِي، وبعد الانتهاء جمعت الباحثة أعمال الطَّلَبَة/المعلِّمين ليتمَّ فيما بعد مقارنتها بالنَّمُودَج الأساسي للتَّطْبِيق المطلوب تعلمه وتطبيقه بعد جلسة التَّدْرِيب المَعْفَدَة.
- 3-6-6-2- **بدء التَّدْرِيب على وحدات البرنامج التَّدْرِيبي:** بغية تعرُّف معلومات الطَّلَبَة/المعلِّمين حول متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت، وتعرِّيفهم بمحتوى الوحدات التَّدْرِيبيَّة.
- 4-6-6-2- **تطبيق الاختبارات الأَدَائِيَّة/البَعْدِيَّة:** تخصصَّ جلسة لتطبيق الاختبارات الأَدَائِيَّة البَعْدِيَّة في اليوم الذِّي يلي التَّدْرِيب على كلِّ وَحْدَة من وحدات البرنامج.
- 5-6-6-2- **تطبيق الاختبارات التَّحْصِيلِيَّة/المَعْرِفِيَّة/البَعْدِيَّة:** خصَّصت الباحثة جزءاً من الوقت بعد الانتهاء من كلِّ جلسة تدريب على وحدات البرامج لتطبيق الاختبارات التَّحْصِيلِيَّة البَعْدِيَّة، واستبانة الآراء المتعلقة باتجاه الطلبة نحو استخدام الانترنت، وعقب الانتهاء جمعت الأدوات وشكرت الباحثة الطَّلَبَة/المعلِّمين، والسَّادة رؤساء القاعة والمختصين في كلية التربية الأولى على جهودهم

وتعاونهم مع الباحثة، وامتدت فترة تطبيق التجربة الأساسية من تاريخ (2015/4/9م)، إلى تاريخ (2015/ 5/21م)، ويوضح الجدول (19) توزيع الجلسات التدريبية في التجربة الأساسية.

الجدول (18):

تواريخ الجلسات التدريبية للتجربة الأساسية:

| رقم الجلسة | الموضوع | التاريخ | المدة | المكان |
|---------------|---|-----------------------------------|------------|--------|
| الأولى: | الاختبار القبلي المعرفي الشامل. | يوم الخميس الواقع في 2015/4/9م | د.120 | A1 |
| الثانية: | الاختبار المعرفي القبلي للوحدة الأولى Internet Explorer | يوم الخميس الواقع في 2015/4/16م | د.120 | A1 |
| الثالثة: | الاختبار المعرفي البعدي للوحدة الأولى، إضافة إلى شرح Internet Explorer | يوم الثلاثاء الواقع في 2015/4/21م | 140 دقيقة | B2 |
| الرابعة: | الاختبار المعرفي القبلي للوحدة الثانية Google . | يوم الخميس الواقع في 2015/4/23م | ساعة | A1 |
| الخامسة: | الاختبار المعرفي والأدائي البعدي للوحدة الثانية إضافة إلى شرح Google . | يوم الثلاثاء الواقع في 2015/4/28م | 140 دقيقة | B3 |
| السادسة: | الاختبار المعرفي القبلي للوحدة الثالثة والرابعة Chatting & Email . | يوم الخميس الواقع في 2015/4/30م | ساعة | A1 |
| السابعة: | الاختبار المعرفي والأدائي البعدي للوحدة الثالثة Chatting إضافة إلى إعطاء الوحدة. | يوم الخميس الواقع في 2015/5/14م | 140 دقيقة | A1 |
| الثامنة: | الاختبار المعرفي والأدائي البعدي للوحدة الرابعة Email . إضافة إلى إعطاء الوحدة. | يوم الخميس الواقع في 2015/5/14م | 140 دقيقة | A1 |
| التاسعة: | الاختبار المعرفي القبلي للوحدة الخامسة mail list . | يوم الأحد الواقع في 2015/5/17م | 20 دقيقة | A1 |
| العاشرة: | الاختبار المعرفي والأدائي البعدي للوحدة الخامسة mail list . إضافة إلى إعطاء الوحدة. | يوم الأحد الواقع في 2015/5/17م | 140 دقيقة | A1 |
| الحادية عشرة: | الاختبار المعرفي القبلي للوحدة الخامسة Blog . | يوم الثلاثاء الواقع في 2015/5/19م | 45 دقيقة | B3 |
| الثانية عشرة: | الاختبار المعرفي والأدائي للوحدة الخامسة إضافة إلى شرح Blog . | يوم الخميس الواقع في 2015/5/21م | 1:45 دقيقة | A1 |
| الثالثة عشرة: | تطبيق مقياس الاتجاه. | يوم الخميس الواقع في 2015/5/21م | د.45 | A12 |

كما واجهت في أثناء تطبيقها للبرنامج التدريبي عدداً من الصعوبات منها:

- ♣ قلّة عدد الأجهزة والمعدات في كلية التربية.
- ♣ ضعف اللغة الانكليزية عند الطلبة/المعلمين.

2-6-6-6- صدق الاتساق الداخلي: بعد تعديل الباحثة لبنود الاستبانة وفق آراء السادة المحكمين، تم تطبيق الاستبانة في صورتها النهائية على عينة مقصودة مكونة من (30) طالب وطالبة، وبعد استعادتها تم حساب معامل الارتباط بيرسون (person) بين درجة كل عبارة من عبارات المجال وبين الدرجة الكلية لجميع عبارات هذا المجال الذي تنتمي إليه تلك العبارة، وذلك لكل مجال من مجالات المحور الأول وكل محور من محاور الاستبانة، كما هو موضح في الجدول الآتي.

جدول (19):

معاملات الارتباط بين درجات عبارات كل محور من محاور الكفايات الأربعة مع بعضها البعض.

| رقم المحور | 1 م | 2 م | 3 م | 4 م | 5 م |
|---|---------------------|----------------|----------|----------------|----------------|
| المحور الأول (استخدام متصفح الانترنت إكسبلورر) | معامل ارتباط بيرسون | 1 | 0.333 | 0.304 | **0.535 |
| | مستوى الدلالة | - | 0.073 | 0.102 | 0.002 |
| | الحكم | ن = 30 | غير دالة | غير دالة | دالة |
| المحور الثاني (استخدام محرك البحث Google) | معامل ارتباط بيرسون | 0.333 | 1 | 0.163 | 0.243 |
| | مستوى الدلالة | 0.073 | - | 0.391 | 0.196 |
| | الحكم | غير دالة | ن = 30 | غير دالة | غير دالة |
| المحور الثالث (استخدام البريد الإلكتروني) | معامل ارتباط بيرسون | 0.304 | 0.163 | 1 | **0.695 |
| | مستوى الدلالة | 0.102 | 0.3911 | - | 0.000 |
| | العدد | غير دالة | غير دالة | ن = 30 | دالة |
| المحور الرابع (استخدام المحادثة) | معامل ارتباط بيرسون | **0.562 | 0.351 | **0.796 | 1 |
| | مستوى الدلالة | 0.001 | 0.057 | 0.000 | - |
| | العدد | دالة | غير دالة | دالة | 30 |
| المحور الخامس (استخدام تطبيقات أخرى في الانترنت) | معامل ارتباط بيرسون | **0.535 | 0.243 | **0.595 | **0.826 |
| | مستوى الدلالة | 0.002 | 0.196 | 0.000 | 0.000 |
| | العدد | دالة | غير دالة | دالة | ن = 30 |

بعد دراسة الجدول (20): نلاحظ أن العلاقة بين المحاور الخمسة طردية وذات دلالة إحصائية عالية جداً (أقل من أو تساوي 0.05)، ويلاحظ أن المحاور: (الأول، الثالث، الرابع، الخامس) هي الأقوى ارتباطاً مع بعضها البعض، وقد تم الإشارة إليها في الجدول (20)، أما المحور الثاني فكان الأقل ارتباطاً مع المحاور الأخرى.

3- تصميم استبانة رأي لاتجاه طلبة معلم الصف نحو تطبيقات الانترنت

لقياس اتجاهات الطلبة/المعلمين نحو استخدام تطبيقات الانترنت قامت الباحثة بإعداد مقياس اتجاه خاص يتكون من عدة أبعاد، باعتبار أن الاتجاه مجموعة من الميول، ترتبط بنزوع سلوكي "إيجابي أو سلبي"، أو مدى الإقبال أو الإحجام.

1-4- مراحل تصميم استبانة الرأي لاتجاه نحو استخدام تطبيقات الانترنت

وفيما يلي عرض مفصل لمراحل تصميم مقياس اتجاه نحو استخدام تطبيقات الانترنت:

1-1-4. قامت الباحثة بالاطلاع على ما أتيج من مواضيع حول الاتجاه بصفة عامة، للوقوف على مفهومه، وتفسيره كإطار نظري، والاطلاع على بعض الدراسات السابقة النظرية حول سيكولوجية الاتجاهات، وعلى عدد من المقاييس حول الاتجاهات بصفة عامة، ومقاييس اتجاهات الطلبة نحو الانترنت للاستفادة منها في بناء المقياس وصياغة مفرداته.

2-1-4. قامت الباحثة بالاطلاع على بعض الدراسات التي تناولت موضوع الانترنت ومجالات استخدامها وذلك للاستفادة منها، ومن هذه الدراسات: [حناوي (2005)؛ حسامو (2012)؛ الخطيب (2011)؛ الشناق (2010)؛ قراوني (2010)].

3-1-4. تحديد أبعاد مقياس اتجاه الطلبة نحو استخدام الانترنت.

4-1-4. صياغة بنود مقياس اتجاه الطلبة نحو استخدام الانترنت في شكل عبارات بعضها موجبة والأخرى سالبة، لكن تبين أن عدد البنود الإيجابية أكثر من السلبية لذا تم مساواة البنود الإيجابية بالسلبية، وروعي في صياغتها السهولة والوضوح والبساطة في اللفظ والمعنى، واحتواء الفقرة على فكرة واحدة فقط، وتجنب الكلمات التي تحمل أكثر من معنى أو التي تحتاج إلى تأويل، انظر من فضلك الآتي:

جدول (20):

توزيع بنود مقياس الاتجاه وفق العبارات الإيجابية، والعبارات السلبية، ونسبها المئوية

| بنود مقياس الاتجاه | أرقام بنود المقياس | المجموع | النسب المئوية % |
|--------------------|--|---------|-----------------|
| العبارات الإيجابية | -20-19-18-15-14-13-12-10-6-4 .27-26-21 | 15 | %50 |
| العبارات السلبية | -22-16-17-11-9-8-7-5-3-2-1 .29-30-25-23 | 15 | %50 |

كما حدّدت خمس استجاباتٍ وفقاً لمقياس «ليكرت الخماسي» لكلّ عبارة، حيث إنّ «مقياس ليكرت يتميز بالسهولة في التصميم والتّطبيق والتّصحيح وارتفاع درجة الثّبات والصدق». (زيتون، 1988، ص.12)، تمّ تصحيح المقياس وفقاً لمستويات الاستجابة، كما هو موضح بالجدول الآتي رقم(22):

الجدول(21):

درجات تصحيح مقياس الاتجاهات.

| الاستجابة نوع العبارة | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |
|--------------------------|---------------|-------|-------|-----------|-------------------|
| الموجبة | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| السالبة | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

2-4- حساب الخصائص السيكومترية لمقياس اتجاه الطلبة/المعلمين نحو استخدام تطبيقات الانترنت

1-2-4. صدق المقياس: تمّ التّأكد من صدق مقياس الاتجاه من خلال الطّرائق الآتية:

1.1-2-4. صدق المحتوى "صدق المحكمين" Content Validity: عُرض المقياس على عددٍ من المختصين وهم أساتذة في قسم (المناهج وطرائق التّدريس، وتقنيات التّعليم، الإحصاء) من أساتذة جامعتي دمشق وتشرين الكرام، وتمّ اجماع آراء السّادة المحكمين على أهمية بنود المقياس. وتمّ قبول (31) عبارة من المقياس، وتمّ حذف 16 عبارة وتعديل 8 عبارات إضافة إلى 3 عبارات مكررة، ويمكن توضيح ذلك في النتائج الآتية:

جدول (22):

العبارات المقبولة، والعبارات المحذوفة، والعبارات المعدلة، لمقياس اتجاه طلبة معلم الصّف نحو الانترنت

| العبارات المقبولة | العبارات المحذوفة | العبارات المعدلة | العبارات المكررة |
|----------------------------|--------------------|------------------|------------------|
| -21-20-19-17-12-9-8 .22 | .45-40-39-39-38-37 | .30 -11 -10 | .15 -14 |

كما تمّ اجماع آراء السّادة المحكمين على وجوب حذف البنود الآتية المتضمنة في الاستبانة، انظر من فضلك الجدول الآتي:

الجدول (23)

البنود التي البنود التي أُشير إلى حذفها من قبل السّادة المحكمين في مقياس الاتجاه

| الرقم | عنوان البند |
|-------|--|
| .1 | أرى أنه من غير المجدي استخدام خدمات الانترنت في المرحلة ما بعد الجامعية. |
| .2 | أحاول أن أكون مبدعاً ومتميزاً فيما أقدمه في مقرر الحاسوب. |

| | |
|----|--|
| 3. | أفضل أن تزداد حصص الحاسوب وتقنيات التعليم في الأسبوع. |
| 4. | أعتقد أن استخدام طلبة معلم الصف لخدمات الانترنت كأحد الوسائل الأساسية في التدريس. |
| 5. | استخدم الحاسوب في التعليم لأنه مطلوب مني استخدامه في ظل المناهج الجديدة. |
| 6. | ابتعد عن استخدام الحاسوب في التعليم لأنه يتطلب الكثير من الإعداد المسبق للمادة الدراسية. |

1.2-2-4. الصدق الذاتي Self Validity: يساوي الجذر التربيعي لمعامل ثبات أداة البحث، وقد بلغ الصدق

الذاتي للاختبار التحصيلي ككل (0.904) وهو معامل صدق مناسب للدراسة.

2.2-4. ثبات المقياس: يقصد بالثبات: "اتساق البيانات التي نجمعها بواسطته والاتساق معناه أن يكون لهذه

البيانات منطوق واحد". (بوته، 2011، ص560)، وهناك عدة طرائق لتقدير الثبات، وهي:

2.1-2-4. طريقة ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha: بلغت قيمة معامل ألفا (0.630)، وهذه القيمة مقبولة تربوياً

ومناسبة لأغراض البحث، وهو معامل ثبات مرتفع، والجدول الآتي يوضح معامل الثبات.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | طريقة إعادة الاختبار | N of Items |
|------------------|----------------------|------------|
| .630 | | 36 |

2.2-2-4. طريقة التجزئة النصفية Split Half:

| معامل ثبات Cronbach's Alpha | الانحراف المعياري | المتوسط | عدد البنود | |
|--------------------------------|-------------------|---------|------------|--------------|
| 0.890 | 3.711 | 5.304 | 18 (a) | الجزء الأول |
| 0.773 | 3.180 | 4.323 | 18 (b) | الجزء الثاني |
| - | - | - | 36 | المجموع |

3.2-4. التطبيق النهائي لمقياس الاتجاه

وزعت الباحثة المقياس على عينة قصديّة قوامها (30) طالباً وطالبةً من طلبة السنة الثالثة من قسم معلم الصف، في كلية التربية الأولى بجامعة تشرين، وذلك في يوم الخميس الواقع في (2015/5/21م)، وقد توصلت الباحثة إلى أنّ المتوسط الحسابي الكلي لتقدير الطلبة/المعلمين بلغ على مقياس الاتجاهات نحو استخدام تطبيقات الانترنت (3.145)، كما يتبين أنّ اتجاهات الطلبة نحو استخدام تطبيقات الانترنت كانت إيجابية لأرقام البنود الآتية: [1، 2، 3، 4، 5، 7، 9، 13، 15، 18، 19، 25، 27، 28، 30]، وحصل البنود رقم: [6: أرغب في تطوير مهاراتي لاستخدام تطبيقات الانترنت؛ 14: أعتقد أنّ استخدام محركات البحث تُساعدني في الحصول على كمّ هائل من المعلومات المفيدة في تخصصي] على اتجاه إيجابي جداً، وهذا ينسجم مع ما ذكره «الخطيب، 2011» بقوله: "أنّ التعليم باستخدام التقنيات الحديثة يمكن أن يزداد حينما يكون لدى الأفراد اتجاهات إيجابية نحو هذه التقنيات"

خاتمة الفصل:

تمّ في هذا الفصل عرض كيفية تصميم أدوات البحث، ابتداءً من استبانة الاحتياجات التّدريبية إلى تطبيقات الانترنت، ومن ثمّ عرض مراحل التّجربة الاستطلاعية التي تمهد الطّريق للتّطبيق الفعلي للبرنامج بكافة أدواته قبلياً وبعدياً، والتأكد من صلاحية أدوات التّقويم: (الصّدق، الثبات)، وتحديد وحدات البرنامج التّربّبي بناءً على نتائج الاحتياجات، وبنائه على نظرية جيرلاش وإيلي، وسرد محتوياته من: [عنوان الوحدة، الأهداف العامة، الاختبار التحصيلي المعرفي، الاختبار الأدائي، المحتوى، التّقويم المرحلي، قائمة المراجع]، وعرضه كصورة أولية على السادة المحكمين، ثمّ حساب الوزن النسبي لأجزاء البرنامج وجدول المواصفات للأهداف المعرفية والمهارية، وتوصيف أدوات التّقويم والتّغيرات التي طرأت عليها بعد التّحكيم، انتهاءً بتصميم مقياس الاتجاه نحو تطبيقات الانترنت.

الفصل الرابع

تحليل النتائج وتفسيرها

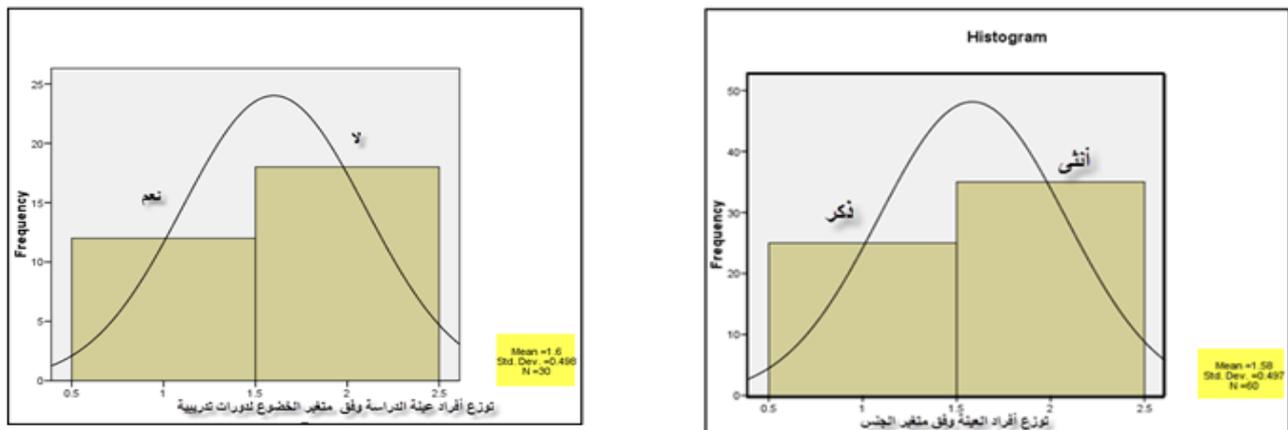
| الصفحات | الموضوع | الرقم |
|---------|--|-------|
| - | مقدمة | - |
| | نتائج البحث. | .1 |
| 86 – 82 | تحليل النتائج المتعلقة بدراسة الاحتياجات التدريبية للطلبة/المعلمين إلى تطبيقات الانترنت. | .2 |
| 86 | التحقق من فرضيات البحث | .3 |
| | تحليل النتائج المتعلقة بالاختبار التحصيلي التجميعي المعرفي القبلي/البعدي. | -1-3 |
| 87 | تحليل نتائج فرضيات البحث المتعلقة بالاختبارات الأدائية (مجتمعةً وكلاً على حدة). | -2-3 |
| 92 | تفسير النتائج. | .4 |
| 93 | تحليل النتائج المتعلقة بدراسة اتجاهات الطلبة/المعلمين نحو تطبيقات الانترنت. | .5 |
| 96 | خاتمة الفصل. | - |
| 97 | مقترحات البحث. | - |

مقدمة

بعد أن قامت الباحثة باستعراض إجراءات بناء البرنامج التدريبي وتصميمه وفق نموذج جيرلاك وإيلي في الفصل السابق، سنتناول في هذا الفصل عرضاً للنتائج التي تمّ التوصل إليها، من خلال المعالجة الإحصائية للبيانات.

نتائج البحث

استخدمت الباحثة برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية والتربوية الحديث "SPSS" Statistical Package of Social Science لمعالجة البيانات باستخدام الحاسوب، حيث قامت الباحثة بتفريغ إجابات العينة، وتمييزها من خلال إعطاء درجة لكل إجابة من إجابات الطلبة على المقياس أو الاستبانة أو الاختبار، ووضعت الإجابات في جداول توضح تكرار الإجابات لفئات العينة، واعتمد أسلوب التصحيح على مقياس «ليكرت» للإجابة، كما قامت الباحثة بالتأكد فيما إذا كان توزع أفراد عينة البحث المنتقاة بطريقة مقصودة توزعاً طبيعياً باستخدام البرنامج الإحصائي، وتحققت الباحثة من ذلك لأنها لن تتمكن من حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية قبل التأكد من توزع الطبيعي للعينة. والشكل الآتي يوضح توزع أفراد العينة طبيعياً. انظر من فضلك مخطط التوزع الطبيعي Histogram لأفراد عينة البحث وفق متغيرات (الجنس، الشهادة الثانوية، الخضوع لدورات تدريبية):



الشكل (6)

توزع أفراد المجموعة التجريبية وفق متغيرات البحث

الجدول الآتي يوضح توزيع أفراد عينة البحث وفق متغيرات: (الجنس، الخضوع لدوراتٍ تدريبية)، والمتوسطات، والانحراف المعياري:

جدول (24):

توزيع عينة البحث تبعاً للمتغيرات المستقلة

| الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | النسب المئوية | التكرارات | | المتغير |
|-------------------|-----------------|---------------|--------------------|------|----------------|
| 0.498 | 1.60 | % 40.0 | 12 | ذكر | الجنس |
| | | % 60.0 | 18 | أنثى | |
| 0.498 | 1.60 | % 40.0 | 12 | نعم | الخضوع لدوراتٍ |
| | | % 60.0 | 18 | لا | تدريبية |
| | | -7.55 | الدرجة المعيارية Z | | |

1- تحليل النتائج المتعلقة بدراسة الاحتياجات التدريبية للطلبة/المعلمين إلى تطبيقات الانترنت

قامت الباحثة بدراسة الاحتياجات التدريبية للطلبة/المعلمين إلى تطبيقات الانترنت، وذلك بتصميم استبانة تحاول الإجابة على السؤال الآتي: ما الاحتياجات التدريبية للطلبة/المعلمين لاكتساب متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت؟

حيث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وتكرارات كل إجابة والنسب المئوية لها نحو كل بندٍ من بنود الاستبانة. وتم تصميم الاستبانة وفق المقياس المتدرج الثلاثي، فكان معيار الحكم على الاستجابات كان كالآتي:

المدى = أكبر قيمة لفئات الإجابة - أصغر قيمة لفئات الإجابة = 3-1 = 2

طول الفئة = المدى / عدد الفئات = 2/3 = 0.66

وعلى ضوء الخطوتين السابقتين تم تحديد المعيار الآتي:

- قيمة المتوسط من 1 إلى أقل من 1.66 درجة الاحتياجات منخفضة.
- قيمة المتوسط من 1.66 إلى أقل من 2.32 درجة الاحتياجات متوسطة.
- قيمة المتوسط من 2.32 إلى 3 درجة الاحتياجات مرتفعة. (بوبو، 2005، ص105)

وبين الجدول (26) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل مجال من مجالات المحور الأول وللمحور الأول ككل.

الجدول (25):

النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء الطلبة/المعلمين حول احتياجاتهم لتطبيقات الانترنت

| رقم البند | البند | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الاحتياجات |
|---|--|-----------------|-------------------|-----------------|
| أولاً استخدام متصفح الانترنت | | | | |
| 1. | استخدام برامج تصفح الانترنت مثل: (Internet Explorer, Fire Fox...etc) | 2.67 | 0.479 | كبيرة |
| 2. | تكبير وتصغير حجم الصفحة المعروضة. | 2.13 | 0.629 | متوسطة |
| 3. | تمييز مكونات واجهة برنامج الاكسلورر. | 2.07 | 0.0785 | متوسطة |
| 4. | الدخول إلى مواقع تعليمية. كموقع: (وزارة التعليم العالي في سوريا). | 2.73 | 0.450 | كبيرة |
| 5. | إضافة (3) من مواقع الانترنت المفيدة إلى المفضلة. | 2.00 | 0.910 | متوسطة |
| 6. | تحديث صفحة الانترنت. | 2.13 | 0.730 | متوسطة |
| 7. | الانتقال إلى صفحة الانترنت السابقة. | 1.87 | 0.730 | متوسطة |
| 8. | حذف مواقع صفحة الانترنت المخزنة في المفضلة. | 1.60 | 0.724 | صغيرة |
| 9. | معرفة متطلبات الاتصال بالإنترنت. | 2.40 | 0.814 | كبيرة |
| ثانياً استخدام محرك البحث | | | | |
| 10. | الدخول إلى نافذة محرك البحث Google. | 2.67 | 0.606 | كبيرة |
| 11. | إجراء البحث العادي باستخدام محرك البحث Google. | 2.60 | 0.498 | كبيرة |
| 12. | إجراء البحث المتقدم باستخدام محرك البحث Google. | 2.33 | 0.606 | كبيرة |
| 13. | إجراء البحث عن صور باستخدام محرك البحث Google. | 2.13 | 0.819 | متوسطة |
| 14. | إجراء البحث عن ملفات Pdf باستخدام محرك البحث Google. | 1.93 | 0.785 | متوسطة |
| 15. | استخدام معايير البحث المناسبة عند استخدام محرك البحث Google. | 1.80 | 0.761 | متوسطة |
| 16. | حفظ الصفحة الحالية بصيغة ملف PDF. | 1.87 | 0.730 | متوسطة |
| ثالثاً استخدام البريد الإلكتروني | | | | |
| 17. | إنشاء حساب بريد إلكتروني جديد. | 2.00 | 0.910 | متوسطة |
| 18. | إرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني. | 2.13 | 0.900 | متوسطة |
| 19. | إرسال مرفقات مع رسائل البريد الإلكتروني. | 1.73 | 0.785 | متوسطة |
| 20. | التخلص من رسائل البريد الإلكتروني الغير مرغوب فيها. | 1.60 | 0.724 | صغيرة |

| | | | | |
|--|-------|------|--|---------------|
| متوسطة | 0.830 | 2.00 | تغيير كلمة المرور لحسابه. | 21. |
| متوسطة | 0.606 | 2.67 | الخروج من البريد الإلكتروني بأمان. | 22. |
| استخدام الحادثة الإلكترونية | | | | رابعاً |
| متوسطة | 0.868 | 2.27 | الاشتراك بإحدى برامج الحادثة الماسنجر مثلاً. | 23. |
| متوسطة | 0.830 | 2.00 | إرسال دعوة صداقة إلى الأصدقاء. | 24. |
| صغيرة | 0.814 | 1.60 | إجراء محادثة بالصوت والصورة مع الأصدقاء. | 25. |
| كبيرة | 0.621 | 2.40 | إرفاق أشكال تعبيرية بالرسائل. | 26. |
| متوسطة | 0.785 | 1.73 | إرفاق ملفات Pdf مع الرسائل. | 27. |
| متوسطة | 0.621 | 2.60 | الخروج من الحساب بأمان. | 28. |
| كبيرة | 0.407 | 2.80 | إرسال رسالة نصية إلى زميله. | 29. |
| تطبيقات أخرى قد تحتاجها من تطبيقات الانترنت | | | | خامساً |
| متوسطة | 0.407 | 1.87 | البريد الإلكتروني E-mail. | 30. |
| متوسطة | 0.718 | 1.80 | مؤتمرات الفيديو. | 31. |
| كبيرة | 0.761 | 2.47 | توظيف خدمة البحث عن المعلومات عبر الانترنت. | 32. |
| كبيرة | 0.894 | 2.10 | المدونات الرقمية. | 33. |
| كبيرة | 0.730 | 2.37 | توظيف برامج المحادثة بعملية التعلم والتعليم. | 34. |
| متوسطة | 0.743 | 2.00 | الاشتراك في دوريات علمية. | 35. |
| صغيرة | 0.730 | 1.53 | تنزيل الملفات (download) أو تحميلها (upload) عبر الانترنت. | 36. |
| متوسطة | 0.785 | 1.93 | استخدام خدمات المكتبات الرقمية. | 37. |
| كبيرة | 0.724 | 2.40 | استخدام القوائم البريدية. | 38. |
| متوسطة | 0.691 | 1.73 | استخدام شبكة الانترنت من خلال أحد المستعرضات. | 39. |
| صغيرة | 0.450 | 1.27 | استخدام وتوظيف بعض برامج التواصل الاجتماعي عبر الانترنت. | 40. |

يتضح من الجدول السابق أنه قد بلغت الاحتياجات التدريبية للطلبة/المعلمين لتطبيقات الانترنت الدرجة الكبيرة للمتوسطات التي تتراوح بين (2.32 إلى 3) في المحور الأول للبنود الآتية: (2، 4، 9) وهي:

- معرفة متطلبات الاتصال بالإنترنت.
- استخدام برامج تصفح الانترنت مثل: Internet Explorer ، Fire Fox.
- الدخول إلى مواقع تعليمية، كموقع: (وزارة التعليم العالي).

وتبيّن نتائج المحور الثاني أنّ البنود التي جاءت درجة الاحتياجات التدريبية إليها كبيرة: (10، 11، 12) وهي: [الدخول إلى نافذة محرك البحث؛ إجراء البحث العادي والبحث المتقدم باستخدام محرك البحث Google]. أمّا المحور الثالث فكانت الاحتياجات التدريبية بدرجة كبيرة للبنود (26، 29) وهي: [إرسال رسالة نصية إلى زميله؛ وإرفاق أشكال تعبيرية بالرسالة]. وبلغت الاحتياجات التدريبية بدرجة كبيرة لتطبيقات أخرى في الانترنت للبنود (30، 32، 33، 38، 39)، وهي: [استخدام خدمة البريد الإلكتروني؛ توظيف خدمة البحث عن المعلومات عبر الانترنت؛ استخدام خدمة المحادثة؛ استخدام القوائم البريدية، استخدام المدونات الرقمية].

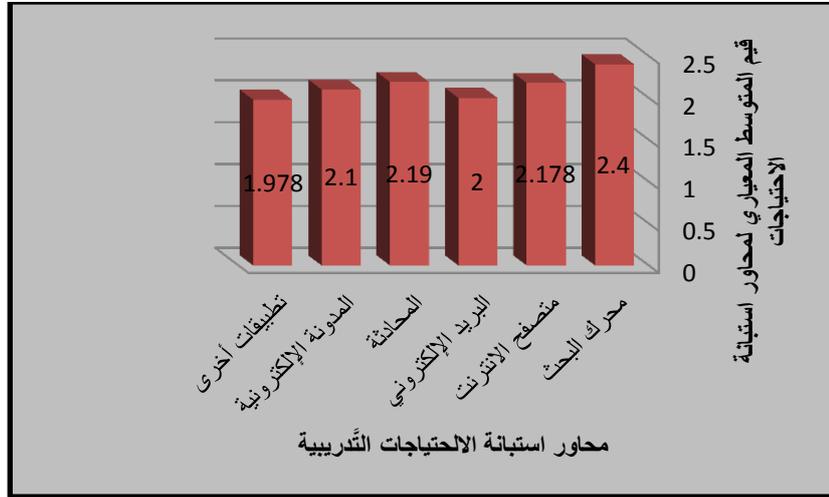
بينما أشارت المتوسطات الحسابية للاحتياجات التدريبية بدرجة متوسطة التي تتراوح بين (1.66-2.32) للبنود الآتية: (1، 2، 3، 5، 6، 7، 13، 21، 22، 23، 24، 27، 28، 19، 8)، في حين أشارت المتوسطات الحسابية للاحتياجات التدريبية لتطبيقات الانترنت إلى قيم متدنية تراوحت بين (1-1.66) للبنود المتبقية التي لم تُذكر. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الخطيب التي أظهرت نتائجها أنّ أكثر الاستخدامات هي البريد الإلكتروني والحصول على المعلومات والبيانات من شبكة الانترنت.

جدول (26):

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل محور من محاور الاحتياجات التدريبية ولأداة ككل

| رقم المحور | المحور | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | ترتيب المجال |
|------------|--------------------------------------|-----------------|-------------------|--------------|
| 1 | استخدام متصفح الانترنت. | 2.178 | 0.250 | 2 |
| 2 | استخدام محرك البحث Google. | 2.490 | 0.381 | 1 |
| 3 | استخدام البريد الإلكتروني. | 2.002 | 0.423 | 4 |
| 4 | استخدام خدمة المحادثة. | 2.190 | 0.405 | 3 |
| 5 | تطبيقات أخرى قد تحتاجها في الانترنت. | 1.978 | 0.359 | 5 |
| | الأداة ككل | 2.093 | 0.364 | |

يتضح من الجدول (27): أن المحاور الخمسة تراوحت متوسطاتها الحسابية ما بين [1.978 و 2.190]، وهي قيم تشير إلى مستوى توافر متوسط. بينما بلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (2.093)، وهو يشير إلى مستوى توافر متوسط.



الشكل (7)

مخطط تفصيلي يبين قيم المتوسطات المعيارية لمحاور استبانة الاحتياجات التدريبية لتطبيقات الانترنت

2- التحقق من فرضيات البحث

لقد تم اختبار فرضيات البحث عند مستوى دلالة (0.05) بهدف التحقق من صحتها، وذلك بحساب دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية وفق متغيرات [الجنس؛ الخوض لدورات تدريبية في مجال الانترنت] حيث استخدم اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه لدراسة الفروق بين أكثر من متوسطين، واختبارات (t-test) لدلالة الفروق بين متوسطين حسابيين. وبعد قراءة كل جدول من الجداول تم اتخاذ القرار المناسب بشأن اختبار الفرضية.

1-2- تحليل النتائج المتعلقة بالاختبار التحصيلي التجميعي المعرفي القبلي/البعدي

اختبرت الباحثة الفرضية المرتبطة بالاختبار التجميعي المعرفي القبلي/البعدي حول "اكتساب متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت" وذلك عند مستوى دلالة (0.05)، وهذه الفرضية:

الفرضية الأولى: لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة التجريبية في الاختبار التجميعي التحصيلي المعرفي/القبلي، وبين متوسط درجاتهم في الاختبار التجميعي التحصيلي المعرفي/البعدي.

جدول (27):

نتائج اختبار t-test للعينات المرتبطة للفرق بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار التحصيلي التجميعي المعرفي القبلي ومتوسط درجاتهم في الاختبار التجميعي المعرفي البعدي.

| حجم الأثر | مجال الثقة (95%) | | اختبار t- test للعينات المرتبطة Paired Sample Test | | | الإحصاء الوصفي | | | | | الاختبار التجميعي التحصيلي المعرفي | |
|-----------|------------------|------|--|-------------|------------|-------------------------|---------------|----------------|-------------------|---------|------------------------------------|--------|
| | أعلى | أدنى | مستوى الدلالة sig | درجة الحرية | ت المحسوبة | الانحراف المعياري للفرق | فرق المتوسطين | الخطأ المعياري | الانحراف المعياري | المتوسط | | العدد |
| مربع إيتا | - | - | .000 | 29 | 18.639- | 6.465 | 22.0- | .980 | 5.367 | 25.60 | 30 | القبلي |
| | | | | | | | | .571 | 3.125 | 47.60 | 30 | البعدي |

يلاحظ من الجدول (27): أن قيمة مستوى الدلالة (sig) أصغر من مستوى الدلالة الافتراضي (0.05 P.Value)، وهذا يُشير إلى فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي/البعدي للاختبار التحصيلي التجميعي المعرفي، وهذه الفروق كانت لصالح المتوسط الأكبر لدرجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار التجميعي المعرفي/البعدي البالغ 47.60، وبالتالي ترفض الفرضية الصفرية، وتقبل الفرضية البديلة لها التي تقول **يوجد فرق ذو دلالة إحصائية** بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار التجميعي التحصيلي المعرفي/القبلي ومتوسط درجاتهم في الاختبار التحصيلي التجميعي المعرفي/البعدي، لصالح الاختبار التحصيلي التجميعي المعرفي/البعدي.

2-2- تحليل نتائج فرضيات البحث المتعلقة بالاختبارات الأدائية (مجتمعة وعلى حدة):

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأدائي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأدائي/البعدي في وحدة استخدام متصفح الانترنت.

جدول (28):

نتائج اختبار t-test للعينات المرتبطة للفرق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي للاختبارات الأدائية لوحدة استخدام متصفح الانترنت.

| حجم الأثر | مجال الثقة (95%) | | اختبار t- test للعينات المرتبطة Paired Sample Test | | | الإحصاء الوصفي | | | | | الاختبار الأدائي للوحدة الأولى |
|-----------|------------------|------|--|---------------|-------------|----------------|-------------------|---------------|----------------|-------------------|--------------------------------|
| | أعلى | أدنى | القرار | مستوى الدلالة | درجة الحرية | ت المحسوبة | الانحراف المعياري | فرق المتوسطين | الخطأ المعياري | الانحراف المعياري | |

| | | | sig | | | للفرق | | | | | | | |
|-------|-------|-------|------|------|----|---------|-------|--------|------|-------|-------|----|--------|
| 0.518 | - | - | دالة | .000 | 29 | 10.640- | 2.385 | 4.633- | .417 | 2.285 | 7.47 | 30 | القبلي |
| 2 | 3.743 | 5.524 | | | | | | | .100 | .548 | 12.10 | 30 | البعدي |

يُلاحظ من الجدول (28): أن قيمة مستوى الدلالة (sig) أصغر من مستوى الدلالة الافتراضي 0.05 (P.Value) وهذا يُشير إلى فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي/البعدي للاختبار الأدائي للوحدة الأولى: استخدام متصفح الانترنت إكسبلورر، وهذه الفروق كانت لصالح المتوسط الأكبر لدرجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأدائي/البعدي البالغ 12.10، وبالتالي ترفض الفرضية الصفرية، وتقبل الفرضية البديلة لها التي تقول يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأدائي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأدائي/البعدي في وحدة استخدام متصفح الانترنت، لصالح الاختبار الأدائي/البعدي.

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأدائي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأدائي/البعدي في وحدة استخدام محرك البحث Google.

جدول (29):

نتائج اختبار t-test للعينات المرتبطة للفروق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي للاختبارات الأدائية لوحدة استخدام محرك البحث.

| الاختبار الأدائي للوحدة الثانية | الإحصاء الوصفي | | | | اختبار t- test للعينات المرتبطة Paired Sample Test | | | مجال الثقة (%95) | | حجم الأثر |
|---------------------------------|----------------|---------|-------------------|----------------|--|--------------------------|------------|------------------|-------------------|-----------|
| | العدد | المتوسط | الانحراف المعياري | الخطأ المعياري | فرق المتوسطين | الانحراف المعياري للفروق | ت المحسوبة | درجة الحرية | مستوى الدلالة Sig | |
| القبلي | 30 | 7.60 | 1.037 | .189 | 3.933- | 1.507 | 14.295- | 29 | .000 | دالة |
| البعدي | 30 | 11.53 | .776 | .142 | | | | | | |

يُلاحظ من الجدول (29): أن قيمة مستوى الدلالة (sig) أصغر من مستوى الدلالة الافتراضي 0.05 (P.Value) وهذا يُشير إلى فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي/البعدي للاختبار الأدائي للوحدة الثانية: استخدام محرك البحث، وهذه الفروق كانت لصالح المتوسط الأكبر لدرجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأدائي/البعدي البالغ 11.53، وبالتالي ترفض الفرضية الصفرية، وتقبل الفرضية البديلة لها التي تقول يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد

المجموعة التجريبية في الاختبار الأداي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأداي/البعدي في وحدة استخدام محرك البحث. لصالح الاختبار الأداي/البعدي.

الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأداي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأداي/البعدي في وحدة استخدام البريد الإلكتروني.

جدول (30):

نتائج اختبار t-test للعينات المرتبطة للفرق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي للاختبارات الأداية لوحدة استخدام البريد الإلكتروني.

| الاختبار الأداي للوحدة الثالثة | الاختبار t-test للعينات المرتبطة Paired Sample Test | | | | | الإحصاء الوصفي | | | | | الاختبار الأداي للوحدة الثالثة |
|--------------------------------|---|-------------------|-------------|------------|-------------------------|----------------|----------------|-------------------|---------|-------|--------------------------------|
| | القرار | مستوى الدلالة Sig | درجة الحرية | ت المحسوبة | الانحراف المعياري للفرق | فرق المتوسطين | الخطأ المعياري | الانحراف المعياري | المتوسط | العدد | |
| القبلي | دالة | .000 | 29 | 8.612- | 3.604 | 6.44 | 461. | 2.526 | 4.53 | 30 | |
| | | | | | | | .382 | 2.092 | 9.97 | 30 | |
| البعدي | | | | | | | | | | | |

يلاحظ من الجدول (30): أن قيمة مستوى الدلالة (sig) أصغر من مستوى الدلالة الافتراضي 0.05 ($P. Value = 0.00 < 0.05$)، وهذا يُشير إلى فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي/البعدي للاختبار الأداي للوحدة الثالثة: استخدام البريد الإلكتروني، وهذه الفروق كانت لصالح المتوسط الأكبر لدرجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأداي/البعدي البالغ 9.97 ، وبالتالي ترفض الفرضية الصفرية، وتقبل الفرضية البديلة لها التي تقول يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأداي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأداي/البعدي في وحدة استخدام البريد الإلكتروني، لصالح الاختبار الأداي/البعدي.

الفرضية الخامسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأداي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأداي/البعدي في وحدة استخدام المحادثة الإلكترونية.

جدول (31):

نتائج اختبار t-test للعينات المرتبطة للفرق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي للاختبارات الأداية لوحدة استخدام خدمة المحادثة.

| حجم الأثر | مجال الثقة (%95) | | اختبار t- test للعينات المرتبطة Paired Sample Test | | | | الإحصاء الوصفي | | | | | الاختبار الأداي للوحدة الرابعة | |
|-----------|------------------|---------|--|-------------------|-------------|------------|-------------------------|---------------|----------------|-------------------|---------|--------------------------------|--------|
| | أعلى | أدنى | القرار | مستوى الدلالة Sig | درجة الحرية | ت المحسوبة | الانحراف المعياري للفرق | فرق المتوسطين | الخطأ المعياري | الانحراف المعياري | المتوسط | | العدد |
| 0.913 | 4.315 - | - 6.085 | دالة | .000 | 29 | 12.021- | 2.369 | 5.200- | 397. | 2.175 | 6.40 | 30 | القبلي |
| | | | | | | | | | 223. | 1.221 | 11.60 | 30 | البعدي |

يُلاحظ من الجدول (31): أنّ قيمة مستوى الدلالة (sig) أصغر من مستوى الدلالة الافتراضي 0.05 ($P.Value = 0.00 < 0.05$)، وهذا يُشير إلى فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي/البعدي للاختبار الأداي للوحدة الرابعة: استخدام خدمة المحادثة، وهذه الفروق كانت لصالح المتوسط الأكبر لدرجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأداي/البعدي البالغ 11.60، وبالتالي ترفض الفرضية الصفرية، وتقبل الفرضية البديلة لها التي تقول **يوجد فرق ذو دلالة إحصائية** بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأداي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأداي/البعدي في وحدة استخدام المحادثة، لصالح الاختبار الأداي/البعدي.

الفرضية السادسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأداي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأداي/البعدي في وحدة استخدام القوائم البريدية.

جدول (32):

نتائج اختبار t-test للعينات المرتبطة للفرق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي للاختبارات الأداية لوحدة استخدام خدمة القوائم البريدية.

| حجم الأثر | مجال الثقة (%95) | | اختبار t- test للعينات المرتبطة Paired Sample Test | | | | الإحصاء الوصفي | | | | | الاختبار الأداي للوحدة السادسة | |
|-----------|------------------|-------|--|-------------------|-------------|------------|-------------------------|---------------|----------------|-------------------|---------|--------------------------------|--------|
| | أعلى | أدنى | القرار | مستوى الدلالة Sig | درجة الحرية | ت المحسوبة | الانحراف المعياري للفرق | فرق المتوسطين | الخطأ المعياري | الانحراف المعياري | المتوسط | | العدد |
| 0.913 | -2.06 | -6.06 | دالة | .001 | 29 | 4.61- | 3.06 | 3.92- | 397. | 2.06 | 4.08 | 30 | القبلي |
| | | | | | | | | | 223. | 2.55 | 8.80 | 30 | البعدي |

يُلاحظ من الجدول (32): أنّ قيمة مستوى الدلالة (sig) أصغر من مستوى الدلالة الافتراضي 0.05 ($P.Value = 0.00 < 0.05$)، وهذا يُشير إلى فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي/البعدي للاختبار الأداي للوحدة الخامسة: استخدام خدمة القوائم البريدية، وهذه الفروق كانت لصالح المتوسط الأكبر لدرجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأداي/البعدي، وبالتالي ترفض الفرضية

الصفريّة، وتقبل الفرضية البديلة لها التي تقول يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطيّ درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأداي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأداي/البعدي في وحدة استخدام القوائم البريدية، لصالح الاختبار الأداي/البعدي.

الفرضية السابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطيّ درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأداي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأداي/البعدي في وحدة استخدام المدونات الإلكترونية.

جدول (33):

نتائج اختبار t-test للعينات المرتبطة للفرق بين متوسطيّ درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي للاختبارات الأداية لوحدة استخدام خدمة المدونات الإلكترونية.

| الاختبار الأداي للوحدة السادسة | الاختبار t-test للعينات المرتبطة Paired Sample Test | | | | الإحصاء الوصفي | | | | حجم الأثر | مجال الثقة (%95) | | |
|--------------------------------|---|---------------|----------------|-------------------|----------------|-------|------------|-------------|-----------|------------------|-------------------|--------|
| | الانحراف المعياري | فرق المتوسطين | الخطأ المعياري | الانحراف المعياري | المتوسط | العدد | ت المحسوبة | درجة الحرية | | | مستوى الدلالة Sig | القرار |
| القبلي | 397. | 4.45- | 2.38 | 6.203- | 29 | 0.000 | دالة | أدنى | 6.05- | أعلى | -2.85 | 0.913 |
| البعدي | 223. | 1.79 | 6.64 | 30 | 6.64 | 30 | | | | | | |

يُلاحظ من الجدول (33): أنّ قيمة مستوى الدلالة (sig) أصغر من مستوى الدلالة الافتراضي 0.05 ($P.Value = 0.00 < 0.05$)، وهذا يُشير إلى فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي/البعدي للاختبار الأداي للوحدة السادسة: استخدام خدمة المدونات، وهذه الفروق كانت لصالح المتوسط الأكبر لدرجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأداي/البعدي والبالغ 6.64، وبالتالي ترفض الفرضية الصفريّة، وتقبل الفرضية البديلة لها التي تقول يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطيّ درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأداي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأداي/البعدي في وحدة استخدام المدونات الرقمية، لصالح الاختبار الأداي/البعدي.

الفرضية الثامنة: لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطيّ درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي للاختبارات الأداية لتطبيقات الانترنت (مجتمعة).

جدول (34):

نتائج اختبار t-test للعينات المرتبطة للفرق بين متوسطيّ درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي للاختبارات الأداية لتطبيقات الانترنت مجتمعة.

| حجم الأثر | مجال الثقة (95%) | | اختبار t- test للعينات المستقلة Paired Samples Test | | | | الإحصاء الوصفي | | | الاختبار التجميعي الأدائي | |
|-----------|------------------|--------|---|----------------|-------------|------------|----------------|-------------------|---------|---------------------------|--------|
| | أعلى | أدنى | فرق المتوسطات | دلالة اختبار ت | درجة الحرية | ت المحسوبة | الخطأ المعياري | الانحراف المعياري | المتوسط | | العدد |
| مربع إيتا | 1.099 | 3.655- | 690.- | 0.02 | 28 | 1.101- | 789. | 3.040 | 43.83 | 30 | القبلي |
| | | | | | | | 456. | 2.160 | 52.11 | 30 | البعدي |

يُلاحظ من الجدول (34): أنّ قيمة مستوى الدلالة $\text{sig} = 0.02$ المقترنة بها أقل من مستوى الدلالة المطلوب (0.05)، وبالتالي فإنّ ذلك يشير إلى أن الفروق بين متوسطيّ مجموعتيّ القياس فروقاً جوهرية، وبالتالي: **وجود فرق جوهري ودال إحصائياً** بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية للاختبار الأدائي/القبلي 48.83، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأدائي/البعدي 52.11، وفي ضوء ما سبق ترفض الفرضية ويتخذ القرار الآتي: **يوجد فرق ذو دلالة إحصائية** بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيق الأدائي/البعدي، للاختبارات الأدائية لتطبيقات الانترنت (مجتمعة)، لصالح الاختبار الأدائي/البعدي.

3- تفسير نتائج البحث:

- اتضح من خلال عرض النتائج السابقة ومعالجتها إحصائياً فاعلية البرنامج التدريبي المصمم في إكساب الطلبة/المعلمين متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت للجانبين المعرفي والأدائي، حيث أشارت قيم t-test وقيم إيتا مربع إلى حجم الأثر الكبير والفعلي الذي أحدثه البرنامج التدريبي المصمم في تحقيق الهدف المنشود، وترجع الباحثة ذلك إلى الخصائص والمزايا التي يتمتع بها البرنامج، ومنها:
 - 1- تحديد الأهداف السلوكية المطلوب تحقيقها من الطلبة/المعلمين بشكل واضح ومتسلسل.
 - 2- اعتماد الترتيب التسلسلي للوحدات التعليمية حيث تمثل كل واحدة قاعدة للوحدة التالية.
 - 3- أداء كل وحدة من الوحدات (من قبل المتدربة) أمام الطلبة/المتعلمين - إذ إنّ جهاز الحاسوب الخاص بالمدرسة كان موصولاً بجهاز Data Show.
 - 4- توضيح خطوات أداء كل مهارة على شكل صور واضحة بالإضافة إلى التعليق الوافي لكل منها في البرنامج التدريبي.
 - 5- تصميم البرنامج في ضوء الاحتياجات التدريبية الفعلية للطلبة/المعلمين، حيث أظهروا احتياجاً تدريبياً لها.
 6. التدريب الكافي من خلال الأنشطة التدريبية التي وضعت في البرنامج التدريبي، والتي كانت بمثابة تغذية راجعة أثناء التدريب على وحدات البرنامج.

7. طبع الوحدات التدريبية وتوزيعها على المتدربين بشكل ورقي، وبالتالي يمكن للطالب أن يدرس محتويات البرنامج التدريبي ويتدرب على هذه المهارات في المنزل،
8. احتواء البرنامج التدريبي على الكثير من المعلومات الهامة والضرورية والواضحة التي تبدأ بها كل وحدة من الوحدات، مما أدى إلى التكامل بين الجانب النظري والجانب العملي للمهارات. وتتفق هذه النتائج مع دراسة {هنداوي(2005)؛ حسامو(2012)؛ الباتع(2001)؛ السيد(2003)؛ العنزي(2010)؛ مقل(2001)}.

4- دراسة اتجاهات الطلبة/المعلمين نحو تطبيقات الانترنت

للإجابة عن السؤال الثالث : ما اتجاهات الطلبة/المعلمين نحو استخدام تطبيقات الانترنت؟ قامت الباحثة بدراسة اتجاهات الطلبة/المعلمين نحو استخدام تطبيقات الانترنت، وذلك بتصميم مقياس اتجاه حيث تم حساب المتوسطات الحسابية، وتكرارات كل إجابة والنسب المئوية لها نحو كل بند من بنود المقياس. وتم تصميم المقياس وفق المقياس « ليكرت الخماسي » وقد اعتمد المتوسط الحسابي "المرجح" كقيمة مرجعية في تفسير النتائج، هو حساب المتوسط الحسابي الذي يتم بحساب طول الفترة أولاً، وهي حاصل قسمة 5/4، حيث تمثل 4: عدد المسافات، و5: عدد الاختيارات، وينتج 0.80، (يوبو، 2015، ص105) وفي ضوء الخطوتين السابقتين تم تحديد المعيار الآتي:

| المتوسط المرجح | المستوى | من 2.60 إلى 3.39 | محايد |
|------------------|-----------------|------------------|--------------|
| من 1 إلى 1.79 | اتجاه سلبي بشدة | من 3.40 إلى 4.19 | ايجابي بشدة |
| من 1.80 إلى 2.59 | اتجاه سلبي | من 4.20 إلى 5 | اتجاه ايجابي |

والجدول الآتي يوضح تقدير أفراد المجموعة التجريبية (ن=30) لكل بند من بنود مقياس الاتجاه، والبالغ عددها (36) بنداً.

جدول (35):

التكرارات ونسبها المئوية لبدائل مقياس اتجاهات الطلبة/المعلمين نحو استخدام الانترنت.

| رقم البند | البند | التكرارات والنسب المئوية | | | | | المتوسط الحسابي | نوع الاتجاه |
|-----------|---|--------------------------|-------|-------|----------------|-----------|-----------------|-------------|
| | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق بشدة | غير موافق | | |
| 1 | أرى أنَّ توظيف تطبيقات الانترنت في الجامعات غير مثير للاهتمام. | 3.3 | 8.3 | 10.0 | 71.7 | 6.7 | 3.70 | إيجابي |
| 2 | أرى أنه من غير المجدي تعليم طلبة معلم الصف مهارات استخدام خدمات الانترنت. | .3 | 6.7 | .3 | 1.7 | 5.0 | 3.68 | إيجابي |
| 3 | أعتقد أنه من الضروري تأهيل الطالب/المعلم بالكفايات التكنولوجية ليواكب التقدم السريع في مجال التعلم الالكتروني. | 33.3 | 45.0 | 11.7 | 6.7 | 3.3 | 3.98 | إيجابي |
| 4 | أعتقد أنَّ امتلاك متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت ليست من مهماتي كمعلم. | 13.3 | 10.0 | 6.7 | 61.7 | 8.3 | 3.98 | إيجابي |
| 5 | أشعر بأنني قادر على امتلاك متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت دون الحاجة إلى البرنامج التدريبي. | 1.7 | 18.3 | 23.3 | 43.3 | 13.3 | 3.48 | إيجابي |
| 6 | أرغب في تطوير مهاراتي في اكتساب متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت. | 41.7 | 53.3 | 5.0 | — | — | 4.37 | إيجابي جداً |
| 7 | أرى أن توظيف متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت في الجامعات مضيعة للوقت. | 6.7 | 11.7 | 38.3 | 23.3 | 20.0 | 3.38 | محايد |
| 8 | أشعر بأنني قادر على تعليم التلاميذ دون الحاجة إلى خدمات الانترنت. | 3.3 | 6.7 | 10.0 | 53.3 | 26.7 | 3.93 | إيجابي |
| 9 | أعتقد أنَّ استخدام خدمة محركات البحث تساعد في تطوير مهارات التعلم الذاتي. | 28.3 | 40.0 | 21.7 | 6.7 | 3.3 | 3.83 | إيجابي |
| 10 | أرغب في الانضمام إلى أي دورة تدريبية تساعدني على امتلاك متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت. | 25.0 | 48.3 | 16.7 | 6.7 | 3.3 | 3.85 | إيجابي |
| 11 | أرى أنَّ اكتساب متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت أمرٌ معقد. | 3.3 | 18.3 | 20.0 | 55.0 | 3.3 | 3.37 | محايد |
| 12 | أرى من الضروري استخدام البريد الالكتروني كوسيط اتصال بين الطالب/المعلم ومشرفيهم. | 6.7 | 33.3 | 40.0 | 16.7 | 3.3 | 3.23 | محايد |
| 13 | أرى ضرورة تدريب الطالب/المعلم على استخدام متطلبات استخدام متصفح الانترنت وذلك في الجزء العملي من مقرر تقنيات التعليم. | 33.3 | 46.7 | 10.0 | 10.0 | — | 4.03 | إيجابي |
| 14 | أعتقد أنَّ استخدام محركات البحث تُساعدني في الحصول على كمِّ هائلٍ من المعلومات المفيدة في تخصصي. | 38.3 | 48.3 | 10.0 | 3.3 | — | 4.22 | إيجابي جداً |
| 15 | أرغب في إنشاء قائمة بريدية تختص بطلبة معلم الصف للسنة الثالثة. | 16.7 | 40.0 | 35.0 | 3.3 | 5.0 | 3.60 | إيجابي |

| | | | | | | | | |
|----|---|------|------|------|-------|------|------|---------------|
| 16 | أعتقد أن استخدام تطبيقات الانترنت تضعف الروابط الاجتماعية. | 10.0 | 13.3 | 23.3 | 35.0 | 18.3 | 3.38 | محايد |
| 17 | أشعر بالعزلة عند استخدام تطبيقات الانترنت في التعليم. | 13.3 | 5.0 | 36.7 | 35.0 | 10.0 | 2.23 | محايد |
| 18 | أرى أن القوائم البريدية تُساهم في تبادل الآراء بين المتعلمين مع بعضهم ومع المختصين. | 13.3 | 61.7 | 21.7 | 3.3 | — | 3.85 | إيجابي |
| 19 | أعتقد أن استخدام تطبيقات الانترنت في التعليم يخفف من الأعباء المادية. | 11.7 | 50.0 | 21.7 | 13.3 | 3.3 | 3.53 | إيجابي |
| 20 | أتمنى المشاركة في المعارض والنشاطات العلمية المتعلقة باستخدام تطبيقات الإنترنت. | 20.0 | 28.3 | 20.6 | 26.7 | 5.0 | 3.32 | محايد |
| 21 | تسهم الانترنت في حل كثير من المشكلات التي يعاني منها التلميذ التقليدي. | 33.3 | 41.7 | 10.0 | 11.7 | 3.3 | 2.10 | سلبى |
| 22 | أُتجنب الاشتراك مع زملائي في الأنشطة التعليمية عبر الانترنت. | 8.3 | 60.0 | 15.0 | 6.7 | 10.0 | 2.50 | سلبى |
| 23 | أتمنى أن تحتوي مادة الحاسوب التربوي على موضوعات خاصة بكيفية استخدام تطبيقات الانترنت. | 35.0 | 38.3 | 16.7 | 6.7 | 3.3 | 2.05 | سلبى |
| 24 | أعتقد أن استخدام الانترنت في التعليم بدعةً تربوية لا تلبث أن تنتهي. | 3.3 | 23.3 | 18.3 | 41.7 | 13.3 | 2.62 | محايد |
| 25 | أشعر أن هناك مبالغة في تقدير الدور التعليمي لتطبيقات الإنترنت في التعليم. | 10.0 | 3.3 | 25.0 | 55.0 | 6.7 | 3.45 | إيجابي |
| 26 | أعتقد أن استخدام تطبيقات الانترنت في التعليم يحدث ثورة في عمليتي التعلم والتعليم. | 41.7 | 43.3 | 8.3 | 3.3 | 3.3 | 4.17 | إيجابي |
| 27 | أعتقد أن استخدام تطبيقات الانترنت يُساعد في تنمية مهارات إبداعية. | 23.3 | 50.0 | 6.7 | 13.3 | 6.7 | 3.70 | إيجابي |
| 28 | لا يمكن استخدام الانترنت كوسيلة تعليمية. | 33.3 | 41.7 | 11.7 | 6.7 | 6.7 | 2.12 | سلبى |
| 29 | أعتقد أن استخدام الانترنت يعيق عملي كمدرب. | 13.3 | 6.7 | 21.7 | 21.7 | 21.7 | 26.7 | إيجابي |
| 30 | أعتقد أن طريقة التدريس التقليدية تُعطي نتائج أفضل من التعليم باستخدام الانترنت. | 13.3 | 16.7 | 28.3 | 20.3 | 21.7 | 3.20 | محايد |
| - | متوسط الاتجاه نحو البعد ككل | | | | 3.145 | | | إيجابي جدا |

يُلاحظ من الجدول (36): أن المتوسط الحسابي الكلي لتقدير الطلبة/المعلمين على مقياس الاتجاهات نحو استخدام تطبيقات الانترنت بلغ (3.145)، كما يتبين أن اتجاهات الطلبة نحو استخدام تطبيقات الانترنت كانت ايجابية لأرقام البنود الآتية: [1، 2، 3، 4، 5، 8، 9، 10، 13، 15، 18، 19، 25، 26، 27، 29]، وحصل البنود رقم: [6]: أرغب في تطوير مهاراتي لاستخدام تطبيقات الانترنت؛ 14: أعتقد أن استخدام محركات البحث تُساعدني في الحصول على كم هائل من المعلومات المفيدة في تخصصي] على اتجاه إيجابي جداً، وهذا ينسجم مع ما ذكره «الخطيب، 2011» بقوله: "أن التعليم باستخدام التقنيات الحديثة يمكن أن يزداد حينما يكون لدى الأفراد

اتجاهات إيجابية نحو هذه التقنيات"، وهي نتيجة مطمئنة بحيث يمكننا التنبؤ باستقبال نفسي جيد من قبل الطلبة لأيّ تطوير أو تجديد يحدث خاصة في موضوع توظيف الانترنت وخدماتها في العملية التعليمية في جامعة تشرين. كما تُعزي الباحثة سبب حصول بعض بنود المقياس لمتوسطات حسابية منخفضة إلى قصر فترة أداء البحث، والتي لم تتجاوز الشهر، سيما أنّ تغيير الاتجاهات يحتاج إلى فترة أطول من ذلك، لذا ترى الباحثة أنّ تلك النتيجة مقبولة نظراً لظروف تطبيق الدراسة المقيدة بالمدة الزمنية، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج الدراسات السابقة لكل من دراسة: [بوتة (2011)؛ حناوي(2005)؛ الخطيب(2011)؛ الشناق(2010)]، والتي أشارت إلى أنّ اتجاه طلبة معلم الصّف نحو استخدام تطبيقات الانترنت كان إيجابياً.

التفسير: تعزو الباحثة ذلك الاتجاه الإيجابي للطلبة/المعلمين نحو الانترنت، بأنّ التغييرات الناجمة عن الثورة العلمية في تكنولوجيا المعلومات ولدت لدى الطلبة رغبة غير مسبوقة لاستخدام تكنولوجيا الحاسوب في التعليم بشكلٍ واسع، رغبةً منهم في مسايرة التطور العلمي والتكنولوجي، ويعود ذلك إلى ارتباط الانترنت الوثيق بحياة الانسان المعاصر كوسيلة اتصالٍ غير مكلفةٍ وسهلةٍ وحديثةٍ وتوفر الجهد، كما تتيح إمكانية الاستخدام في أيّ وقتٍ وأيّ مكانٍ، وتمتاز بالتنوع في مصادر المعلومات وتنوع محتوياتها من أشكالٍ ورسوماتٍ وصورٍ وألوانٍ وبرامجٍ محادثةٍ ومؤتمرات مرئية مسموعة وبريد الكتروني، مما يؤدي إلى إثراء البحوث والمحاضرات بالمعلومات التعليمية والبحثية.

وإنّ سبب وجود بعض الاتجاهات السلبية في البنود الآتية: [21، 22، 23، 28] تُعزى إلى وجود عددٍ من المشكلات التقنية التي تواجههم عند استخدام الانترنت مثل: (عدم تجهيز مختبرات الانترنت بما يكفي من الأجهزة المناسبة للأعداد الكبيرة لطلبة كلية التربية، وعدم توفير خدمة الانترنت، وعدم امتلاك الطلبة لمهارات الانترنت واستخدامه بكفاءة عالية). وتعتقد الباحثة أنه وبعد عقد دورات تدريبية في استخدام الانترنت وتوظيفها في التعليم سيعمل ذلك على تعزيز الاتجاهات الإيجابية.

5- خاتمة الفصل:

تمّ في هذا الفصل التّحقق من أهداف البحث وللوصول إلى النتائج المتوخاة، وتفسير هذه النتائج.

6- مقترحات البحث:

- نشر الثقافة الرقمية بين الطلبة/المعلمين، من خلال تعريفهم بأهم الخدمات الرقمية المتاحة على الشبكة العالمية "الانترنت"، وكيفية الدخول إليها وآلية استخدام تطبيقاتها، وإدخالهم ضمن مادتي الحاسوب التربوي وتقنيات التعليم في السنة الثالثة لطلبة كلية التربية، وعدم اقتصرهم على الجانب النظري فقط.
- نشر استخدام تكنولوجيا المعلومات بين شرائح المستفيدين من طلبة كلية التربية، من خلال توفير متطلبات البيئة الرقمية بما يكفي من الحواسيب، وعددٍ من خطوط الانترنت المجانية.
- ضرورة زيادة الوعي لدى منتسبي الجامعات السورية وبالأخص طلبة كلية التربية بكيفية استخدام تطبيقات الانترنت، عبر الاستمرار بإقامة الدورات التدريبية سواء على مستوى التعريف بخدماتها، وقواعد البيانات الدولية، وكيفية الاستفادة من المحتوى المتوفر فيها، فضلاً عن اللغات الحية التي توفرها، ليتمكنوا من الاستفادة منها بشكل أكبر، وألا تقتصر هذه الدورات على الطلبة فحسب بل تشمل أعضاء هيئة التدريس للتعريف بكيفية استخدام الإنترنت، وتشجيعهم لتوظيفها في التعليم الجامعي.
- إنشاء مواقع رقمية خاصة بطلبة معلم الصف كالقوائم البريدية، والمدونات الرقمية، وغرف المحادثة.. التي تضم طلبة معلم الصف/السنة الثالثة، تحتوي أسماءهم وأسماء السادة المحاضرين وتكون متخصصة لكل اختصاص، أو لكل مجموعة من التخصصات المتقاربة كالتربية الحديثة، وتقنيات التعليم، وتعرفهم بأهم المواقع العلمية التي تضم المراجع الرقمية العربية والأجنبية (كتب، بحوث، مقالات، أفلام، صور...)، وبالتدريج تنمية هذه الخدمات وتحديث مصادرها.
- ضرورة العمل على تلافي المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس والطلبة عند استخدام وتوظيف الإنترنت في المجال الأكاديمي، من خلال تأمين الصيانة المستمرة للحواسيب والشبكات والتجهيزات الإلكترونية وتطويرها.
- الاستفادة من تقنيات الشبكة العالمية بمختلف صورها في نشر المقررات الدراسية وإعطاء التمارين والواجبات البيئية، وتبادل الرسائل والمحادثات الإلكترونية بين الطلبة بعضهم البعض وبين مشرفيهم.

خلاصة البحث باللغة العربية

مقدمة

ارتبطت الحضارة العالمية بتغيراتٍ واسعةٍ في عالم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، خصوصاً في الربع الأخير من القرن العشرين - ربع الثورة التكنولوجية- وبرزت للعصر الذي نعيش فيه معانٍ وأبعادٍ جديدة، فقد أصبحت الانترنت-الشبكة العالمية الأوسع للمعلومات-أكبر بنك معلومات ديناميكي التي جمعت معلومات الكون والحضارة، حيث أتاحت للباحث أن يكون مالكاً للشبكة، يتصل بها، يتعرف على مستجداتها الحضارية والعلمية لحظة بلحظة، يدخل إلى أي موقع يحتاجه، وتيسر له عملية الحصول على المعلومات. فلا حدود، ولا حواجز تعيق عملية اتصاله، لأن العالم هذا بفضل الإنترنت أشبه بقرية صغيرة.

1- مشكلة البحث

لاحظت الباحثة من خلال إجرائها لدراسة استطلاعية ضمت (12) طالباً وطالبة من طلبة كلية التربية في جامعة تشرين، ومن خلال إشرافها على عددٍ من زمر التربية العملية لطلاب كلية التربية في السنة الثالثة/قسم معلم الصف. أن هنالك إقبالاً واسعاً من قبل الطلبة/المعلمين على هذه التقنية لكن بأسلوب غير مُمَنهج يبتعد عن خدمة الأغراض العلمية التعليمية، وينحصر في خدمات الترفيه والتواصل الاجتماعي، انظر من فضلك الملحق رقم (6).

كما لاحظت وجود قصور واضح في امتلاكهم أدنى متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت كالبحث والتحميل، والحفظ، والبريد الالكتروني، وتبادل الملفات وغيرها.

ومن خلال دراسة الباحثة- باعتبارها كانت طالبة في كلية التربية- لمقرري تقنيات التعليم والحاسوب التربوي لاحظت أيضاً خلو المقررين السابقين من فصول مخصصة حول تطبيقات الانترنت في التعليم، وأتباع طرق تقليدية لا تنمي الأسس الأدائية العملية في استخدام تقنيات التعليم وتوظيفها.

كل ذلك دفع الباحثة وعزز عملها في تصميم برنامج تدريبي يهدف لاكتساب الطلبة/المعلمين أهم تلك المتطلبات، فتحدد مشكلة البحث الأساسية في الإجابة على السؤال الآتي:

ما فاعلية البرنامج التدريبي في إكساب طلبة معلم الصف متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت؟

2- أهمية البحث: تأتي أهمية هذا البحث في الآتي:

1-2- مساندة التوجهات الحديثة والقائمة في البلاد العربية والعالمية نحو توظيف المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية.

2-2- تجديد أساليب التّعليم وتركيز الاهتمام على الوسائل والتّقنيات الحديثة التي تستخدم لأغراض التدريس، وتحديث التّعليم لجعله أكثر قدرة على أداء دوره في بناء مجتمع قائم على العلم والتكنولوجيا.

2-3- يتناول اتجاهاً حديثاً في العمليّة التّعليميّة والتّربويّة، وهو تطبيقات الانترنت، وتحديد متطلبات استخدامه بطريقة علميّة مناسبة.

2-4- قد يسهم هذا البحث في لفت نظر المشرفين على الجانب العملي لمقرري الحاسوب التّربوي وتّقنيات التّعليم، وضرورة تضمين تطبيقات الانترنت ضمن منهاج التّربية العمليّة.

3- أهداف البحث: يهدفُ البحثُ الآتي إلى:

3-1- تعرّف فاعليّة البرنامج التّربوي في إكساب الطّلبة/المعلّمين متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت.

3-2- إثراء مجال البحث التّربوي في مجال إكساب طلبة معلم الصّف متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت وخاصة على المستوى المحلي الذي يحتاج لمثل هذا النوع من الدراسات.

4- أسئلة البحث: يحاول البحث الإجابة عن الأسئلة الآتية:

4-1- ما فاعليّة البرنامج التّربوي المقترح لإكساب الطّلبة/المعلّمين متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت (في ضوء نتائج البحث)؟

4-2- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الطّلبة/المعلّمين نحو استخدام تطبيقات الانترنت في الاختبارات المعرفيّة القبلية/البعديّة تبعاً لعدد من المتغيرات؟

4-3- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الطّلبة/المعلّمين نحو استخدام تطبيقات الانترنت في الاختبارات الأدائيّة القبلية/البعديّة تبعاً لعدد من المتغيرات؟

5- منهج البحث: استخدمَ البحث الحالي وفقاً لطبيعته المنهج الوصفي التحليلي والمنهج التجريبي، كونهما المنهجان الأكثر ملاءمة للبحث الحالي.

6- متغيرات البحث:

6-1- المتغيرُ المستقل: وتشملُ هنا: المتغيرُ المستقل الأساسي: البرنامج التّربوي.

6-2- المتغيرُ التابع: وتشملُ هنا:

6-2-1- التحصيل: تحصيل الطلبة/المعلمين في الاختبار التحصيلي المعرفي القبلي/البعدي.

6-2-2- الأداء: أداء الطلبة/المعلمين في الاختبارات الأدائية القبليّة/البعديّة.

7- فرضيات البحث: تمّ اختبار صحة الفرضيات عند مستوى دلالة (0,05%):

1-7- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار التجميعي التحصيلي المعرفي/القبلي، وبين متوسط درجاتهم في الاختبار التحصيلي المعرفي/البعدي.

2-7- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأدائي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأدائي/البعدي في وحدة استخدام متصفح الانترنت.

3-7- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأدائي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأدائي/البعدي في وحدة استخدام محرك البحث Google.

4-7- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأدائي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأدائي/البعدي في وحدة استخدام البريد الإلكتروني.

5-7- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأدائي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأدائي/البعدي في وحدة استخدام المحادثة الإلكترونية.

6-7- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأدائي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأدائي/البعدي في وحدة استخدام القوائم البريدية.

7-7- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأدائي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأدائي/البعدي في وحدة استخدام المدونات الإلكترونية.

8-7- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي للاختبارات الأدائية لتطبيقات الانترنت (مجتمعة).

8- أدوات البحث

- 1-8- استبانة احتياجات تدريبيّة للطلّبة/المعلّمين حول استخدام تطبيقات الانترنت.
- 2-8- البرنامج التّربّيّ المصمّم لإكسابِ الطّلبة/المعلمين متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت، مع أدوات التّفويم الآتية:
- 1-3-8- الاختبارات التّحصيليّة المعرفيّة (القبليّة/البعديّة) لكلّ وحدةٍ من وحدات البرنامج التّربّي.
- 2-3-8- الاختبارات التّحصيليّة الأدائيّة (القبليّة/البعديّة) لكلّ وحدةٍ من وحدات البرنامج التّربّي المقترح.
- 3-8- مقياس اتجاهاتٍ نحو استخدام تطبيقات الانترنت.

9- نتائج البحث:

- 1- بلغت النسب المئوية للاحتياجات التّربّية للطلّبة/المعلمين في السنة التّالّثة، قسم معلم الصف، النسب الآتية:
- 1-1-9- استخدام المحادثة الإلكترونيّة حيثُ بلغت نسبة الطّلبة الذّين أبدوا حاجة لاستخدامها (33.3%).
- 2-1-9- استخدام المتصفح والبحث عن المعلومات باستخدام محرك البحث، وبلغت نسبة الإجابة (26.7%).
- 3-1-9- استخدام البريد الإلكتروني، وبلغت نسبة الإجابة (25.0%).
- 4-1-9- استخدام المدونات الإلكترونيّة، وبلغت نسبة الإجابة (13.3%).
- 2- تأكيد فاعلية البرنامج التّربّي المقترح في إكساب طلبة معلّم صفّ متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت من خلال:
- 1-2-9- وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار التّحصيلي المعرفي/القبلي ومتوسط درجاتهم في الاختبار التّحصيلي التّجمياعي المعرفي/البعدي، لصالح الاختبار التّحصيلي التّجمياعي المعرفي/البعدي.
- 2-2-9- وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأدائي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأدائي/البعدي في وحدة استخدام متصفح الانترنت.
- 3-2-9- وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأدائي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأدائي/البعدي في وحدة استخدام محرك البحث. لصالح الاختبار الأدائي/البعدي.
- 4-2-9- وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأدائي/القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأدائي/البعدي في وحدة استخدام البريد الإلكتروني، لصالح الاختبار الأدائي/البعدي.

- 9-2-5- وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأدائي/ القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأدائي/ البعدي في وحدة استخدام المحادثة، لصالح الاختبار الأدائي/ البعدي.
- 9-2-6- وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأدائي/ القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأدائي/ البعدي في وحدة استخدام القوائم البريدية، لصالح الاختبار الأدائي/ البعدي.
- 9-2-7- وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في الاختبار الأدائي/ القبلي، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأدائي/ البعدي في وحدة استخدام المدونات الإلكترونية، لصالح الاختبار الأدائي/ البعدي.
- 9-2-8- وجود فرق جوهري ودال إحصائياً بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية للاختبار الأدائي/ القبلي 48.83، ومتوسط درجاتهم في الاختبار الأدائي/ البعدي 52.11، للاختبارات الأدائية لتطبيقات الانترنت (مجتمعةً).
- 9-3- بلغ المتوسط الحسابي الكلي لتقدير الطلبة/المعلمين على مقياس الاتجاهات نحو استخدام تطبيقات الانترنت (3.145)، كما حصلت أرقام البنود الآتية: [1، 2، 3، 4، 5، 8، 9، 10، 13، 15، 18، 19، 25، 26، 27، 29] على اتجاه إيجابي، على مقياس الاتجاه نحو استخدام تطبيقات الانترنت، وحصل البندان رقم: [6]: أرغب في تطوير مهاراتي لاستخدام تطبيقات الانترنت؛ 14: أعتقد أن استخدام محركات البحث تُساعدني في الحصول على كم هائل من المعلومات المفيدة في تخصصي] على اتجاه إيجابي جداً.

* * * * *

المراجع المستفاد منها في الرسالة

أولاً:

قائمة المراجع العربية والمترجمة

- 1- أبو عزة، عبد المجيد صالح. (1422هـ). واقع استخدام شبكة الانترنت من قبل طلبة جامعة السلطان، مجلة شبكة الملك فهد الوطنية، المجلد السادس، العدد الثاني، ص. (5-200).
- 2- أبو علام، رجاء. (2006م). مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية. القاهرة: دار النشر للجامعات.
- 3- أحمد، أحمد عطية. (2003م). مناهج البحث في التربية وعلم النفس: رؤية نقدية. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الثانية.
- 4- أحمد، محمد عبد الهادي. (2010م). دور المعلم في عصر الانترنت والتّعليم عن بعد. مجلة التّعليم الإلكتروني، جامعة المنصورة، العدد السادس، ص. (9-35).
- 5- أشيتوه، فوزي فايز ورحي، مصطفى عليان. (2010م). تكنولوجيا التعليم "النظرية والممارسة". عمان، الأردن: دار صفاء للنشر والتوزيع والطباعة، لا توجد طبعة.
- 6- اقبیق، طریف. (1996م). الانترنت المعلومات الشاملة للبشرية جمعاء. دمشق: دار الإيمان للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الأولى.
- 7- الباتع، حسن عبد العاطي. (2006). فاعلية برنامج مقترح لتدريب المعيدین والمدرسين المساعدين بكلية التربية جامعة الاسكندرية على بعض استخدامات شبكة الانترنت وفقاً لاحتياجاتهم التدريبية. أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الإسكندرية، مصر.
- 8- بركات، زياد. (2008). واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية لشبكة الانترنت في البحث العلمي. ورقة علمية مقدمة للمؤتمر الدولي الرابع لجامعة القاهرة بمناسبة مئوية الأولى لها، جامعة القاهرة، (تاريخ المؤتمر: 16-18/12/2008).
- 9- برونير، لوريل وجفتيك، زولان. (1999). الانترنت للمبتدئين. (ترجمة: غاندي المهتار). بيروت: مؤسسة الانتشار العربي، الطبعة الأولى.
- 10- بلجون، رانيا بنت أبو بكر. (1428هـ). فاعلية استخدام الانترنت كوسيلة تعليمية لأداء الواجبات المنزلية وأثر ذلك على تنمية التحصيل الدراسي لدى طالبات الصف الأول ثانوي في الكيمياء بمدينة مكة المكرمة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى.

- 11- بوبو، منذر. (2015م). استخدام برنامج SPSS. دورة تدريبية في مديرية التعليم المستمر لطلبة الدراسات العليا، منشورات مديرية التعليم المستمر، جامعة تشرين.
- 12- بوت، نوال. (2011م). اتجاهات الأساتذة والطلبة نحو استخدام الانترنت كمصدر للمعلومات التعليمية والبحثية. الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، جامعة الحاج الخضر، باتنة.
- 13- بوت، نوال. (2011). اتجاهات الأساتذة والطلبة نحو استخدام الانترنت كمصدر للمعلومات التعليمية والبحثية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الحاج خضر الجزائر، باتنة.
- 14- بيطار، أحمد (2012م). كيف نستخدم الإنترنت. بيروت: دار شعاع للنشر والتوزيع والطباعة.
- 15- التركي، عثمان. (2010). متطلبات استخدام التعليم الإلكتروني والإنترنت في كلية التربية جامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. مجلة العلوم النفسية والتربوية، المجلد الحادي عشر، العدد الأول، مارس، ص. (67-76).
- 16- الجولاني، محمد. (2008). اتجاهات المعلمين نحو تقنيات التعليم وعلاقتها ببعض المتغيرات. منشورات جامعة دمشق، دمشق.
- 17- جدير، مانيو. (2000). منهجية البحث: دليل الباحث المبتدئ في موضوعات البحث ورسائل الماجستير والدكتوراه. (ترجمة: ملكة أبيض). تُرجم عن منشورات جامعة باريس.
- 18- حافظ، عبد الرشيد بن عبد العزيز. (بدون تاريخ). استخدام الإنترنت في تدريس مقررات المكتبات والمعلومات بالجامعات السعودية، جامعة الملك عبد العزيز، جدة، لا توجد طبعة.
- 19- حسامو، سهى علي. (2010). واقع التعليم الإلكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة. مجلة جامعة دمشق، دمشق.
- 20- حسامو، سهى علي. (2011). فاعلية برنامج تدريبي في اكتساب الطلبة المعلمين مهارات التعليم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوه. أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق، دمشق.
- 21- حسن، بسام عبدالكريم وعباس، عبدالفتاح والطويل، ليلي وساعي، مريم وفوال، مصطفى خليل. (بدون تاريخ). الدليل الشامل للدراسات العليا في جامعة تشرين، منشورات وزارة التعليم العالي، جامعة تشرين.
- 22- حسن، رنا حسن. (2010). درجة اكتساب معلم الصف لمفاهيم نظم واستراتيجيات تفريد التعليم من خلال برنامج تعليمي مصمم وفق نموذج كمبر. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، جامعة دمشق، دمشق.

- 23- حربا، علي منير. (2010). أثر استخدام الطريقة الأدائية في تدريب الطلبة المعلمين على إتقان مهارات برنامج تصميم البرامج التعليمية التفاعلية Autherware . رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، جامعة دمشق، دمشق.
- 24- حناوي، مجدي محمد رشيد. (2005). اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو الانترنت واستخداماتها في التعليم في جامعة القدس المفتوحة في فلسطين. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.
- 25- الحيلة، محمد محمود. (1423هـ). أثر الاستخدام المنزلي للإنترنت في التحصيل الدراسي لمستخدميه. المجلة العربية للتربية، العدد الثاني، المجلد العشرون، ديسمبر.
- 26- الحيلة، محمد محمود. (2007م). تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق. عمان، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الخامسة.
- 27- الخطيب ، لطفی (2011) . استخدام الانترنت في الأنشطة الأكاديمية وغير الأكاديمية من وجهة نظر طلبة كلية الطب في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية والصعوبات المتعلقة بهذا الاستخدام. مجلة جامعة اليرموك، الأردن، المجلد 27، العدد (الثالث والرابع).
- 28- الخطيب، محمد لطفی. (بدون تاريخ). اتجاهات المعلمين في محافظة إربد نحو تكنولوجيا التعليم. مجلة جامعة الملك سعود للعلوم التربوية والدراسات الإسلامية، الأردن.
- 29- خنيفس، خالد وأبو يونس، إلياس. (2007 م). الحاسوب التربوي. منشورات جامعة دمشق، دمشق.
- 30- خير بيك، عمار. (2006م). مرجع البحث عن المعلومات في الانترنت. دمشق، دار الرضا للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الأولى.
- 31- خير بيك، عمار والملحم، حسام. (2006). الشبكات الإلكترونية: بنيتها الأساسية، وانعكاساتها على المؤسسات. دمشق، دار الرضا للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الأولى.
- 32- الديبان، موزي بنت ابراهيم بن سليمان. (1424هـ). إفادة الباحثات في الجامعات السعودية من الانترنت في الحصول على المعلومات. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية، قسم المكتبات والمعلومات، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- 33- دروزة، أفنان نظير. (2005). الاسئلة التعليمية والتقييم المدرسي. فلسطين: مركز التوثيق والأبحاث، الطبعة الأولى.

- 34- درويش، رمضان ورحمة، عزيزة. (2012م). الإحصاء الوصفي. جامعة دمشق، دمشق، لا توجد طبعة.
- 35- ديب، أوصاف. (2005م). فاعلية برنامج تدريبي في تقنيات التعليم لمعلمي مرحلة التعليم الأساسي في ضوء احتياجاتهم. أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق، دمشق.
- 36- ديوب، علا عزيز. (2012). أثر استخدام خطة كيلر في اكتساب الطلبة لمراحل تصميم مقرر عبر الانترنت. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق، دمشق.
- 37- الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب. (2007). شبكة المنهل التعليمية، الإصدار الخامس.
- 38- رشاد، فاطمة الزهراء. (2010). المردود الإيجابي للتعليم الإلكتروني. مجلة التعليم الإلكتروني، جامعة المنصورة، العدد الخامس، مارس.
- 39- الركابي، رائد. (لا يوجد تاريخ). صعوبات استخدام الانترنت في تدريس العلوم. المكتبة الالكترونية.
- 40- الرياض نت. (1423هـ). مستقبل الجامعة الإلكترونية بين يدي وزارة التعليم العالي. تاريخ التعليم الإلكتروني والتجربة السورية الفريدة، مجلة الرياض، العدد 12544.
- 41- الزاحمي، عبد الرحمن بن ابراهيم محمد. (2008). واقع استخدام معلمي الفيزياء بالمرحلة الثانوية في محافظة القنفذة لشبكة الانترنت في التدريس من وجهة نظرهم. رسالة ماجستير غير منشورة، منشورات كلية التربية. جامعة أم القرى، الرياض، السعودية.
- 42- الزغلول، عماد عبد الرحيم والمحاميد، شاكرا عقلة. (2007). سيكولوجية التدريس الصفي، عمان، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، لا توجد طبعة.
- 43- سالم، أحمد وسرايا، عادل السيد. (2003). منظومة تكنولوجيا التعليم. الرياض، المملكة العربية السعودية: منشورات مكتبة الرشيد للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الأولى.
- 44- سالم، محمد محمد. (2009). استخدامات الشباب السعودي الجامعي للمضمون السياسي للمدونات الالكترونية والاشباع المتحققة منها. منشورات كلية التربية، جامعة أم القرى.
- 45- سرور، أميرة اسماعيل. (2008). أثر توظيف بعض المستحدثات التكنولوجية في تنمية بعض مهارات التفكير الابتكاري في التكنولوجيا طلبية الصف التاسع. رسالة ماجستير غير منشورة، منشورات جامعة الجامعة الإسلامية، غزة.
- 46- سعادة، جودت والسرطاوي، فايز. (2003). استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم. عمان: دار الشروق للطباعة والنشر والتوزيع، لا توجد طبعة.

- 47- سلامة، عبد الحافظ محمد. (2007). الاتصال وتكنولوجيا التعليم. عمان، دار اليازوري للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الأولى.
- 48- السلطان، عبد العزيز بن عبد الله والفنتوخ، عبد القادر بن عبد الله. (1420هـ). الانترنت في التعليم مشروع المدرسة الإلكترونية، رسالة الخليج العربي 714، مكتبة التربية العربي لدول الخليج.
- 49- سليمان، ماهر وعابد، حسام وخدام، إياد. (2000). أساسيات الانترنت. دمشق: دار الرضا للنشر والتوزيع والطباعة، لا يوجد طبعة.
- 50- السيد، أحمد البهي. (2003م). فاعلية برنامج مقترح لتنمية المهارات اللازمة لاستخدام الشبكات لدى طلبة شعبة تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية. مجلة التعليم الإلكتروني، جامعة المنصورة، العدد السادس، سبتمبر.
- 51- السيد درويش، أيمن. (2006). الانترنت بين يديك. الرباط: شعاع للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الأولى.
- 52- شاهين، بهاء. (1420). الانترنت والعولمة. القاهرة: عالم الكتب للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الثالثة.
- 53- الشاعر، عبد الرحمن بن ابراهيم، (2005). دور استخدام شبكة الانترنت في التحصيل الدراسي لدى طلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- 54- الشهران، جمال عبد العزيز. (2003م). الوسائل التعليمية ومستجدات التعليم. الرياض: مطابع الحميضي للنشر والتوزيع والطباعة، لا يوجد طبعة.
- 55- الشهران، جمال عبد العزيز. (1420هـ). دراسة آراء أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود في شبكة الانترنت. مجلة جامعة الملك سعود للعلوم التربوية والدراسات الاسلامية.
- 56- الشهرى، منصور بن علي. (2000). استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود لتقنيات المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية. جامعة الملك سعود، السعودية، لا يوجد طبعة.
- 57- الشهرى، أحمد. (2012). استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود لتقنيات المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية. جامعة الملك سعود، مجلة سايبيرينس جورنال Cybrarians Journal، مجلة الالكترونية، العدد 28.
- 58- الشناق، قسيم محمد وبني درومي، حسن علي أحمد. (2010). اتجاهات المعلمين والطلبة نحو استخدام التعلم الإلكتروني في المدارس الثانوية الأردنية. مجلة جامعة دمشق، المجلد 26، العدد (الأول والثاني).

- 59- صبري، ماهر اسماعيل وتوفيق، صلاح الدين. (2004). التنوير التكنولوجي وتحديث التعليم. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث، لا يوجد طبعة.
- 60- صيام، محمد وحيد والعبده، فواز وديب، أوصاف. (2012). تكنولوجيا التعليم والمعلومات. منشورات جامعة دمشق.
- 61- صيام، محمد وحيد والعبده، فواز وديب، أوصاف. (2012). مدخل إلى تقنيات التعليم. منشورات جامعة دمشق، دمشق.
- 62- الطاهر، محمد. (2011). الانترنت في خدمة حرية التعبير. تونس: مركز تونس لحرية الصحافة.
- 63- طقيقة، خديجة محمد معين. (2014). فاعلية دورات دمج التكنولوجيا في التعليم من حيث إكساب المتدربين الكفايات المتعلقة باستخدام الحاسوب وشبكة المعلومات (الإنترنت) وتوافقها مع المناهج المعتمدة في الفترة ما بين (2006-2011). رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق.
- 64- طلبة، عبد العزيز. (2011). الرحلات المعرفية عبر الويب: استراتيجيات التعلم عبر الويب. مجلة التعليم الإلكتروني، العدد السادس، 15 آب.
- 65- الطناوي، عفت مصطفى. (2009). التدريس الفعال تخطيطه، مهاراته، استراتيجياته، تقويمه. عمان، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الأولى.
- 66- عاقل، فاخر. (1999). أسس البحث العلمي. بيروت: دار العلم للملايين للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الخامسة.
- 67- عباس، محمد خليل ونوفل، محمد بكر والعبسي، محمد مصطفى وأبو عواد، فريال محمد. (2007). مدخل إلى مناهج البحث في التربية وعلم النفس. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة. الطبعة الأولى.
- 68- عبد الحميد، ابراهيم شوقي. (2008). اتجاهات طلبة الجامعة نحو استخدام الانترنت وعلاقته بالتحصيل الدراسي. أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض، السعودية.
- 69- عبد الغني، محمود عبد الله. (2011). اتجاهات بحوث استخدام الانترنت في التعليم. كلية التربية، منشورات جامعة حلوان، لا يوجد طبعة.
- 70- العبده، فواز. (2009). اتجاهات طلبة كلية التربية نحو استخدام الانترنت في التعليم والتعلم في ضوء مجموعة من المتغيرات. مؤتمر دمشق التربوي والنفسى، (تاريخ المؤتمر: 25\27\10).

- 71- العبد الله، فؤاز وحسامو، سهى. (2011). واقع التّعليم الإلكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كل من أعضاء الهيئة التّدرسية والطّلبة. مجلة جامعة دمشق، المجلد (27)، ص. (243-265).
- 72- العبد الله، فؤاز وحسامو، سهى. (2012). أثر التّعلم الدّاتي في توظيف مهارات التّحاور الإلكتروني المتزامن وغير المتزامن لدى طلبة معلم الصّف بجامعة تشرين. المجلة الأردنية في العلوم التّربوية، جامعة اليرموك، إربد، المجلد (8)، العدد الأول، ص. (15-34).
- 73- العرفج ، عبدالإله بن حسين. (2007). التفاعل في التّعليم الجامعي عبر الانترنت من وجهة نظر طلاب الجامعة العربية المفتوحة بالأحساء. المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل، المجلد التاسع، العدد الثاني.
- 74- العقاد ، أسماء. (لا يوجد تاريخ). التّعليم الإلكتروني والتّحديات المعاصرة. منشورات جامعة بير زيت.
- 75- عمادة الدّراسات العليا. الإطار العام لكتابة الرّسائل الجامعية لدرجتي الماجستير والدكتوراه. جامعة الملك سعود، المملكة العربية السّعودية.
- 76- عمار، سام والموسوي، علي. (2014). مصطلحات المناهج والتّدرّيس وتّقنيات التّعليم. مسقط: مجلس النشر العلمي بجامعة السلطان قابوس.
- 77- العنزي، نايف بن حجي خلف البجدي. (2012). فاعلية التّعلم المدمج في إكساب مهارات وحدة الانترنت في برنامج التّعليم للمستقبل لمعلمي المرحلة الثانوية واتجاهاتهم نحوه. أطروحة دكتوراه غير منشورة، المملكة العربية السّعودية، جامعة أم القرى.
- 78- عودة، وليد. (بدون تاريخ). الموسوعة الشبكية طريقك لاحتراق إدارة الشبكات. القاهرة.
- 79- الغامدي، عبدالله. (2001). توظيف التّقنيات المعلوماتية في التّعليم عن مؤتم الحاسب الآلي بالرياض. جريدة العرب الدّولية، العدد (8100)، الرياض.
- 80- غراوبنتر، مادلين. (1996). مناهج العلوم الاجتماعية: التّقنيات في خدمة العلوم الاجتماعية. (ترجمة: د. سام عمار)، منشورات جامعة باريس، المغرب: دار مشرق، الطبعة الأولى.
- 81- غرابية، عايش موسى والمنيزل، عبدالله فلاح. (2012). الإحصاء التّربوي تطبيقات باستخدام الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية. دار المسيرة للنشر والتّوزيع والطباعة.
- 82- غندور، محمد جلال. (1999م). استخدام أعضاء هيئة التّدرّيس بجامعة الملك سعود للإنترنت. المكتبة الأكاديمية بالقاهرة ، مجلة الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات، المجلد (6)، العدد الثاني.

- 83- الفار، ابراهيم. (2000م). تربيوات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين. القاهرة: دار الفكر العربي للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الثانية.
- 84- الفار، ابراهيم. (2002م). استخدام الحاسوب في التّعليم. عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الأولى.
- 85- الفتلاوي، سهيلة محسن كاظم. (2004). إعداد وتأهيل المعلم: أنموذج في القياس والتقويم التربوي. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع والطباعة، لا يوجد طبعة.
- 86- الفراء، وليد عبد الرحمن. (1430هـ). تحليل بيانات الاستبيان باستخدام البرنامج الاحصائي SPSS. الندوة العالمية للشباب الاسلامي، فلسطين.
- 87- الفرج الطلال، نجوى بنت مسعود بن سعيد. (2010). واقع استخدام معلمي ومعلمات معاهد وبرامج التربية الفكرية للإنترنت ومدى استفادتهم منه في تطوير كفاياتهم المهنية بمدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.
- 88- الفهد، فهد بن ناصر والهابس، عبد الله. (1420هـ). دور خدمات الاتصال في الانترنت في تطوير نظم التعليم والمعلومات: حلول عملية لمشكلات تربوية وتدريبية ملحة. جامعة الملك سعود، الرياض.
- 89- القبلان، نجاح. (2003). الاتجاهات الأكاديمية نحو استخدام الانترنت في مدينة الرياض. مجلة المكتبات والمعلومات العربية، السنة الثالثة والعشرون، العدد الأول، ص. (81-116).
- 90- قراوني، ماهر نظمي. (2010). اتجاهات طلبة الرياضيات والحاسوب في جامعة القدس المفتوحة - منطقة سفليت التعليمية- نحو استخدام التعلم الإلكتروني في تعلم الرياضيات. جامعة القدس المفتوحة، فلسطين.
- 91- القلا، فخر الدين وناصر، يونس. (2006م). تقنيات المعلومات وطرائق التّعليم والتّدريب. منشورات جامعة دمشق، دمشق.
- 92- القلا، فخر الدين وناصر، يونس. (2006م). أصول التّدرّيس وطرائقه. دمشق: مديرية الكتب الجامعية.
- 93- كي، ل. ر. Gay. L. R. (2005). مناهج البحث في عصر المعلومات. (ترجمة وإعداد: سمير جاد ومهني غنايم)، الأهرام: الدار العالمية للنشر والتوزيع.
- 94- لال، زكريا يحيى. (2000). أهمية استخدام الانترنت في العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية. مجلة التعاون، الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج، السنة الخامسة والعشرون، العدد 52، ص. (162-198).

- 95- لال، زكريا يحيى. (2008). آراء معلمي ومعلمات المدارس الثانوية نحو توظيف شبكة المعلومات العالمية في مدارس المستقبل في بعض دول الخليج. مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة البحرين، كلية التربية، المجلد التاسع، العدد الثالث.
- 96- اللقاني، أحمد حسين والجمل، علي أحمد. (1999). معجم المصطلحات التربوية المعرفة في المناهج وطرق التدريس. القاهرة، مصر: عالم الكتب.
- 97- اللهيبي، محمد مبارك. (2004). تبني واستخدام تقنية الانترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية. المجلد السادس عشر، العدد الأول.
- 98- المبارك، أحمد عبد العزيز. (1424هـ). أثر التدريس باستخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية الانترنت على تحصيل طلاب كلية التربية في تقنيات التعليم والاتصال بجامعة الملك سعود. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، قسم الوسائل وتكنولوجيا التعليم، جامعة الملك سعود.
- 99- المحمد، أحمد عباس. (2013). أثر استخدام نظرية رايجلوث التوسعية في إكساب مهارات برنامج الفوتوشوب لدى المعلمين الملتحقين بمركز تدريب الحاسوب (دراسة تجريبية في محافظة الحسكة). رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق، دمشق.
- 100- المطرفي، غازي بن صلاح هليل. (1429هـ). واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس للإنترنت في تدريس العلوم الطبيعية في الجامعات السعودية. منشورات جامعة أم القرى، السعودية، لا يوجد طبعة.
- 101- مقبل، أحمد عبد ربه. (2010). أثر استخدام أسلوب المجموعات البريادية والموسوعات العلمية على التحصيل في مبحث التكنولوجيا لدى طلاب الصف العاشر واتجاهاتهم نحوها. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.
- 102- المنهاج التعليمي بروى تربوية لشهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب. (2006). الكويت: المركز الإقليمي لتطوير البرمجيات التعليمية، المجلد الأول.
- <http://books.elebd3.net/freownload>
- 103- موسى، عبدالله بن عبدالعزيز والمبارك، أحمد بن عبد العزيز. (2005). التعليم الإلكتروني والأسس والتطبيقات، الرياض، السعودية: مؤسسة شبكة البيانات.
- 104- وزارة التربية والتعليم. (2011). المعلوماتية. منشورات وزارة التربية والتعليم، دمشق.
- 105- محمد، نزيه محمد. (2009). تعلم واحترف الانترنت. الانترنت، القاهرة، لا يوجد طبعة.
- 106- محمد، وليد. (2009). مالا تعرفه عن جوجل: اكتشاف كنوز الانترنت. الطبعة الأولى.

- 107- محمد، جبرين عطية. (2007). تقويم آراء أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الهاشمية في استخدام شبكة الانترنت في البحث العلمي. مجلة جامعة دمشق، المجلد 23، العدد الأول، الأردن.
- 108- المحيسن، ابراهيم. (2006). توظيف الانترنت في التدريس. دار التعليم الالكتروني للنشر أو منتدى التعلم الالكتروني للنشر، الإمارات المتحدة.
- 109- مفلح، محمد خليفة. (2010): مدى استخدام شبكة الانترنت في التعليم من قبل معلمي ومعلمات تربية إربد الثانية. مجلة جامعة دمشق، العدد الرابع، دمشق.
- 110- المكتب الإقليمي للدول العربية وبرنامج الأمم المتحدة. (2002). تقرير التنمية الإنسانية العربية للتربية والثقافة والعلوم لعام (2002). خلق الفرص للأجيال القادمة، عمان، الأردن، الطبعة الثالثة.
- 111- المدني، أسامة غازي. (بدون تاريخ). استخدامات الشباب السعودي الجامعي للمضمون السياسي للدونات الإلكترونية والاشباعات المتحققة منها. جامعة أم القرى، لا يوجد طبعة.
- 112- المزيني، أسامة. (2009). التقويم والقياس. الموقع إلكتروني.
- 113- المملكة العربية السعودية، حقيبة استخدام الانترنت لبرامج ودبلومات المعاهد المهنية الصناعية. المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني.
- 114- منصور، أحمد حامد. (2001م). الانترنت استخداماته التربوية. جامعة المنصورة: المكتبة العصرية.
- 115- المؤتمر الدولي السادس عشر للحاسبات الآلية. (2001). توظيف التقنيات المعلوماتية في التعليم عن مؤتمر الحاسب الآلي بالرياض. الرياض: جريدة العرب الدولية، العدد 8100.
- 116- المؤتمر الدولي الأول لمركز التعليم الإلكتروني المنعقد في الإمارات. (2006). توصيات المؤتمر، مجلة العلوم التربوية والنفسية، كلية التربية، جامعة البحرين، العدد 3.
- 117- المؤتمر الدولي الثاني للتعليم بالانترنت. (2013). الممارسة والأداء المنشود. القاهرة: (تاريخ المؤتمر: 7-9 أكتوبر).
- 118- المؤتمر الدولي الرابع للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد. (2013). الممارسة والأداء المنشود. الرياض: (تاريخ المؤتمر: 4-7 فبراير).
- 119- المؤتمر الدولي الأول للإنترنت والوصول المفتوح إلى التعلم. (2014م). اعلان دبي حول الوصول المفتوح إلى التعلم. المنعقد في دبي، (تاريخ المؤتمر: 23-26 نوفمبر).
- 120- موسى، عبدالله بن عبد العزيز والمبارك، أحمد (2005). التعلم الإلكتروني: الأسس والتطبيقات. الرياض: مؤسسة شبكة البيانات.

- 121- النعواشي، قاسم صالح. (2008). **العالم في غرفة الصف**. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الأولى.
- 122- النعواشي، قاسم صالح. (2010). **استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم النظامي**. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الأولى.
- 123- الهادي، محمد. (2005). **التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت**. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الأولى.
- 124- الهرش، عايد حمدان. (1999م). **استخدام شبكة الإنترنت من قبل الطلبة والموظفين الإداريين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة اليرموك**. جامعة بغداد، مجلة كلية التربية، العدد الرابع عشر.
- 125- الهرش، عايد حمدان وجوارنه، طارق. (2005م). **واقع استخدام معلمي البادية الشمالية الغربية لمهارات الإنترنت في ضوء بعض المتغيرات**. جامعة عين شمس، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس، العدد (101).
- 126- هنداي، أسامة سعيد علي. (2005). **فاعلية برنامج مقترح قائم على الوسائط الفانقة في تنمية مهارات طلاب شعبة تكنولوجيا التعليم وتفكيرهم الابتكاري في التطبيقات التعليمية للإنترنت**. أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر.
- 127- ياميين، حاتم يحيى والهرش، عايد حمدان وغزاوي، محمد. (2003). **تصميم البرمجيات التعليمية وإنتاجها وتطبيقاتها التربوية**. منشورات جامعة اليرموك، الأردن.
- 128- يونس، عبد الرزاق مصطفى. (2000). **الانترنت للمعلمين واختصاصي المكتبات المدرسية**. دمشق: المنظمة العربية للتربية والثقافة.

قائمة المراجع الأجنبية

ثانياً:

128. Alessi, s.m, Trollips, s. (2001). **Integrating Technology In The Classroom, Multimedia For Learning Methods And Development**. New York, State University Of New York.
129. Asmari, Ali, M. (2005). **The Use of the Internet among EFL Teachers at the Colleges of Technology in Saudi Arabia, PhD, the Ohio State University, Dicial Dissertations, AAT_3177167**
130. Daniel. W, Day. B, James, T, Koma, R. (2005). **Monitoring And Evaluation Of ICI In Education Projects: Ahandbook For Developing Countries** Washington Dc: Infodev/World Bank. Page 12.

131. Education world .(2003). **Technology Training programs That Work**, Education world, USA.
http://www.educationworld.com/a_tech/165.shtml.11/12/2003.
132. Kemp, Lerory & Others .(2000). **An Evaluation to Guide implementation of Beginning Teacher Technology competence**, paper presented at the Research in Teacher Education. Technology competencies in Minnesota State University. Mankato, college of Education.
<http://www.Eric.edu.gov/record/portlets>, Access date.16/11/2007.
133. Kennedy, J.M .(2002). **Perceived Technological Competencies Of Elementary Teachers In UK School**. Dissertation Abstract International.
134. Savery,John .(2002). **Faculty And Student Perception Of Technology Integration In Teaching**, University Of Akron, v1,N2.
135. Glenn , A .Brand .(1997). **What Research says : Training Teachers for using Technology**, journal of staff Development, vol.19,No.1.North America.
<http://www.nsd.org/library/jsd/brand191.htm>1.26/1/2002.
136. Morgan, Dawn .(2006). **Integration Technology To Achieve A measurable Level Of Learning**, Georgia College & State University,v6.N2.
- Bonnie A. Nardi, Diane J. Schiano, Michele Gumbrecht, Luke Swartz, (2) -129
Why We Blog?, Communications of the ACM, 47(12): 41-46, December, 2003

قائمة المراجع من الانترنت

ثالثاً

137- البحث باستخدام موقع: www.kutub.info.google

138- البحث باستخدام موقع: www.yahoo.com

139- البحث باستخدام موقع: (www.icdl.jo/data)

1. <http://www.computer.learning.org/articles/training.html>.

Alden, Sally Bowman(2003): *Effective Programs For Training Teachers On The use Of Technology*.

تاريخ الدخول للموقع: (2014/4/7).

2. <http://www.fae.plym.ac.uk/tele/roleteach.html>.

Telematic Research,usa.

The Role Of The Teacher In use Of ICT.

تاريخ الدخول للموقع: (2014/3/15).

3. http://www.slideshare.net/ssuser993713/ss_11837424

تاريخ الدخول للموقع: (2014/6/13) .

الملحق (1)

أسماء السادة المحكمين الذين حكموا البرنامج التدريبي مع أدواته.

| الرقم | اسم المحكم | الاختصاص | الجهة التي يعمل لصالحها |
|-------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|
| 1. | أ. د. محمد وحيد صيام | تقنيات التعليم | جامعة دمشق |
| 2. | أ. د. فواز العبد الله | تقنيات التعليم | جامعة دمشق |
| 3. | أ. د. أحمد الدبسي | قسم المناهج وطرائق التدريس | جامعة دمشق |
| 4. | أ. د. جمال سليمان | طرائق التدريس | جامعة دمشق |
| 5. | د. خلود الجزائري | طرائق التدريس | جامعة دمشق |
| 6. | د. فاطمة تجور | اللغة العربية | جامعة دمشق |
| 7. | د. روعة جناد | طرائق التدريس | جامعة تشرين |
| 8. | د. خضر علي | تقنيات التعليم | جامعة تشرين |
| 9. | د. منذر بوبو | الحاسوب التربوي | جامعة تشرين |
| 10. | د. سهى علي حسامو | تقنيات التعليم | جامعة تشرين |
| 11. | م. وائل حويجي | نظم وشبكات حاسوبية | جامعة تشرين |
| 12. | م. باسل فوزي | مركز الباسل | جامعة تشرين |
| 13. | م. بشار سعد الدين | حاسوب و ICDL | جامعة تشرين |
| 14. | منير حويجي | موجه معلوماتية | مديرية التربية في اللاذقية. |

الملحق (2)

طلب تسهيل المهمة:



الملحق (3)

مقياس اتجاه طلبة معلم الصف في كلية التربية بجامعة تشرين نحو استخدام تطبيقات الانترنت:

عزيزي الطالب/الطالبة:

تحية طيبة وبعد:

يهدفُ هذا المقياس إلى تعرّف اتجاهات طلبة معلم الصف في جامعة تشرين نحو استخدام تطبيقات الانترنت. إذ تُعدُّ هذه الاستبانة إحدى الأدوات الرئيسية في البحث، يُرجى إبداء رأيك بدقة وأمانة بعد قراءتك بتمعن لبندوها. وتحتوي هذه الاستبانة على قسمين:

الأول: يتعلّق ببياناتك الشخصية ومتغيرات البحث، وتشمل: (الجنس، الشهادة الثانوية، الخضوع لدوراتٍ تدريبيةٍ في مجال الانترنت).

الثاني: يتضمّن مجموعة عباراتٍ تُعبّر عن اتجاهك نحو استخدام تطبيقات الانترنت. وقد نظمت هذه العبارات بحيث تختار الإجابة المناسبة بوضع إشارة (x) أمام كلٍّ منها في العمود المناسب لاتجاهك.

مثال توضيحي:

| العبارة | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |
|-------------------------------------|------------|-------|-------|-----------|----------------|
| أُفيد استخدام الانترنت في التّعليم. | | | | | |

علماً أنّ إجابتك لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي، وهذا يصيب في مصلحة تطوير العمل التربوي.

شاكراً تعاونكم معي... الباحثة

الاسم: الخضوع لدوراتٍ تدريبيةٍ في مجال الانترنت: نعم لا

الاختصاص: الجنس: ذكر أنثى.

الشهادة الثانوية: الفرع العلمي الفرع الأدبي.

| الرقم | عبارات المقياس | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |
|-------|---|------------|-------|-------|-----------|----------------|
| 1. | أرى أن توظيف تطبيقات الانترنت في الجامعات غير مثير للاهتمام. | | | | | |
| 2. | أرى أنه من غير المجدي تعليم طلبة معلم الصف متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت. | | | | | |
| 3. | أعتقد أنه من الضروري تأهيل الطالب/المعلم بالكفايات التكنولوجية ليوكب التقدم السريع في مجال التعلم الالكتروني. | | | | | |
| 4. | أعتقد أن امتلاك متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت ليست من مهماتي كمعلم. | | | | | |
| 5. | أشعر بأنني قادر على امتلاك متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت دون الحاجة إلى البرنامج التدريبي. | | | | | |
| 6. | أرغب في تطوير مهاراتي في اكتساب متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت. | | | | | |
| 7. | أرى أن توظيف متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت في الجامعات مضيعة للوقت. | | | | | |
| 8. | أشعر بأنني قادر على تعليم التلاميذ دون الحاجة إلى خدمات الانترنت. | | | | | |
| 9. | أعتقد أن استخدام خدمة محركات البحث تساعد في تطوير مهارات التعلم الذاتي. | | | | | |
| 10. | أرغب في الانضمام إلى أي دورة تدريبية تساعدني على امتلاك متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت. | | | | | |
| 11. | أرى أن اكتساب متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت أمر معقد. | | | | | |
| 12. | أرى من الضروري استخدام البريد الالكتروني كوسيط اتصال بين الطالب/المعلم ومشرفيهم. | | | | | |
| 13. | أرى ضرورة تدريب الطالب/المعلم على استخدام متطلبات استخدام متصفح الانترنت وذلك في الجزء العملي من مقرر تقنيات التعليم. | | | | | |
| 14. | أعتقد أن استخدام محركات البحث تساعدني في الحصول على كم هائل من المعلومات المفيدة في تخصصي. | | | | | |
| 15. | أرغب في إنشاء قائمة بريدية تختص بطلبة معلم الصف للسنة الثالثة. | | | | | |
| 16. | أعتقد أن استخدام تطبيقات الانترنت تضعف الروابط الاجتماعية. | | | | | |
| 17. | أشعر بالعزلة عند استخدام تطبيقات الانترنت في التعليم. | | | | | |
| 18. | أرى أن القوائم البريدية تساهم في تبادل الآراء بين المتعلمين مع بعضهم ومع المختصين. | | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | 19. أعتقد أنّ استخدام تطبيقات الانترنت في التّعليم يخفّف من الأعباء المادية. |
| | | | | 20. أتمنى المشاركة في المعارض والنّشاطات العلمية المتعلقة باستخدام تطبيقات الإنترنت. |
| | | | | 21. تسهّم الانترنت في حل كثير من المشكلات التي يعاني منها التّعلم التّقليدي. |
| | | | | 22. أتجنب الاشتراك مع زملائي في الأنشطة التّعليمية عبر الانترنت. |
| | | | | 23. أتمنى أن تحتوي مادة الحاسوب التّربوي على موضوعات خاصة بكيفية استخدام تطبيقات الانترنت. |
| | | | | 24. أعتقد أنّ استخدام الانترنت في التّعليم بدعةً تربوية لا تلبث أن تنتهي. |
| | | | | 25. أشعر أنّ هناك مبالغة في تقدير الدّور التّعليمي لتطبيقات الإنترنت في التّعليم . |
| | | | | 26. أعتقد أنّ استخدام تطبيقات الانترنت في التّعليم يحدث ثورة في عمليتي التّعلم والتّعليم. |
| | | | | 27. أعتقد أنّ استخدام تطبيقات الانترنت يُساعد في تنمية مهارات إبداعية. |
| | | | | 28. لا يمكن استخدام الانترنت كوسيلة تعليمية. |
| | | | | 29. أعتقد أنّ استخدام الانترنت يعيق عملي كمدّرس. |
| | | | | 30. أعتقد أنّ طريقة التّدريس التّقليدية تُعطي نتائج أفضل من التّعليم باستخدام الانترنت. |

الملحق (4)

استبانة الاحتياجات التدريبية لطلبة معلم الصف في كلية التربية بجامعة تشرين لمتطلبات استخدام تطبيقات الانترنت.

عزيزي الطالب/الطالبة:

تحية طيبة وبعد:

تهدفُ هذا الاستبانة إلى تعرّف احتياجات الطلبة/المعلمين لمتطلبات استخدام تطبيقات الانترنت، إذ تُعدُّ هذه الاستبانة إحدى الأدوات الرئيسة في البحث، يُرجى إبداء رأيك بدقة وأمانة بعد قراءتك بتمعن لبندوها. وتحتوي هذه الاستبانة على قسمين:

الأول: يتعلّق ببياناتك الشخصية ومتغيرات البحث، وتشمل: (الجنس، الكلية، الاختصاص، الشهادة الثانوية).

الثاني: يتضمّن مجموعة عبارات تُعبّر عن احتياجاتك لمتطلبات استخدام تطبيقات الانترنت. وقد نظمت هذه العبارات بحيث تختار الإجابة المناسبة بوضع إشارة (x) أمام كل منها في العمود المناسب لاتجاهك. علماً أنّ إجابتك لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي، وهذا يصيب في مصلحة تطوير العمل التربوي.

شاكراً لتعاونكم معي

الباحثة...

الاسم: الشهادة الثانوية: الفرع العلمي الفرع الأدبي.

الكلية: الجنس: ذكر أنثى.

أولاً: استخدام متصفح الانترنت إكسبلورر

| م1 | العبارة | أحتاجها بدرجة | | |
|----|--|---------------|--------|-------|
| | | كبيرة | متوسطة | صغيرة |
| 1 | استخدام برامج تصفح الانترنت مثل: (Internet Explorer, Fire Fox...etc) | | | |
| 2 | تكبير وتصغير حجم الصفحة المعروضة. | | | |
| 3 | تمييز مكونات واجهة برنامج الاكسبلورر. | | | |
| 4 | الدخول إلى مواقع تعليمية. كموقع: (وزارة التعليم العالي في سوريا). | | | |
| 5 | إضافة (3) من مواقع الانترنت المفيدة إلى المفضلة. | | | |
| 6 | تحديث صفحة الانترنت. | | | |
| 7 | الانتقال إلى صفحة الانترنت السابقة. | | | |
| 8 | حذف مواقع صفحة الانترنت المخزنة في المفضلة. | | | |
| 9 | معرفة متطلبات الاتصال بالإنترنت. | | | |

ثانياً: محرك البحث Google:

| م2 | العبارة | أحتاجها بدرجة | | |
|----|--|---------------|--------|-------|
| | | كبيرة | متوسطة | صغيرة |
| 10 | الدخول إلى نافذة محرك البحث Google. | | | |
| 11 | إجراء البحث العادي باستخدام محرك البحث Google. | | | |
| 12 | إجراء البحث المتقدم باستخدام محرك البحث Google. | | | |
| 13 | إجراء البحث عن صور باستخدام محرك البحث Google | | | |
| 14 | إجراء البحث عن ملفات Pdf باستخدام محرك البحث Google. | | | |
| 15 | استخدام معايير البحث المناسبة عند استخدام محرك البحث Google. | | | |
| 16 | حفظ الصفحة الحالية بصيغة ملف PDF. | | | |

ثالثاً: البريد الإلكتروني:

| م3 | العبارة | أحتاجها بدرجة | | |
|----|--|---------------|--------|-------|
| | | كبيرة | متوسطة | صغيرة |
| 17 | إنشاء حساب بريد إلكتروني جديد. | | | |
| 18 | إرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني. | | | |
| 19 | إرسال مرفقات مع رسائل البريد الإلكتروني. | | | |

| | | | |
|----|---|--|--|
| 20 | التخلص من رسائل البريد الإلكتروني الغير مرغوب فيها. | | |
| 21 | تغيير كلمة المرور لحسابه. | | |
| 22 | الخروج من البريد الإلكتروني بأمان. | | |

رابعاً: المحادثة Chatting:

| م4 | العبارة | أحتاجها بدرجة | | |
|----|---|---------------|--------|-------|
| | | كبيرة | متوسطة | صغيرة |
| 23 | الاشتراك بإحدى برامج المحادثة الماسنجر مثلاً. | | | |
| 24 | إرسال دعوة صداقة إلى الأصدقاء. | | | |
| 25 | إجراء محادثة بالصوت والصورة مع الأصدقاء. | | | |
| 26 | إرفاق أشكال تعبيرية بالرسائل. | | | |
| 27 | إرفاق ملفات Pdf مع الرسائل. | | | |
| 28 | الخروج من الحساب بأمان. | | | |
| 29 | إرسال رسالة نصية إلى زميله. | | | |

خامساً: تطبيقات أخرى قد تحتاجها عند استخدامك الإنترنت:

| م5 | من تطبيقات الانترنت في التعليم التي أحتاجها: | أحتاجها بدرجة | | |
|----|--|---------------|--------|-------|
| | | كبيرة | متوسطة | صغيرة |
| 30 | البريد الإلكتروني E-mail. | | | |
| 31 | إنشاء مدونة إلكترونية مجانية. | | | |
| 32 | توظيف خدمة البحث عن المعلومات عبر الانترنت. | | | |
| 33 | التحضير لمؤتمر بحث علمي. | | | |
| 34 | توظيف برامج المحادثة بعملية التعلم والتعليم. | | | |
| 35 | الاشتراك في دوريات علمية. | | | |
| 36 | تنزيل الملفات (download) أو تحميلها (upload) عبر الانترنت. | | | |
| 37 | استخدام خدمات المكتبات الرقمية. | | | |
| 38 | استخدام المجموعات الاخبارية. | | | |
| 39 | استخدام شبكة الانترنت من خلال أحد المستعرضات. | | | |
| 40 | استخدام وتوظيف بعض برامج التواصل الاجتماعي عبر الانترنت. | | | |

الملاحق (5)

البرنامج التدريبي

السيد الدكتور.....المحترم.

تقوم الباحثة بتصميم برنامج تدريبي لبحث رسالة الماجستير بعنوان:

"فاعلية برنامج تدريبي في إكساب طلبة معلم الصف متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت"

دراسة تجريبية على طلبة معلم الصف في كلية التربية بجامعة تشرين .

يتضمن البرنامج التدريبي عدة مهارات، تبدأ المهارة بالأهداف السلوكية ونص الاختبار ومن ثم بطاقة ملاحظة للمتدرب ، ويعرض البرنامج محتوى المهارة، إضافة إلى الأدوات:

(الاختبار التحصيلي القبلي/البعدي، استبانة الاتجاهات نحو البرنامج التدريبي، قائمة الاختصارات)...

وترجو الباحثة في ذلك إبداء ملاحظاتكم وتدوين توجيهاتكم في الموضوع الذي يحتاج إلى أي: (إضافة - تعديل - حذف) في البرنامج التدريبي وأدواته.

وستكون هذه الملاحظات والاقتراحات موضع اهتمام الباحث في البحث والتعديل.

مع فائق الاحترام والتقدير لتعاونكم وإسهامكم العلمي ...



جامعة دمشق

كلية التربية

قسم المناهج وطرائق التدريس

فاعلية برنامج تدريبي في إكساب طلبة معلم الصف

متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت

دراسة تجريبية في كلية التربية بجامعة تشرين

بحث مقدم لئيل دمرجة الماجستير في تقنيات التعليم

إعداد

يارا بسام يحيى

إشراف

د. أوصاف علي ديب

الأستاذة المساعدة في قسم المناهج وطرائق التدريس

فهرس المحتويات

| رقم الصفحات | الموضوع |
|-------------|--|
| 127 | الاختبار التحصيلي المعرفي/القبلي البعدي. |
| 136 | الأهداف العامة للبرنامج التدريبي. |
| 137 | الوحدة التعليمية الأولى: متصفح الانترنت Explorer. |
| 155 | الوحدة التعليمية الثانية: محرك البحث Google. |
| 171 | الوحدة التعليمية الثالثة: البريد الالكتروني Email. |
| 188 | الوحدة التعليمية الرابعة: المحادثة Chatting. |
| 203 | الوحدة التعليمية الخامسة: القوائم البريدية Mailing List. |
| 215 | الوحدة التعليمية السادسة: المدونة الإلكترونية Blog. |
| - | المراجع المستفاد منها في كل وحدة. |
| 230 | قائمة الأهداف السلوكية الخاصة بكل وحدة. |
| 234 | مفتاح الإجابة عن الاختبار التحصيلي القبلي/البعدي. |



الاختبار التحصيلي التجميعي المعرفي القبلي/البعدي للبرنامج التدريبي:

عزيزي الطالب/الطالبة:

أضع بين يديك هذا الاختبار المؤلف من (60) سؤال معرفي حول البرنامج التدريبي، الذي يهدف لقياس معلوماتك حول متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت.

وهذا الاختبار من نوع الاختيار من متعدد، هنالك أربعة خيارات للسؤال الواحد، واحد من هذه الخيارات صحيح، علماً أنّ هذا البحث يستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

والمطلوب منك:

- اقرأ الأسئلة التالية بدقة وانتباه.
- اختر إجابة واحدة فقط من بين الإجابات الأربع لكل سؤال.
- دوّن بياناتك الشخصية على ورقة الاستبانة قبل البدء بالإجابة.

✗ إليك المثال الآتي:

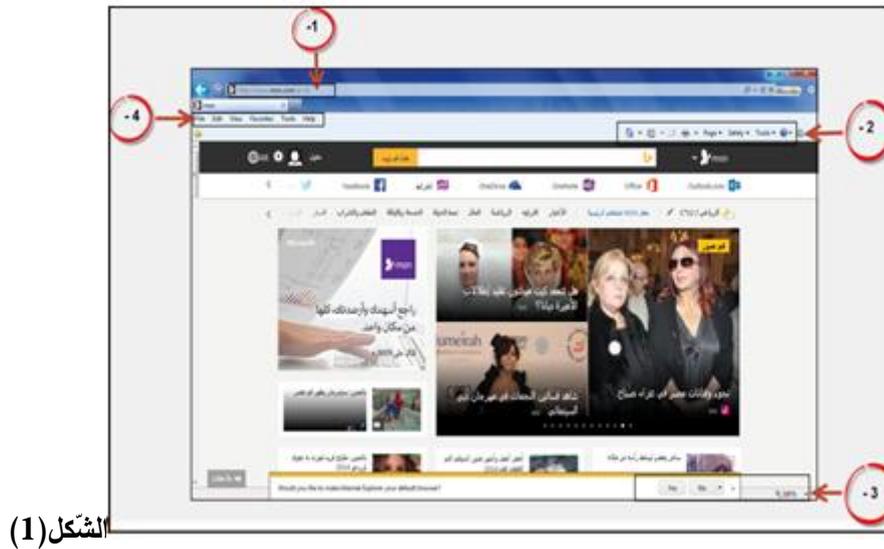
| صفحة الاجابة عن أسئلة الاختبار: | صفحة الاختبار: |
|--|---|
| اكتب حرف الإجابة التي اخترتها إلى يسار رقم كل سؤال كما هو موضح أدناه . | 1- من الخدمات التي تقدمها الانترنت : a- البناء العمراني. b- القيام بالأعمال الرياضية. c- المناقشات والحوارات والمنتديات. d- الذهاب من مكان إلى آخر. |
| رقم السؤال : الإجابة المختارة: | |
| c | 1- |

الاسم:

الجنس: ذكر، أنثى.

الشهادة الثانوية: الفرع العلمي، الفرع الأدبي.

يوضِّح الشَّكْل التَّالِي نافذة متصفح الإنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)، دَقِّق النَّظْر فِيهِ جَيِّدًا، ثُمَّ أَجِبْ
عَنِ الْأَسْئَلَةِ الْآتِيَةِ:



1- يَشِيرُ الرَّقْمُ (1) فِي الشَّكْل الْمَوْضَحِ أَعْلَاهُ إِلَى شَرِيْط:

C. الأوامر

A. عنوان الموقع

D. الوظائف

B. القوائم

2- يَشِيرُ الرَّقْمُ (2) إِلَى شَرِيْط:

C. التمرير

A. علامات التَّبْوِيْب

D. الأدوات

B. عنوان النافذة

3- انْتَشَرَتِ الْقَوَائِمُ الْبَرِيدِيَّةُ فِي:

C. التَّسْعِيْنَآت

A. السَّبْعِيْنَآت

D. الْخَمْسِيْنَآت

B. السِّتِيْنَآت

4- يَسْتَخْدَمُ بَرْنَامْجُ انْتَرَنْتِ إِكْسْبَلُوررَ لـ:

C. تَبَادُلِ رِسَالَتِ الْبَرِيدِ الْإِلِكْتُرُونِي

A. إِجْرَاءِ الْحَوَارَاتِ الْمَرْئِيَّةِ عِبْرَ الْانْتَرَنْتِ

D. إِنْشَاءِ صَفْحَاتِ الْانْتَرَنْتِ

B. اسْتِعْرَاضِ صَفْحَاتِ الْانْتَرَنْتِ

5- مِنْ مَهَامِ مَتْصَفْحِ الْانْتَرَنْتِ إِكْسْبَلُوررَ:

C. التَّعَامُلُ مَعَ مَحْتَوِيَّاتِ مَوْقِعِ الْانْتَرَنْتِ

A. خِدْمَةُ التَّلْقِيْمِ الْمَبْسُوطِ

D. إِنْشَاءُ نِظَامِ اتِّصَالَاتِ ضَخْمِ

B. تَخْزِينِ الْمَفَااتِ عَلَى الْقُرْصِ الصَّلْبِ

6- عند حذف التدوينة، نقر على أيقونة:

.C Trash
.D View

.A Edit
.B Quick Edit

7- من ميزات القوائم البريدية، أنها:

.C. تمتلك المصادقية

.A. مكلفة جداً

.D. ترسلُ لعددٍ كبيرٍ من المشتركين

.B. تتمتع بالخصوصية

8- يستخدمُ مفتاح الاختصار (F5)، من أجل:

.A. إعادة تشغيل متصفح الانترنت إكسبلورر

.B. تشغيل/إيقاف متصفح الانترنت إكسبلورر

.C. تحديث متصفح الانترنت إكسبلورر

.D. إضافة إلى شريط المفضلة

9- يستخدمُ الاختصار (Alt + F4) من أجل:

.C. تشغيل متصفح الانترنت إكسبلورر

.A. إغلاق نافذة متصفح الإنترنت إكسبلورر

.D. تكبير نافذة البرنامج

.B. إعادة تحميل صفحة الانترنت إكسبلورر

10- يشيرُ الرمز  الموجود في نافذة انترنت إكسبلورر إلى:

.C. فتح برنامج البريد الإلكتروني

.A. موجز ويب

.D. الأوامر الشائعة في المتصفح

.B. فتح تعليمات المساعدة

11- عند تغيير خلفية المدونة، نضغط على رمز:

.C Header

.A Background

.D Widget

.B Design Custom

12- من خلال النقر على هذه الأيقونة  يتم:

.A. إظهار شريط يحتوي على موجز الانترنت RSS

.B. عرض تبويب الصفحة التشطية

.C. الرجوع إلى الصفحة الرئيسية للمتصفح

.D. إضافة موقع الانترنت الحالية إلى مجلد المفضلة

13- يقودُ النقر على هذه الأيقونة  العودة إلى:

.A. الرسالة البريدية التي سبقت قراءتها

.B. الشبكة المحليّة

C. صفحة الانترنت السابقة عرضها

14-تمكنك القوائم البريدية من:

- A. الدُخول وَالعمل مع كمبيوتر آخر بعيد
B. المشاركة في الوثائق وَالمعلومات
C. تبادل المعلومات ضمن فريق له نفس الميول
D. ربط مجموعة من صفحات الشبّكة العنكبوتية

15- محرك البحث هو برنامج:

- A. تحديث صفحات الانترنت
B. يبحث عن ارتباط بالشبّكة العنكبوتية
C. يبحث في الشبّكة العنكبوتية عن كلماتٍ محددة
D. يبحث في صفحات الانترنت عن الفيروسات

16- "من المواقع التي تساعد في البحث عن المعلومات في شبكة الانترنت"، هي:

- A. متصفحات الانترنت
B. محركات البحث
C. القوائم البريدية
D. كل ما ذكر صحيح

17- محرك البحث الذي يحتفظ بكل تفاصيل صفحة الانترنت المخزنة هو:

- A. Yahoo
B. Anva
C. Google
D. Altavista

18- من ميزات محركات البحث، أنّها:

- A. خدمة مجانية
B. متوفرة بالعربية فقط
C. تعدّ الوصول إلى المعلومات بسرعة
D. تحتاج إلى مهاراتٍ عالية

19- محركات البحث في أسلوب العمل تكون:

- A. متشابهة
B. متكاملة
C. مختلفة
D. متعاون

20- لعودة النّافذة إلى الصّفحة السّابقة، نقر:



D.



A.



B.



C.

21- لإيقاف عملية تحميل الصّفحة الحالية، نقر:



B.



A.

D. الأمر (إغلاق)



C.

22- إعادة تحميل الصَّفحة، ننقر:



D.



A.



B.



C.

23- تشير الأيقونة الآتية إلى:



A. طباعة الصَّفحة الحالية

C. إضافة إلى المفضلة

B. فتح نافذة برنامج (Messenger)

D. العودة إلى الصَّفحة الرئيسيّة

24- يسمى المربع الموجود في منتصف نافذة محرك البحث (Google):

A. بحث

C. العنوان

B. حوار

D. التمرير

25- يؤدي وضع علامة (-) بين متغيرين، إلى البحث عن:

A. الكلمة الأولى دون احتواء الأخرى

C. استبعاد الكلمات بشكلٍ فردي

B. الكلمتين معاً

D. أيُّ من الكلمتين أو كلاهما

26- يؤدي وضع علامة التَّنصيص (" ") للبحث عن المواقع التي تحتوي:

A. ما بداخلها بالكامل

C. الكلمتين معاً

B. ما بداخلها بنفس الترتيب

D. (B + A)

27- يعطي البحث عن المواقع التي تحتوي صور عن (Teacher OR School):

A. صور (teacher) دون احتواء صور (School)

B. صور (teacher) أو صور (School) أو كليهما معاً

C. صور (teacher) و (School) معاً

D. ولا واحدة من الخيارات

28- لتكبير صفحة الانترنت، نضغط على المفاتيح:

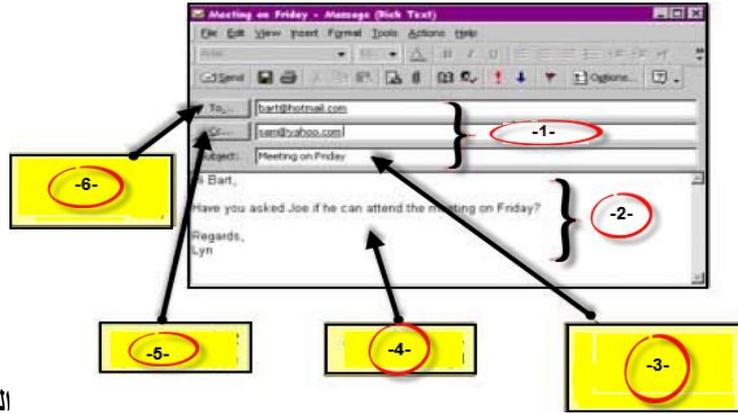
A. Alt + (+) معاً

C. Ctrl + (c) معاً

B. Ctrl + (F11) معاً

D. Alt + (N) معاً

- يوضح الشُّكل الآتي أجزاء رسالة البريد الإلكتروني، دقق النُّظر فيه جيِّداً، ثمَّ أجب عن الأسئلة الآتية:



الشكل (2)

29- يشير الرقم (1) إلى:

- A. جسم الرسالة
- B. ترويسة الرسالة

- C. حقل الموضوع
- D. نسخة كربونية

30- يعني الرقم (5) الذي يرمز بـ(cc):

- A. نسخة كربونية
- B. جسم الرسالة

- C. ترويسة الرسالة
- D. بروتوكول استقبال الرسالة

31- يشير الرقم (3) في الشكل الموجود بالأسفل إلى:

Username@Mailprovider.com

1 2 3 4

- A. عنوان الموقع الخاص
- B. مزود خدمة البريد الإلكتروني

- C. اسم المستخدم
- D. عنوان الموقع

32- للاشتراك بقائمة بريدية، لا بُدَّ من:

- A. تسجيل بريدك الإلكتروني
- B. تشترك في القائمة البريدية

- C. تدخل (ID) الخاص بك وكلمة السر
- D. كل ما سبق صحيح

33- وضع علامة (✓) على الخيار Keep me signed in يعني:

- A. المطالبة بإدخال ID وكلمة المرور
- B. الدخول التلقائي إلى البرنامج

- C. السماح بمشاركة الآخرين بحسابك
- D. تعطيل ملفات تعريف الارتباط

34- يمكن إصابة حاسبك بفيروس عند:

- A. تعطيل برنامج الفيروسات
- B. تحميل ملفات غير معروفة من الإنترنت

- C. حذف الارتباطات بالصفحات من مجلد التاريخ
- D. إضافة صفحات انترنت إلى المفضلة

35- يشير الرمز الآتي إلى:

- C. جعل النّص المحدد بالرسالة سميك
D. جعل النّص المحدد بالرسالة أسفله خط



.D

- A. تغيير نوع الخط الخاص بالنصوص
B. تغيير حجم الخط الخاص بالنصوص

36- لإدراج أشكالاً تعبيرية نستخدم الرمز:



.A



.B



.C

37- لإدراج ارتباط تشعبي بالرسالة نستخدم الرمز:



.A



.B



.C



.D

38- لمحاذاة النّص نستخدم الرمز:



.A



.B



.C



.D

39- إن وضع علامة (✓) على مربع الاختيار (Check Box) يعني:

- C. قراءة الرسالة في الصندوق الوارد
D. إرسال رسالة إلى صديقك

- A. إضافة صديقك إلى جهات الاتصال لديك
B. استدعاء عنوان البريد الإلكتروني الخاص بصديقك

40- من أسباب اتباع الحذر عند فتح بريد وارد من مرسل غير معروف هو أنه قد:

- C. يحتوي على فيروس
D. يكون مهماً

- A. يحتوي على صورة
B. يحتوي على بريد تافه

41- من أجل إرفاق ملف مع الرسالة نستخدم الرمز:



.D



.A



.B



.C

42- من أسباب تعرّض جهاز الحاسب لإمكانية الإصابة بفيروس:

- C. وضع إشارة لبريد إلكتروني
D. فتح ملف مرفق ببريد إلكتروني

- A. حذف بريد إلكتروني لم يتم فتحه بعد
B. نقل بريد إلكتروني لم يتم فتحه إلى ملف معين

43- من مميزات البريد الإلكتروني:

- C. طريقة اقتصادية
D. وسيلة آمنة لإرسال الرسائل

- A. احتوائه على بيانات غير نصية
B. تتعرض الرسائل للضياع

44- يشير التوقيع الرقمي إلى:

D. لا يتعارض مع الدين

C. يستخدم الأسماء الغريبة المبهمة

54- من البرامج المتخصصة في المحادثة والحوار المباشر عبر الإنترنت:

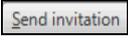
- C. (Mozilla ...)
D. (Face book)

- A. (Navigator)
B. (Skype)

55- من أنواع المدونات:

- C. صفحات لليوميات
D. كل ما سبق صحيح

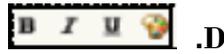
- A. متخصصة في مجال معين كال تقنية
B. صفحات للانطباعات الشخصية

56- يؤدي النقر على المفتاح  إلى إرسال:

- C. دعوة إلى صديقك
D. ملف مخزن على القرص الصلب C

- A. ماتم كتابته
B. رسالة مختصرة شخصية

57- اختيار الخط المستخدم في الكتابة من حيث (النوع والقياس واللون)، نضغط على الرمز:



- A. 
B. 
C. 

58- لتسجيل الخروج يتم بالتوجه إلى قائمة:

- C. Favorite
D. Help

- A. File
B. Tool

59- يشير مصطلح (Appearance) إلى:

- C. التصنيف الافتراضي للتدوينات
D. طريقة عرض التاريخ في المدونة

- A. التعديل السريع على المدونة
B. تغيير القالب الخاص بالمدونة

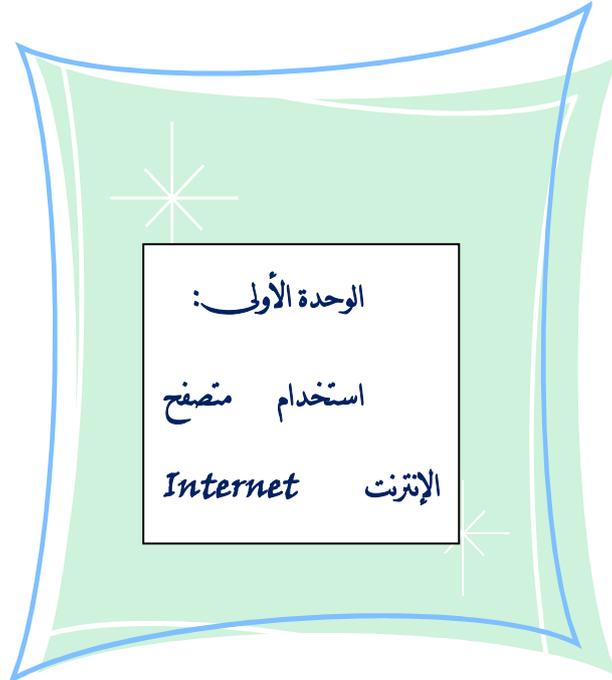
60- للخروج من إطار نافذة المحادثة، يتم الضغط على مفتاح:

- A. 
B. 
C. 
D. 

الأهداف العامة للبرنامج التدريبي:

يهدف البرنامج التدريبي إلى إكساب طلبة معلّم الصف متطلبات استخدام تطبيقات الانترنت، ومنها الآتية:

- ❖ التعرف على كيفية الاتصال بشبكة الانترنت .
- ❖ استخدام خدمة متصفح الانترنت إكسبلورر *Internet Explorer*.
- ❖ استخدام خدمة محرك البحث *Google*.
- ❖ استخدام خدمة البريد الإلكتروني *E-mail*.
- ❖ استخدام خدمة المحادثة *Windows live messenger*.
- ❖ استخدام خدمة القوائم البريدية *Mailing List*.
- ❖ استخدام خدمة المدونات الإلكترونية *Blog*.



الأهداف السلوكية:

يتوقع من الطالب/المعلم بعد الانتهاء من دراسة وحدة متطلبات استخدام متصفح الانترنت إكسبلورر، أن يكون قادراً على أن:

- 1- يذكر المتطلبات الأساسية للدخول إلى الانترنت.
- 2- يعدد طرائق الاتصال بشبكة الانترنت.
- 3- يذكر ميزات الاتصال الهاتفي.
- 4- يجر اتصالاً هاتفياً بالإنترنت.
- 5- يضبط عناصر لوحة التحكم.
- 6- يقطع الاتصال بشبكة الانترنت.
- 7- يذكر اسم البرنامج الذي من خلاله يتم الدخول إلى مواقع الإنترنت.
- 8- يعدد أمثلة عن أسماء متصفحات الانترنت.
- 9- يعرف برنامج متصفح الإنترنت إكسبلورر.
- 10- يحدد أهم مزايا متصفح الانترنت إكسبلورر.
- 11- يتصل بالإنترنت من خلال برنامج متصفح الإنترنت إكسبلورر.
- 12- يذكر مكونات نافذة متصفح الانترنت إكسبلورر.
- 13- يميز بين شريط الحالة وشريط الأوامر.
- 14- يميز بين شريط الأدوات وعنوان المتصفح.
- 15- يفتح موقع (وزارة التعليم العالي في سوريا) باستخدام متصفح الانترنت.
- 16- يغلق نافذة متصفح الانترنت إكسبلورر.
- 17- يخف شريط الأدوات من نافذة متصفح الانترنت إكسبلورر.
- 18- يظهر شريط الأوامر من نافذة متصفح الانترنت إكسبلورر.
- 19- يضيف (3) مواقع انترنت إلى المفضلة.
- 20- يقوم بتحديث صفحة الانترنت الحالية.

21- ينتقل إلى صفحة الانترنت السابقة التي تم فتحها منذ قليل.

22- يعود إلى الصفحة الرئيسية لمتصفح الإنترنت إكسبلورر.

23- يحذف موقع صفحة الانترنت الثانية التي تم إضافتها إلى المفضلة.

24- يجعل صفحة الانترنت الحالية تظهر في وضع ملء الشاشة.

25- يفتح صفحة البدء.

26- يدخل إلى إحدى مواقع الانترنت من خلال برنامج الإكسبلورر.

الاختبار التحصيلي المعرفي القبلي/البعدي:

يوضح الشكل الآتي نافذة متصفح الإنترنت إكسبلورر (Internet Explorer)، دقق النظر فيه جيداً، ثم أجب

عن الأسئلة الآتية:



الشكل (3)

1. يشير الرقم (1) في الشكل الموضح أعلاه إلى شريط:

G. الأوامر

E. عنوان الموقع

H. الوظائف

F. القوائم

2. يشير الرقم (2) إلى شريط:

G. التمرير

E. علامات التبويب

H. الأوامر

F. عنوان النافذة

3. يشير الرقم (3) إلى شريط:

- A. المعلومات
- B. الصَّفحة الرَّئيسيَّة
4. يستخدمُ برنامج انترنت إكسبلورر لـ:
- I. إجراء الحوارات المرئيَّة عبر الانترنت
- J. استعراض صفحات الانترنت
5. من مهام متصفح الانترنت إكسبلورر:
- E. خدمة التَّقِيم المبسَّط
- F. تخزين الملفات على القرص الصَّلب
6. يشيرُ الرَّقم (4) _ في الشَّكل الموضَّح أعلاه إلى إظهار شريط:
- A. عنوان الموقع
- B. المفضَّلة
7. من مزايا متصفح الانترنت إكسبلورر:
- A. إزالة الحواجز بين دول العالم
- B. برنامج مجاني
8. يستخدمُ مفتاح الاختصار (F5)، من أجل:
- E. إعادة تشغيل متصفح الانترنت إكسبلورر
- F. تشغيل/إيقاف متصفح الانترنت إكسبلورر
9. يستخدمُ الاختصار (Alt + F4) من أجل:
- E. إغلاق نافذة متصفح الإنترنت إكسبلورر
- F. إعادة تحميل صفحة الانترنت إكسبلورر
10. يشيرُ الرَّمز  الموجود في نافذة انترنت إكسبلورر إلى:
- E. موجز ويب
- F. فتح تعليمات المساعدة
- دَقِّق الشَّكل التَّالي، ثمَّ أجبْ:
- C. علامات التَّبويب
- D. الحالة
- K. تبادل رسائل البريد الإلكتروني
- L. إنشاء صفحات الانترنت
- G. التَّعامل مع محتويات موقع الانترنت
- H. إنشاء نظام اتصالات ضخم
- C. تعليمات المساعدة
- D. محتويات لائحة (أدوات)
- C. يحمل نفقات تُدفع إلكترونياً
- D. غير متوفر بنسخ عربيَّة
- G. تحديث متصفح الانترنت إكسبلورر
- H. إضافة إلى شريط المفضَّلة
- G. تشغيل متصفح الانترنت إكسبلورر
- H. تكبير نافذة البرنامج
- G. فتح برنامج البريد الإلكتروني
- H. الأوامر الشَّائعة في المتصفح



الشَّكل (4)

11. لتكبير نافذة انترنت إكسبلورر، نضغطُ الرَّمز المشار إليه بالرَّقم:

- 1 .A
2 .B
3 .C
D. كل ما ذكر صحيح

12. من خلال النقر على هذه الأيقونة  يتم:

- E. إظهار شريط يحتوي على موجز الانترنت RSS
F. عرض تبويب الصفحة النشطة
G. الرجوع إلى الصفحة الرئيسية للمتصفح
H. إضافة موقع الانترنت الحالية إلى مجلد المفضلة

13. ينفذ النقر على هذه الأيقونة  العودة إلى:

- D. الرسالة البريدية التي سبقت قراءتها
E. الشبكة المحلية
F. صفحة الانترنت السابقة عرضها
G. الصفحة الرئيسية للمتصفح

الاختبار الأدائي القبلي/البعدي:

| الرقم | العبارة | مستوى التحقق | | عدد المحاولات | الفترة الزمنية |
|-------|---|--------------|----------|---------------|----------------|
| | | محقق | غير محقق | | |
| 1. | يجري اتصالاً بشبكة الانترنت. | | | | |
| 2. | يفتح نافذة متصفح الانترنت إكسبلورر. | | | | |
| 3. | يدخل الموقع الآتي: (www.education.com) في شريط العنوان. | | | | |
| 4. | يفتح (تعليمات المساعدة)، ويبحث عن (إضافة موقع إلى المفضلة). | | | | |
| 7. | يُصغّر نافذة برنامج انترنت إكسبلورر. | | | | |
| 8. | يرجع إلى الصفحة الرئيسية لمتصفح الإنترنت إكسبلورر. | | | | |
| 9. | يفتح موقع (وزارة التعليم العالي في الجمهورية العربية السورية). | | | | |
| 10. | يُخفي شريط الأوامر من نافذة متصفح الإنترنت إكسبلورر. | | | | |
| 11. | يضيف مواقع الانترنت الآتية إلى المفضلة: • (emag.mans.edu.eg) • (technology-so@yahoo.com) | | | | |

| | |
|-----|---|
| 12. | يُحدَّثُ صفحةَ الانترنتِ الحاليَّة. |
| 13. | يُحذفُ موقعَ الانترنتِ الثَّاني الَّذي تمَّ إضافته إلى المفضلة. |

مقدمة:

تعدُّ شبكة الانترنت من أبرز المستحدثات التَّقنيَّة التي فرضتْ نفسها على المستوى العالمي خلال السَّنوات القليلة الماضية، فهي بمنزلة موسوعة علميَّة تُقدِّم خدماتها للمستخدمين كافةً في جميع المجالات، فقد ساعدتْ على إزالة الحواجز بين دول العالم، وجعلتْ العالم قريةً كونيَّةً صغيرةً، أتاحتْ التَّواصل بين البشر، وسهلتْ تبادل المعلومات والحصول عليها.

ويُعدُّ استخدام المتصفح، والبحث عن المعلومات عبر الانترنت، والمحادثَّة، وتنزيل الملفات... إلخ من أبرز الخدمات التي تقدِّمها الانترنت، والتي على المعلم والمتعلِّم إتقانها، وذلك لتدعيم الدور الذي يأخذه في المؤسسة التَّعليمية وخدمة المتعلِّمين والزُّملاء في عمليَّات التَّعلم والتَّعليم.

سنتناولُ في هذه الوحدة كيفيَّة الاتصال بالإنترنت وخدمة متصفح الانترنت إكسبلورر.

1- المتطلَّبات اللَّازمة للدُّخول إلى الانترنت: للدُّخول إلى الانترنت لا يُدَّ من توفُّر المتطلَّبات الآتية:

1-1- جهاز كمبيوتر ومودم (أو الدُّخول على إحدى شبكات الاتِّصال المحليَّة المتصلة بالإنترنت).

2-1- اتصال بالإنترنت عبر خط هاتفي أو أي وسيلة اتصال آخر بالإنترنت.

2- الطَّرائِق المختلفة للاتِّصال بشبكة الانترنت: توجدُ عدَّة طرائق منها:

1-2- الاتِّصال الهاتفي (Dial Up Connection): يجب توافر كرت فاكس (Fax Card) مثبت بجهاز

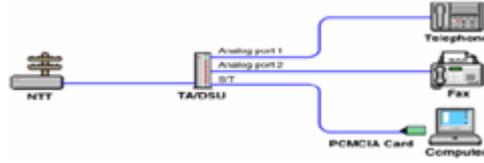
الكمبيوتر، إضافةً إلى وجود خط تليفون، وإنَّ السُّرعة في هذه الطَّريقة بطيئة جداً (حوالي kilo Bits

Seconds (65 Per)).



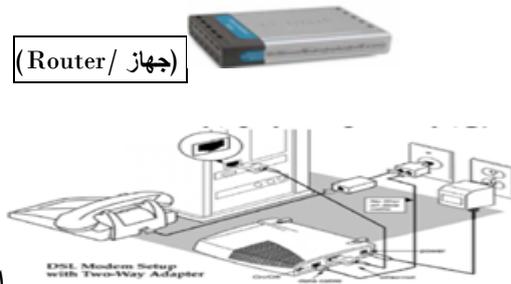
الشكل (5)

2-2- الاتصال عبر الشبّكة للخدمات المتكاملة (ISDN Connection): تتطلّب هذه الطّريقة وجود معدات خاصة توفرها الشّركة المزوّدة للخدمة (ISP) للمستخدم، وتوفّر هذه الطّريقة سرعة أكبر (حوالي kilo 128 Bits Per Seconds).



الشّكل (6)

2-3- الاتصال من خلال خط المشترك الرقمي غير متماثل (ADSL Connection): تعتبر هذه الطّريقة من أكثر الطّرائق شيوعاً للاتصال بشبكة الإنترنت بسرعة عالية وثبات على مدار (24) ساعة، ويتطلّب الاتصال من خلال هذه الطّريقة وجود جهاز (Router) إضافة إلى جهاز (Splitter).



الشّكل (7)

مخطط تفصيلي يوضّح الاتصال من خلال خط المشترك الرّقمي غير متماثل

(جهاز / Splitter)



2-4- الاتصال من خلال الأقمار الصّناعية (Satellites Connection):

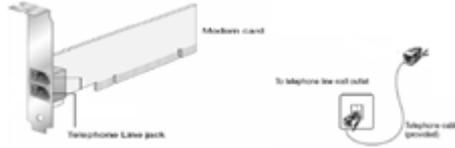
تعتبر هذه الطّريقة من أحدث طرائق الاتصال بشبكة الإنترنت، وهي مرتفعة السّعر بالمقارنة بخطوط (ADSL).



الشّكل (8)

3- متطلبات الاتصال الهاتفي: لتحقيق الاتصال الهاتفي يجب القيام بالخطوات الآتية:

3-1- قم بتوصيل مأخذ سلك الهاتف بأحد المنفذين الموجودين بكارت المودم المثبت بجهاز الكمبيوتر، كما في الشكل الآتي:



3-2- يتم التوجه إلى لوحة التَّحْكَم (Control Panel)، ستلاحظ ظهور نافذتها الرَّئِيسِيَّة، كما الشَّكْل الآتي:



الشكل (9)

3-1- من لوحة التَّحْكَم، يتم اختيار الرَّمز Network and Sharing Center بلوحة التَّحْكَم.

3-2- يتم الضَّغَط على الخيار Dial-up Connect using a dial-up modem or ISDN بالنَّافذة السَّابِقَة، ستلاحظُ ظهور النَّافذة الآتِيَّة، الَّتِي

ستدخل بها كلمة المرور، وأسم المستخدم:



الشكل (10)

3-4- يتم الضَّغَط على المفتاح Connect بأَسْفَل النَّافذة السَّابِقَة، ليتم البدء في إجراء الاتصال بشبكة الإنترنت.

3-5- يتم الانتظار بضع ثوانٍ، ستلاحظُ في النهاية ظهور النَّافذة الآتية:



الشكل (11)

3-6- ستلاحظُ ظهور الرَّمز  بشريط المهام (Task Bar) ليدل على أنَّك متصل الآن بشبكة الانترنت.



تمرين عملي:

- حقق اتصالاً هاتفياً بالإنترنت، من فضلك.

نشاط تدريبي: عزيزي الطالب/المتدرب بإمكانك بعد الانتهاء من دراسة الوحدة القيام بالأنشطة الآتية:

1. عدِّد المتطلبات الأساسية للدخول إلى الانترنت.
2. قم بإجراء اتصال هاتفي بالإنترنت.
3. اقطع الاتصال بشبكة الانترنت.

ثانياً: يُسمى البرنامج الذي تتم من خلاله مشاهدة محتويات مواقع الإنترنت، والاستفادة من خدماتها المختلفة:

(متصفح الشبكة) أو (متصفح الانترنت).

فالمصفحات: هي برامج تقوم باستدعاء وعرض صفحات مواقع الإنترنت، ويستطيع من خلالها التعامل مع

محتويات الموقع الظاهرة أمامه، ويوجد الكثير من المتصفحات المنتشرة عالمياً، نذكرُ منها ما يلي:



وتختلف هذه المتصفحات فيما بينها من حيث وظائف الحماية والسرعة والتصفح المريح. وسيكون شرح الباحثة منصباً على متصفح الإنترنت إكسبلورر من شركة ميكروسوفت..

4- تعريف برنامج متصفح الإنترنت إكسبلورر: في عام (1995) أطلقت شركة ميكروسوفت الإصدار الأول من برنامجها الذي أسمته المستكشف، **فمتصفح الإنترنت إكسبلورر**: هو البرنامج الذي تتمكن من خلاله الدخول إلى مواقع الإنترنت، والتعامل مع محتوياتها، سواء كانت على شكل نصوص، أو صور، أو أصوات، أو أفلام، ومن خلالها يمكن حفظ صفحات الإنترنت، وإضافتها إلى المفضلة وتحميل الملفات من المواقع المختلفة.

5- **مميزات برنامج انترنت إكسبلورر**: يعتبر هذا البرنامج واحداً من أشهر وأقدم متصفحات الإنترنت التي تصلك بالمعلومات من الشبكة، كما تتوفر نسخة منه باللغة العربية.

7- **متطلبات تشغيل متصفح الإنترنت إكسبلورر**

:(Opening a web browsing application)

لتشغيل متصفح الإنترنت إكسبلورر عليك أن تقوم بإحدى الطرائق الآتية:

1-7- **الطريقة الأولى:**

1-1-7- يتم النقر على مفتاح  من لوحة المفاتيح، ستلاحظ ظهور قائمة ابدأ الرئيسية.

1-7-2- يتم التوجه إلى أعلى القائمة، والنقر  على الخيار  .

2-7- **الطريقة الثانية:** يتم النقر  على الرمز  الموجود بيسار المهام Task Bar، كما هو موضح



بالشكل الآتي:

• بأي طريقة يختارها الطالب سيتمكن من تشغيل البرنامج في النهاية، وتظهر له نافذته الرئيسية.

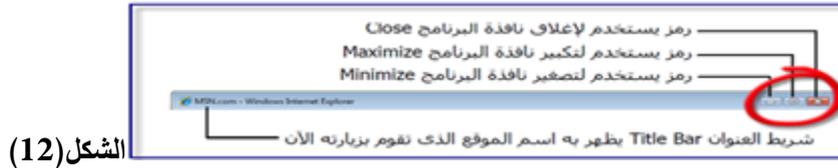
تمرين عملي:

• افتح برنامج Internet Explorer.

7- مكونات نافذة متصفح الإنترنت إكسبلورر : (Main window components of Internet Explorer):

تتكوّن نافذة برنامج إنترنت إكسبلورر Internet Explorer من عدد من المكونات، وهذه المكونات هي:

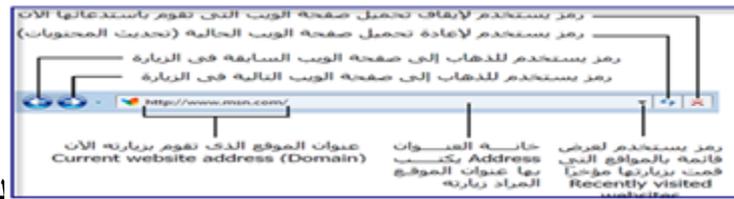
7-1- شريط العنوان (Title Bar):



الشكل (12)

7-2- شريط عنوان الموقع (Address Bar):

يحتوي على اسم متصفح الإنترنت Internet Explorer واسم الموقع، ويحتوي أيضاً على أيقونات التّصغير واستعادة الحجم والإغلاق.

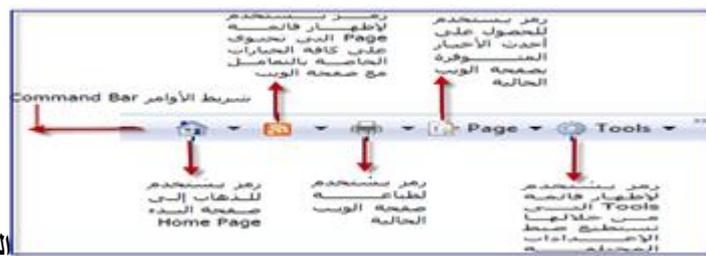


الشكل (13)

- يمكن استخدام زرّ (الأمام)  و (السابق)  الموجودان يمين شريط عنوان الموقع.

8-1- شريط الأوامر (Command Bar):

يحتوي هذا الشريط مجموعة من الأيقونات التي تمثل بعض الأوامر التي يمكن تنفيذها باستخدام متصفح الإنترنت، مثل أوامر الطّباعة وتحميل الصّفحة الرّئيسية وغيرها من الأوامر، ويوضح الشّكل الآتي هذه الأيقونات ووظيفة كل منها.



الشكل (14)

- بإمكانك الرجوع إلى الصّفحة الرّئيسية للمتصفح، بإتباع إحدى الطّريقتين الآتيتين:

a. من شريط الأوامر، انقر على أيقونة الصّفحة الرّئيسية .

b. اضغط على مفتاحي (ALT+ Home) من لوحة المفاتيح.

8-2- شريط الحالة (Status Bar):



الشكل (15)

9- الدُّخول إلى أحد مواقع الانترنت من خلال متصفح الانترنت إكسبلورر:

(Opening a web page by Internet Explorer)

• عليك القيام بالخطوات الآتية:

- 1-9- يتمُّ التأكّد من اتصال جهازك بشبكة الإنترنت.
- 2-9- يتمُّ فتح برنامج انترنت إكسبلورر Internet Explorer.
- 3-9- يتمُّ التّوجه إلى خانة Address الموجودة بأعلى نافذة البرنامج الرئيسيّة، ثمَّ يتمُّ كتابة عنوان موقع الانترنت الذي تريد الدُّخول إليه.



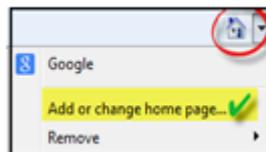
• إليك المثال الآتي: عنوان موقع الجمعية العلميّة لكليات التربية في الجامعات العربية: www.Seciauni.org



لاحظ الشّكل الآتي:

- 4-9- يتمُّ الضّغط على مفتاح (ENTER) من لوحة المفاتيح، لينتمَّ طلب استدعاء موقع الانترنت من جهاز الخادم Server المستضيف له، ثمَّ بعد ذلك يتم عرض الصّفحة.
- 10- تعرفُ صفحة (Home Page): عند قيامك بتشغيل البرنامج للمرّة الأولى ستلاحظ أنه قد تمَّ الدّهاب بشكل تلقائيّ إلى الصّفحة الرئيسيّة لموقع (www.msn.com) الخاص بشركة (Microsoft)، ويرجع ذلك إلى أنّ هذه الصّفحة هي صفحة البدء الافتراضية، فبإمكانك تغيير هذه الصّفحة واستبدالها بأيّة صفحة انترنت لموقع آخر، وفق الخطوات الآتية:

- 1-10- يتمُّ التّوجه إلى شريط الأوامر بأعلى نافذة البرنامج، ثمَّ نختار منها الرمز ، ثمَّ نختار (Add home page)، ننظر من فضلك الشكل الآتي:

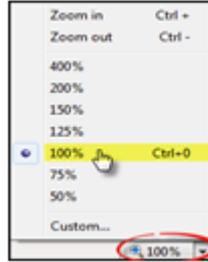


11- تكبير (Zoom In) وتصغير (Zoom Out) حيز الرؤية لصفحة الانترنت:

1-11- يتم التوجه إلى الجزء الأيمن لشريط الحالة (Status Bar)، الموجود أسفل نافذة البرنامج الرئيسية.

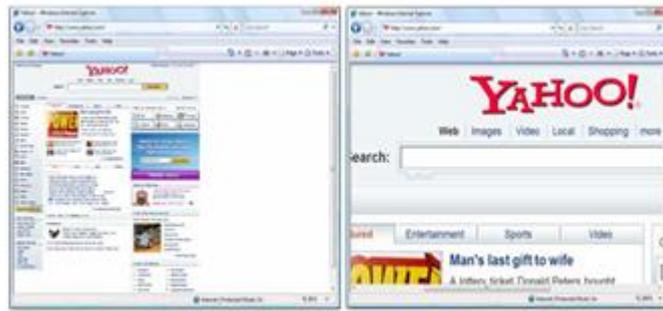


2-11- يتم الضغط على الرمز الآتي، ستلاحظ ظهور قائمة خيارات مختصرة كما بالشكل الآتي:



3-11- يتم اختيار النسبة المئوية المناسبة لحيز الرؤية من القائمة السابقة، ويتم ملاحظة تغيير محتويات صفحة

الانترنت الحالية لتتناسب مع النسبة المئوية لحيز الرؤية الذي تم اختياره.



الشكل (16)

صفحة الويب بنسبة عرض 50%

صفحة الويب بنسبة عرض 200%

ملاحظة: عند جعل صفحة الانترنت الحالية تظهر في وضع ملء الشاشة Full Screen:

أ- بالضغط مرّة واحدة على شريط العنوان Title Bar.

ب- بالضغط على مفتاح  من لوحة المفاتيح.

12- **حفظ الصور من صفحة الانترنت:** أثناء تصفحك لإحدى صفحات الانترنت، إذا أعجبتك صورة ما،

وأردت أن تقوم بحفظها وتخزينها بقرصك الصلب ، فكل ما عليك هو اتباع الخطوات الآتية:

1-12- يتم النقر  بمفتاح الماوس الأيمن، لتظهر قائمة خيارات مختصرة.

2-12- يتم الضغط  على الخيار **Save Picture As...** بالقائمة المختصرة السابقة، لاحظ ظهور المستطيل

الحواري الآتي:



الشكل (17)



الشكل (18)

12-3- يتم تحديد مكان حفظ الصورة بجهازك، ثم الضغظ  على مفتاح **Save** بأسفل المستطيل الحواري السابق، ليتم حفظ الصورة بالمكان الذي اخترته بقرصك الصلب .

13- إضافة صفحة الانترنت إلى المفضلة  : للوصول سريعاً لمواقع الانترنت المحببة إليك، يمكنك حفظ صفحة الانترنت كإشارة مرجعية في قائمة المفضلة، ولإضافة الصفحة الحالية لقائمة المفضلة، اتبع الآتي:

13-1- يتم الضغظ  على الرمز  الموجود بيسار شريط الأدوات، كما الشكل الآتي:



الشكل (19)

13-2- يتم الضغظ  على الخيار **Add to Favorites...** بالقائمة السابقة.

13-3- من اللائحة نفسها يمكنك اختيار الأمر (حذف محفوظات الاستعراض)، بالنقر على زر (حذف)، فنتنظر قليلاً حتى ينهي البرنامج عملية الحذف.

تمرين عملي:

• افتح صفحات الانترنت التالية، وأضفها جميعها إلى المفضلة:

www.msn.com

www.google.com

14- إعادة تحميل (تحديث) صفحة انترنت:

(Refreshing a web page)

إذا كان البرنامج المستخدم يعرض صفحة انترنت موجودة من ذاكرة التخزين المؤقت، فإنه يتم عرض الصفحة دون تحديثها. لذا يجب أن تجعل البرنامج يحدّث صفحة الانترنت من موقع الانترنت.

يتم إعادة تحميل صفحة متصفح إنترنت إكسبلورر، وذلك بإتباع إحدى الخيارين التاليين:

1-14- يتم الضغط على زر (تحديث الصفحة) .

2-14- يتم الضغط على مفتاح F5 من لوحة المفاتيح.

15- إيقاف تحميل صفحة الانترنت: قد نلاحظ في بعض الأحيان أن تحميل صفحة انترنت بطيء للغاية، لذا يتوجب إيقاف عملية تحميل الصفحة. ويمكن ذلك بإحدى الطرائق الآتية:

1-15- من قائمة "عرض" نختار الأمر "إيقاف".

2-15- نضغط على زر  من شريط الأدوات.

16- إغلاق نافذة متصفح الإنترنت إكسبلورر:

:(Closing a web browsing application)

لا تختلف طريقة إغلاق متصفح الإنترنت عن إغلاق غيره من البرامج، وذلك بطرائق عديدة منها:

1-16- من لائحة (ملف)، اختر الأمر (إنهاء).

2-16- انقر على زر الإغلاق الموجود على شريط العنوان .

3-16- اضغط على مفتاحي Alt + F4 من لوحة المفاتيح.

تمرين عملي:

• انتقل إلى صفحة الانترنت (www.redsoft.org)

• حدث صفحة الانترنت الحالية.

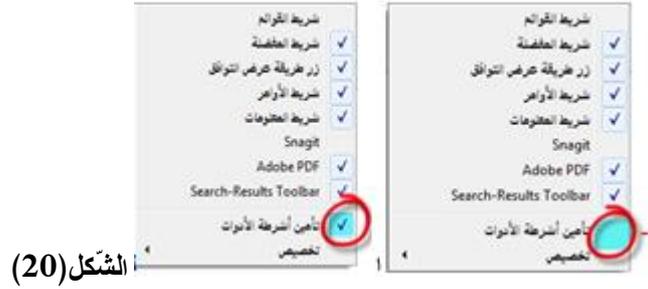
• أغلق برنامج مستكشف الانترنت.

17- عرض/إخفاء أشرطة الأدوات:

(Displaying /Hiding built- in toolbars)

يمكنك اختيار مجموعة أشرطة الأدوات التي يتم عرضها في إطار برنامج Internet Explorer، وذلك باستخدام إحدى الطرائق الآتية:

- 1-17- يتم النقر بزر الفأرة الأيمن  على شريط الأدوات (الأوامر)، فتظهر لائحة بالأشرطة المتوفرة.
- 2-17- يتم إخفاء شريط (المفضلة) من أشرطة الأدوات، وذلك بالنقر على اسمه الظاهر في اللائحة، بحيث تختفي إشارة (✓) الموجودة بجانبه.



الشكل (20)

- 3-17- يتم إعادة إظهار شريط (المفضلة)، بالنقر على اسمه بحيث تظهر إلى جانبه الإشارة (✓).

تمرين عملي:

● احذف "شريط العناوين" في إطار البرنامج.

نشاط تدريبي:

عزيزي الطالب/المتدرب بإمكانك بعد الانتهاء من دراسة الوحدة القيام بالأنشطة التالية:

- 1- افتح برنامج انترنت إكسبلورر.
- 2- انتقل الى موقع الانترنت (www.health.com).
- 3- أعد تحميل صفحة الانترنت المعروضة.
- 4- احذف المحفوظات من قائمة المفضلة لديك.
- 5- اعرض شريط المفضلة لمتصفح الانترنت.
- 6- أضف موقع الانترنت السابق إلى المفضلة.
- 7- أغلق برنامج انترنت إكسبلورر.

المراجع المستفاد منها في الوحدة:

- 1- النعواشي، قاسم صالح. (2008). *العالم في غرفة الصف*. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الأولى.
 - 2- حسامو، سهى علي. (2011). *فاعلية برنامج تدريبي في اكتساب الطلبة المعلمين مهارات التعليم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوه*. أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق، دمشق.
 - 3- حسن، رنا حسن. (2010). *درجة اكتساب معلم الصف لمفاهيم نظم واستراتيجيات تفريد التعليم من خلال برنامج تعليمي مصمم وفق نموذج كيمب*. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، جامعة دمشق، دمشق.
 - 4- حربا، علي منير. (2010). *أثر استخدام الطريقة الأدائية في تدريب الطلبة المعلمين على إتقان مهارات برنامج تصميم البرامج التعليمية التفاعلية Autherware*. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، جامعة دمشق، دمشق.
 - 5- المحمد، أحمد عباس. (2013). *أثر استخدام نظرية رايجلوث التوسعية في إكساب مهارات برنامج الفوتوشوب لدى المعلمين الملتحقين بمركز تدريب الحاسوب (دراسة تجريبية في محافظة الحسكة)*. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق، دمشق.
 - 6- الموقع: (www.icdl.jo/data).
 - 7- *المنهاج التعليمي برؤى تربوية لشهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب*. (2006). الكويت: المركز الإقليمي لتطوير البرمجيات التعليمية، المجلد الأول.
- <http://books.elebd3.net/freedownload>
- 8- بيطار، أحمد (2012م). *كيف نستخدم الإنترنت*. بيروت: دار شعاع للنشر والتوزيع والطباعة.
 - 9- وزارة التربية والتعليم. (2011). *معلوماتية*. منشورات وزارة التربية والتعليم، دمشق.
 - 10- محمد، نزيه محمد. (2009). *تعلم واحترف الإنترنت*. الانترنت، القاهرة، لا يوجد طبعة.
 - 11- عودة، وليد. (لا يوجد تاريخ). *الموسوعة الشبكية طريقك لاحتراق إدارة الشبكات*. القاهرة.
 - 12- *الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب*. (2007). شبكة المنهل التعليمية، الإصدار الخامس.



الأهداف السلوكية:

يتوقع من الطالب/المتدرب بعد الانتهاء من دراسة وحدة متطلبات استخدام محرك البحث Google، أن يكون قادراً على أن:

- 1- يعرف محرك البحث.
- 2- يذكر أشهر محركات البحث المتاحة (Search Engines).
- 3- يبين الاختلاف بين محركات البحث من حيث أسلوب العمل.
- 4- يعلل سبب تأخر ظهور محركات بحث عربية.
- 5- يكتب عنوان محرك البحث (Google) داخل صندوق شريط العنوان (Address).
- 6- يشير إلى مكونات نافذة محرك البحث Google.
- 7- يشير إلى مربع البحث في نافذة محرك البحث Google.
- 8- يذكر وظيفة كل من الرموز الآتية في شريط الأدوات:



- 9- يعطٍ مثالاً لكيفية استخدام مهارات البحث عن المعلومات عبر الانترنت في العملية التعليمية.
- 10- يبحث في Google عن معلومات حول (تقنيات التعليم).
- 11- يبحث في Google عن صور لـ (مراكز مصادر التعلم).
- 12- يستخدم تقنيات البحث المتقدمة (Advanced Search).
- 13- يبحث عن ملف من نوع (PDF) عن (المكتبة الرقمية).
- 14- يستخدم معيار البحث المناسب للاستعلام عن المواقع التي تحتوي الكلمتين (نكاء، صناعي) معاً.
- 15- يستخدم معيار البحث المناسب للاستعلام عن المواقع التي تحتوي إحدى الكلمتين (حاسوب، عملاق) دون أن تحتوي الثانية.
- 16- يذكر أشهر مواقع البحث في الموسوعة الالكترونية.

الاختبار التحصيلي المعرفي القبلي/البعدي:

- 1- من البرامج المفيدة عند البحث عن موضوع عبر الشبكة العنكبوتية:
- A. جدار ناري
B. مزود خدمة الاتصال بالشبكة
C. محرك بحث
D. الصفحة الرئيسية
- 2- محرك البحث هو برنامج:
- E. تحديث صفحات الانترنت
F. يبحث عن ارتباط بالشبكة العنكبوتية
G. يبحث في الشبكة العنكبوتية عن كلمات محددة
H. يبحث في صفحات الانترنت عن الفيروسات
- 3- "من المواقع التي تساعد في البحث عن المعلومات في شبكة الانترنت"، هي:
- E. متصفحات الانترنت
F. الماسنجر
G. محركات البحث
H. القوائم البريدية
- 4- محرك البحث الذي يحتفظ بكل تفاصيل صفحة الانترنت المخزنة هو:
- E. Yahoo
F. Anva
G. Google
H. Altavista
- 5- من ميزات محركات البحث، أنها:
- E. خدمة مجانية
F. متوفرة بالعربية فقط
G. تعذر الوصول إلى المعلومات بسرعة
H. تحتاج إلى مهارات عالية
- 6- محركات البحث في أسلوب العمل تكون:
- E. متشابهة
F. متكاملة
G. مختلفة
H. متعاون
- 7- لعودة النافذة إلى الصفحة السابقة، نقر:



8- إيقاف عملية تحميل الصفحة الحالية، نقر:

 .G
H. الأمر (إغلاق)

 .E
 .F

23- إعادة تحميل الصفحة، نقر:

 .H

 .E
 .F
 .G

9- تشير الأيقونة التالية  إلى:

E. طباعة الصفحة الحالية

F. فتح نافذة برنامج (Messenger)

G. إضافة إلى المفضلة

H. العودة إلى الصفحة الرئيسية

10- يسمى المربع الموجود في منتصف نافذة محرك البحث (Google):

G. العنوان

E. بحث

H. التمرير

F. حوار

11- يؤدي وضع علامة (-) بين متغيرين، إلى البحث عن:

E. كلمة دون احتواء الكلمة الأخرى

F. الكلمتين معاً

G. استبعاد الكلمات بشكلٍ فردي

H. أي من الكلمتين أو كلاهما

12- يؤدي وضع علامة التنصيص (" ") للبحث عن المواقع التي تحتوي:

G. ما بداخلها بالكامل

E. الكلمتين معاً

H. B + C

F. ما بداخلها بنفس الترتيب

13- يعطي البحث عن المواقع التي تحتوي صور عن (Teacher OR School):

E. صور (teacher) دون احتواء صور (School)

F. صور (teacher) أو صور (School) أو كليهما معاً

G. صور (teacher) و (School) معاً

H. ولا واحدة من الخيارات

14- لتكبير صفحة الانترنت من خلال المعاينة قبل الطباعة نضغط على المفاتيح:

.E Alt + (+) معاً

.F Alt + (-) معاً

.G Alt + (c) معاً

.H Alt + (N) معاً

الاختبار الأدائي القبلي/البعدي

| الرقم | العبارات | مستوى التحقق | | عدد المحاولات الخاطئة | الزمن المستغرق للتنفيذ |
|-------|---|--------------|----------|-----------------------|------------------------|
| | | محقق | غير محقق | | |
| 1 | يدخلُ إلى محرك البحث: (www.google.com) | | | | |
| 2 | يبحثُ في الغوغل عن موضوع (تقنيات التّعليم). | | | | |
| 3 | يحفظُ الصّفحة السّابقة على سطح المكتب باسم (تقنيات التّعليم). | | | | |
| 4 | يبحثُ في (Google) عن المواقع التي تحتوي الكلمتين: (schoolteacher). | | | | |
| 5 | يبحثُ في (Google) عن المواقع التي تحتوي الكلمة (teacher) ولا تحتوي الكلمة: (school). | | | | |
| 6 | يبحثُ في (Google) عن المواقع التي تحتوي (teacher) أو (school). | | | | |
| 7 | يبحثُ في (Google) عن (الحواسيب العملاقة) باستخدام إحدى معايير الاستعلام (+) (-) (" ") وبيّن وظيفة كلّ منها. | | | | |
| 8 | يبحثُ في الغوغل عن ملف من نوع (PDF) عن (الحواسيب العملاقة). | | | | |
| 9 | يبحثُ عن صورٍ لـ (مراكز مصادر التّعلم) باستخدام تقنيات البحث المتقدمة. | | | | |
| 10 | يستخدم تقنيات البحث المتقدمة في البحث عن (مستحدثات التّعليم). | | | | |
| 11 | يغلّق نافذة محرك البحث (Google). | | | | |
| 12 | يدخلُ إلى موقع لأحد القواميس. | | | | |
| 13 | يسجلُ بإحدى الموسوعات الالكترونية. | | | | |

تضمُّ شبكة الانترنت ملايين المواقع التي تحتوي كماً كبيراً من المعلومات في مختلف نواحي المعرفة، ويشكّل البحث في هذا الكمّ الهائل من المعلومات تحدياً لمستخدمي شبكة الإنترنت، فيجعلهم يمضون الكثير من الوقت في عملية البحث وتصفية النتائج التي يحصلون عليها، ولتغلب على المشكلات تستخدم التقنيات التي توفرها البرامج الخاصة بالبحث على شبكة الانترنت، وهي ما تعرف بمحركات البحث، ومن الأمثلة عليها:

(AltaVista , Google , Anva , Yahoo)



1- تعريف محركات البحث (Search Engines):

هي مواقع على شبكة المعلومات الدولية (Internet)، تساعد المستخدم في الوصول - بسهولة وسرعة- إلى أي شيء يريد في فضاء الشبكة العنكبوتية، حيث أنها تقوم بالتجوال داخلها، مستخدمةً في ذلك برمجيات خاصة، ثم بعد ذلك تقوم بعمل فهرسة (indexing) لها، وتصنفها وفقاً لعدد من الخوارزميات، التي تقوم بدورها بتقدير أهمية المواقع، وتُحدد ترتيب العرض الخاص بها في نتائج البحث.

وبناءً على ما سبق، نستطيع أن نقول أن المستخدم يمكنه الاستفادة من محرك البحث (Search Engines)، من خلال كتابة مفتاحية (Keywords) للشيء المراد البحث عنه، بالخانة المخصصة للبحث بموقع محرك البحث (Search Engine)، ثم يقوم المستخدم بعد ذلك بالضغط على مفتاح  من لوحة المفاتيح، ليبدأ محرك البحث في التّوغل داخل الفهارس الخاصة به وإظهار النتائج المرتبطة بالكلمات المفتاحية (Keywords) التي قام المستخدم بتزويده إياها.



❖ تختلف محركات البحث عن بعضها في أسلوب العمل بعضها يحتفظ بكل تفاصيل صفحة الانترنت المخزنة مثل قاعدة بيانات ألتافستا (Altavista)، أمّا غيرها من آليات البحث الأخرى فقط تحتفظ بالعناوين الرئيسيّة للصفحة فقط مما يؤدي إلى اختلاف نتائج شكل ورقة نتائج البحث الظاهرة للمستخدم.

محركات البحث العربية: ظهر مؤخراً محركات البحث التي تدعم البحث باللّغة العربية، ويكمن السبب في قلّة هذه المحركات وتأخر ظهورها إلى التقنيات المعقدة التي يحتاجها البحث باللّغة العربية. إذ تختلف طبيعة اللّغة العربية عن الإنجليزية، فاللّغة العربية لغة صرفية (Morphological)، ومن هنا كان لا بدّ للشركات التي تطرح محركات بحث عربية قوية أن تمتلك التقنيات اللازمة لمعالجة اللّغة العربية آلياً.

2- مكونات نافذة محرك البحث (Google):



الشكل (21)

1-2 - شريط القوائم: يوفر شريط القوائم عمليات تخدمك خلال عملية التصفح، وهي كما يلي:

- حفظ الصفحة: وهو الأمر (Save as) من قائمة (File) (ملف).
- نسخ نص: باختيار الأمر (Copy) من قائمة (Edit) (تحرير).
- البحث داخل الصفحة الحالية: من خلال الأمر (Find) من قائمة (Edit).
- إضافة الموقع الحالي إلى قائمة المواقع المفضلة: يقصد هذا الأمر (Add to Favorites) من قائمة (Favorites) (المفضلة).

2-2 - شريط الأدوات:



- (Back): يقوم هذا الزر بإعادة المتصفح إلى الصّفحة السّابقة الّتي زرتها قبل الصّفحة الحاليّة.
- (Forward): يقوم هذا الزر بعكس العمليّة الّتي يقوم بها الزرّ السّابق.
- (Stop): يقوم هذا الزرّ بإيقاف عمليّة التّحميل .
- (Refresh): إذا كنت ترغب بإعادة تحميل الصّفحة الّتي أنت عليها حالياً وتتنشيطها من جديد.
- (Print): لطباعة الصّفحة الحاليّة على الطّابعة.

تمرين عملي:

- افتح محرك البحث (www.google.com).

3- البحث عن معلومات باستخدام الكلمة المفتاحية من خلال محرك البحث:

(Carrying out a search for specific information using a keyword or a phrase) :

هنالك مراحل، وهي:

- 1-3- يتمّ التّأكد من الاتّصال بشبكة الإنترنت، ثمّ تشغيل برنامج متصفح الإنترنت .  داخل جهازك.



الشكل (22)

- 3-2- يتمّ التّوجّه إلى العنوان الآتي: (www.google.com)، وستلاحظ ظهور الصّفحة الرّئيسيّة للموقع كما الشّكل الآتي:



الشكل (23)

3-3- في مربع البحث، يتم كتابة الكلمات المفتاحية (Keywords) التي تريد البحث عنها.

مثلاً: إذا أردنا البحث عن الاستعلام الآتي (تقنيات-التعليم)، فنقوم بكتابة الكلمات في منتصف الصفحة الرئيسية لمحرك البحث، كما هو موضح بالشكل الآتي:



الشكل (24)

• سيتم ملاحظة أن كلمة (تقنيات) وحدها غير مناسبة في الاستعلام، لأن محرك البحث سيعيد الكثير من النتائج التي لا تتعلق بموضوع الاستعلام.

4-3- يتم ملاحظة أن Google سيقوم بإظهار أكثر من صفحة انترنت، لأن نتائج البحث عن هذا الموضوع كثيرة، لاحظ الشكل الآتي:



4- متطلبات استخدام الخيارات المتقدمة في Google للبحث عن كلمة معينة:

(Using advanced search features to refine a search):

يوفر محرك البحث Google العديد من الخيارات المتقدمة للبحث، مثل إمكانية البحث عن المستندات حسب تاريخ أول مشاهدة للمستند، أو حسب نوع الملف، أو حسب الكلمات الموجودة في الملف الذي يحتوي البيانات المطلوبة، وفيما يأتي عرض لكيفية استخدام بعض الخيارات المتقدمة (Advanced Search) في البحث:

عليك إتباع الخطوات الآتية:

1-4- يتم التوجه إلى عنوان محرك البحث: Google.

2-4- يتم الضغظ على الخيار بحث متقدم الموجود ببسار خانة البحث بالصفحة الرئيسية لمحرك البحث Google، لاحظ الشكل الآتي:



3-4- يتم ملاحظة قيام المتصفح (Browser) بالذهاب بك إلى صفحة البحث المتقدم Advanced (Search)، لاحظ الشكل الآتي:



الشكل (25)

4-4- إذا قمت بالنظر إلى الخيارات التي توفرها لك صفحة البحث المتقدم، ستجدها كالاتي:

❖ الخانة "تحتوي جميع هذه الكلمات":

يقوم Google بالبحث عن كافة المواقع التي تحتوي على جميع هذه الكلمات التي تم إدخالها بتلك الخانة:



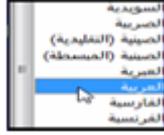
❖ الخانة "تحتوي هذه الجملة":

يقوم Google بالبحث عن كافة المواقع التي تحتوي على جملة محددة تم إدخالها بصيغتها الكاملة بتلك الخانة:



❖ الخيار "اللغة":

يقوم Google بإيجاد صفحات مكتوبة بلغة ما تقوم بتحديدتها من خلال قائمة خاصة يوفرها لك ذلك الخيار.



❖ الخيارات الأخرى: "التاريخ"، "ظهور مفردات البحث"، "المجال"، "حقوق الاستعمال"، "البحث الآمن"...الخ.

4-5- البحث المتقدم من خلال نوع الملف:

(Using advanced search features to refine a search by file format):

- للبحث عن ملفات من نوع (DOC) أو (PDF)، نكتب داخل مربع البحث الآتي:

"التعليم الإلكتروني" File type: PDF



الشكل (25)

تمرين عملي:

- اكتب الجملة (الخليج البترول اللؤلؤ) في مربع البحث.
- اضبط معايير البحث للبحث عن الكلمتين (الخليج البترول) مع حجب الصفحات المتضمنة لكلمة (اللؤلؤ).

4- متطلبات البحث المتقدم عن الصور باستخدام محرك البحث Google:

(Carrying out a search for images using a keyword or a phrase):

إذا أردتَ البحث في الانترنت عن صورٍ بمواصفاتٍ معينة، هذه المواصفات تشمل نوع المحتوى Content (type) والحجم (size)، ونوع الملف (File type)، و(الامتداد) والأبعاد واللون.

عليك اختيار البحث المتقدم (Advanced Image Search) الذي يوفر لك محرك البحث Google، عليك القيام بالخطوات الآتية:

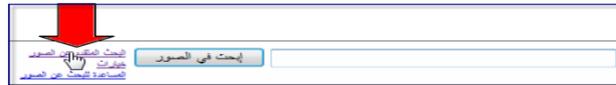
1-5- يتم التوجه إلى الصفحة الرئيسية لمحرك البحث Google.

2-5- يتم الضغط  على الخيار صور الموجود بالجزء العلوي يمين الصفحة، وستلاحظ انتقال المتصفح (Browser) إلى الصفحة الرئيسية للبحث عن الصور.



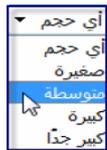
الشكل (26)

3-5- يتم الضغط  على الخيار البحث المتقدم عن الصور الموجود بيسار خانة البحث، لاحظ الشكل الآتي:



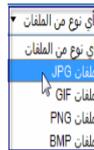
4-5- يتم ملاحظة ظهور صفحة البحث المتقدم عن الصور (Advanced Image Search) بـ Google.

• يقوم Google بالبحث عن صورٍ بحجمٍ معينٍ تقوم بتحديدته من خلال قائمة خاصة يوفرها لك ذلك الخيار.



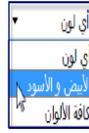
❖ الخيار "نوع الملف":

يقوم Google بالبحث عن صورٍ وفقاً لنوع ملف الصورة (الامتداد) الذي تقوم بتحديدته من خلال قائمة خاصة يوفرها لك ذلك الخيار.



❖ الخيار "تلوين":

يقوم Google بالبحث عن صور وفقاً لما يتم اختياره من خيارات التلوين بالقائمة التي يوفرها ذلك الخيار.



6- استخدام معايير البحث (Search Criteria): يزودك محرك البحث بعدد كبير من النتائج، كما توفر معظم محركات البحث إمكانية تضيق نتائج البحث وحصرها، من خلال استخدام بعض معايير الاستعلام.
على سبيل المثال:

- 1-6 عند البحث عن هذه الكلمات: (Teacher و Student): نضع علامات التتصيص (""") وتُعني البحث عن جميع المواقع التي تحتوي إحدى الكلمات أو جميعها.
- 2-6 عند البحث عن المواقع التي تحوي الكلمة Student أو الكلمة Teacher أو كليهما معاً ضع البحث بهذه الصورة: (Student + Teacher).
- 3-6 عند البحث عن المواقع التي تحوي الكلمة Student أو الكلمة Teacher ضع البحث بهذه الصورة: (student OR teacher).

تمرين عملي:

- ابحث في الموضوع الآتي:
- المواقع التي تحتوي كلمتي (تقنيات التعليم).
- المواقع التي تحتوي كلمة (تقنيات دون التعليم).
- المواقع التي تبحث عن: (تقنيات أو التعليم أو تقنيات التعليم).
- المواقع التي تبحث عن الجملة: (اختصاص ماجستير تقنيات التعليم).

7- الموسوعات الإلكترونية (Encyclopedia): تتوافر على الانترنت العديد من الموسوعات التي تقدم

المعلومات بطريقة مناسبة لمختلف المستخدمين، ومن هذه الموسوعات ما يأتي:

- ويكيبيديا الموسوعة الحرة، والتي عنوان موقعها الإلكتروني: (<http://ar.wikipedia.org>).
- الموسوعة العربية العالمية، والتي عنوان موقعها الإلكتروني: (<http://www.mawsoah.net>).

تمرين عملي:

ابحث في موسوعة الانترنت: (www.enecopy.com) عن كلمة لاسلكي.

1-7- البحث في الموسوعات الإلكترونية:

(searching a web – based encyclopedia)

هنالك أمثلة عن موسوعات عربية، منها موسوعة دهشة: من خلال كتابة الكلمة في مربع "بحث".



الشكل (27)

8- القواميس (Dictionaries):

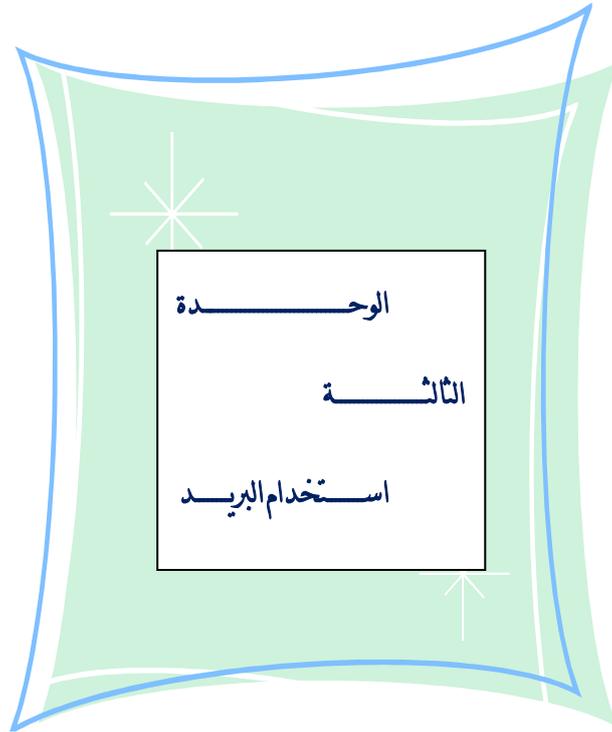
يتوفر على شبكة الانترنت العديد من المواقع التي توفر القواميس المختلفة للمستخدمين، ومن هذه المواقع:

- الموقع: (<http://dictionary.reference.com>)، يبحث في القواميس الأجنبية.
- الموقع (<http://www.alwaraq.net/lisanssearchutf8.htm>):.

نشاط تدريبي:

عزيزي الطالب/المعلم بإمكانك بعد الانتهاء من دراسة الوحدة القيام بالأنشطة الآتية:

- قم بالبحث عن المواقع التي تتحدث عن (التدريب بالحاسوب)، مستخدماً رموز الاستعلام (+)، (-)، ("")، موضحاً دلالة كل منها.
- ابحث عن ملفات من نوع (PDF)، حول موضوع (الجامعة الافتراضية) باستخدام محرك البحث Google، وقم بطباعة الملف.



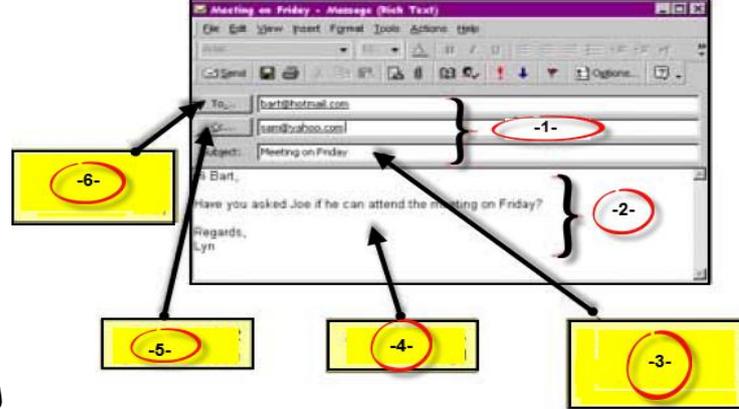
الأهداف السلوكية:

يتوقع من الطالب/المتدرب بعد الانتهاء من دراسة وحدة متطلبات استخدام البريد الإلكتروني، أن يكون قادراً على أن:

- 1- يعرف البريد الإلكتروني.
- 2- يعدد مزايا البريد الإلكتروني.
- 3- يعدد أجزاء الرسالة في البريد الإلكتروني.
- 4- يذكر المبادئ التي ينبغي أن تراعى عند إرسال رسالة.
- 5- يذكر أجزاء عنوان البريد الإلكتروني.
- 6- ينشئ حساب بريد إلكتروني جديد على مزود  .
- 7- يرسل رسالة جديدة من بريده الإلكتروني.
- 8- يرفق الملفات والصّور مع الرّسالة.
- 9- يضع علامة مقروء على الرّسائل التي يقرأها.
- 10- يردّ على الرّسائل الواردة.
- 11- يحذف الرّسائل من صندوق الوارد.
- 12- يغيّر كلمة المرور.
- 13- يخرج من حسابه بأمان.

الاختبار التحصيلي المعرفي القبلي/البعدي:

- يوضح الشكل الآتي أجزاء رسالة البريد الإلكتروني، دقق النظر فيه جيداً، ثم أجب عن الأسئلة الآتية:



الشكل (28)

1- يشير الرقم (1) إلى:

E. جسم الرسالة

F. ترويسة الرسالة

2- يعني الرقم (5) الذي يرمز بـ(cc):

E. نسخة كربونية

F. جسم الرسالة

3- يشير الرقم (3) في الشكل الموجود بالأسفل إلى:

Username@Mailprovider.com

1 2 3 4

E. عنوان الموقع الخاص

F. مزود خدمة البريد الإلكتروني

4- من الشروط التي ينبغي أن تتوفر في الاسم الذي تقوم باختياره هو أن:

A. يتكوّن من 4 إلى 32 حرف

B. تستخدم اسمك الشخصي

5- وضع علامة (✓) على الخيار Keep me signed in يعني:

E. المطالبة بإدخال ID وكلمة المرور

F. الدخول التلقائي إلى البرنامج

6- يتم الضغظ على المفتاح (check) من أجل معرفة:

G. حقل الموضوع

H. نسخة كربونية

G. ترويسة الرسالة

H. بروتوكول استقبال الرسالة

G. اسم المستخدم

H. عنوان الموقع

C. تتضمن بداخلها مسافات

D. استخدام الحروف الكبيرة والأشكال

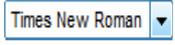
G. السّماح بمشاركة الآخرين بحسابك

H. تعطيل ملفات تعريف الارتباط

- A. الاسم الذي اخترته متاح أم محجوز من قبل شخص آخر
B. منع الأشخاص الغير مرخص بهم الدخول إلى الشبكة
C. حفظ صفحات الانترنت التي تمت زيارتها مؤخراً
D. معاينة صفحة الانترنت قبل الطباعة

7- يمكن إصابة حاسبك بفيروس عند:

- E. تعطيل برنامج الفيروسات
F. تحميل ملفات غير معروفة من الإنترنت
G. حذف الارتباطات بالصفحات من مجلد التاريخ
H. إضافة صفحات انترنت إلى المفضلة

8- يشير الرمز الآتي  إلى:

- E. تغيير نوع الخط الخاص بالنصوص
F. تغيير حجم الخط الخاص بالنصوص
G. جعل النص المحدد بالرسالة سميك
H. جعل النص المحدد بالرسالة أسفله خط

9- لإدراج أشكالاً تعبيرية نستخدم الرمز:



H.



E.



F.



G.

10- لإدراج ارتباط تشعبي بالرسالة نستخدم الرمز:



G.



H.



E.



F.

11- لمحاذاة النص نستخدم الرمز:



G.



H.



E.



F.

12- إن وضع علامة (✓) على مربع الاختيار (Check Box) يعني:

- E. إضافة صديقك إلى جهات الاتصال لديك
F. استدعاء عنوان البريد الالكتروني الخاص بصديقك
G. قراءة الرسالة في الصندوق الوارد
H. إرسال رسالة إلى صديقك

13- من أسباب اتباع الحذر عند فتح بريد وارد من مرسل غير معروف هو أنه قد:

- E. يحتوي على صورة
F. يحتوي على بريد تافه
G. يحتوي على فيروس
H. يكون مهماً

14- من أجل إرفاق ملف مع الرسالة نستخدم الرمز:



F.



G.



E.

Apply .H

15- من أسباب تعرُّض جهاز الحاسب لإمكانية الإصابة بفيروس:

- .E. حذف بريد إلكتروني لم يتم فتحه بعد
.F. نقل بريد إلكتروني لم يتم فتحه إلى ملف معين
.G. وضع إشارة لبريد إلكتروني
.H. فتح ملف مرفق ببريد إلكتروني

16- من مميزات البريد الإلكتروني:

- .E. احتوائه على بيانات غير نصية
.F. تتعرض الرسائل للضياع
.G. طريقة اقتصادية
.H. وسيلة آمنة لإرسال الرسائل

17- يشير التوقيع الرقمي إلى:

- .E. تعريف مميز للمستقبل
.F. تشفير الرسالة البريدية
.G. إرسال رد مقروء للمرسل
.H. تعريف مميز للمرسل

18- لفتح ملف مرفق مع رسالة إلكترونية:

- .E. نضغط ضغطاً مزدوجاً على رمز الملف
.F. نسحب أيقونة الملف إلى سطح المكتب
.G. نضغط عليه ثلاث مرات
.H. نختار الملف ثم نضغط على مفتاح Shift

19- لحذف الرسائل البريد الإلكتروني، نضغط:

.E. مفتاح Delete



.F. رمز

.G. مفتاحي Ctrl + D

.H. مفتاح Save

الاختبار الأدائي القبلي/البعدي:

| الرقم | العبارات | مستوى التحقق | | عدد المحاولات | الفترة الزمنية |
|-------|--|--------------|----------|---------------|----------------|
| | | محقق | غير محقق | | |
| 1 | يُنشئ حساب بريد إلكتروني علىياهو. | | | | |
| 2 | يرسل رسالة (اجتماع عاجل) إلى العنوان: info@te.com. | | | | |
| 3 | يردُّ على المرسل في رسالة اجتماع بالنَّص (شكراً). | | | | |
| 4 | يُدْرَج الملف: تجريب من المجلد c:/workingfill/m7_كملفٍ | | | | |

| | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|
| | | | | مرفقٍ للرّسالة. | |
| 5 | | | | يزيلُ الملف المرفق: التقرير. doc x من رسالة المركز التكنولوجي. | |
| 6 | | | | يحفظُ الرّسالة المعروضة كمسودة. | |
| 7. | | | | يحذفُ مجلد التّأمين الموجود في علبة الوارد. | |
| 8 | | | | يدققُ الرّسالة المعروضة املائياً مع تصحيح الأخطاء إن وجدت. | |
| 9 | | | | يعاينُ الرّسالة النّي موضوعها (الحاسوب التّربوي) قبل طباعتها. | |
| 10 | | | | يدرجُ شكلاً ضاحكاً في الرّسالة. | |

مقدمة:

من المعروف أنّ البريد الإلكتروني طريقة تتيح لنا تلك الخدمة إرسال واستقبال الرسائل الإلكترونية عبر الإنترنت، وأنّه من أكثر الخدمات استخداماً على شبكة الانترنت. فهي خدمة قديمة ارتبطت بنشأة الانترنت، وانتشرت بشكل كبير في السنوات الأخيرة.

1- تعريف البريد الإلكتروني: هو نظامٌ يتيح لنا إرسال (Send) واستقبال (Receive) الرسائل الإلكترونية (Electronic Messages) عبر الانترنت في وقتٍ لا يتعدى بضعة ثوانٍ، ويمكن لرسائل البريد الإلكتروني أن

تحتوي على صورٍ ونصوصٍ منسقةٍ، إضافةً إلى إمكانية إرفاق بعض الملفات مع هذه الرسائل وإرسالها.

2- مزايا البريد الإلكتروني:

- 1-2 - السرعة في إرسال الرسائل، ويتم ذلك خلال ثوانٍ أو دقائق معدودة.
- 2-2 - الاقتصاد في التكلفة حيثُ يعدُّ من أرخص وسائل الاتصال.
- 3-2 - المرونة في وصول الرسائل للمرسل إليه بغض النظر عن مكان تواجده.
- 4-2 - إمكانية إرسال الرسالة الواحدة إلى عدّة أشخاص في الوقت نفسه.

3- مبادئ ينبغي مراعاتها عند إرسال الرسائل:

- 1-3 - أن يكون النص المكتوب في حقل الموضوع الرسالة مختصراً، ودقيقاً.
- 2-3 - صحح الأخطاء الإملائية في الرسالة باستخدام المدقق اللغوي، وبإمكانك تنسيق الرسالة بالألوان.
- 3-3 - احترم خصوصية الآخرين، فلا تمرر رسائلهم التي تحتوي على معلومات شخصية لغيرهم إلا بإذنهم.

3-4 - الانتباه إلى حجم الملف المراد إرفاقه، بحيث لا يتجاوز الحجم المسموح بإرسالها من مزودٍ لآخر. وحتى تتمكن من استخدام البريد الإلكتروني لأبَدٍ من توفر حساب بريد إلكتروني خاص بك، وهناك مواقع تقدم خدمة البريد الإلكتروني بشكلٍ مجانيٍّ منها:

• www.hotmail.com
• www.yahoo.com

• www.google.com
• www.maktoob.com

4- التَّعَرُّفُ على أجزاء عنوان البريد الإلكتروني:

ويعتمدُ نظام البريد الإلكتروني E-mail على عددٍ من البروتوكولات مثل بروتوكول SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) المستخدم لإرسال Send رسائل البريد الإلكتروني إلى الغير، والبروتوكول POP3 (Post Office Protocol) المستخدم لاستقبال Receive رسائل البريد الإلكتروني من الغير.

وَدَائِمًا يأخذ عنوان البريد الإلكتروني E-mail لأيِّ شخص الصيغة الآتية:

Username@Mailprovider.com
① ② ③ ④

حيثُ:

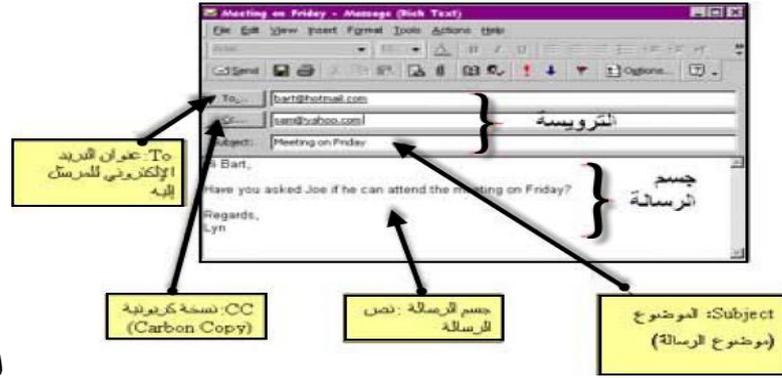
- ❖ **User name**: تعبرُ عن اسم المستخدم صاحب هذا العنوان البريدي الإلكتروني، ويمكنُ اختيار حروف أو أرقام بشرط أن لا يتخلل ذلك مسافات أو رموز غير مسموح بها.
- ❖ **@**: تنطق بالإنجليزية (At) ومعناها بالعربية "عند".
- ❖ **Mail provide**: تمثلُ اسم مزود خدمة البريد الإلكتروني: (Hotmail-Yahoo-G mail)
- ❖ **com**: تمثلُ الامتداد لعنوان الموقع الخاص بمزود خدمة البريد الإلكتروني، ويوجدُ أنواع كثيرة لها.

5- التَّعَرُّفُ على أجزاء رسالة البريد الإلكتروني:

تتكوّن رسالة البريد الإلكتروني من جزأين أساسيين هما: ترويسة الرسالة (Message header)، وجسمها (Message body).

1-5 - **ترويسة الرسالة (Header):** تحتوي ترويسة الرسالة على عنوان البريد الإلكتروني للمرسل إليه، وحقل

للموضوع (Subject)، إضافةً إلى حقل لعناوين البريد الإلكتروني لمن سترسل إليهم الرسالة.



الشكل (28)

- ✗ **الحقل to:** يخصص لإدخال العنوان البريد الإلكتروني للمرسل إليه.
- ✗ **الحقل (نسخة كربونية) (CC):** وهي اختصار مأخوذ من (Carbon Copy)، وتستخدم لإرسال نسخة عن الرسالة إلى أشخاص غير الشخص المطلوب إرسالها إليه في الأصل.
- ✗ **حقل الموضوع:** هو حقل يمكن أن ندخل فيه وصفاً قصيراً عن الرسالة أو موضوعها.
- 2-5 - **جسم الرسالة (Body Message):** يشكل جسم الرسالة الجزء الرئيس من رسالة البريد الإلكتروني. فهو

يحتوي على نصها Text. ويمكن إرسال البيانات (نص أو صورة)، بالإضافة إلى مرفقات.

- وفيما يلي اسم صفحة في موقع (جامعة أم القرى) وكيفية تقسيمه، إليك المثال الآتي:
اسم الموقع "http:www.uqu.edu.sa/test/index.html"

- www.uqu.edu.sa اسم المستضيف (DNS name host)

- Sa: اسم الدولة (المملكة العربية السعودية) - Test: اسم المسار (path)

6- متطلبات استخدام البريد الإلكتروني على مزود **YAHOO!**:

يعتبر بريد Yahoo ثاني أشهر بريد إلكتروني على مستوى العالم، ولإنشاء حساب بريد إلكتروني جديد على مزود خدمة (Yahoo) يتم وفق الخطوات الآتية:

1-6 - يتم التوجه إلى الصفحة الرئيسية لبريد (Yahoo) على العنوان التالي (www.mail.yahoo.com).

ويتم الضغظ  على الخيار [Sign Up](#).

- 1 اكتب اسمك الأول
- 2 اكتب اسمك الثانى أو الأخير
- 3 حدد نوعك (ذكر / أنثى)
- 4 حدد تاريخ ميلادك بالشهر واليوم والسنة
- 5 اختر دولتك المقيم بها من القائمة
- 6 اكتب الرمز البريدى
- 7 اكتب هنا الاسم الذى تريده لعنوان بريدك
- 8 حدد اسم النطاق الذى تريده لعنوان بريدك (توفر الخدمة حاليًا ثلاثة نطاقات)
- 9 اضغط هنا لمعرفة هل الاسم متاح أم محجوز
- 10 اكتب كلمة مرور
- 11 أعد كتابة كلمة المرور
- 12 اكتب عنوان بريد إلكترونى بديل متوفر لديك حتى يتم الرجوع إليه إذا فقدت كلمة المرور
- 13 اختر سؤالاً سرياً لكى يتم إعادة تنضيد كلمة المرور
- 14 اكتب الإجابة على السؤال السرى الذى قمت باختياره
- 15 اكتب ما تراه من رموز فى الصورة التى تقع أسفل هذه الخانة
- 16 اضغط هنا إذا أردت تحديث محتوى الصورة، واستبدال الرموز المعروضة بها برموز أخرى

الشكل (30)

❖ يتم كتابة اسمك الأول (First Name)، والثانى (Last Name) في الخانتين المخصصتين لذلك، كما الشَّكل

My Name Mohamed Nazeeh

الآتي:

❖ يختصُ الخيار (Gender) لتحديد النوع: ذكر (Male)، أم أنثى (Female)، يتم تحديد نوعك من هذه

Gender - Select One -

القائمة:

❖ يتم تحديد تاريخ ميلادك من خلال الخيار (Birthday)، كما الشَّكل الآتي:

Birthday September 17 1981

❖ يتم اختيار الدولة المقيم بها، وذلك من القائمة الخاصة بالخيار (I Live in).

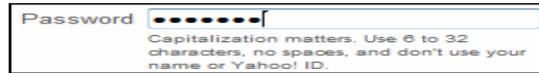
❖ يتم الضَّغط  على الاسم الذي تريده من قائمة الأسماء المقترحة السابقة، مثلاً.

Yahoo! ID and Email mnazeeh99@yahoo.com Change

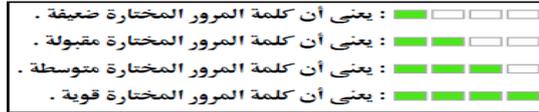
❖ يتمُّ الضَّغَطُ على المفتاح **Check** لمعرفة هل الاسم الذي اخترته متاح أم محجوز من قبل شخصٍ آخر، وستلاحظُ أنه إذا كان الاسم متاحاً (Available) فسوف يظهر لك الاسم الذي اخترته باللون **الأسود الغامق** كما بالشكل الآتي:



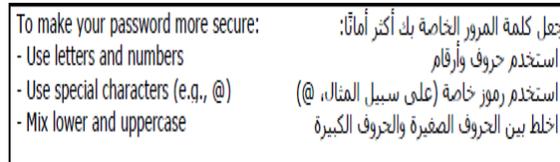
❖ في الخانة (Password): يتمُّ اختيار كلمة مرور خاصة بريدك، وكتابتها **بحيث**: لا تقل حروفها عن (6) أحرف ولا تزيد عن (32) حرفاً، وألا تتضمن بداخلها مسافات كذلك لا تستخدم اسمك، لاحظ الآتي:



ستلاحظُ ظهور مؤشر بيمين الخانة يخبرك بقوة كلمة المرور التي قمت باختيارها، حيث أن:



ولكي تجعل كلمة المرور أكثر أماناً (More secure) بحيث يصعب سرقتها ومعرفتها من قبل الآخرين، ينصح مزود الخدمة بالآتي:



❖ يتمُّ كتابة الرُّموز التي تراها بالصورة أسفل الصفحة الحالية، في الخانة (type the code shown) حتى يتأكد مزود الخدمة من أن الذي يقوم بحجز هذا الحساب البريدي إنسان (Human)، وليس برنامج ما يقوم بالحجز بطريقة آلية، مما يؤثر سلباً على الخدمة وحجز المئات من الأسماء المتاحة لعناوين البريد دون داعٍ.



3-6- يتم الضغظ على المفتاح  أسفل الصفحة الحالية، سيهنتك مزود الخدمة ويخبرك بأنه قد تم إنشاء الحساب البريدي بنجاح ويذكر لك المعلومات الأساسية الخاصة بك التي قمت بالتسجيل بها وذلك بالجزء الأيسر من الصفحة الحالية.

7- متطلبات كتابة رسالة جديدة (Write a new message):

يمكنك بكل سهولة كتابة رسالة جديدة (Write a new message) في بريدك على (Yahoo)، وذلك يتم وفق

الخطوات الآتية:

1-7- بعد تسجيل الدخول (Sign In) إلى الحساب البريدي، والتوجه إلى الصفحة الرئيسية لـ (Yahoo) وكتابة المعرف (ID) الخاص بك، وكلمة المرور في الخانات المخصصة بذلك بيمين الصفحة، لاحظ الشكل الآتي:



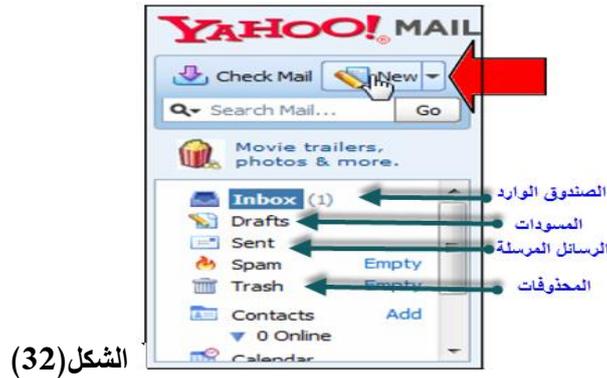
الشكل (31)

2-7- يتم وضع علامة (✓) على الخيار Keep me signed in وذلك إذا أردت أن يتم تسجيل الدخول بك تلقائياً في المرات القادمة، دون المطالبة بإدخال المعرف ID وكلمة المرور.

ملاحظة هامة: لا تستخدم هذا الخيار إن كان جهاز الكمبيوتر الذي تعمل عليه مشتركاً بين عدة أشخاص.



3-7- يتم الضغظ على مفتاح  ليتم التوجه مباشرة إلى حسابك البريدي، والضغظ على المفتاح  الظاهر بيسار الصفحة الحالية، لاحظ الشكل الآتي:



الشكل (32)

4-7 - يتم ملاحظة ظهور تبويب جديدة (New Tab) داخل هذه الصفحة، يختص بإنشاء الرسالة الجديدة حيث يتم كتابة الرسالة في الجزء المخصص لذلك كما بالشكل الآتي:



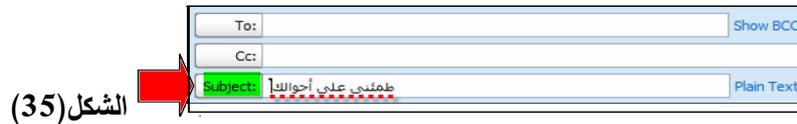
الشكل (33)

5-7 - يتم كتابة العنوان البريدي لصديقك وذلك في الخانة (To)، لاحظ الشكل الآتي:



الشكل (34)

6-7 - يتم كتابة عنوان للرسالة في الخانة (Subject)، كما الشكل الآتي:



الشكل (35)

7-7 - من شريط التنسيق: بإمكانك تنسيق الرسالة وإخراجها بالشكل الملائم حيث يوفر لك العديد من الرموز التي تساعدك، وفيما يلي استعراض لهذه الرموز ووظائفها:

- يستخدم لتغيير الخط الخاص بالنصوص بالرسالة، ويوفر لك قائمة بها تسعة خطوط مختلفة. Times New Roman

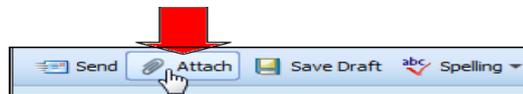


- 12: يستخدم لتغيير حجم الخط الخاص بالنصوص بالرسالة، ويوفر لك قائمة بها سبعة قياسات مختلفة.
- B: يستخدم لجعل أي نص محدد بالرسالة سميك (Bold).
- I: يستخدم لجعل أي نص محدد بالرسالة مائل (Italic).
- U: يستخدم لجعل أي نص محدد بالرسالة أسفله خط (Underline).
- : يستخدم لوضع خلفية ملونة للنص المحدد بالرسالة كما السابق.
- : يستخدم لوضع بعض الأشكال التعبيرية (EMOTICONS) بالرسالة.

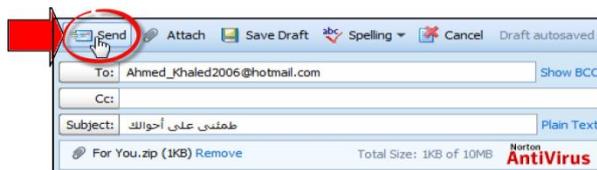


- : يستخدم لإدراج ارتباط تشعبي (Hyperlink) بالرسالة .
- ☒ : يستخدم لعمل محاذاة لأي نص محدد، إما لليمين أو اليسار أو الوسط.
- ☒ : يستخدم لعمل تعداد داخل الرسالة، ويقوم بعرض قائمة بها خياران هما:
 - Numbered List: لعمل تعداد باستخدام الأرقام.
 - Bulleted List: لعمل تعداد باستخدام النقاط

8-7 - إذا أردت إرفاق ملف أو صورة مع هذه الرسالة: يتم استخدام المفتاح Attach الموجود بأعلى الخانة (To)



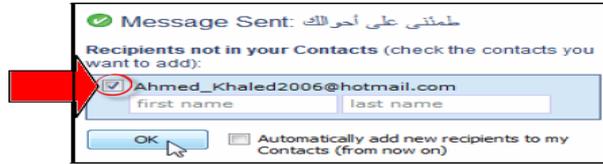
9-7 - يتم الضغظ على المفتاح Send الموجود بأعلى الخانة (To) ليتم إرسال الرسالة إلى صديقك.



10-7 - إضافة عنوان بريد صديقك الإلكتروني إلى جهات الاتصال: يتم وضع علامة (✓) على مربع الاختيار

(Check Box) بجوار عنوان البريد الإلكتروني الخاص بصديقك، ومن ثم الضغط على المفتاح

كما هو موضح بالشكل الآتي:



أخيراً: يمكنك إضافة توقيعك الرقمي: وهو عبارة عن بطاقة الهوية الإلكترونية الخاصة بك حيث يحتوي على

مجموعة من المعلومات المشفرة بالرسالة.

تمرين عملي:

- كَوْنُ بريد الكتروني خاص بك من خلال محرك البحث Yahoo.
- أرسل رسالة الكترونية إلى البريد الإلكتروني yarabyahia@gmail.com.
- أرسل ملفاً مرفقاً من الصور الموجودة في جهازك إلى البريد السابق.
- افتح علبة البريد الإلكتروني الخاصة بحساب بريدك الإلكتروني.
- أنشئ رسالة جديدة وأرفق الملف المسمى "إلكترونيات" بهذه الرسالة وأرسلها إلى زميلك.

8- متطلبات تغيير كلمة المرور (Password) الخاصة بحسابك: إذا أردت تغيير كلمة المرور (Password)

الخاصة بحسابك على الـ (Yahoo) فكل ما يجب عمله هو اتباع الخطوات الآتية:



1-8 - يتم الضغط على الخيار Options الموجود في الجزء الأيمن العلوي من الصفحة.

2-8 - يتم الضغط على الخيار Accounts بيسار الصفحة الحالية يتم النقر على الخيار Add or edit an account.

3-8 - يتم الضغط على الخيار Account Information بيسار الصفحة الحالية، قم بإدخالها كلمة المرور)

(Password) الحالية في الخانة المختصة بيمين الصفحة الحالية ثم الضغط على المفتاح Sign In كما

بالشكل الآتي:



الشكل (36)

8-4- بعد الضغظ على المفتاح **Sign In**، سيطلب منك ملء الآتي:

Enter your Current Password: [.....]

☒ إدخال كلمة المرور القديمة في الخانة:

Choose a New Password: [.....]

☒ إدخال كلمة المرور الجديدة في الخانة:

Confirm your New Password: [.....]

☒ إعادة كتابة كلمة المرور الجديدة في الخانة:

8-5- يتم الضغظ على المفتاح **Save** أسفل الصّفحة الحالية ليتمّ حفظ التّغييرات الجديدة التي قمت بها

ولتصبح كلمة المرور الجديدة (New password) ذات مفعول.

9- متطلبات تسجيل الخروج (Sign Out) من حسابك:

إذا أردت القيام بتسجيل الخروج من حسابك، فكلّ ما عليك هو اتباع الخطوات الآتية:

9-1- يتمّ الذهاب إلى الجزء الأيسر العلوي من الصّفحة التي تقوم بتصفحها الآن داخل بريدك، لاحظ ظهور

مجموعة خيارات بجوار شعار **YAHOO! MAIL** كما هو موضح بالشكل الآتي:



9-2- يتمّ الضغظ على الخيار **Sign Out** وستلاحظ قيام المتصفح بالخروج من حسابك البريدي، والذهاب

مباشرةً إلى الصّفحة الرئيسية لموقع (www.yahoo.com) الخاص بشركة **YAHOO!**.

1- اكتب النص الآتي كنص للرسالة: "نأمل حضور الاجتماع المقرر عقده في 2015/9/11"، واجعل تنسيقاتها

الآتية:

- نوع الخط: Arial.
- نمط الخط: أسود عريض.
- لون الخط: أحمر.
- حجم الخط: 40.

2- اجعل العناوين التالية هي المستلم الرئيسي لهذه الرسالة:

(Bassam_ya@yahoo.com /ahmad@aya.sy)

3- أرسل نسخة من الرسالة إلى: (Maher@hotmail.com).

4- أرفق صورة من الصور لديك بهذه الرسالة.

5- انتقل إلى علبة الوارد وعلبك:

- فتح الرسالة.
- وضع علامة مقروءة.

6- بالانتقال إلى دفتر العناوين، عليك:

- إضافة العنوان: (asia.friday@gmail.com) (الاسم: آسيا، المهنة: مهندسة كمبيوتر)



الأهداف السلوكية:

يتوقع من الطالب/المتدرب بعد الانتهاء من دراسة وحدة متطلبات استخدام المحادثة، أن يكون قادراً على القيام بالأعمال الآتية:

- 1- يعرف خدمة المحادثة.
- 2- يعدد أنواع المحادثة.
- 3- يعدد شروط اختيار (الاسم المستعار) في المحادثة.
- 4- يذكر النصائح التي على المستخدم الجديد التقيّد بها أثناء التسجيل بالماسنجر.
- 5- يجري محادثة باستخدام الموقع: (درشة البرنس: <http://al-prince.net>).
- 6- يشترك في برنامج الماسنجر.
- 7- يجري محادثة كتابية مع صديقه (ع) المتصل.
- 8- يرسل دعوة (إضافة) إلى صديقه (ع).
- 9- يجري اتصالاً مع صديقه بالصوت باستخدام برنامج الماسنجر.
- 10- يدرج شكلاً تعبيرياً - من اختياره - في نافذة الحوار.
- 11- يرسل ملف (PDF) بعنوان (رسالة ماجستير) المخزن على القرص (D) إلى صديقه (ع).
- 12- يخرج من خدمة الماسنجر بأمان.

الاختبار التحصيلي المعرفي القبلي/البعدي:

- 24- يستخدم برنامج (Windows Live Messenger) لـ:
- M. إجراء الحوار المباشر بين شخصين أو عدة أشخاص
N. إرسال مقالة أو بحث قمت بإعداده ونشره
- O. إرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني
P. الحصول على البرامج المجانية
- 25- يدعى المبرمج الذي قام بإنشاء أول نظام للمحادثة:
E. Pascal
F. Jarkko Oikarinen
- 26- الخدمة الأكثر شعبية بين خدمات الإنترنت:
E. البحث عن المعلومات
F. البريد الإلكتروني
- 27- تسمى المحادثة التي تجرى باستخدام لوحة المفاتيح بالمحادثة:
E. الصوتية
F. النصية
- 28- عند ضبط إعدادات (الخط) يتم الضغط على المفتاح:
G. Options
H. Settings
- 29- من النصائح التي ينبغي على المشاركين في الماسنجر التقيد بها:
E. تجنب ذكر معلومات خاصة
F. احترام الآخرين وعدم التجريح بهم
- 30- من الشروط التي ينبغي أن تتوفر في الاسم المستعار هو أن:
E. يعبر بشكل صريح عن هويتك الحقيقية
F. يعبر عن أي نوع من التعصب لفئة ما
- 31- من البرامج المتخصصة في المحادثة والحوار المباشر عبر الإنترنت:
G. (Mozilla ...)
H. (Face book)
E. (Navigator)
F. (Skype)
- 32- يشير الشريط التالي إلى شريط:



.C الأوامر
.D الأدوات

.A القوائم
.B التمرير

33- وضع إشارة (١) على الخيار Remember me يعني أن:

.A يتذكر عنوان البريد الإلكتروني

.B تسجيل الدخول بشكل تلقائي

.C يحتفظ ببيانات الحساب المسجلة لديه

.D تسجيل الدخول بشكل غير مرئي ومخفي

34- يؤدي النقر على المفتاح إلى إرسال:

.E ما تم كتابته

.F رسالة مختصرة شخصية

.G دعوة إلى صديقك

.H ملف مخزن على القرص الصلب C

35- اختيار الخط المستخدم في الكتابة من حيث (النوع والقياس واللون)، نضغط على الرمز:



.H



.E



.F



.G

36- لتسجيل الخروج يتم بالتوجه إلى قائمة:

.G Favorite

.H Help

.E File

.F Tool

37- من أقوى منافسي برنامج (Windows Live Messenger):

.C Skype

.D Yahoo messenger

.A Pal talk

.B Google talk

38- للخروج من إطار نافذة المحادثة، يتم الضغط على مفتاح:



.H



.E



.F



.G

الاختبار الأدائي القبلي/البعدي

| الرقم | العبارة | مستوى التحقق | | عدد المحاولات | الفترة الزمنية |
|-------|---|--------------|----------|---------------|----------------|
| | | محقق | غير محقق | | |
| 7. | يشترك في برنامج: Windows Live Messenger | | | | |
| 8. | يدخلُ إلى نافذة الحوار في البرنامج السابق. | | | | |
| 9. | يرسلُ دعوة إضافة إلى صديقه (ع). | | | | |
| 10. | يرسلُ رسالةً إلى صديقه يشكره على إضافته. | | | | |
| 11. | يجري محادثة نصية مع صديقه (ع). | | | | |
| | يكبُر حجم خط الرسالة إلى 20، ويجعله غامقاً. | | | | |
| 12. | يدرجُ شكلاً تعبيرياً 😊 | | | | |
| 13. | يرسلُ ملف (PDF) المخزن على القرص (c) بعنوان: (رسالة ماجستير) إلى صديقه (ع). | | | | |
| 14. | يجري اتصالاً بالصوت والصورة مع صديقه (ع). | | | | |
| 15. | يفتحُ صندوق بريد الرسائل الوارد.. | | | | |
| 16. | يخرجُ من خدمة الماسنجر بأمان. | | | | |

مقدمة:

تعتبرُ المحادثة من الخدمات الأكثر شعبية، حيثُ يقدرُ عددُ مستخدميها عبر العالم بالملايين، وتعودُ نشأة المحادثة إلى العام (1988) حيثُ قام المبرمج «Jarkko Oikarinen» من جامعة «Oulu» الفنلندية بإنشاء أول نظام للمحادثة يعرفُ باسم «Internet Relay Chat» (IRC).



1- تعريف المحادثة **Chatting**: هي إجراء الحوار المباشر (Direct dialogue) بين شخصين أو عدة أشخاص في نفس الوقت، من خلال شبكة الإنترنت **Internet**.

2- أنواع المحادثة:

1-2- **المحادثة النصية/الكتابية (Text Chat)**: يتم استخدام هذا النوع من المحادثة باستخدام لوحة المفاتيح.



2-2- **المحادثة الصوتية (Voice chat)**: يتم إجراء هذا النوع من المحادثة باستخدام الميكروفون **Microphone** وسماعات الرأس **Headphone**.

2-3- **المحادثة بالصوت والصورة (Video Chat)**: يتم إجراء هذا النوع من المحادثة باستخدام الميكروفون وسماعات الرأس إضافة إلى كاميرا الانترنت، وتسمى المرئية.



3- **النصائح الهامة الموجهة للمستخدم الجديد - حديث العهد - بالمحادثة:**

1-3- الأشخاص المشاركون في غرف المحادثة (**Chat Room**)، أشخاص تجهل هويتهم الحقيقية، لذلك لا تقم بذكر أي معلومات خاصة عنك لأي شخص بمجرد أنه تبادل معك حديثاً شيقاً.

2-3- عند اختيار للاسم الذي سوف تستخدمه في المحادثة، ينبغي أن تتوافر به بعض الشروط وهي:

• ألا يعبر بشكلٍ صريح عن هويتك الحقيقية.

• ألا يعبر عن أي نوع من أنواع التّعصب أو الكراهية لأي فئة أو طائفة.

• أن يكون سهل النطق والقراءة.

• لا يحتوي على أي شيء يتعارض مع الشرع والدين.

3-3- لا تستقبل أية ملفات **File** أو تقوم بفتح أية روابط **Link** مرسله من قبل أشخاص مجهولين، لأنها قد تحتوي على فيروسات أو ملفات ضارة بحاسبك.

4- المحادثة من خلال البرامج المتخصصة: ستتحدثُ الباحثة عن المحادثة من خلال البرامج المتخصصة، حيثُ يقتصرُ هذا النوع على الأصدقاء والأشخاص الذين تعرفهم، وقد اختارتُ الباحثة برنامج الماسنجر.

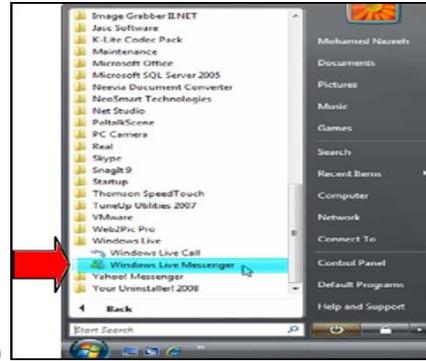
من أشهر البرامج المتخصصة في المحادثة:



4-1- تعريف برنامج Windows Live Messenger: يعتبرُ هذا البرنامج أشهر برامج المحادثة والحوار المباشر على الإطلاق، وهو من تطوير شركة (Microsoft) رائدة صناعة البرمجيات عالمياً، فإذا كنت تمتلك حساب بريد إلكتروني على مزود خدمة الـ Hotmail فيمكنك بكل بساطة تسجيل الدخول (Sign In) إلى البرنامج، وإجراء المحادثة بكافة أنواعها مع الأصدقاء والأقارب حول العالم عبر شبكة الإنترنت.

4-2- متطلبات الدخول (Sign In) إلى خدمة برنامج Messenger:

4-2-1- يتم تشغيل البرنامج وذلك بالضغط  على قائمة ابدأ (Start Menu)، ومن ثم نختار البرنامج كما هو موضح بالشكل الآتي، ستلاحظُ ظهور نافذة البرنامج الرئيسية:



الشكل (37)

4-2-2- يتم كتابة عنوان بريدك الإلكتروني E-mail address على الـ Hotmail وذلك في الخانة الأولى كما

بالشكل الآتي:

4-2-3- يتم كتابة كلمة المرور Password الخاصة بحسابك، وذلك في الخانة الثانية، كما الشكل الآتي:

4-2-5- بإمكانك وضع علامة ✓ على ما يناسبك من الخيار الآتي:

الخيار Remember me:
 يستخدم في إخبار البرنامج بأن يتذكر عنوان بريدك ويحتفظ به لديه، لكي لا تقوم بإعادة كتابته في كل مرة تقوم فيها بتسجيل الدخول Sign In إلى الخدمة.

6-2-4- يتم الضَّغَطُ على المفتاح **Sign in** لتسجيل الدُّخول إلى الخدمة، حيث تنتظرُ بضع ثوان فتلاحظ نافذة البرنامج للمرة الأولى.

5- متطلبات إضافة أحد الأصدقاء إلى قائمة البرنامج:

يمكنك إضافة أي صديق جديد إلى قائمة البرنامج بحسابك الخاص، وذلك باتباع الخطوات الآتية:

1-5- يتم التوجه إلى قائمة Contacts بأعلى نافذة البرنامج الرئيسية، ومنها نختار الأمر **Add a contact...**.



الشكل (37)

ستلاحظُ ظهور نافذة، يتم ملؤها بالمعلومات الآتية.

2-5- يتم كتابة عنوان البريد الخاص بصديقك على (Hotmail) في الخانة **Instant messaging address**، كما الشَّكْل الآتي:

Instant messaging address:

 Example: example@live.com or example@yahoo.com

3-5- يتم الضَّغَطُ على المفتاح **Next** بأسفل النافذة السَّابِقة، فتظهر النافذة الآتية:



الشكل (38)

ملاحظة: اترك علامة (✓) على الخيار الآتي: Also send this in e-mail in case this person doesn't have Messenger yet

4-5- يتم الضغط  على مفتاح (Send invitation) بأسفل النافذة، ستنتظر قليلاً.

5-5- يتم الضغط  على مفتاح بالنافذة السابقة وستلاحظ إضافة صديقك إلى قائمة البرنامج لديك، كما الشكل الآتي:



الشكل (39)

تمرين عملي:

➤ اشترك في برنامج (Windows Live Messenger).

➤ قم بدعوة أصدقائك إلى حسابك:

• .Saad@hotmail.com

• .Amal@hotmail.com

6- آلية إجراء محادثة مع صديق متصل:

بإمكانك الاتصال بأحد الأصدقاء الموجودين بقائمتك، وإجراء الحوار معه عندما يكون ظاهراً لديك (On Line)، فسيظهر بجوار اسمه الرمز  باللون الأخضر.

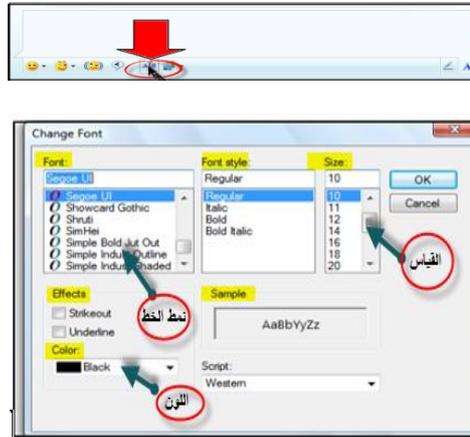
6-1- يتم النقر المزدوج  على اسم صديقك.

6-2- ستظهر نافذة الحوار (Conversation Window)، بعد عرض شريط القوائم (menu bar)، كما الآتي:



-تتوفر لديك عدد من الخيارات منها:

- **الخط** المستخدم في الكتابة من حيث: (النوع والقياس واللون)، وذلك عن طريق الضغَط  على الرمز  بمنصف الشريط الموجود أسفل النافذة.



يمكنك اختيار ما يناسبك من تنسيق (Format) للخط، ثمَّ الضغَط على مفتاح (ok)، وكتابة ما تريده لصديقك في المساحة المخصصة بأسفل النافذة، والضغَط  على مفتاح  من لوحة المفاتيح.

لاحظ عندما تأتيك رسالة فورية (instant message) من صديقك، فإنَّ البرنامج سيعلمك بذلك كما الآتي:



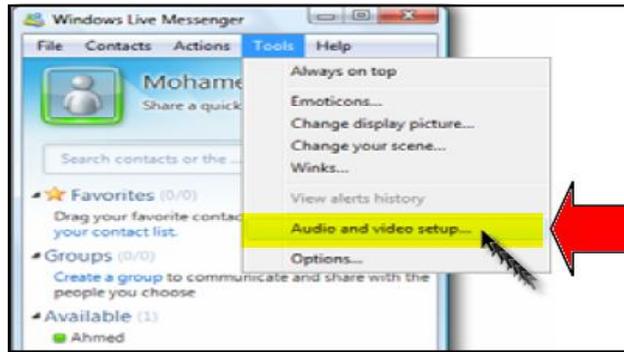
تمرين عملي:

- أجرِ محادثةً كتابيةً مع صديقك في حال ظهوره متاح، وأسأله عن أحواله.

7- متطلبات إجراء الحوار بالصَّوت وَالصُّورة مع صديقك: كل ما عليك إتباع الخطوات الآتية:

1-7- يتمُّ فحص الميكروفون (microphone) وَالكاميرا (camera) المثبتين بحاسبك، للتأكد من توصيلهم بشكلٍ جيد.

2-7- يتمُّ استدعاء معالج إعدادات الصَّوت وَالفيديو (Audio & Video setup) المتوفر بالبرنامج، وذلك عن طريق التَّوجه إلى قائمة (Tool) بأعلى نافذة البرنامج الرئيسة، ثمَّ اختيار الخيار **Audio and video setup...** من القائمة المختصرة التي ستظهر لك كما الشكل الآتي:

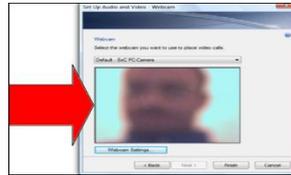


الشكل (40)

3-7- يتمُّ سحب المؤشر المنزلق الأفقي أسفل النافذة السابقة إلى جهة اليمين، وذلك لرفع مستوى الصَّوت بالميكروفون (Microphone Volume).



4-7- بالضغط **⏏** على المفتاح (Next)، ستظهر النافذة الآتية:



5-7- عليك الذهاب إلى نافذة الحوار (Conversation Window) بينك وبين صديقك، ثمَّ الضغط **⏏** على المفتاح **Call** الموجود بأعلى النافذة كما الشكل الآتي:



الشكل (41)

6-7- يتم ملاحظة قيام البرنامج بإجراء الاتصال الصوتي بصديقك- تابع الشكل الآتي:



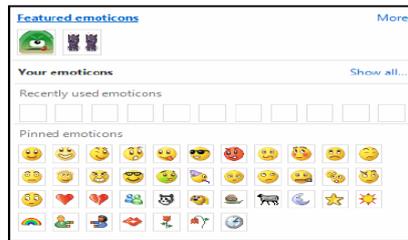
7-7- عليك الانتظار بضع ثوان حتى يتم الموافقة من قبل صديقك على إتمام الاتصال الصوتي بك، فيظهر Call connected. بنافذة الحوار لديك.

8-7- إذا أردت إنهاء الاتصال الصوتي بينكما في أي وقت، فعليك الضغط على المفتاح Call بأعلى نافذة الحوار ليتم إنهاء الاتصال الصوتي بينك وبين صديقك على الفور.

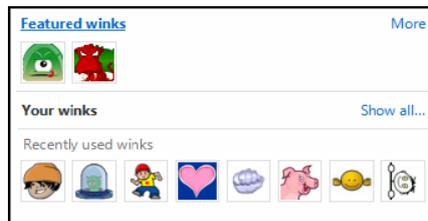


10- يوفر برنامج الماسنجر إمكانية إرسال بعض الأشكال التعبيرية (Emoticons) لصديقك:

10-1- من خلال الضغط على الرمز الموجود أسفل النافذة، فستلاحظ ظهور قائمة بالأشكال التعبيرية المتاحة كما الشكل الآتي:



10-2- كما يمكنك إرسال بعض الأشكال المتحركة (Winks) التي يتم ظهورها أمام نافذة الحوار وذلك من خلال الضغط على الرمز الموجود أسفل نافذة الحوار (conversation Window)، ستلاحظ ظهور قائمة الأشكال المتحركة كما الشكل الآتي:



11- إرسال الملفات والصُّور إلى الأصدقاء:

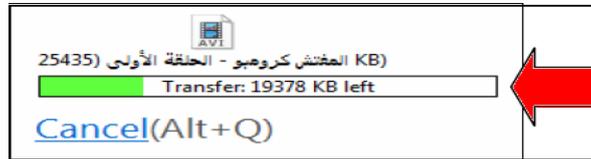
ولكي تقوم بإرسال إحدى الملفات المخزنة لديك بقرصك الصلب إلى صديق ما بقائمة جهات الاتصال (contacts) بالبرنامج، عليك إتباع الخطوات الآتية:

11-1- يتم التوجه إلى قائمة (file) بأعلى هذه النافذة، ثم اختر منها الخيار **Send a single file...**



ستلاحظ ظهور نافذة الحوار الآتية:

11-2- عند قبول (Accept) صديقك استقبال الملف منك، سيظهر لك تقدم عملية نقل الملف كما الشكل الآتي:



11-3- يتم الانتظار حتى يتم نقل الملف لصديقك، وعند اكتمال عملية نقل الملف ستظهر لك بنافذة الحوار رسالة تفيدك بذلك، كما الشكل الآتي:



تمرين عملي:

- أجرِ محادثة بالصُّوت والصُّورة مع صديقك في حال كونه متاح.
- أرسلُ رسالةً تعبر عن احترامك له، مضيفاً بعض الأشكال التعبيرية.
- أرسلُ ملف (PDF) الموجود في القرص (D) باسم (تقنيات).

12- تسجيل الخروج من الخدمة (Sign Out):

إذا كان جهازك يستخدمه أكثر من مستخدم، فينبغي عليك أن تقوم بتسجيل الخروج من الخدمة، عقب انتهائك من المحادثة مع أصدقائك، وذلك حتى لا يستخدم حسابك من ليس له الصَّلاحية في ذلك، وذلك باتتبع الخطوات الآتية:

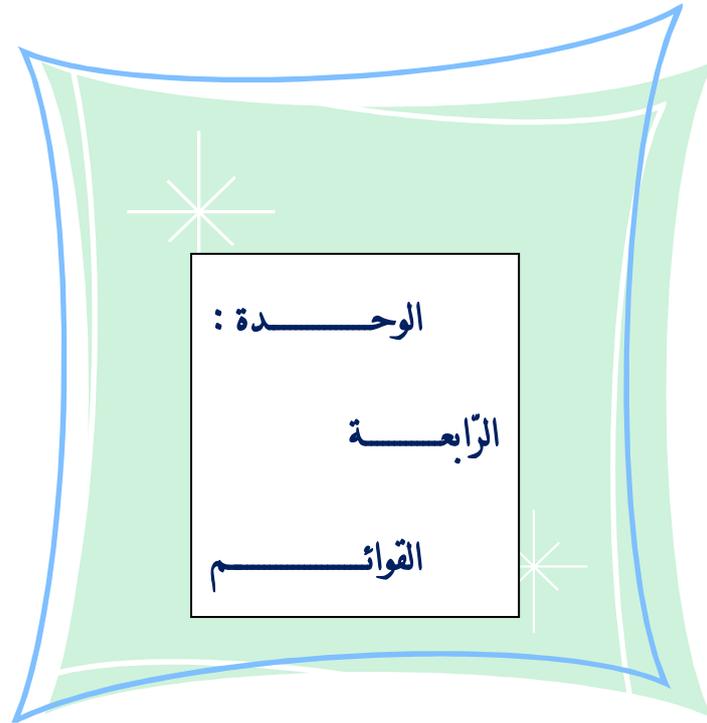
- 12-1- يتم التوجه إلى قائمة (File) بأعلى نافذة البرنامج الرئيسية، ومن ثم اختيار الخيار **Sign out**.
- 12-2- يتم ملاحظة قيام البرنامج بتسجيل الخروج (Sign Out) من حسابك، والعودة إلى النافذة الرئيسية للبرنامج قبل تسجيل الدخول (Sign In).

نشاط تدريبي: عزيزي الطالب/المعلم بإمكانك بعد الانتهاء من دراسة الوحدة القيام بالأنشطة الآتية:

- 1- قم بالاشتراك ببرنامج (Windows Live Messenger).
- 2- ادخل إلى البرنامج السابق، وأرسل دعوة إضافة **Send invitation** إلى صديقه (ع).
- 3- أجر محادثة نصية مع صديقك، وراع قياس: 14، اللون: **الأحمر**، وأضف شكلاً متحركاً .
- 4- افحص الكاميرا والميكرو فون لإجراء محادثة بالصوت والصورة.
- 5- اخرج من خدمة الماسنجر بأمان.

المراجع المستفاد منها في الوجدتين (الثالثة والرابعة):

1. البحث باستخدام الموقع: (www.icdl.jo/data).
2. النعواشي، قاسم صالح. (2008). *العالم في غرفة الصف*. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الأولى.
3. النعواشي، قاسم صالح. (2010). *استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم النظامي*. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الأولى.
4. حسامو، سهى علي. (2011). *فاعلية برنامج تدريبي في اكتساب الطلبة المعلمين مهارات التعليم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوه*. أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق، دمشق.
- 140- حرباء، علي منير. (2010). *أثر استخدام الطريقة الأدائية في تدريب الطلبة المعلمين على إتقان مهارات برنامج تصميم البرامج التعليمية التفاعلية Autherware*. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، جامعة دمشق، دمشق.
- 141- محمد، أحمد عباس. (2013). *أثر استخدام نظرية رابجلوث التوسعية في إكساب مهارات برنامج الفوتوشوب لدى المعلمين الملتحقين بمركز تدريب الحاسوب (دراسة تجريبية في محافظة الحسكة)*. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق، دمشق.
- 142- المنهاج التعليمي برؤى تربوية لشهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب. (2006). الكويت: المركز الإقليمي لتطوير البرمجيات التعليمية، المجلد الأول.
<http://books.elebd3.net/freownload>
- 143- بيطار، أحمد (2012م). *كيف نستخدم الإنترنت*. بيروت: دار شعاع للنشر والتوزيع والطباعة.
- 144- وزارة التربية والتعليم. (2011). *معلوماتية*. منشورات وزارة التربية والتعليم، دمشق.
- 145- محمد، نزيه محمد. (2009). *تعلم واحترف الإنترنت*. الانترنت، القاهرة، لا يوجد طبعة.
- 146- عودة، وليد. (بدون تاريخ). *الموسوعة الشبكية طريقك لاحتراق إدارة الشبكات*. القاهرة.
- 147- تطبيقات الانترنت في الدعم الفني، المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني، المملكة العربية السعودية .
- 148- *الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب*. (2007). شبكة المنهل التعليمية، الإصدار الخامس.



الأهداف السلوكية:

يتوقع من الطالب/المتدرب بعد الانتهاء من دراسة متطلبات استخدام القوائم البريدية، أن يكون قادراً على أن:

- 1- يعرف القوائم البريدية.
- 2- يذكر تاريخ نشأة القائمة البريدية.
- 3- يعدد ميزات المجموعات البريدية.
- 4- يعدد أهم المواقع التي تقدم خدمة القوائم البريدية على الإنترنت.
- 5- يشترك في إحدى المجموعات البريدية الآتية: (تعليم اللغات، برامج الحاسوب).
- 6- ينشئ قائمةً بريديةً خاصةً به باسم (Syrian Psychology group).
- 7- يجري نقاشاً مع أعضاء مجموعته حول موضوعٍ نفسيّ.
- 8- يحذف أحد الأعضاء الأقل نشاطاً في القائمة البريدية.
- 9- يدعو أحد الأصدقاء إلى مجموعته البريدية.

10- يخرج من القائمة البريدية بأمان.

الاختبار التحصيلي المعرفي القبلي/البعدي:

1- تُسمى الخدمة التي تسمح بمشاركة رسائل البريد الإلكتروني بين ذوي الاهتمامات المشتركة:

- A. الفيس بوك
B. المدونة الإلكترونية
C. الفلكر
D. القوائم البريدية

2- الرسائل التي ترسل إلى القائمة البريدية:

- A. تخضع للمراجعة
B. ترد ولا تستقبل
C. لا تخضع للتدقيق
D. ترسل بدون تعديل

3- يدير القوائم البريدية:

- A. مدير القائمة
B. خادمت
C. (2 + 1)
D. الأعضاء

4- انتشرت القوائم البريدية في:

- E. السبعينات
F. الستينات
G. التسعينات
H. الخمسينات

5- من ميزات القوائم البريدية، أنَّها:

- E. مكلفة جداً
F. تتمتع بالخصوصية
G. تمتلك المصادقية
H. ترسلُ لعددٍ كبيرٍ من المشتركين

6- لا ينتمي إلى المواقع التي تقدم خدمات للقوائم البريدية:

- A. Altavista
B. Hot bot
C. Mozilla
D. Yahoo

7- تمكّنك القوائم البريدية من:

- E. الدُخول والعمل مع كمبيوتر آخر بعيد
F. المشاركة في الوثائق والمعلومات
G. تبادل المعلومات ضمن فريق له نفس الميول
H. ربط مجموعة من صفحات الشبكة العنكبوتية

8- تهتمُّ القائمة البريدية iraqinlporg بـ:

- A. البرمجة العصبية اللغوية
B. القيادة الإدارية
C. تعليم اللغات والحاسوب
D. جميع ما ذكر صحيح

9- للاشتراك بقائمة بريدية، لا بُدَّ من:

- E. تسجيل بريدك الإلكتروني
F. تشترك في القائمة البريدية
G. تدخل (ID) الخاص بك وكلمة السر
H. كلُّ ما سبق صحيح

10- لمنع الأعضاء من خارج القائمة من إرسال رسائل إلى القائمة البريدية:

- A. إبلاغ بالرسائل
B. إضافة أعداء مباشرة
C. تخطي هذه الخطوة
D. إعداد المجموعة

- لاحظ الشكل الآتي، ثمَّ أجب:



11- يشير الرّمز (1) - إلى:

- C. حظر أحد الأعضاء
D. اختيار جميع الأعضاء

- A. إضافة أحد الأعضاء
B. حذف أحد الأعضاء
12- يشير الرمز (2) - إلى:

- C. طلب صداقة لأحد الاعضاء
D. نكز أحد الأعضاء

- A. حذف أحد الأعضاء
B. حظر أحد الأعضاء
13- يشير الرمز (3) - إلى:

- C. رسالة
D. معايدة

- A. طلب صداقة
B. دعوة

الاختبار الأدائي القبلي/البعدي:

| الرقم | العبارات | مستوى التحقق | | عدد المحاولات | الفترة الزمنية |
|-------|---|--------------|----------|---------------|----------------|
| | | محقق | غير محقق | | |
| 1. | يشترك في قائمة بريدية للبرمجة اللغوية العصبية. | | | | |
| 2. | ينشئ قائمة بريدية خاصة بأعضاء مجموعته. | | | | |
| 3. | يجري نقاشاً مع أعضاء المجموعة حول موضوعٍ نفسيٍّ من اختياره. | | | | |
| 4. | يحذف أحد أعضاء المجموعة الأقل مشاركة. | | | | |
| 5. | يدعو (3) أعضاء من اختياره إلى قائمته البريدية. | | | | |

مقدمة

من الأساليب الفعّالة لمشاركة رسائل البريد الإلكتروني (E-mails) بين عددٍ كبيرٍ من ذوي الاهتمامات المشتركة بالموضوعات التي تحتويها هذه الرسائل هي خدمة القوائم البريدية، ويمكن لأيّ شخصٍ لديه بريد إلكتروني على موقع **YAHOO!** الشهير، الاشتراك في أيّ قائمة بريدية، وإرسال أيّة رسالة بريديةٍ لديه إلى جميع أعضاء القائمة تحت رقابة وإشراف مدير القائمة البريدية الذي يقوم باستقبال الرسائل من أعضاء القائمة ثمّ يقوم - بعد مراجعتها- بتمريرها وإرسالها إلى جميع أعضاء القائمة البريدية.

1- **تعريف القوائم البريدية:** "نظام يسمح بتكوين مجموعات من مستخدمي الشبكة يمكنهم تبادل الرسائل المتعلقة بموضوع ذي اهتمام محدد". (مقبل، 2010، ص. 154)

كما تُعرّف القوائم البريدية في التّدرّيس: "مجموعة بريدية واحدة يشترك فيها العديد من الطّلاب والمعلمين، وعند إرسال بريد إلكتروني لهذه المجموعة فإنّه يصل لجميع المشتركين، ويمكن أيضاً تبادل الملفات بين المشتركين، ويطلق عليها اسم "Mailing Lists". (من مرجع سابق، ص. 159)

يوجدُ (خادمت/ Servers) تديرُ مثل هذه القوائم، وعندما يريدُ الباحثُ الاشتراك في أيّ منها يمكنه إرسال رسالة إلى عنوان الخادم الذي يديرُ المجموعة، والذي بدوره له الحق في القبول أو الرفض للاشتراك.

2- التّعريف على تاريخ نشأة المجموعات البريدية:

لقد نشأت المجموعات البريدية في السّتينات من القرن الماضي مع بداية شبكة الانترنت عندما كانت مقصورة على الجامعات ومراكز الأبحاث والمؤسسات العسكرية الأمريكية، وعلى الرّغم من أنّها ظهرت قبل شبكة الانترنت بفترةٍ طويلةٍ، إلا أنّها لم تنتشر بشكلٍ كبيرٍ إلا مع ازدهار الانترنت في تسعينات القرن الماضي.

3- ميزات المجموعات البريدية:

1-3 قليلة التكلفة. 2-3 الإرسال لعددٍ كبيرٍ من المشتركين.

3-3 تمكن المستخدم من فتح الرّسائل في أيّ وقتٍ.

4-3 تمكن المستخدم إرسال رسائل صوت وصورة ونص.

5-3 تبادل الرّسائل بين أعضاء المجموعة البريدية.

4- المواقع التي تقدّم خدمة المجموعات البريدية:

توجدُ العديد من المواقع التي تقدّم خدمة المجموعات البريدية، وتنتطقُ بشكلٍ مستمرٍ مواقع جديدة تقدم هذه الخدمة، وتوجدُ مواقع مشهورة عالمياً تقدّم هذه الخدمة، أهمّها:

(YAHOO, HOTBOT, ALTAVISTA, HOTMAIL)

وتعتبرُ مجموعات (YAHOO, HOTMAIL) من أشهر المجموعات البريدية، لذا ستقومُ الباحثة باستخدام خدمة

(Hotmail) لإنشاء مجموعة بريدية لتطبيق البحث.

- عرّف القوائم البريدية وأذكر ميزاتها؟

5- متطلبات الاشتراك في مجموعاتياهو البريدية:

يمكنك الاشتراك في مجموعاتياهو البريدية من أجل تبادل الأفكار والمعلومات ضمن فريق واحد يتميز بتشابه الميول والاتجاهات. حيث يوجد في محرك بحثياهو مئات الآلاف من المجموعات البريدية التي تشمل مختلف المواضيع الحياتية التي يمكن لنا الاستفادة منها.

☒ على سبيل المثال: iraqinlporg قائمة بريدية تهتم بتقنيات وتعليم برامج الحاسوب والبرمجة اللغوية العصبية وتعليم اللغات المختلفة.

5-1- نقوم بكتابة (yahoo groups) في خانة محرك البحث كما هو موضح أدناه.



الشكل (42)

5-2- تتم ظهور صفحة (yahoo groups)، ويتم النقر على السطر الأول.



الشكل (43)

5-3- نلاحظ ظهور صفحة مجموعاتياهو. يتم كتابة: (Iraqinlporg) في خانة البحث، وهي مجموعة بريدية تهتم بالحاسوب والبرمجة اللغوية والقيادة الإدارية وتعليم اللغات، إضافة إلى وجود أرشيف صور للموصل القديمة، ثم الضغظ على زر (search).



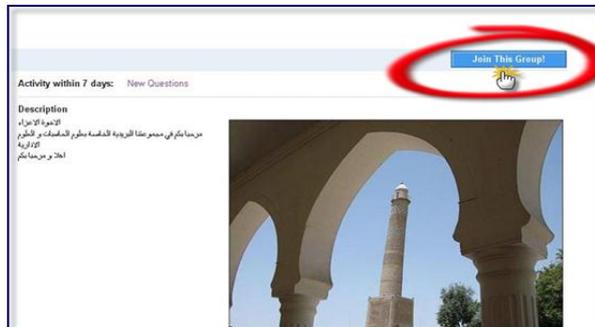
الشكل (44)

4-5 - يتم الانتقال آلياً إلى صفحة الاشتراك في المجموعة، قم بالضغط على أيقونة المجموعة للاشتراك.



الشكل (45)

5-5 - تلاحظ فتح الصفحة الآن، وذلك بالنقر على أيقونة (join this group).



الشكل (46)

ستلاحظ ظهور أيقونة تملأ بمعلومات البريد الإلكتروني وهو مهم في التسجيل.

❑ لا بُدَّ أن يكون عنوانك موجوداً للتمكن من استلام وإرسال المشاركات من وإلى مجموعتك البريدية.

❑ يتم إدخال الـ (ID) الخاص بك وكلمة السر، ثم انقر (sign up).

الشكل (47)

5-6- ستفتح نافذة التّسجيل، يتمّ النزول إلى الأسفل، وكتابة الكود الذي تراه أمامك. ثمّ النّقر على (join).

الشكل (48)

5-7- يتمّ ظهور الصفحة التي تخبرك بأنه تمّ قبولك عضواً في المجموعة، وما عليك الآن سوى فتح بريدك الإلكتروني مرّة أخرى لاستلام مشاركات الأعضاء.

5-8- بإمكانك النقر على أيقونة الاستمرار (continue) من أجل تصفح المواضيع في مجموعتك الجديدة.

الشكل (49)

تمرين عملي:

• اشترك بقائمة بريدية تعليمية؟

9- متطلبات إنشاء قائمة بريدية خاصة والتّواصل مع أعضاء المجموعة: يمكنك التّواصل مع أعضاء مجموعة بريدية، وذلك من خلال إرسال رسائل جماعية لكلّ أعضاء المجموعة، وذلك بإتباع الخطوات الآتية:

9-1- يتم تسجيل الدخول إلى (Google) من خلال الحساب الخاص بنا على هذا الرابط:
(<http://groups.google.com/h-ar>).



9-2- يتم اختيار اسم المجموعة، وليكن اسم موقعك مثال: (Syrian Psychology)، ثم كتابة وصف المجموعة: بأنها "مجموعة تربوية تهتم بالموضوعات النفسية".

9-3- حتى لا يقوم أي عضو بإرسال رسائل إلى القائمة البريدية سوى الأعضاء المشتركين بها، يتم اختيار (إبلاغ بالرسائل)، ومن ثم حفظ.

الشكل (49)



9-4- يتم كتابة الكود الآتي، ثم إنشاء للمتابعة.

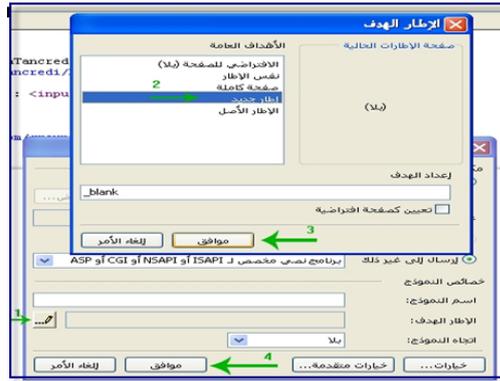
الشكل (50)



9-5- يتم نسخ الكود الخاص بالمجموعة ووضعها في موقعك أو منتدائك.

9-6- ويتم تعديل بسيط لفتح المجموعة في النافذة الجديدة، واستخدام حتى لا ينتقل الزائر مباشرة من موقعك إلى (Google).

الشكل (51)

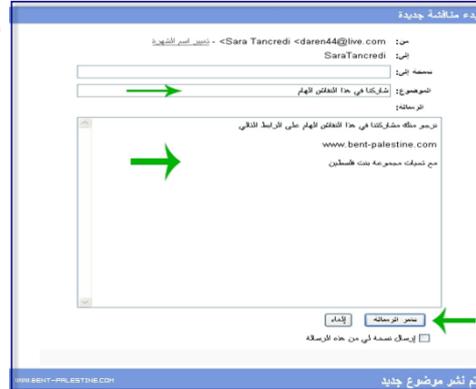


الآن تم إعداد المجموعة بطريقة جيدة كما واثه يمكنك تعديل تصميم المجموعة بسهولة أيضاً.
 9-7- يتم اختيار المناقشات إذا أردت إرسال رسالة لكل أعضاء المجموعة على إيميلاتهم.

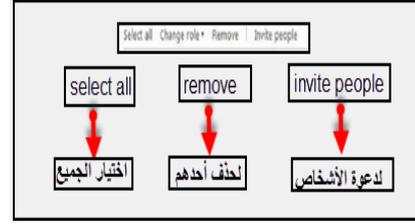
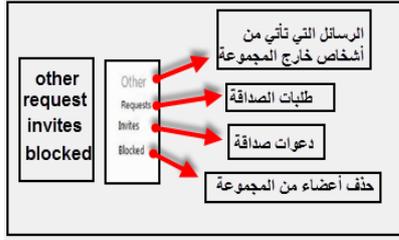


9-8- يتم كتابة الرسالة وموضوعها مرفقة برابط الموضوع الذي ترغب من الأعضاء زيارته.

الشكل (52)



9-9- متطلبات (إضافة/حذف) أحد الأعضاء (إلى/من) مجموعتك انظر إلى الآتي:



تمرين عملي:

- أنشئ قائمة بريدية تضم زملائك طلبة معلم الصف، السنة: الثالثة. تتشارك أنت وإياهم أهم معلوماتك حول مقرراتكم الدراسية لهذا الفصل.

نشاط تدريبي: عزيزي الطالب/المعلم بإمكانك بعد الانتهاء من دراسة الوحدة القيام بالأنشطة الآتية:

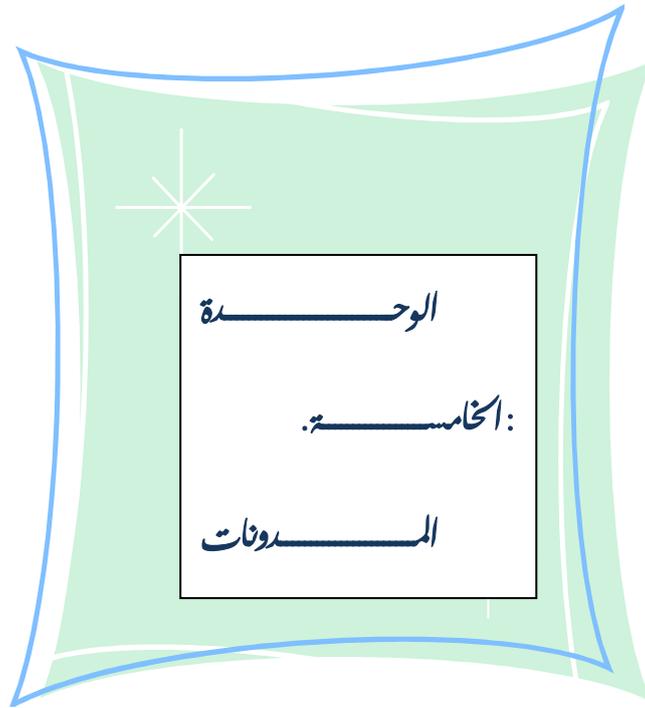
- 1- اشترك بالقائمة البريدية الآتية : iraqinlporg
- 2- أضف العناوين الآتية إلى قائمتك البريدية:
 - (asia.friday@gmail.com) (الاسم: آسيا، المهنة: مهندسة كمبيوتر)
 - (bassam_fjl@yahoo.com)-
 - (الاسم: بسام، المهنة: مدرس).

3- احذف العنوان الثاني من قائمتك.

4- أجر نقاشاً مفيداً مع أعضاء مجموعتك حول (الحاسوب التربوي)، وأفدهم بما لديك من معلومات.

المراجع المستفاد منها في الوحدة:

1. البحث باستخدام www.kutub.info.google
2. النعواشي، قاسم صالح. (2008). *العالم في غرفة الصف*. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الأولى.
3. النعواشي، قاسم صالح. (2010). *استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم النظامي*. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الأولى.
4. حسامو، سهى علي. (2011). *فاعلية برنامج تدريبي في اكتساب الطلبة المعلمين مهارات التعليم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوه*. أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق، دمشق.
5. الموقع: (www.icdl.jo/data).
6. *المنهاج التعليمي برؤى تربوية لشهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب*. (2006). الكويت: المركز الإقليمي لتطوير البرمجيات التعليمية، المجلد الأول.
7. بيطار، أحمد (2012م). *كيف نستخدم الإنترنت*. بيروت: دار شعاع للنشر والتوزيع والطباعة.
8. محمد، نزيه محمد. (2009). *تعلم واحترف الإنترنت*. الانترنت، القاهرة، لا يوجد طبعة.
9. عودة، وليد. (لا يوجد تاريخ). *الموسوعة الشبكية طريقك لاحتراق إدارة الشبكات*. القاهرة.
10. الطاهر، محمد. (2011). *الإنترنت في خدمة حرية التعبير*. تونس: مركز تونس لحرية الصحافة.
11. تطبيقات الانترنت في الدعم الفني، المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني، المملكة العربية السعودية.
12. *الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب*. (2007). شبكة المنهل التعليمية، الإصدار الخامس.



الأهداف السلوكية:

يتوقع من الطالب/المعلم بعد الانتهاء من دراسة متطلبات استخدام المدونة الإلكترونية، أن يكون قادراً على أن:

1- يعرف المدونة الإلكترونية.

2- يوصف كل مصطلح من المصطلحات التالية: (Blog, Post, Page Category Widget).

3- ينشئ مدونة إلكترونية جديدة.

4- يضيف التّووينات إلى مدونته الخاصة.

5- يضيف الوسوم إلى مدونته.

6- يضيف صورة إلى مدونته الخاصة.

7- يضيف الصفحات الجديدة.

8- يعدّل (يحذف) مدونته.

9- يغيّر القالب الحالي إلى قالب من اختياره.

10- يرسل دعوة إضافة إلى (3) من أصدقائه.

الاختبار التحصيلي المعرفي القبلي/البعدي:

1- من ميزات المدونات الإلكترونية، أنها:

A. مجانية

B. ذات حماية فولاذية

C. تحتاج إلى تطويرات مستمرة

D. كل ما سبق صحيح

2- "صفحات انترنت بسيطة يمكنك من إضافة محتوى عليها بسهولة"، يشير التعريف السابق إلى:

C. المدونة الإلكترونية

A. صفحات الانترنت

B. الشبكة العالمية

D. صفحتك على الفيس

3- يمكنك المدونات الإلكترونية من إضافة:

A. نص فقط

C. ملفات صوتية

B. صور وفيديو فقط

D. كل ما سبق صحيح

4- يشير مصطلح (Setting) إلى:

A. توصيف المدونة

C. اختيار شعار المدونة

B. الإعدادات العامة للمدونة

D. تغيير القالب الخاص بالمدونة

5- من أنواع المدونات:

E. متخصصة في مجال معين كالتقنية

G. صفحات لليوميات

F. صفحات للانطباعات الشخصية

H. كل ما سبق صحيح

6- يشير المصطلح (Blog) إلى:

A. صفحات شخصية تنشر ما تريد من محتوى

B. مقالات تقوم بنشرها على مدونتك

C. قسم يدرج بداخله مجموعة من التدوينات

D. القوائم التي تراها في مدونتك

7- يشير مصطلح (Appearance) إلى:

E. التعديل السريع على المدونة

G. التصنيف الافتراضي للتدوينات

F. تغيير القالب الخاص بالمدونة

H. طريقة عرض التاريخ في المدونة

8- يشير مصطلح (Edit) إلى:

A. التعديل السريع على المدونة

C. عرض التدوينة

B. إضافة الصور والأشكال

D. التعديل على التدوينة

9- عند حذف التدوينة، نقر على أيقونة:

Edit .E

Trash .G

Quick Edit .F

View .H

10- عند تغيير خلفية المدونة، نضغط على رمز:

Background .E

Design Custom .F

| Widget .H | Header .G |
|---------------|--|
| | -11 لإضافة تدوينة على المدونة، نضغط على الزر: |
| Media .C | Add new .A |
| Categories .D | Copy .B |
| | -12 للتعديل السريع على المدونة، نضغط على الزر: |
| Moderate .C | Edit .A |
| Improve .D | Quick edit .B |

الاختبار الأدائي القبلي/البعدي:

| الفترة الزمنية | مستوى التّحقق | | | العبارات | الرّفم |
|-------------------|------------------|-------------|------|--|--------|
| | عدد المحاولات | غير محقق | محقق | | |
| | | | | يدخلُ إلى الرّابط التّالي: (www.wordpress.com). | 17. |
| | | | | ينشئُ مدونةً خاصةً باختصاصه تحملُ اسمَ (تقنيات التّعليم). | 18. |
| | | | | يضبطُ إعدادات مدونته، من حيثُ: (حجم المساحة المخصصة للكتابة، اللّغة، الوقت). | 19. |
| | | | | يضيفُ خلفيةً لمدونته باللّون الأحمر . | 20. |
| | | | | يضيفُ صورة الحاسب الآلي المخزنة على القرص (c). | 21. |
| | | | | يدعو (4) أصدقاء لإضافتهم إلى مدونته. | 22. |
| | | | | يحذفُ المدونة الأخيرة التي قام بإدراجها. | 22. |
| | | | | يبدّل الصّورة التي أدرجها بصورةٍ من اختياره. | 23. |

مقدمة:

يقدمُ Google خدمة إنشاء المدونات المجانية عبر موقعها الإلكتروني (blogger.com)، وأهمُّ ما يميّز هذه الخدمة هي الحماية الفولاذية لهذه المدونات، فلا يُمكن لأحدٍ اختراق أحد مواقع Google، بالإضافة إلى التّطويرات المستمرة والتّحديثات التي تلبّي حاجات كافة المدونين عبر الإنترنت.

فالمدونيات: "عبارة عن صفحات انترنت بسيطة تُمكن المستخدمين من إضافة محتوى عليها بسهولة، هذا المحتوى يمكن أن يكون نصاً أو صورةً أو فيديو أو ملفات صوتية أو جميعها"، كما أنّ هذه المدونات يُمكن أن تكون متخصصةً في جزءٍ معيّنٍ كالتيكنولوجيا أو السياسة أو الأدب والفن أو أيّ مجالٍ آخر ويمكن أن تكون مجرد صفحات يُكتب فيها المدوّن يومياته وانطباعاته الشّخصية.

تعريفات أساسية:

| المصطلح | المصطلح بالإنجليزية | التوصيف |
|-------------------|---------------------|--|
| مدونة | Blog | صفحات شخصية تقوم بنشر ما تريد من محتوى بها ويتم أرشفتها بالتاريخ |
| تدوينة | Post | تطلق على المقالات التي تقوم بنشرها على مدونتك |
| صفحة | Page | عبارة عن صفحة وب ثابتة لا يتم تصنيفها، مثل صفحة من نحن أو اتصل بنا.. إلخ |
| تصنيف | Category | تصنيف أو قسم في المدونة يمكنك إدراج مجموعة من التدوينات بداخله |
| المربعات الجانبية | Widget | هي القوائم التي تراها في المدونات، يمكنها أن تحتوي على تصنيفات المدونة أو الأرشيف مثلا |

1- المتطلبات الأساسية لاستخدام المدونة:

الطريقة سهلة ولا تحتاج إلى أية تعقيدات، الجدير بالذكر أنّ مدونتك ستكون بنطاقٍ فرعي على النحو الآتي:

(Your Name .Blog Spot)

☒ **(your name):** يتم اختيار اسمك أو العنوان الذي سيتخذه الزوار لزيارة المدونة، يُفضل أن تتخذ أسماءً

سهلة الحفظ، وألا تجعل عنوان المدونة موضوع تعبير.

☒ **(on Blog Spot.Com):** وهو النطاق الفرعي المجرى الالتزام به عندما تستخدم خدمة المدونات المجانية

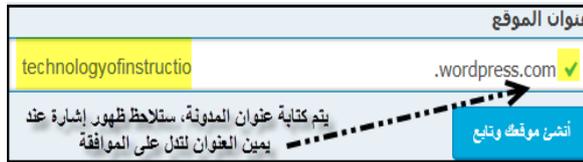
من Blogger. وللحصول على مدونة يجب إتباع الخطوات الآتية:

1-1- يتم الدخول إلى الموقع للتسجيل عبر الرابط (www.wordpress.com) من الصفحة الرئيسية.

1-2- يتم الضغظ على زر (إنشاء موقع).

1-3- يتم اتباع الخطوات الخمس الآتية:

1-3-1- يتم تسمية عنوان الموقع:



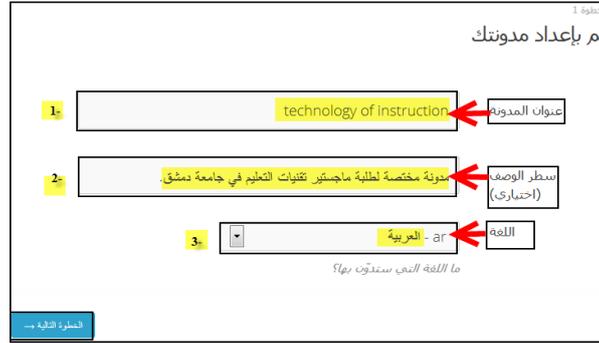
الشكل (53)

1-3-2- يتم ملء البيانات أو الإعدادات العامة للمدونة (General Settings) من (عنوان المدونة، توصيف

المدونة، اللغة) من القائمة الجانبية وذلك بالضغظ على (settings):



وستلاحظ ظهور الخيارات الموجودة بالقائمة كما بالصورة:



الشكل (54)

3-3- عند اختيارك أيقونة (General): وهي القائمة التي يمكنك من تغيير الإعدادات الأساسية بالموقع،

ستظهر معها الخيارات الموجودة في صفحة الإعدادات العامة كالآتي:

- (Site title): اسم المدونة. (E-mail Address): البريد الإلكتروني.
- (Tagline): وصف المدونة أو شعارها. (Time zone): الوقت.
- (Date Format): طريقة عرض التاريخ في المدونة.
- (Time Format): طريقة عرض الوقت في المدونة.
- (Week state on): بداية الأسبوع (تختلف من دولة لأخرى، في الولايات المتحدة يبدأ الأسبوع يوم الاثنين على غرار الدول العربية).
- (Language): اللغة، من بينها العربية.

ستلاحظ وجود صندوق أعلى اليسار هذا الصندوق يمكنك من خلاله رفع صورة كشعار لموقعك والتي تظهر في أعلى المتصفح.

3-1- ينتم اختيار قالب الذي تراه مناسباً، قم باختيار ما تشاء من التصاميم، كما هو موضح في الصورة:



الشكل (55)

تمرين عملي:

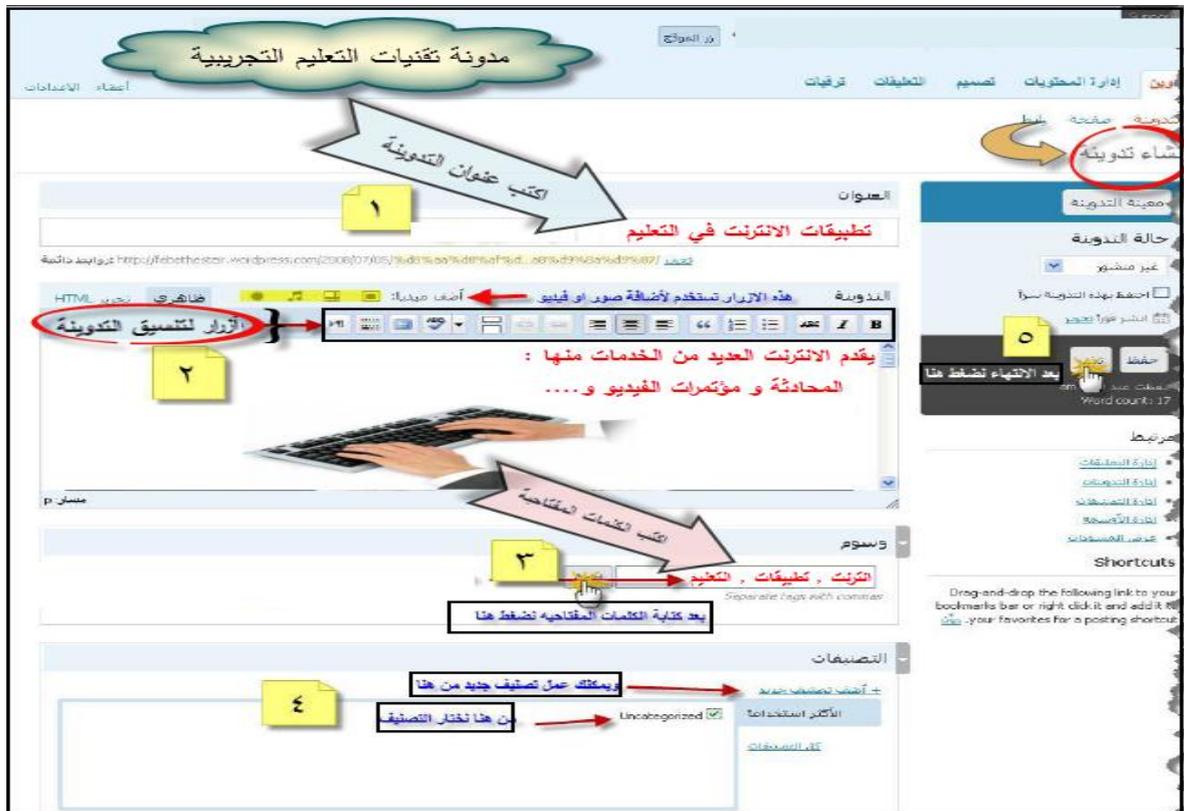
- قم بإنشاء مدونة إلكترونية، تختص في مجال التقنيات، تحمل اسم (تقنيات التعليم).

2- متطلبات إدارة المدونة:

- 1-2- إضافة التدوينات والأقسام والوسوم: عند دخولك إلى المدونة ستلاحظ وجود قائمة على اليمين، التي

يمكنك من خلالها التحكم في كل شيء بالمدونة.

- 1-1-2- لإضافة أول تدوينة على المدونة: من خلال القائمة الجانبية نبحث عن الزر (تدوينة).



الشكل (55)

يتم كتابة ما تريده في تدوينتك الأولى، ثم الضغظ على الزر (تحرير) لنشرها. وعند اختيارك أيقونة (Writing): وهي الأيقونة المسؤولة عن عرض خيارات الكتابة الخاصة بالمدونة، ستظهر قائمة من الخيارات، وهي كالاتي:



الشكل (56)

- 1- (Size of the post box): حجم المساحة المتاحة للكتابة في الصفحة الخاص بكتابة التدوينات والصفحات) القيمة 20 مناسبة لن تحتاج لتغييرها).
- 2- (Formatting): طريقة عرض الرابط URL الخاص بالتدوينات والصفحات.
- 3- (Default Post Category): التصنيف الافتراضي للتدوينات.
- 4- (Default Link Category): التصنيف الافتراضي للروابط.

إليك المثال الآتي: قمت بكتابة تدوينة لتطبيقات الانترنت:

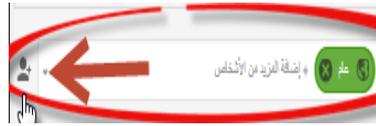


الشكل (57)

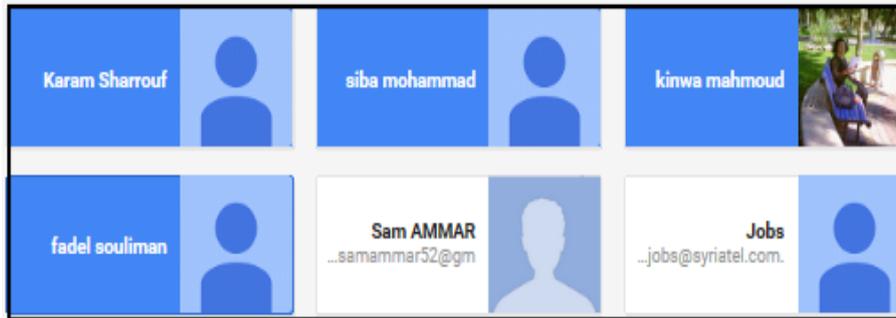
--1-1- قم باختيار مكان نشر المقال، إليك الآتي:



--2-1- بعد إدخالك البريد الإلكتروني الخاص بك، وكلمة المرور، لاحظ ظهور الصفحة الآتية التي تسمح لك بإرسال دعوة إلى أصدقائك:



--3-1- ستظهر لك قائمة من أصدقائك الذين تود دعوتهم إلى رؤية مدونتك الإلكترونية.



الشكل (58)

تمرين عملي:

• أضف إلى مدونتك الخاصة "تقريراً ذاتياً"، تُعبر عن رأيك بتخصص تقنيات التعليم.

--2-2- إضافة الصور: عند الضغط على أيقونة إضافة الصور تظهر لك نافذة جديدة يمكنك من خلالها

سحب الصورة التي تريد إضافتها للمدونة، كما بالشكل الآتي:



الشكل (59)

تمرين عملي:

■ قَم بإضافة صورة حاسوب من الملف Photos في القرص (c).

3- التعرف على كيفية تعديل التدوينات وَالصَّفحات:

في حال أنك قمتَ بإضافة تدوينة أو صفحة وتريد حذفها أو التعديل عليها. يمكنك القيام بهذا العمل عن طريق الضَّغَط على (All Posts) من قائمة (Posts) في حال التَّعديل على مدونة، أو أن تقوم بالضَّغَط على (All pages) في حال أنك تريد التعديل على صفحة كما بالصورة.



بعدها تفتِّح لك الصَّفحة يمكنك من خلالها أن تقوم بالتَّعديل والحذف كما بالصورة الآتية:



الشكل (60)

عند تمرير مؤشر الفأرة على أي تدوينة أو صفحة تظهر لك عدَّة خيارات، كما موضح بالصورة الآتية في المربع الأحمر:

☒ Edit: للتَّعديل على التدوينة.

☒ Trash: لحذف التدوينة.

☒ Quick Edit: للتَّعديل السريع على التدوينة.

☒ View: لعرض التدوينة.

تمرين عملي:

1- قَم بنشر تدوينة خاصة بك، وأجرِ بعض التَّعديلات عليها قبل نشرها.

2- احذفِ التَّدوينة السَّابقة.

4- التَّعرف على كيفية تغيير القالب:

جزء هام في إدارة المدونة وهو تغيير القالب، ويتمُّ ذلك بخطوات بسيطة من خلال القائمة الجانبية.

1-4- يتم الضغط على كلمة (Appearance) وستلاحظ ظهور قائمة تحتوي على عدة خيارات كما بالصورة. (Themes): تعرض القالب الذي تستخدمه والقوالب الأخرى التي يمكنك استخدامها.



الشكل (61)

(Widget): تعرض القوائم الجانبية التي يمكنك استخدامها وإضافتها.

(Menus): إضافة وتعديل القوائم الرئيسية بالموقع.

(Header): إضافة صورة أو لون أعلى الصفحة.

(Background): تغيير خلفية المدونة.

(Custom design): التعديل في تصميم المدونة.

(mobile و I pad): مختصتين بنسخة التصفح من الهاتف المحمول.



الشكل (62)

الآن لنفترض أنك تريد أن تقوم بتغيير القالب، يتم بالضغط على (Themes)، وستلاحظ ظهور صفحة تحتوي على عدد من القوالب التي يمكنك الاختيار من بينها كما في الصورة. لاحظ في الصورة السابقة أن أسفل كل قالب يوجد مجموعة من الخيارات التي يمكنك أن تستخدمها، كما بالمرجع الأزرق.

☒ (Active): عند الضغط عليها تقوم بتفعيل القالب للاستخدام.

☒ (Preview): تقوم باستعراض شكل القالب.

☒ (Details): تقوم بعرض تفاصيل أكثر عن القالب والإمكانيات المتاحة به.

5- التَّعَرُّف على كيفية إضافة المستخدمين:

للتَّعَرُّف على كيفية إضافة مستخدمين آخرين للمشاركة في كتابة التدوينات، لاحظ وجود قائمة (User) في القائمة الجانبية، يتمُّ الضغط عليها، ولاحظ الخيارات كما بالصورة. وظائف هذه الخيارات كالآتي:

☒ (All users): لعرض جميع المستخدمين بالمدونة.

☒ (Invite New): لدعوة مستخدم جديد.

☒ (My Profile): للتعديل على ملفك الشخصي.

☒ (Personal settings): إعدادات ملفك الشخصي.

5-1- لدعوة مستخدم جديد لمشاركتك في تحرير المدونة يتم الضغط على (Invite New) ستلاحظ ظهور صفحة كالصورة الآتية:

الشكل (63)

5-2- يتم ملء البيانات الموجودة ثم الضغط على الزر (Send Invitation) الموجودة أسفل الصفحة وستلاحظ القائمة المنسدلة (role) التي تحدد مهام المستخدم الجديد.

- ☒ (Follower) : متابع للمدونة لا يمتلك أي صلاحيات.
- ☒ (Contributor): يمكنك إضافة تدوينات فقط، لكنها لن تنشر إلا بعد موافقتك.
- ☒ (Author): يمكنك إضافة تدوينات ونشرها دون الرجوع لك، ولا يمكنه التعديل سوى على التدوينات التي كتبتها.
- ☒ (Editor) : يمكنك إضافة تدوينات دون الحاجة لموافقتك، والتعديل على التدوينات التي كتبها آخرون.
- ☒ (Administrator): يمتلك جميع صلاحيات التحكم في المدونات.

تمرين عملي:

- 5- قم بإرسال دعوة إضافة إلى (3) من أصدقائك أنت تختارهم.
- 6- قم بتعديل خلفية مدونتك الإلكترونية بلون أنت تختاره.

نشاط تدريبي: عززي الطَّالِب/المعلم بإمكانك بعد الانتهاء من دراسة الوحدة القيام بالأنشطة الآتية:

- 1- أنشئ مدونةً متخصصةً، باسم: معلم الصف، السنة: الثالثة.
- 2- أضف صورة لمبنى كلية التربية/جامعة تشرين في مدونتك الإلكترونية.

3- أضف خلفيةً لمدونتك باللون الأزرق.

4- قم بإضافة مدونةٍ شخصيةٍ تعبرُ عن رأيك بمستوى صعوبة مواد السنة الثالثة/معلم الصف.

5- احذف الصورة التي أدخلتها منذ قليل. وأضف صورةً من اختيارك.

المراجع المستفاد منها في الوحدة:

1. النعواشي ، قاسم صالح. (2010). *استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم النظامي*. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الأولى.
 2. حسامو، سهى علي. (2011). *فاعلية برنامج تدريبي في اكتساب الطلبة المعلمين مهارات التعليم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوه*. أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق، دمشق.
 3. الموقع: (www.icdl.jo/data).
 4. *المنهاج التعليمي بروى تربوية لشهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب*. (2006). الكويت: المركز الإقليمي لتطوير البرمجيات التعليمية، المجلد الأول.
- <http://books.elebda3.net/freedownload>
5. بيطار، أحمد (2012م). *كيف نستخدم الإنترنت*. بيروت: دار شعاع للنشر والتوزيع والطباعة.
 6. محمد، نزيه محمد. (2009). *تعلم واحترف الإنترنت*. الانترنت، القاهرة، لا يوجد طبعة.
 7. عودة، وليد. (لا يوجد تاريخ). *الموسوعة الشبكية طريقك لاحتراق إدارة الشبكات*. القاهرة.
 8. الطاهر، محمد. (2011). *الانترنت في خدمة حرية التعبير*. تونس: مركز تونس لحرية الصحافة.
 9. تطبيقات الانترنت في الدعم الفني، المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني، المملكة العربية السعودية .
 10. *الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب*. (2007). شبكة المنهل التعليمية، الإصدار الخامس.

الملحق (6):

قائمة الأهداف السلوكية للبرنامج التدريبي ومستوياتها.

| الأهداف السلوكية: | | |
|-------------------|--|--------|
| الرقم | الوحدة الأولى: | المجال |
| (1) | يذكر المتطلبات الأساسية للدخول إلى الانترنت. | تذكر |
| (2) | يعدّد طرائق الاتصال بشبكة الانترنت. | تذكر |
| (3) | يجرّ اتصالاً هاتفياً بالإنترنت. | تطبيق |
| (4) | يقطع الاتصال بشبكة الانترنت. | تطبيق |
| (5) | يعدّد أمثلة عن أسماء متصفحات الانترنت. | تذكر |
| (6) | يعرّف برنامج متصفح الإنترنت إكسبلورر. | تذكر |
| (7) | يحدّد أهم مزايا متصفح الإنترنت إكسبلورر. | تذكر |
| (8) | يذكر مكونات نافذة متصفح الإنترنت إكسبلورر. | تذكر |
| (9) | يميّز بين (شريط الحالة، وشريط الأوامر، وشريط الأدوات، وعنوان المتصفح). | فهم |
| (10) | يفتح موقع (وزارة التعليم العالي في سوريا) باستخدام متصفح الانترنت. | تطبيق |
| (11) | يغلق نافذة متصفح الإنترنت إكسبلورر. | تطبيق |
| (12) | يخفّ شريط الأدوات من نافذة متصفح الإنترنت إكسبلورر. | تطبيق |
| (13) | يضيف (3) مواقع انترنت إلى المفضلة. | تطبيق |
| (14) | يقوم بتحديث صفحة الانترنت الحالية. | تطبيق |
| (15) | ينتقل إلى صفحة الانترنت السابقة التي تمّ فتحها منذ قليل. | تطبيق |
| (16) | يحذف موقع صفحة الانترنت الثانية التي تمّ إضافتها إلى المفضلة. | تطبيق |
| (17) | يجعل صفحة الانترنت الحالية تظهر ملء الشاشة. | تطبيق |
| (18) | يفتح صفحة البدء. | تطبيق |
| (19) | يدخل إلى إحدى مواقع الانترنت من خلال برنامج الإكسبلورر. | تطبيق |
| الرقم | الوحدة الثانية: | المجال |
| (20) | يعرّف محرك البحث | تذكر |

| تذكر | يذكر أشهر محركات البحث المتاحة | (21) |
|-------|--|--------|
| تطبيق | يكتبَ عنوان محرك البحث (Google) داخل صندوق شريط العنوان (Address). | (22) |
| تطبيق | يشير إلى مكونات نافذة محرك البحث Google. | (23) |
| تذكر | يذكر وظيفة كل من الرموز الآتية في شريط الأدوات:  | (24) |
| تطبيق | يبحث في Google عن معلومات حول (تقنيات التعليم). | (25) |
| تطبيق | يبحث في Google عن صور لـ (مراكز مصادر التعلم). | (26) |
| تطبيق | يستخدم تقنيات البحث المتقدمة (Advanced Search). | (27) |
| تطبيق | يبحث عن ملف من نوع (PDF) عن (المكتبة الرقمية). | (28) |
| تطبيق | يستخدم معيار البحث المناسب للاستعلام عن المواقع التي تحتوي الكلمتين: (ذكاء، صناعي) معاً. | (29) |
| تطبيق | يستخدم معيار البحث المناسب للاستعلام عن المواقع التي تحتوي إحدى الكلمتين: (حاسوب، عملاق) دون أن تحتوي الثانية. | (30) |
| تذكر | يذكر أشهر مواقع البحث في الموسوعة الإلكترونية. | (31) |
| تذكر | يذكر اسم أشهر مواقع القواميس باللغة الإنكليزية. | (32) |
| الرقم | الوحدة الثالثة: | المجال |
| تذكر | يعرف البريد الإلكتروني. | (33) |
| تذكر | يعدد مزايا البريد الإلكتروني. | (34) |
| تذكر | يعدد أجزاء الرسالة في البريد الإلكتروني. | (35) |
| تذكر | يذكر المبادئ التي ينبغي أن تراعى عند إرسال رسالة. | (36) |
| تذكر | يذكر أجزاء عنوان البريد الإلكتروني. | (37) |
| تطبيق | ينشئ حساب بريد إلكتروني جديد على مزود  . | (38) |
| تطبيق | يرسل رسالةً جديدةً من بريده الإلكتروني. | (39) |
| تطبيق | يرفق الملفات والصّور مع الرّسالة. | (40) |

| | | |
|-------------------------------------|--|------|
| تطبيق | يضع علامة مقروء على الرسائل التي يقرأها. | (41) |
| تطبيق | يردّ على الرسائل الواردة. | (42) |
| تطبيق | يحذف الرسائل من صندوق الوارد. | (43) |
| تطبيق | يغيّر كلمة المرور. | (44) |
| تطبيق | يخرج من حسابه بأمان. | (45) |
| الرقم الوحدة الرابعة: المجال | | |
| تذكر | يعدّد أشهر البرامج المخصصة للمحادثة. | (46) |
| تذكر | يعرف خدمة المحادثة. | (47) |
| تذكر | يعدّد أنواع المحادثة. | (48) |
| تذكر | يعدّد شروط اختيار (الاسم المستعار) في المحادثة | (49) |
| تذكر | يذكر النصائح التي على المستخدم الجديد التقيّد بها أثناء التسجيل بالماسنجر. | (50) |
| تطبيق | يشارك بإحدى برامج المحادثة العامة. | (51) |
| تطبيق | يجري محادثة باستخدام الموقع: (دردشة البرنس: http://al-prince.net). | (52) |
| تطبيق | يشارك في برنامج الماسنجر. | (53) |
| تطبيق | يجري محادثة كتابية مع صديقه (ع) المتصل. | (54) |
| تطبيق | يرسل دعوة (إضافة) إلى صديقه (ع). | (55) |
| تطبيق | يجري محادثة بالصوت والصورة مع صديقه المتصل. | (56) |
| تطبيق | يدرج شكلاً تعبيرياً - من اختياره - في نافذة الحوار. | (57) |
| تطبيق | يرسل ملف (PDF) بعنوان (رسالة ماجستير) المخزن على القرص (D) إلى صديقه. | (58) |
| تطبيق | يخرج من خدمة الماسنجر بأمان. | (59) |
| الرقم الوحدة الخامسة: المجال | | |
| تذكر | يعرف المدونة الإلكترونية. | (60) |
| تذكر | يوصّف كل مصطلح من المصطلحات الآتية: (Blog, Post, Page Category Widget). | (61) |
| تطبيق | ينشئ مدونة إلكترونية جديدة. | (62) |
| تطبيق | يضيف التّوينات إلى مدونته الخاصة. | (63) |

| | | |
|-------------------------------|---|------|
| تطبيق | يضيفُ صورةً إلى مدونته الخاصة. | (64) |
| تطبيق | يعدّلُ (يحذف) مدونته. | (65) |
| تطبيق | يغيّرُ القالبُ الحالي إلى قالبٍ من اختياره. | (66) |
| تطبيق | يرسلُ دعوةً إضافةً إلى (3) من أصدقائه. | (67) |
| الرقم الوحدّة السادسة: | | |
| تذكر | يعرّفُ المدونة الإلكترونية. | (68) |
| تذكر | يوصّفُ كلَّ مصطلح من المصطلحات الآتية: (Blog, Post, Page Category Widget). | (69) |
| تطبيق | ينشئُ مدونةً إلكترونيةً جديدةً. | (70) |
| تطبيق | يضيفُ التّديونات إلى مدونته الخاصة. | (71) |
| تطبيق | يضيفُ الوسوم إلى مدونته. | (72) |
| تطبيق | يضيفُ صورةً إلى مدونته الخاصة. | (73) |
| تطبيق | يضيفُ الصّفحات الجديدة. | (74) |
| تطبيق | يعدّلُ (يحذف) مدونته. | (75) |
| تطبيق | يغيّرُ القالبُ الحالي إلى قالبٍ من اختياره. | (76) |
| تطبيق | يرسلُ دعوةً إضافةً إلى (3) من أصدقائه. | (77) |

الملحق (7)

مفتاح الإجابة عن أسئلة الاختبارات التحصيلية المعرفية القبلية/البعدي الخاصة بالبرنامج التدريبي.

| رقم السؤال | حرف الإجابة الصحيحة | رقم السؤال | حرف الإجابة الصحيحة |
|---|---------------------|--|---------------------|
| الوحدة الأولى: استخدام المتصفح. | | الوحدة الثانية: استخدام محرك البحث. | |
| .1 | A | .1 | C |
| .2 | D | .2 | C |
| .3 | A | .3 | C |
| .4 | B | .4 | C |
| .5 | C | .5 | A |
| .6 | D | .6 | B |
| .7 | B | .7 | A |
| .8 | A | .8 | C |
| .9 | D | .9 | D |
| .10 | B | .10 | A |
| .11 | B | .11 | A |
| .12 | C | .12 | A |
| .13 | C | .13 | B |
| الوحدة الثالثة: استخدام البريد الإلكتروني. | | .14 | B |
| .1 | B | .15 | A |
| .2 | A | .11 | B |
| .3 | B | .12 | C |
| .4 | A | .13 | C |
| .5 | B | .14 | B |
| .6 | A | .15 | D |
| .7 | B | .16 | C |
| .8 | A | .17 | B |
| .9 | D | .18 | A |
| .10 | D | .19 | A |
| الوحدة الرابعة: استخدام الحادثة. | | الوحدة الخامسة: استخدام القوائم البريدية. | |
| .1 | A | .1 | D |

| | | | |
|---|-----|---|-----|
| A | .2 | B | .2 |
| C | .3 | D | .3 |
| B | .4 | B | .4 |
| D | .5 | A | .5 |
| C | .6 | D | .6 |
| C | .7 | D | .7 |
| A | .8 | A | .8 |
| D | .9 | D | .9 |
| A | .10 | B | .10 |
| A | .11 | C | .11 |
| B | .12 | A | .12 |
| B | .13 | A | .13 |
| الوحدة السادسة: استخدام المدونات الإلكترونية.. | | D | .14 |
| D | .1 | B | .15 |
| C | .2 | B | .7 |
| D | .3 | D | .8 |
| B | .4 | C | .9 |
| D | .5 | C | .10 |
| C | .6 | A | .11 |

Abstract:

The research aimed to determined effectiveness of suggested training program in acquisition classroom teachers students requirement of using Internet application.

After making sure of the **validity** and **reliability** of research tools, applied to **the sample** was selected at random from (Lattakia city), Which consisted of (30) students \ teachers from (third years) in education faculty Tishreen University.

The instruments research: the researcher designed the following tools (a questionnaire to determine the training needs to students \ teachers in Internet applications, attitude measure to the Internet application, comprehensive achievement test, six performance test).

The training program was build as six unites: (The First was: using Browse "Internet Explorer", The Second was: using Searching from Information by Internet "Google", The Third was: using E-Mail, The Fourth was: using Chatting, The Fifth was: using Mailing List, The Last one was: using Blog).

The research found the following results:

1. The effectiveness and effect of suggested training program acquisition class room teachers students requirement of using Internet applications in performance and achievement domains.
2. There is a statistically significant differences between the mean degrees of students \ teachers in the **pre- post achievement test** of requirement of using internet application.
3. There is a statistically significant differences between the mean degrees of students \ teachers in the **pre- post performance test** of requirement of using internet application **together & each** of it.
4. There is a statistically significant differences between the mean degrees of students \ teachers in the **pre- post attitude measure toward** using requirement of internet application.

Summary

Introduction:

Changes linked to global civilization dramatic and wide in the world of information technology.

Especially in the last quarter of the twentieth century -a quarter of the technological revolution-

It has emerged as the era in which we live Gloss and new dimensions.

The Internet has become "The broader global network of information" The Biggest Dynamic Data Bank. Which brought the universe and civilization information.

Where it allowed for any human being to be the owner of the network, related, recognizes the cultural, scientific & civilization, moment by moment without delay to enter any site needs.

No limits, no barriers to its connection process. This is because the world thanks to the Internet is like a small village. But it does not become present in your home and at your disposal.

1- Problem Statement:

The researcher observed during the conduct of the study included an (12) female & male students from the students of the Faculty of Education at the University of Tishreen first.

And through its oversight of a number of factions practical education. For students of the Faculty of Education in the third year, the classroom teacher section.

That there is a high turnout and increasingly widely used by students / teachers on this technique, but in a non – systematic, away service from educational purposes. Limited to entertainment and social networking service. See Annex (6).

Through the study of the researcher - as she was a student in the College of Education - Computer makers and educational techniques Education. She noticed the absence of ad hoc decisions about Internet applications in education classes.

The Research determined the problem statement through the following question:

What is the effectiveness of suggested training program in acquisition student of classroom teachers requirement of using Internet application?

2- Research Importance:

The importance of the research comes from its result which might:

- ♣ *Design a training program for students\ teachers in colleges of education to acquire some requirement of internet application.*

Summary Of Research

- ♣ *Increase interesting in Internet application program for students of classrooms teachers.*
- ♣ *Open channels for conducting similar researches about Internet application program.*

3- Research Purposes:

The research aimed to:

- ♣ *Generally. This study aimed to build a training program aims to train students \ teachers on the internet applications.*
- ♣ *Determine the actual training needs required in the field of internet applications for students \ teachers.*
- ♣ *Determine the effectiveness of the training program of students \ teachers the internet applications*
- ♣ *Identify Attitudes of Students of class teacher's toward Internet application.*

4- Research Methodology:

The Descriptive analytical approach, and Experimental approach.

5- Research Sample:

As for Experimental study, which has been applied on a random sample consisted of (30) students\ teachers (male & female) of Students of class teacher's from (Third Year) at faculty of Education in Tishreen University.

6- Research Instruments:

- ♣ *A questionnaire to determine the training needs to students \ teachers in internet applications.*
- ♣ *Six performance test.*
- ♣ *Comprehensive achievement test.*
- ♣ *Attitude measure to the Internet application.*

7- Research Results:

The research found the following results:

- *The effectiveness and effect of suggested training program acquisition class room teachers students requirement of using Internet applications in performance and achievement domains.*
- *There is a statistically significant differences between the mean degrees of students \ teachers in the **pre- post achievement test** of requirement of using internet application.*

Summary Of Research

- *There is a statistically significant differences between the mean degrees of students \ teachers in the **pre- post performance test** of requirement of using internet application **together & each of it.***
- *There is a statistically significant differences between the mean degrees of students \ teachers in the **Pre Performance Test No (1)** & their mean degrees of students \ teachers in the **Past Performance Test No (1)** of requirement of using **Internet Explorer.***
- *There is a statistically significant differences between the mean degrees of students \ teachers in the **Pre Performance Test No (2)** & their mean degrees of students \ teachers in the **Past Performance Test No (2)** of requirement of using **Google.***
- *There is a statistically significant differences between the mean degrees of students \ teachers in the **Pre Performance Test No (3)** & their mean degrees of students \ teachers in the **Past Performance Test No (3)** of requirement of using **E-mail.***
- *There is a statistically significant differences between the mean degrees of students \ teachers in the **Pre Performance Test No (1)** & their mean degrees of students \ teachers in the **Past Performance Test No (1)** of requirement of using **Chatting.***
- *There is a statistically significant differences between the mean degrees of students \ teachers in the **pre- post attitude measure toward** using requirement of internet application.*
- *There were positive attitudes towards the Internet applications, where the average total was 3,145.*

Damascus University

Faculty of Education

Department of Technology of Instruction.



**The effectiveness of the Training Program in
Acquisition Students of Classroom Teachers
requirement of using Internet Applications.**

A Thesis for Getting A Master's Degree In Technology of Instruction.

Prepared by

Yara Bassam Yahia

Supervised by

Dr. Awssaf Ali Deeb

A Professor in Department of Curricula and Methods of Instruction

Damascus: $\frac{2015-2016 AD}{1436-1435 HD}$